

3. Resultatkontrakt 2006

Hvert år indgår Danmarks Statistik en resultatkontrakt med Økonomi- og Erhvervsministeriets departement. Målene heri tager sit udgangspunkt i *Strategi 2010* samt institutionens aktuelle situation og udfordringer.

Målene, som forventes indfriet i 2006, er opdelt efter produktgrupperne i Danmarks Statistiks opgavehierarki.

Produktgruppe: Statistikker

Resultatkrav 1 **Maksimalt udgivelsestider**

Danmarks Statistiks udgivelsestider er fastlagt med henblik på størst mulig aktualitet. Der opstilles derfor årligt et resultatmål for andelen af udgivelser, som skal overholde de maksimale udgivelsestider. De maksimale udgivelsestider for måneds-, kvartals- og årsstatistikker er hhv. to mdr., tre mdr. og et år.

Danmarks Statistik har gennem en årrække reduceret udgivelsestiderne markant. Således er andelen af udgivelser, der overholder de maksimale udgivelsestider, steget fra 62,3 pct. i 1994 til 83,1 pct. i 2000. Stigningen er sket jævnt fordelt henover perioden. Siden 2001 har andelen ligget på omkring 91 pct.

Mål nr. 1

Mindst 93 pct. af udgivelserne skal overholde de maksimale udgivelsestider.

Resultatkrav 2 **Maksimalt udgivelsestider for konjunkturstatistikker**

Konjunkturstatistikkerne udgør et væsentligt grundlag for økonomisk og politisk beslutningstagning i Danmark. Danmarks Statistik har derfor formuleret et særskilt mål for hhv. måneds- og kvartalsstatistikernes maksimale udgivelsestid. Derudover følges det kvartalsvise nationalregnskab med et selvstændigt mål for maksimale udgivelsestider.

Mål nr. 2

100 pct. af månedsstatistikkerne skal overholde den maksimale udgivelsestid.

Mindst 91,0 pct. af kvartalsstatistikkerne skal overholde den maksimale udgivelsestid.

100 pct. af udgivelserne for det kvartalsvise nationalregnskab skal udkomme med en udgivelsestid på højst 65 dage.

Resultatkrav 3

Rettidige udgivelser

De statistikker, som Danmarks Statistik producerer, benyttes ofte som grundlag for vidtrækkende beslutninger i samfundet – både politiske og økonomiske. Som en troværdig og upartisk producent og formidler af statistik af høj kvalitet, er det derfor af væsentlig betydning, at samfundet har kendskab til udgivelsestidspunktet for de forskellige statistikker. Udgivelsestidspunktet påvirkes dels af Danmarks Statistiks egen indsats, dels af indberetternes rettidige levering af data.

Udgivelsesdatoerne forudannonceres med tre måneders varsel på Danmarks Statistiks hjemmeside.

I *Resultatkontrakt 2005* var der i forhold til målet tilladt en overskridelse på højst tre arbejdsdage. Målet i *Resultatkontrakt 2006* er omdefinert, så der ikke tillades overskridelser i forhold til målet.

Mål nr. 3

Mindst 88 pct. af de forudannoncerede udgivelsestidspunkter overholdes.

Resultatkrav 4

Pålidelige statistikker

Alle statistikker gennemgår en grundig kvalitetssikring, men det kan ikke udelukkes at fejl vil forekomme. Når det sker, vil Danmarks Statistik hurtigt og tydeligt offentliggøre rettede tal.

Mål nr. 4

I højst 1,5 pct. af udgivelserne må der forekomme fejl, som medfører offentliggørelse af rettede tal.

Resultatkrav 5

Produktivitet i Danmarks Statistik

Til måling af produktiviteten beregner Danmarks Statistik sin arbejdsproduktivitet. Arbejdsproduktiviteten omfatter statistikker, som har været i drift i to på hinanden følgende år, og beregnes ud fra ud-

3. Resultatkontrakt 2006

viklingen i årsværksforbruget for den enkelte statistik. Antallet af årsværk, som indgår i beregningerne, vil typisk udgøre 75-85 pct. af det samlede antal årsværk i statistikprogrammet. Dækningsgraden i forhold til den samlede statistikproduktion vurderes således som høj.

Produktiviteten beregnes i faste priser med 2005 som udgangspunkt.

I produktivitetsmålet indgår ligeledes effekter af udfasningsprojektet.

Mål nr. 5

Arbejdsproduktiviteten i statistikproduktionen stiger med mindst 3 pct. i 2006.

Resultatkrav 6

Nyt statistikgrundlag for arbejdsmarkedets udkant

Den statistiske belysning af personer i arbejdsmarkedets udkant – dvs. personer uden fast beskæftigelse – skal forbedres. Der skal dannes et sammenhængende statistikgrundlag for modtagere af arbejdsløshedsdagpenge, kontanthjælps- og aktiveringsydelse, som fremover skal være kilde for både ledighedsstatistikken, Amfora- og kontanthjælpsstatistikken. Målet er, at det nye statistiksystem skal beskrive personerne i arbejdsmarkedets udkant på en konsistent måde med hensyn til hvilke ordninger de er under i de enkelte perioder i året.

Etableringen af statistiksystemet er en forudsætning for regelmæssige statistikpubliceringer fra og med statistikåret 2007.

Mål nr. 6

Senest 1. marts 2006 skal der foreligge detaljerede beskrivelser af funktionaliteten i det nye statistiksystem.

Senest 1. dec. 2006 skal statistiksystemet være etableret.

Resultatkrav 7

Beskæftigelsesstatistik – eIndkomst

Med etablering af et fælles indkomstregister eIndkomst med månedlige oplysninger om indkomst og arbejdsomfang, tilvejebringes et nyt grundlag for en forbedret konjunkturbeskrivelse af beskæftigelsen i Danmark. En fuld implementering af ind- og uddata i registeret forventes fra 1. januar 2008, hvilket betyder at 2008 vil være det første referenceår hvor eIndkomstregisteret vil kunne danne grundlag for en ny statistik. I forbindelse med forberedelsen af E-indkomst som ny

3. Resultatkontrakt 2006

statistikkilde vil Danmarks Statistik undersøge mulighederne for en historisk månedlig konjunkturbeskrivelse.

Herudover vil Danmarks Statistik påbegynde arbejdet med opbygning af et statistiksystem til behandling af månedlige beskæftigelsesdata. Statistiksystemet er et beregningssystem til beskrivelse af beskæftigelseskonjunkturer og indgår som et vigtigt element i forberedelserne til etableringen af statistik på basis af eIndkomstregisteret.

Mål nr. 7

Senest 1. september 2006 skal datagrundlaget for historisk konjunkturstatistik i forbindelse med overgang til eIndkomst beskrives.

Senest 1. december 2006 skal der være etableret et beregningssystem til beskrivelse af beskæftigelseskonjunkturer baseret på månedlige indberetninger af A-indkomst (MIA).

Produktgruppe: Registere

Resultatkrav 8

Udfasning og registerstrategi

Danmarks Statistik har et produktionsapparat, som er fordelt på flere it-platforme primært et hovedanlæg og en PC/LAN platform. Udviklingen af værktøjer til hovedanlægget har været begrænset. Danmarks Statistik traf ved vedtagelsen af *Strategi 2006* en beslutning om at udfase hovedanlægget og overføre statistiksystemerne til PC/LAN platformen.

Udfasningen er foregået over en årrække og forventes afsluttet ved udgangen af 2007.

I 2005 blev en række projekter igangsat og flere projekter er afsluttet således, at disse statistikker fra og med 2006 fejlsøges, lagres og publiceres via pc-nettet. Projektet fortsætter i 2006, hvor 118 projekter vil være iværksat og 79 projekter afsluttet.

Mål nr. 8

Senest 1. december 2006 er alle 118 udfasningsprojekter iværksat¹.

Senest 31. december 2006 er 79 udfasningsprojekter afsluttet.

¹ Er defineret ved, at projektkommissorium er udarbejdet.

Produktgruppe: Formidlingsprodukter

Resultatkrav 9 Effektindikatorer for formidling

Danmarks Statistik benytter en måling af eksterne brugeres udtræk fra Statistikbanken, eksterne besøg på hjemmesiderne www.dst.dk og www.statistikbanken.dk, som effektindikatorer på, om Danmarks Statistik udvikler sig positivt i forhold til institutionens vision om at være en brugervenlig statistikinstitution. Udtrækkene fra Statistikbanken er endvidere en målestok for omfanget af de eksterne brugeres anvendelse af statistikkerne, da der er tale om at overføre statistik fra Statistikbanken til egen pc (downloads).

Det er målet for 2006, at effektindikatorerne skal ligge mindst 10 pct. højere end i 2005.

Mål nr. 9

Mindst 10 pct. flere udtræk fra Statistikbanken (downloads af eksterne brugere).

Mindst 10 pct. flere besøg på hjemmesiderne (eksterne brugere).

Resultatkrav 10 Online tilgængelighed for Statistikbanken

Statistikbankens gratis tilgængelighed via internettet er en af de væsentligste ydelser til Danmarks Statistiks brugere. For at Danmarks Statistik bedst muligt kan understøtte sin mission som producent af upartisk statistik, bør data være tilgængelige døgnet rundt.

Det er derfor af væsentlig betydning, at Statistikbanken fungerer uden driftsforstyrrelser. På den baggrund har Danmarks Statistik formuleret et resultatmål, der understøtter tilgængeligheden af data i Statistikbanken.

Mål nr. 10

Der er døgnadgang til Statistikbanken hele året rundt. Døgnadgangen måles som tilgængelighed, der skal ligge på mindst 99,5 pct.

Resultatkrav 11

Biblioteket

Danmarks Statistiks bibliotek er center for formidling af international statistik i Danmark, herunder statistik fra Eurostat, FN, OECD og andre landes statistikinstitutioner. Biblioteket er endvidere hovedfagbibliotek i Danmark for beskrivende statistik og herved et led i forskningsbibliotekernes netværk.

Som led i formidlingen af statistik modtager biblioteket mange henvendelser dagligt. For at fastholde et højt niveau i sin betjening af henvendelser, har Danmarks Statistik formuleret mål for sin betjening af henvendelser til bibliotekets officielle e-postkasse. Danmarks Statistik har i 2006 øget kravet om andelen af rettidige besvarelser og reduceret svarfristen fra syv til fem arbejdsdage.

Mål nr. 11

Mindst 98 pct. af henvendelserne til bibliotekets officielle e-postkasse skal besvares inden for fem arbejdsdage.

Produktgruppe: Indtægtsdækket virksomhed

Resultatkrav 12

Generel kundetilfredshed og kundetilfredshed med betjening og dokumentation

Som en central indikator for effekten af institutionens indsats på kerneområdet serviceopgaver gennemføres der løbende undersøgelser af kundernes tilfredshed med institutionens serviceopgaver. Kundetilfredshedsundersøgelsen omfatter alle nye kunder, der får udført nye serviceopgaver for over 5.000 kr. Spørgsmålene vedrører bl.a. den generelle tilfredshed med opgaven samt tilfredshed med indholdet, den personlige betjening og dokumentationen af de leverede data.

Danmarks Statistik har i en årrække opstillet resultatmål for den generelle tilfredshed, ud fra en vurdering af, at det er den væsentligste parameter. Ved en fokuseret indsats har Danmarks Statistik opnået en meget høj grad af generel kundetilfredshed, og der medgår en betyde-

3. Resultatkontrakt 2006

lig indsats for at fastholde det høje niveau. Danmarks Statistiks serviceydelser er individuelle og skræddersys til kunderne. Danmarks Statistik anser det for ambitiøst, når der for 2006 fastlægges et resultatmål, hvor den generelle tilfredshed skal ligge på mindst 4,4 på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er "meget utilfreds" og 5 er "meget tilfreds". Endvidere skal kundernes tilfredshed med den personlige betjening ligge på mindst 4,6 på samme skala.

Udover generel kundetilfredshed omfatter kundetilfredshedsundersøgelserne spørgsmål vedr. tilfredsheden med dokumentationen af de leverede data.

I vurderingen af kundetilfredsheden skal det bemærkes, at der i stor udstrækning er tale om nye opgaver og nye kunder hvert år.

Mål nr. 12

Generel kundetilfredshed: Mindst 4,4¹
Kundetilfredshed med betjening: Mindst 4,6¹
Kundetilfredshed med dokumentation: Mindst 4,2¹

I 2006 formuleres mål for kundetilfredsheden blandt store kunder.

¹ På en skala fra 1 til 5.

Resultatkrav 13

Salg af serviceopgaver

Danmarks Statistik ønsker at øge salget af serviceopgaver. En salgsfremgang på serviceopgaverne ses som en indikator på, at Danmarks Statistik har en række brugervenlige kvalitetsprodukter at tilbyde sine kunder.

Der er fastlagt et mål for mersalget af serviceopgaver, hvor Danmarks Statistik i 2006 har øget sine indtægter på salg af serviceopgaver med mindst fire pct. i faste priser, målt i forhold til 2005. Der deflateres med forbrugerprisindekset.

Mål nr. 13

Danmarks Statistik skal i 2006 øge sine indtægter på salg af serviceopgaver med mindst fire pct. i faste priser.

Produktgruppe: Hjælpefunktioner

Resultatkrav 14 **Administrative lettelser**

Danmarks Statistik prioriterer arbejdet med administrative lettelser højt, og metoder og stikprøveomfang vurderes løbende med henblik på at reducere erhvervslivets omkostninger.

**Handlingsplan
for byrder**

Der er udarbejdet en handlingsplan med initiativer til reduktion af de administrative byrder frem til 2010. Lettelserne vil især være rettet mod reduktion af byrder i forhold til Intrastat (færre fejlindberetninger, digitale søge- og indberetningsfacilitet mv.), men også i forhold til andre statistikker vil der blive gennemført en række lettelser især i form af digitale selvbetjeningsløsninger.

Mål nr. 14

Danmarks Statistik skal i 2006 nedbringe de administrative byrder med 3,3 mio. kr. som fastlagt i Danmarks Statistiks handlingsplan for reduktion af administrative byrder.

Resultatkrav 15 **Virk.dk**

Virk.dk skal have det indhold og den funktionalitet, der vil gøre portalen til et foretrukket værktøj for erhvervslivet.

Arbejdet med videreudviklingen af virk.dk fortsætter. Hvis de strategiske målsætninger skal indfries, er der to grundlæggende udfordringer, der skal håndteres, for at portalen kan blive en succes. For det første skal trafikken på virk.dk øges. For det andet skal antal indberetninger foretaget via virk.dk stige.

Danmarks Statistik har fokuseret sin indsats, så der tages udgangspunkt i de syv største konjunkturstatistikker med mere end 10.000 papirindberetninger. Det drejer sig om følgende statistikker:

- Intrastat
- Svinetælling
- Industriens produktion og ordreindgang
- Salg af varer i industrien
- Detailomsætningsindeks
- Prisindeks for indenlandsk vareforsyning
- Beskæftigede inden for bygge- og anlægsvirksomhed

Mål nr. 15

Inden 1. juli 2006 udarbejdes en handlingsplan for integration af erhvervsrettede digitale tjenester med virk.dk

Alle nye erhvervsrettede digitale tjenester udvikles med webservices og integreres med virk.dk

Ved udgangen af 2006 er 10 pct. af de indberetninger, der foretages manuelt til de syv største konjunkturstatistikker, overgået til elektronisk indberetning via virk.dk.

Produktgruppe: Generel ledelse og administration

Resultatkrav 16

Integration af etniske minoriteter

Økonomi- og Erhvervsministeriet skal medvirke til en bedre integration af etniske minoriteter fra ikke-vestlige lande.

Definitionen af etniske minoriteter følger den definition, som Personalestyrelsen anvender. Personalestyrelsen anvender i øjeblikket samme definition som Danmarks Statistik.

Det er personer fra ikke-vestlige lande, der pr. 1. kv. 2005 tæller med i opgørelsen af resultatkravet. Ikke-vestlige lande er lande uden for EU, Norden, USA, Canada, Australien, New Zealand, Andorra, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Schweiz og Vatikanstaten.

Det er moderens oprindelsesland, der er afgørende for, hvorvidt en person tæller med i opgørelsen af resultatkravet eller ej.

Mål nr. 16

Andelen af etniske minoriteter af den samlede medarbejderskare skal stige med mindst 10 pct.

Resultatkrav 17

Ministerbetjening

I Økonomi- og Erhvervsministeriet skal der være resultatmål for ministerbetjeningen. Resultatmålene vedrører overholdelse af tidsfrister og vurdering af kvalitet.

3. Resultatkontrakt 2006

For institutioner med under 40 sager i 2006 accepteres en overskridelse af tidsfrister og den direkte anvendelighed af besvarelser i fire sager.

Danmarks Statistik har målt sin direkte ministerbetjening siden indgåelsen af Resultatkontrakt 2003. Danmarks Statistik har i 2003 og 2004 haft hhv. 15 og 8 sager med direkte ministerbetjening.

Mål nr. 17

Minimum 90 pct. af alle direkte bestillingssager er umiddelbart anvendelige.

Minimum 90 pct. af alle direkte bestillingssager er afleveret rettidigt.

Ingen direkte bestillingssag må pga. manglende anvendelighed eller urettidig aflevering resultere i, at sagen ikke kan afleveres rettidigt til Folketinget.