

Indholdsfortegnelse

1. Indledning	9
2. It-infrastruktur	
2.1 Introduktion	11
2.2 Adgangsveje til informationssamfundet	12
2.3 Priser på telefoni og bredbånd	21
2.4 Telesektorens investeringer	22
2.5 Internationalt perspektiv	22
2.6 Bilagstabeller	28
3. Befolkningens brug af it	
3.1 Introduktion	29
3.2 Befolkningens it-produkter	30
3.3 Befolkningens adgang til pc og internet	31
3.4 Befolkningens brug af internet	33
3.5 Befolkningens formål med brug af internet	35
3.6 Internationalt perspektiv	39
3.7 Bilagstabeller	41
4. Virksomhedernes brug af it	
4.1 Introduktion	47
4.2 Pc, pc-brugere og lokalnet	48
4.3 Internetadgang	50
4.4 Anvendelse af internet	51
4.5 Elektronisk handel	54
4.6 Elektronisk kundekommunikation i Finansiering og forsikring	58
4.7 E-læring	58
4.8 Brug af it-systemer i forretningsprocesser	59
4.9 Automatiseret dataudveksling	62
4.10 Planer om it-investeringer	64
4.11 Internationalt perspektiv	66
4.12 Bilagstabeller	68
5. Den offentlige sektors brug af it	
5.1 Introduktion	71
5.2 Digitale serviceydelser	71
5.3 Digitaliserede blanketter	73
5.4 Ekstern kommunikation	77
5.5 Elektronisk sags- og dokumenthåndtering (ESDH)	79
5.6 Open source-software	81
5.7 E-læring	83
5.8 Elektronisk indkøb	84
5.9 Barrierer for it og digital forvaltning	84
5.10 It-udgifter	87
5.11 Strategi for it og digitalisering	89
5.12 It-arkitektur	91
5.13 Effekt af digitaliseringsprojekter	91
5.14 Udlægning af it-funktioner	93
5.15 Internationalt perspektiv	94
5.16 Bilagstabeller	96

6. It-sikkerhed	
6.1 Introduktion	99
6.2 Digital signatur	100
6.3 It-sikkerhed i virksomhederne	101
6.4 It-sikkerhed i den offentlige sektor	104
6.5 It-sikkerhed i befolkningen	106
6.6 Internationalt perspektiv	108
6.7 Bilagstabeller	111
7. It-kompetencer	
7.1 Introduktion	115
7.2 Befolkningens computerkompetencer	116
7.3 It i uddannelsessystemet	118
7.4 It-arbejdsmarkedet	120
7.5 It-uddannelserne	123
7.6 Mangel på it-kvalifikationer	124
7.7 Internationalt perspektiv	125
7.8 Bilagstabeller	127
8. It-erhvervene	
8.1 Introduktion	133
8.2 Strukturudviklingen i it-erhvervene	134
8.3 Økonomisk udvikling	136
8.4 Beskæftigelsen i it-erhvervene	141
8.5 Forskning og Udvikling	144
8.6 Internationalt perspektiv	148
8.7 Bilagstabeller	151
9. It og globalisering	
9.1 Introduktion	155
9.2 Produktion af it-varer	156
9.3 Samhandel med it-varer	158
9.4 Det globale it-arbejdsmarked	163
9.5 Bilagstabeller	167
10. It og produktivitet	
10.1 Introduktion	171
10.2 Produktivitet på samfundsniveauet	171
10.3 It-anvendelse, innovation og produktivitet	173
10.4 Effekt af virksomhedernes it-anvendelse	175
10.5 It-udgifter og it-investeringer i virksomhederne	181
10.6 Internationalt perspektiv	185
10.7 Bilagstabeller	189
11. Kilder og metoder	
Oversigt over kilder i publikationen	191
Kilder fra Danmarks Statistik	192
Øvrige kilder	207

