

ÅRSRAPPORT 2004



DANMARKS
STATISTIK

Årsrapport 2004

Udgivet af Danmarks Statistik

April 2005

Oplag: 500

Danmarks Statistiks trykkeri, København

Trykt udgave:

ISBN 87-501-1463-8

ISSN 1603-0796

Netudgave:

ISBN 87-501-1464-6

ISSN 1603-0689

Omslagsfoto af:

Michael Mahovl

Motiv:

Digitalis (fingerbøl)

Adresser

Danmarks Statistik

Sejrøgade 11

2100 København Ø

Tlf. 39 17 39 17

Fax 39 17 39 99

e-post: dst@dst.dk

www.dst.dk

CVR 17 15 04 13

Forord

Danmarks Statistiks *Årsrapport 2004* redegør i kort form for årets mål, resultater og regnskab. Årsrapporten består af beretning, målrapportering og regnskab.

I beretningen præsenteres Danmarks Statistiks hovedopgaver, mission og vision. Endvidere redegøres der kort for årets faglige resultater, årets regnskabsresultat og forventningerne til det kommende år.

I målrapporteringen præsenteres i oversigtsform de mål, der indgår i Danmarks Statistiks resultatkontrakt for 2004. Målrapporteringen indeholder en vurdering af den samlede målopfyldelse samt vurderinger og analyser af centrale mål vedrørende udgivelsestider for specielle statistikker, elektronisk dokumenthåndtering, *vir.dk* samt registerstrategi og udfasning.

Regnskabet består af driftsregnskab, bevillingsafregning, resultatopgørelse for indtægtsdækket virksomhed og personale.

Danmarks Statistik var i 2004 præget af udfordringerne med elektroniske indberetninger og administrative lettelser, herunder *vir.dk*. Arbejdet fortsætter i 2005, hvor samtlige erhvervsrettede lovpligtige indberetninger med mere end 100 indberetninger pr. år vil være tilgængelige på *vir.dk*.

I 2004 blev der gennemført en AMVAB-undersøgelse af, hvor store omkostninger virksomhederne har ved de lovpligtige indberetninger til Danmarks Statistik. Indberetternes omkostninger er opgjort til 163 mio. kr. om året. I forlængelse af undersøgelsen har Danmarks Statistik udarbejdet en handlingsplan for, hvordan indberetningsbyrden kan begrænses i 2005 og de følgende år. Handlingsplanen skal udmøntes i en række konkrete initiativer.

Jan Plovsing

Rigsstatistiker

Formand for

Danmarks Statistiks styrelse

Styrelsens øvrige medlemmer:

Direktør Hans Ejvind Hansen (næstformand)

Amtsborgmester Kristian Ebbensgaard, Roskilde Amt

Direktør Kim Graugaard, Dansk Industri

Professor Elsebeth Lynge, Københavns Universitet

Professor Kjeld Møller Pedersen, Syddansk Universitet

Civilingeniør Arne Vierø, selvstændig erhvervsdrivende

Afdelingsdirektør Karin Ravn (sekretær)

Afdelingsleder Jette Rishøj deltager som personalets observatør i Styrelsens møder.

Påtegning

Danmarks Statistik

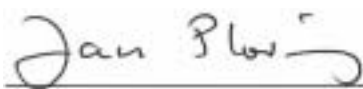
Aflæggelse af denne årsrapport sker i henhold til Akt 63 af 11. december 2002.

For de dele af årsrapporten, der svarer til det ordinære regnskab (jf. Finansministeriets bekendtgørelse nr. 188 af 18. marts 2001 om statens regnskabsvæsen mv. § 38, stk. 2) sker ledelsens underskrivelse i henhold hertil.

Ledelsens underskrift gælder også de regnskabsmæssige forklaringer, der skal tilgå Rigsrevisionen i forbindelse med bevillingskontrollen for finansåret 2004. De regnskabsmæssige forklaringer er indeholdt i årsrapporten.

For den øvrige del af årsrapporten angives med underskriften, at årsrapporten er dækkende og dokumenteret.

København, den 7. april 2005



Jan Plovsing
Rigsstatistiker

Formand for
Danmarks Statistiks Styrelse

Økonomi- og Erhvervsministeriet

Påtegningen omfatter de dele af årsrapporten, der svarer til det ordinære regnskab, jf. Finansministeriets bekendtgørelse nr. 188 af 18. marts 2001, om statens regnskabsvæsen mv. § 38, stk. 2 samt Danmarks Statistiks regnskabsmæssige forklaringer.

København, den 7. april 2005



Michael Dithmer
Departementschef

Indhold

	Side
1. Beretning	6
1.1 Hovedopgaver	
1.2 Mission og vision	
1.3 Årets overordnede faglige resultater	
1.4 Vurdering af årets regnskabsresultat	
1.5 Forventninger til det kommende år	
 2. Målrapportering	 10
2.1 Oversigt over mål og resultater	
2.2 Vurdering af den samlede målopfyldelse	
2.3 Analyse og vurdering af centrale mål	
 3. Regnskab	 19
3.1 Driftsregnskab	
3.2 Bevillingsafregning og opsparing	
3.3 Resultatopgørelse for indtægtsdækket virksomhed	
3.4 Personale	

1. Beretning

<i>Danmarks Statistik</i>	Danmarks Statistik er den centrale danske myndighed for indsamling, bearbejdning og offentliggørelse af statistiske oplysninger om samfundsforhold.
<i>Ledelse</i>	Danmarks Statistik ledes af Styrelsen for Danmarks Statistik, der består af rigsstatistikeren som formand samt en næstformand og fem andre medlemmer med indsigt i samfundsforhold. Styrelsen træffer beslutning om den årlige arbejdsplan, dvs. statistikens emner og udviklingsretning, samt om de oplysninger, som skal indhentes fra virksomheder og offentlige myndigheder. Styrelsen træffer også beslutning i spørgsmål af større økonomisk betydning og godkender Danmarks Statistiks budget.
<i>Faglig uafhængighed</i>	Danmarks Statistik skal levere alsidig og upartisk statistik og er uafhængig af partipolitiske og økonomiske særinteresser. Institutionens uafhængighed i faglige spørgsmål er sikret ved <i>Lov om Danmarks Statistik</i> . Økonomi- og erhvervsministeren har det overordnede ansvar for bevilling og personaleforhold.

1.1 Hovedopgaver

<i>Hovedopgaver</i>	Danmarks Statistiks hovedopgaver fremgår af Lov om Danmarks Statistik, § 1. Der er tre hovedopgaver:
<i>Indsamle, bearbejde og formidle</i>	Den første og væsentligste hovedopgave er at <i>indsamle, bearbejde og offentliggøre statistiske oplysninger</i> om samfundsforholdene. I tilknytning hertil kan der udarbejdes statistiske analyser og prognoser.
<i>Internationalt samarbejde</i>	Den anden hovedopgave er at bidrage til <i>det internationale statistiske samarbejde</i> . Statistikkens nytteværdi øges, når den kan sammenlignes internationalt. Danmark indgår som medlem af EU i et forpligtende samarbejde om indsamling og bearbejdning af statistik. Samarbejdet er i stigende grad baseret på EU-retsakter, dvs. lovgivning, der forpligter Danmark til at producere bestemte statistikker.
<i>Serviceydelser</i>	Den tredje hovedopgave er at udføre statistiske opgaver for private og offentlige kunder mod betaling efter reglerne for indtægtsdækket virksomhed, de såkaldte <i>serviceydelser</i> .

1.2 Mission og vision

<i>Mission</i>	Danmarks Statistik har på baggrund af de hovedopgaver, der er nævnt i Lov om Danmarks Statistik formuleret sit formål i en mission:
----------------	---

Danmarks Statistik skal producere og formidle den troværdige statistik om samfundsforholdene, som er en væsentlig forudsætning for, at demokratiet og samfundsøkonomien kan fungere.

Det betyder, at formålet med Danmarks Statistiks virksomhed er at producere og formidle statistik, som kan bidrage til:

- at borgerne kan danne sig et troværdigt billede af samfundsudviklingen,
- at politikere, administration, erhvervsliv og organisationer kan overvåge samfundsudviklingen, foretage analyser og træffe beslutninger på et troværdigt grundlag,
- at medierne og uddannelserne kan videreformidle troværdige informationer om samfundsudviklingen,

- at forskerne kan udføre empirisk samfundsforskning,
- at EU-samarbejdet og andet internationalt samarbejde kan fungere ved brug af sammenlignelig statistik.

Vision På baggrund af missionen har Danmarks Statistiks Styrelse formuleret en vision, der er et udtryk for, hvad Danmarks Statistik sigter mod. Visionen er, at:

Danmarks Statistik skal være anerkendt som en brugervenlig statistik-institution med produkter af høj international kvalitet.

Strategi 2006 Danmarks Statistik har udarbejdet en strategi for udviklingen af Danmarks Statistik, *Strategi 2006*, med henblik på at kunne leve op til sin mission og vision.

1.3 Årets overordnede faglige resultater

Målopfyldelse En simpel opgørelse af målopfyldelsen i resultatkontrakten viser, at 18 ud af 20 mål blev opfyldt. To mål blev delvist opfyldt. Umiddelbart betragter Danmarks Statistik målopfyldelsen som tilfredsstillende. I afsnit 2.3 er der redegjort nærmere for de to mål, der ikke blev nået fuldt ud.

Målopfyldelse og vision Danmarks Statistik vurderer, at den samlede målopfyldelse for 2004 har bidraget til, at Danmarks Statistik lever op til sin vision om anerkendelse for brugervenlighed og kvalitet. Det gælder fx resultaterne for udgivelsestider, telefonindberetning, kundetilfredshed og administrative lettelser. Brugervenligheden kan også aflæses af målet for effektivitetsindikatorer, hvor der har været en positiv udvikling i antallet af besøg på hjemmesiden, referencer i pressen og antal udtræk fra Statistikbanken.

1.4 Vurdering af årets regnskabsresultat

Udviklingen i bevillinger og indtægter Danmarks Statistiks nettobevilling i 2004 var på i alt 231,8 mio. kr. På Finansloven 2004 blev givet en bevilling på 227,4 mio. kr. På tillægsbevillingsloven 2004 blev desuden bevilget 3,0 mio. kr. til opfyldelsen af nye statistikkkrav fra EU samt 1,4 mio. kr. til koncernprojekter. I 2004 udgjorde Danmarks Statistiks egne driftsindtægter 85,3 mio. kr., hvilket er en stigning på 2,5 pct. i forhold til 2003.

Udviklingen i udgifterne Danmarks Statistiks samlede udgifter i 2004 udgjorde 319,9 mio. kr. svarende til en stigning på 4,3 pct. i forhold til 2003.

Årets resultat Det finansielle resultat for Danmarks Statistik i 2004 blev et samlet underskud på 2,8 mio. kr. Årets resultat består af et underskud på 3,8 mio. kr. for almindelig virksomhed, jf. kapitel 3, tabel 3.3, mens den indtægtsdækkede virksomhed gav et overskud på 1,0 mio. kr.

Tabel 1.1 Danmarks Statistiks finansielle resultat i 2004

	Mio. kr.
Indtægter	85,3
Bevilling (netto)	231,8
Udgifter	319,9
Finansielt resultat	- 2,8
Videreført fra 2003	3,8
Videreføres til 2005	1,0

<i>Videreførelse af opsparing</i>	Danmarks Statistiks videreførte opsparing fra 2003 udgjorde 3,8 mio. kr. Med årets underskud på 2,8 mio. kr. videreføres der 1,0 mio. kr. til 2005, jf. tabel 1.1.
<i>Vurdering af årets resultat</i>	Danmarks Statistik har i løbet af 2004 foretaget en række nødvendige it-investeringer i bl.a. elektronisk dokumenthåndteringssystem, udfasning af hovedanlæg samt tidsregistreringssystem, som er finansieret af den videreførte opsparing fra 2003. På den baggrund vurderes resultatet for 2004 at være tilfredsstillende.
<i>Vurdering af resultatet for den indtægtsdækkede virksomhed</i>	Danmarks Statistik gennemfører løbende overvågning af indtægter og omkostninger på den indtægtsdækkede virksomhed. Da Danmarks Statistik på nogle områder er eneste udbyder tilstræbes det, at udgifter og indtægter balancerer. Men da Danmarks Statistik på andre områder er i en konkurrencesituation vurderes et overskud på 1,0 mio. at være tilfredsstillende.

1.5 Forventninger til det kommende år

Af Danmarks Statistiks *Arbejdsplan* fremgår de vigtigste ændringer i statistikproduktionen for det kommende år. I Danmarks Statistiks resultatkontrakt for 2005 er der specifikt sat mål for de strategisk væsentlige resultater, som Danmarks Statistik vil opnå i løbet af året. En del af disse mål er afledt af regeringspublikationen *Klare mål og mere åbenhed*, så målene er dækkende for kontakten til borgere og virksomheder. Andre mål skal bidrage til lettelse af indberetningsbyrden for virksomhederne, ligesom der er fokus på digitalisering.

<i>Betalingsbalance-statistik</i>	Etableringen af det nye statistiksystem og kravene i parlaments- og rådsforordningen om betalingsbalancestatistik har nødvendiggjort omlægning af det nuværende system, herunder oprettelsen af en tjenestehandels- og turismebalanceopgørelse samt udbygninger af indkomstregistret og regnskaber for offentlig forvaltning og service.
-----------------------------------	--

I marts 2005 begynder Danmarks Statistik den løbende offentliggørelse af den månedlige betalingsbalance på det nye grundlag med tal for januar 2005.

<i>Digital forvaltning</i>	Øget digitalisering er et indsatsområde, som prioriteres højt i Danmarks Statistik både i forbindelse med øget brug af elektronisk indberetning, databearbejdning og formidling.
----------------------------	--

<i>Virk.dk</i>	Fra 1. juli 2005 vil samtlige erhvervsrettede lovpligtige indberetninger med mere end 100 indberetninger pr. år være tilgængelige på virk.dk .
----------------	---

I første halvår af 2005 øges markedsføringen af Intrastat, som er en af de mest avancerede indberetningsløsninger på virk.dk, men samtidig den mest indberetningstunge. Markedsføringen af Intrastat sker i samarbejde med Virk-sekretariatet i Erhvervs- og Selskabsstyrelsen.

For de øvrige blanketter gennemføres en række brugertest med inddragelse af bl.a. udvalgte dataleverandører, inden der igangsættes en egentlig markedsføring af indberetningsløsningerne.

<i>Udfasning af hovedanlægget</i>	En anden udfordring vedrørende digitalisering er den fortsatte udfasning af hovedanlægget. Efter pilotprojekter i 2003 med omlægning af it-plattformen fra hovedanlæg til pc-nettet er indsatsen i 2004 forstærket.
<i>Udfasningen i 2005</i>	I 2005 arbejdes der med udfasningen i hele Danmarks Statistik. I 2004 begyndte udfasningen på det personstatistiske område, og det arbejde fortsætter i 2005. Inden for det landbrugsstatistiske område skal samtlige statistikker, der er i årlig drift, være udfaset til pc-nettet inden udgangen af 2005. Danmarks Statistik har formuleret mål for udfasningen inden for det personstatistiske og landbrugsstatistiske område i Resultatkontrakt 2005.
<i>Funktionel organisationsmodel</i>	Rigsstatistikeren besluttede i slutningen af 2004, at Danmarks Statistik skal organiseres, så dataindsamlingen fra virksomhederne samles i færre enheder. Dette har stor betydning såvel internt i Danmarks Statistik som i relation til de indberettende virksomheder. Virksomhederne vil i højere grad komme til at opleve én indgang til Danmarks Statistik, når de skal indberette. Den nye enhed vil også få ansvar for at gennemføre besluttede lettelser i virksomhedernes indberetninger.
<i>Kontor for virksomhedsindberetninger</i>	Rigsstatistikeren beslutning skal føre til, at der oprettes et nyt kontor for virksomhedsindberetninger pr. 1. januar 2006. I 2005 skal kontorets opgaver, dimensionering, it-understøttelse og samarbejdsaftaler med statistikkontorerne afklares.
<i>Lettelse af administrative byrder</i>	De samlede administrative byrder ved indberetning til Danmarks Statistik blev i forbindelse med AMVAB-undersøgelsen fra maj 2004 opgjort til 163 mio. kr. Danmarks Statistik har i en årrække arbejdet med at reducere virksomhedernes byrder ved statistikindberetninger. Dette arbejde fortsætter og Styrelsen for Danmarks Statistik godkendte i december 2004 en handlingsplan for reduktion af de administrative byrder for erhvervslivet. I 2005 gennemføres initiativer, der på årsbasis forudsættes at lette byrderne med 14,2 mio. kr. Initiativerne er i første række rettet mod reduktion af omfanget af indberetninger til Intrastat, der alene står for mere end 3/4 af byrderne ved statistikindberetninger.
<i>Regeringsbeslutning om revurdering af budgetsituationen fra 2006</i>	Danmarks Statistiks bevilling til uændret videreførelse af statistikprogrammet ophører ved udgangen af 2005. Regeringen har tilkendegivet, at den samlede bevillingssituation fra og med 2006 vil blive taget op i forbindelse med behandlingen af FFL2006.

2. Målrapportering

I Danmarks Statistiks *Resultat- og direktørkontrakt 2004* indgår de resultatmål, der er formuleret inden for væsentlige strategiske områder. Med udgangspunkt i *Strategi 2006* og *Arbejdsplan 2004* er der inden for tre strategiområder formuleret resultatmål i Danmarks Statistiks *Resultat- og direktørkontrakt 2004*.

2.1 Oversigt over mål og resultater

Statistik

Arbejdsplanen Produktionsmålene i Danmarks Statistik, dvs. mål for fremstillingen af statistikker, fremgår af den årlige arbejdsplan. De mål, der indgår under dette strategiområde, er primært formuleret med henblik på at opnå kvalitetsforbedringer og gennemføre udviklingsprojekter, der skal forbedre statistikproduktionen.

Kvalitet og effektivitet Eksempelvis er målene vedrørende udgivelsestider formuleret med henblik på at opnå forbedringer af kvaliteten af statistikkerne i form af øget aktualitet. Målene for *vir.dk*, reduktion af indberetningsbyrden, lettelse for små virksomheder og telefonindberetning har alle til formål at øge effektiviteten eller medvirke til lettelser i indberetningsbyrden. Som det ses af nedenstående oversigt, er der en høj målopfyldelesgrad inden for strategiområdet.

Oversigt 2.1 Mål og resultater for statistik

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål 2004	Resultat 2004	Mål-opfyldelse
Retningsgivende mål for udgivelsestider	Øge andelen af udgivelser, der overholder de retningsgivende mål for udgivelsestider	90 pct. af udgivelserne skal overholde de retningsgivende mål	92,5 pct. af udgivelserne overholder de retningsgivende mål.	😊

Tabel 2.1 Retningsgivende mål for udgivelsestider

	2000	2001	2002	2003	2004
Udgivelser, som overholder de retningsgivende mål (pct.)	83,1	89,4	90,7	91,7	92,5

Tabel 2.1 viser de opnåede resultater for alle Danmarks Statistiks udgivelser, som overholder de retningsgivende mål i årene 2000-2004. Siden 2000 er andelen af udgivelser, som overholder de retningsgivende mål, steget fra 83,1 pct. i 2000 til 92,5 pct. i 2004. Siden 2002 har andelen ligget i intervallet 90,7-92,5 pct.

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål 2004	Resultat 2004	Mål-opfyldelse
Udgivelses-tider for specielle statistikker	Forbedring af udgivelsestiderne	Reduktion af udgivelsestiderne i 2004 med minimum 2 pct. i forhold til 2003 på følgende statistikker: 1. Sammenhængende socialstatistik (år) 2. Sygesikring (år) 3. Arbejdstidsregnskab (år) 4. Sektor- og branchefordeling af børsnoterede aktier mv. (kvt.) 5. Rente- og kursudvikling (kvt.) 6. Miljø og trafik (år) 7. Byggebeskæftigelse (kvt.) 8. Produktstatistikker for videnintensive serviceerhverv (år) 9. Høstopgørelse (år)	Reduceret med: 25 pct. 16 pct. - 28 pct. 44 pct. 9 pct. 25 pct. 3 pct. 24 pct. Arbejdstidsregnskabet var ikke udkommet ved udgangen af 2004 pga. uafsluttet revision.	☹
Virk.dk	Øget mulighed for elektronisk indberetning og etablering af digitale selvbetjeningsløsninger	Fra 1. marts 2004 forventes virk.dk at kunne håndtere præudfyldte blanketter. Under denne forudsætning vil: • Alle Danmarks Statistiks relevante papirblanketter blive lagt på www.virk.dk. Blanketterne vil blive lagt på virk.dk i takt med, at virksomhederne skal indberette til dem. • Der etableres en specialløsning med bl.a. online varekodeopslag til Intrastat.	Danmarks Statistik har pr. 31. december 2004 lagt de 40 relevante blanketter i forbindelse med konjunkturstatistikker på virk.dk, svarende til de forudsætninger, der var opstillet. Der er udarbejdet og idriftsat en specialløsning til indberetninger til Intrastat via virk.dk.	☺
Registerstrategi og udfasning	Hovedanlægget udfases i strategiperioden	Skift af produktionsplatform i 2004: Processer: • Dannelse af arbejdsklassifikationsvariable (AKM) • Behandling af oplysninger fra det centrale oplysningsseddelregister (COR) • Dannelse af personregistret for indkomst Datasæt: • Indkomststatistikregistret 2001 • Indkomststatistikregistret 2002 • AKM indarbejdet som en integreret del af Indkomststatistikregistret	Skiftet af produktionsplatform er forløbet planmæssigt. Alle delmålene blev opfyldt inden udgangen af 2004.	☺

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål 2004	Resultat 2004	Mål-opfyldelse
Udfasning af hovedanlægget	Hovedanlægget udfases i strategiperioden	I 2004 udfases følgende statistikker af hovedanlægget: • Landbrugs- og gartneritællingen (år) • Høsttællingen (år) • Svinetællingen (kvrt.)	Generelt system (GenStat) er etableret på PC LAN og sat i drift primo december 2004.	😊
Funktionel organisationsmodel		Der udarbejdes inden 15. oktober 2004 en rapport om fordele og ulemper ved en funktionel organisationsmodel for det erhvervsstatistiske område. Rigsstatistikeren træffer beslutning inden årets udgang.	Rapport forelå 13. oktober 2004. Rigsstatistikeren traf i december 2004 beslutning om etablering af et særligt kontor, der fra 1. januar 2006 skal have ansvar for skemabaserede virksomhedsindberetninger, herunder indsamling af data, metodeudvikling, arbejde med reduktion af administrative byrder mv.	😊
Rapport om indberetninger	Forskellige initiativer skal medføre en lavere indberetningsbyrde for de eksisterende statistikker	Offentliggørelse af ny årlig rapport om initiativerne i forbindelse med indberetninger til Danmarks Statistik i april 2004.	Rapporten Indberetninger til Danmarks Statistik 2004 er offentliggjort i april 2004.	😊
Reduktion af indberetningsbyrden	Forskellige initiativer skal medføre en lavere indberetningsbyrde for de eksisterende statistikker	I 2004 reduceres indberetningsbyrden inden for: • Landbrugsstrukturtællingen (10.000 færre indberetninger). • Svinetællingerne (6.000 færre indberetninger). • Høst af korn, raps og bælgssæd (500 færre indberetninger). • Byggebeskæftigelsen (800 færre indberetninger). • Udenrigshandel med skibe (præudfyldte papirskemaer fra 1. marts 2004).	• Resultat: 11.282 færre indberetninger • Resultat: 6.000 færre indberetninger • Resultat: 905 færre indberetninger • Resultat: 1900 færre indberetninger. • Resultat: 1. marts 2004 har virksomhederne modtaget brev fra Danmarks Statistik om, at de for fremtiden vil modtage et præudfyldt skema, hvor oplysningerne skal bekræftes. Oplysningerne, som virksomhederne tidligere skulle indberette, har Danmarks Statistik nu adgang til via registre.	😊
Lettelse for små virksomheder	Forskellige initiativer skal medføre en lavere indberetningsbyrde for de eksisterende statistikker	Udvikling af system til reduktion af indberetningsbyrden for små virksomheder, så de højest medvirker i tre tællinger fra 2005.	Systemet er etableret i december 2004.	😊

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål 2004	Resultat 2004	Mål-opfyldelse
Telefonindberetning	Forskellige initiativer skal medføre en lavere indberetningsbyrde for de eksisterende statistikker	Der etableres et system til telefonindberetning. Der startes i 2004 med Detailomsætningsindekset.	Telefonindberetningssystemet er etableret og har for Detailomsætningsindekset været operationelt siden ultimo maj 2004. I august, september og oktober 2004 har ca. 25 pct. valgt at anvende systemet til at afgive deres oplysninger, mens det for november og december 2004 er ca. 27 pct.	😊
Betalingsbalancen	Udvikle statistikker, som danner grundlag for løbende overvågning af den økonomiske situation	Der påbegyndes nye statistikker om tjenestehandels- og turismebalancen. I 2004 omlægges det nuværende beregningssystem.	Nyt indberetnings- og produktionssystem er etableret.	😊

Serviceydelser

Kundetilfredshed

Det er en del af Danmarks Statistiks formål at udføre statistiske opgaver for private og offentlige kunder mod betaling - de såkaldte serviceydelser. For at udføre opgaverne bedst muligt gennemfører Danmarks Statistik løbende undersøgelser af kundernes tilfredshed med serviceydelserne. Kundetilfredshedsundersøgelsen omfatter alle abonnenter og kunder, der køber ydelser for 5.000 kr. og derover. Spørgsmålene vedrører bl.a. den generelle tilfredshed med opgaven, tilfredshed med indholdet, den personlige betjening og dokumentationen. Herudover spørges der til kundernes tilfredshed med opgavens pris og leveringstid.

Danmarks Statistik har i en årrække opstillet mål for resultaterne vedrørende den generelle tilfredshed og tilfredsheden med leveringstiden, da de vurderes som de væsentligste parametre for kunderne. Som det ses af oversigt 2.4 er begge delmål for kundetilfredshed opfyldt.

Oversigt 2.4 Mål og resultater for serviceydelser

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål 2004	Resultat 2004	Mål-opfyldelse
Kundetilfredshed	Kunderne skal være meget tilfredse, og aftalte leveringstidspunkter skal holdes	Generel kundetilfredshed: 4,3 (på en skala fra 1 til 5) Rettidig levering: 90 pct.	Resultat for generel kundetilfredshed: 4,36 Resultat for rettidig levering: 92,7 pct.	😊

Tabel 2.2 Kundetilfredshed

	2000	2001	2002	2003	2004
Generel kundetilfredshed (skala 1-5)	4,2	4,3	4,3	4,3	4,4
Rettidig levering (pct.)	90,8	90,4	91,5	96,5	92,7

Tabel 2.2 viser resultaterne for den generelle kundetilfredshed og tilfredsheden med leveringstiden i årene 2000-2004. Den generelle kundetilfredshed har ligget forholdsvis konstant på eller omkring 4,3. Bortset fra en meget høj grad af tilfredshed med leveringstiden i 2003, har tilfredsheden ligget i intervallet 90-93 pct. i årene 2000-2004.

Medarbejdere og organisation

Fornyelse og digital forvaltning

Danmarks Statistik fornyer sin organisation i takt med ændringer i opgaver og teknologi. En central del af udviklingen vedrører anvendelsen af digitale løsninger i opgavevaretagelsen. Hensigten er, at projekterne på længere sigt skal føre til forbedringer i form af bl.a. bedre styring og øget effektivitet.

Som det ses af nedenstående er der en høj målopfyldelsesgrad inden for strategiområdet, hvor målet vedrørende elektronisk dokumenthåndtering er delvis opfyldt, mens øvrige mål er opfyldt.

Oversigt 2.5

Mål og resultater for medarbejdere og organisation

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål 2004	Resultat 2004	Mål-opfyldelse
Det rummelige arbejds-marked	Helhedsorienteret personalepolitik	Mindst 20 ansatte på ordningerne i det rummelige arbejds-marked.	25 ansatte pr. 15. november 2004.	😊
Medarbejder-udvikling	Helhedsorienteret personalepolitik	I 2004 etableres en ordning for karrieresamtaler i Danmarks Statistik. Ved udgangen af 2004 skal 90 procent af alle ansatte med tre eller flere års ansættelse i Danmarks Statistik have gennemført eller have kompetencer svarende til grunduddannelsen i det obligatoriske uddannelsesprogram.	Ordning etableret. Ca. 40 medarbejdere med 2-4 års anciennitet har været inviteret til en karrieresamtale med deres afdelingsdirektør. Ved udgangen af 2004 har 96 pct. af medarbejderne med tre eller flere års ansættelse i Danmarks Statistik opfyldt kriteriet om at have gennemført eller have kompetencer svarende til grunduddannelsen for deres respektive personalegrupper.	😊

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål 2004	Resultat 2004	Mål-opfyldelse
Tids-registrering		Etablering af nyt tidsregistreringskoncept med henblik på implementering pr. 1. januar 2005.	Der er udviklet et nyt tidsregistreringskoncept, som blev taget i brug 1. januar 2005. Samtidig med udviklingen af tidsregistreringskonceptet har Danmarks Statistik implementeret et nyt tidsregistreringssystem (mTID), som ligeledes blev taget i brug 1. januar 2005.	😊
Elektronisk dokumenthåndtering	Større effektivitet i informations- og dokumenthåndteringen	I 2004 anskaffes og installeres et elektronisk dokumenthåndteringssystem.	Systemet er anskaffet og installeret, men Danmarks Statistik har besluttet at afvente leverandørens forbedring af systemets svartider. Systemet er derfor ikke taget i brug som planlagt.	😐
Ministerbetjening	Mål fastsat af departementet	Mindst 95 pct. af alle henvendelser vedrørende den direkte ministerbetjening besvares til tiden. Mindst 95 pct. af besvarelserne vedrørende den direkte ministerbetjening har en sådan kvalitet, at de er direkte anvendelige.	Danmarks Statistik har i 2004 haft 8 henvendelser vedr. den direkte ministerbetjening, som alle har været besvaret til tiden og været direkte anvendelige.	😊
Produktivitetsindikatorer	Der skal sikres en høj produktivitet	Danmarks Statistik udvikler i første halvår af 2004 et nyt koncept for beregning af produktivitetsindikatorer. Indikatorerne implementeres 1. januar 2005.	Danmarks Statistik har i første halvår af 2004 udviklet det nye koncept for produktivitetsindikatorer. Indikatorerne er implementeret 1. januar 2005.	😊
Effektivitetsindikatorer	Der skal sikres en høj effektivitet	Positiv udvikling i alle de tre effektivitetsindikatorer, der vedrører: • besøg på hjemmesiderne • presseomtale • udtræk fra Statistikbanken	Stigning i pct.: Hjemmesiden: 64 pct. Presseomtale: 24 pct. Statistikbanken: 11 pct.	😊
Excel-lence-modellen	Mål fastsat af departementet	I 2004 gennemfører Danmarks Statistik en selvevaluering efter Excel-lencemodellen.	Selvevaluering afleveret 1. oktober 2004 til evaluering hos ekstern assessor. Assessor har den 21. oktober 2004 fremlagt sin feedbackrapport.	😊

2.2 Vurdering af den samlede målopfyldelse

Mål-opfyldelse

Af de 20 mål, der indgik i resultatkontrakten for 2004, blev 18 mål opfyldt, mens to mål blev delvist opfyldt (hhv. *Udgivelsestider for specielle statistikker* og *Elektronisk dokumenthåndtering*). Med baggrund i den høje målopfyldelse og begrundelserne for, at to mål kun blev delvis opfyldt, vurderer Danmarks Statistik den samlede målopfyldelse som tilfredsstillende.

Ud over en konkret vurdering af årets målopfyldelse er det relevant at vurdere, om målopfyldelsen har bidraget til, at Danmarks Statistik i 2004 er kommet nærmere sin vision.

<i>Vision</i>	Danmarks Statistik skal være <i>anerkendt</i> som en <i>brugervenlig</i> statistikinstitution med produkter af høj international <i>kvalitet</i> .
<i>Anerkendelse</i>	Omverdenens <i>anerkendelse</i> af Danmarks Statistiks produkter er belyst gennem opfyldelsen af delmålene om kundetilfredshed. Målingerne af kundetilfredsheden belyser gennem kvantitative målinger kundernes tilfredshed med forskellige aspekter af Danmarks Statistiks serviceydelser. Resultaterne af undersøgelserne i 2004 er tilfredsstillende. Det lykkedes Danmarks Statistik at fastholde det høje niveau fra 2003 på kundetilfredsheden med et resultat på 4,36 på en skala fra 1 til 5. Samtidig ligger kundernes tilfredshed med leveringstiden på 92,7 pct. Det ses af resultaterne, at Danmarks Statistiks målrettede indsats for at opnå anerkendelse for brugervenlighed og kvalitet er lykkedes. Danmarks Statistik har i 2004 gennemført en række initiativer for at øge brugervenligheden og kvaliteten af produkterne.
<i>Brugervenlighed</i>	Den øgede brugervenlighed ses bl.a. i resultaterne for målene <i>Rapport om indberetninger</i> , <i>Reduktion af indberetningsbyrden</i> , <i>Lettelse for små virksomheder</i> og <i>Telefonindberetning</i> , som alle har medført reduktioner i indberetningsbyrden og derved øget brugervenligheden for indberetterne. Herudover viser resultaterne i målet for <i>Effektivitetsindikatorer</i> et øget antal besøgende på Danmarks Statistiks hjemmeside samt et øget antal udtræk fra Statistikbanken. Begge indikatorer er udtryk for en øget brugervenlighed.
<i>Kvalitet</i>	Den øgede kvalitet ses bl.a. i resultaterne for målene <i>Retningsgivende mål for udgivelsestider</i>, <i>Udgivelsestider for specielle statistikker</i> og <i>Kundetilfredshed</i>. Udgivelsestiderne er generelt reduceret, og den generelle kundetilfredshed ligger – som nævnt ovenfor – på et højt niveau og indikerer kundernes tilfredshed med kvaliteten af Danmarks Statistiks produkter. Det er kendetegnende for en række af målene nævnt ovenfor, at de er formuleret med henblik på at opnå forbedringer i Danmarks Statistiks kerneproduktion.
<i>Samlet målopfyldelse</i>	Målene i resultatkontrakten for 2004 dækker bredt Danmarks Statistiks organisation. Det er Danmarks Statistiks vurdering, at årets mål og resultater har bidraget til, at Danmarks Statistik har levet op til sit formål og er kommet tættere på at realisere sin vision om at være anerkendt for brugervenlighed og kvalitet. Det er på den baggrund Danmarks Statistiks vurdering, at den samlede målopfyldelse er tilfredsstillende.

2.3 Analyse og vurdering af centrale mål

I afsnittet analyseres målopfyldelsen for mål, der i 2004 kun delvist blev opfyldt, og for mål af særlig strategisk betydning for Danmarks Statistik.

Udgivelsestider for specielle statistikker

Målet for udgivelsestider for specielle statistikker blev delvis opfyldt.

I lighed med tidligere år pegede Danmarks Statistik i 2004 på en række statistikker, der var dækkende for den faglige bredde i statistikproduktionen, og hvor udgivelsestiderne skulle nedbringes som led i den generelle effektivisering af statistikproduktionen.

<i>Arbejdstidsregnskabet</i>	En af de udvalgte statistikker, Arbejdstidsregnskabet, kunne ikke overholde den fastlagte effektivitetsmålsætning på minimum 2 pct. reduktion i udgivelsestiderne i forhold til 2003.
<i>Udskydelse af offentliggørelsen</i>	Danmarks Statistik besluttede medio 2004 at udskyde offentliggørelsen af det kvartalsvise og årlige Arbejdstidsregnskab (ATR). Årsagen hertil var, at den løbende kvalitetskontrol af de hidtidige resultater rejste tvivl om, hvorvidt kildematerialet kunne bære en så detaljeret udnyttelse som Arbejdstidsregnskabet baserer sig på.
<i>Analyse af kilder og metoder</i>	Der blev derfor gennemført en nærmere analyse af kilder og metoder. Arbejdet blev afsluttet i efteråret 2004. Offentliggørelsen af Arbejdstidsregnskabet genoptages i 2005.
<i>Konsekvenser af udskydelsen</i>	Udskydelsen af Arbejdstidsregnskabet har i en kortere periode gjort det vanskeligere at vurdere konjunkturudviklingen i præsterede timer, løn og beskæftigelse i forskellige brancher.
	De øvrige otte udvalgte statistikker opfyldte alle målet.
	Elektronisk dokumenthåndtering Målet for elektronisk dokumenthåndtering blev delvis opfyldt.
<i>Konfigurationsprøve</i>	Danmarks Statistik godkendte i oktober 2004 konfigurationsprøven. På denne baggrund blev systemet installeret i Danmarks Statistiks it-miljø.
<i>Uddannelsesaktiviteter</i>	Parallelt med godkendelse og installering af systemet blev der gennemført uddannelsesaktiviteter for samtlige medarbejdere, så medarbejderne og organisationen var klar til at modtage systemet, når funktionsprøven var godkendt.
	Systemet er konfigureret og tilpasset Danmarks Statistiks behov, og der er etableret den brugergrænseflade og de funktionaliteter, som er aftalt.
<i>Svartider</i>	I forbindelse med funktionsprøven kunne svartiderne i systemet imidlertid ikke leve op til kravene. Tidsplanen for ibrugtagning af systemet blev derfor forskudt som følge af leverandørens manglende evne til at leve op til de kontraktuelle krav om svartider.
	Systemet er anskaffet og installeret, som er målet i resultatkontrakten, men Danmarks Statistik har besluttet at afvente leverandørens forbedring af systemets svartider.
<i>Virk.dk</i>	Virk.dk Danmarks Statistik deltog i 2004 sammen med andre statslige myndigheder i arbejdet med at øge virksomhedernes muligheder for at indberette oplysninger elektronisk via virksomhedsportalen virk.dk.
<i>Forudsætningerne for virk.dk</i>	En af forudsætningerne for Danmarks Statistiks leverancer til portalen var, at portalen kunne håndtere blanketter med præudfyldte rubrikker med virksomhedsoplysninger. Uden denne funktionalitet ville virksomhederne opleve den elektroniske indberetning som mere byrdefuld end den hidtidige papirblanket.
<i>Skred i forudsætningerne</i>	I marts 2004 stod det imidlertid klart, at forudsætningen om, at virk.dk kunne håndtere præudfyldte blanketter ikke kunne opfyldes. På den baggrund blev der indgået en aftale mellem Økonomi- og Erhvervsministeriets departement og Danmarks Statistik om at ændre målet i resultatkontrakten, så Danmarks Statistik skulle lægge præudfyldte blanketter på virk.dk i takt med, at virk.dk kunne håndtere dette.
	Danmarks Statistik har ved udgangen af 2004 lagt de 40 relevante erhvervsrettede blanketter på virk.dk. Det betyder, at indberetningsblanketter til alle konjunkturstatistikker nu findes på virk.dk.

<i>Sigtet er etablering af en personstatistisk database</i>	Registerstrategi og udfasning I forbindelse med overførslen fra hovedanlægget til PC-LAN arbejdes der med et projekt, som omfatter hele det personstatistiske registersystem med henblik på etablering af en samlet personstatistisk database.
<i>18 delprojekter iværksat</i>	I 2004 var der iværksat 18 delprojekter inden for forskellige områder af personstatistikken. Projekterne har været tilrettelagt under nødvendig hensyntagen til den fortsatte drift af de berørte statistikker under omlægningen samt behovet for udbredelsen af kompetence og erfaringsgrundlag i organisationen.
<i>I 2004 koncentreret om dataindhold og database opbygning</i>	Delprojekterne har i den indledende fase især været koncentreret om indholdsanalyser samt design og oprettelse af databaser, mens indlæsnings- og udtrækssystemerne kun er blevet behandlet i begrænset omfang. Endvidere er der sideløbende arbejdet med fastlæggelse af generelle designprincipper for databasens opbygning, sikring af entydig identifikation af databasens enheder over tid samt vejledninger til delprojekterne vedrørende indholdsafgrænsning, indarbejdelse af historik o. l.
<i>Koordineres med erhvervs- og økonomisk statistik</i>	Udfasningen af hovedanlægget omfatter også erhvervsstatistikken og den økonomiske statistik. Det fortsatte arbejde koordineres, så der anvendes ensartede metoder og løsninger.
<i>Udbud i maj 2005</i>	Rigsstatistikeren har besluttet, at hovedanlægget skal være helt udfaset ved udgangen af 2007. Det forventes, at der gennemføres udbud af driften for årene 2006 og 2007 i maj 2005.

3. Regnskab

3.1 Driftsregnskab

Danmarks Statistik indgår i 2004 i Statsregnskabet under § 08.51.01. Danmarks Statistiks driftsbevilling omfatter almindelig virksomhed, tilskudsfinansierede aktiviteter og indtægtsdækket virksomhed.

Almindelig virksomhed omfatter aktiviteter under statistikprogrammet, der alene finansieres af finanslovsbevillingen og publikationssalg. De tilskudsfinansierede aktiviteter vedrører aktiviteter under statistikprogrammet med tilskud fra EU og offentlige myndigheder. Den indtægtsdækkede virksomhed omfatter Danmarks Statistiks serviceydelser.

Tabel 3.1 Driftsregnskab 2004

Løbende priser	Regnskab 2003	Regnskab 2004	Bevilling 2004	Afvigelse 2004 ¹	Bevilling 2005
	mio. kr.				
Indtægter	302,6	317,1	312,4	4,7	316,7
Nettobevilling	219,4	231,8	231,8	0,0	231,0
Driftsindtægter	83,2	85,3	80,6	4,7	85,7
Udgifter	306,8	319,9	312,4	7,5	316,7
Lønudgifter	205,0	220,5	218,2	2,3	219,9
Øvrige driftsudgifter	101,8	99,4	94,2	5,2	96,8
Årets resultat	-4,2	-2,8	0,0	-2,8	0,0

Anm. Ekskl. moms. Lønudgifterne omfatter alle lønudgifter, inkl. lønudgifter til indtægtsdækket virksomhed og tilskudsfinansierede aktiviteter. Bevillingerne er inkl. ændringer på TB.

¹ Afvigelsen er opgjort som regnskab fratrullet bevilling.

Udgifter Danmarks Statistiks samlede udgifter var i 2004 7,5 mio. kr. større end bevillingen, jf. tabel 3.1.

Danmarks Statistik har i løbet af 2004 haft ekstraordinære driftsudgifter til it-investeringer, herunder implementering af et elektronisk dokumenthåndteringssystem. It-investeringerne er finansieret af den videreførte opsparring. Herudover har der i 2004 været et øget aktivitetsniveau for tilskudsfinansierede aktiviteter.

Indtægter Indtægterne var i 2004 4,7 mio. kr. større end bevillingen. De øgede indtægter er sammensat af øgede IDV-indtægter på 1,7 mio. kr. og øgede indtægter for tilskudsfinansierede aktiviteter på 3,1 mio. kr. samt 0,1 mio. kr. færre indtægter på almindelig virksomhed.

Stigningen i indtægter for tilskudsfinansierede aktiviteter i forhold til indtægtsbevillingen skyldes, at der i 2003 var en del EU-kontrakter, der blev udskudt til 2004 samtidig med at flere EU-kontrakter blev indgået så sent i 2003, at indtægterne indgår i regnskabet for 2004.

Årets resultat Det samlede resultat for Danmarks Statistik i 2004 er et underskud på 2,8 mio. kr.

3.2 Bevillingsafregning og opsparring

Den samlede bevilling for 2004 var på 231,8 mio. kr. På tillægsbevillingen blev bevilget 3,0 mio. kr. til opfyldelsen af nye statistikkrav fra EU samt 1,4 mio. kr. til koncernprojekter.

Danmarks Statistiks bevillingsafregning viser et mindre forbrug for lønsum og et merforbrug for øvrige driftsudgifter i 2004.

Tabel 3.2 Bevillingsafregning 2004

	I alt	Lønsum ¹	Øvrige driftsudgifter ²
	— mio. kr. —		
<i>Driftsbevilling</i>			
Bevilling (B + TB)	231,8	168,5	63,3
Regnskab	234,6	166,3	68,3
Årets resultat	-2,8	2,2	-5,0
Akk. resultat ultimo 2003	3,8	3,8	0,0
Overførsel fra løn til driftsudgifter	0,0	-5,0	5,0
Akk. resultat til videreførsel ultimo 2004 ...	1,0	1,0	0,0

¹ Lønsumsopgørelsen indeholder lønudgifter for almindelig virksomhed.

² Indeholder alle øvrige nettoudgifter samt lønudgifter under indtægtsdækket virksomhed og tilskudsfinansierede aktiviteter.

I 2004 var der et underskud på 2,8 mio. kr. Fra 2003 videreførtes som opsparing et akkumuleret overskud på 3,8 mio. kr. Der videreføres dermed en opsparing på 1,0 mio. kr. til 2005. Videreførslen er reserveret til betaling for det elektroniske dokumenthåndteringssystem, som det har været nødvendigt at udskyde til 2005.

Årets resultat Årets resultat for perioden 2001-2004 fordelt på bevillingstyper fremgår af tabel 3.3.

Tabel 3.3 Årets resultat

	I alt	Almindelig virksomhed	Tilskudsfinansierede aktiviteter	Indtægtsdækket virksomhed
	— mio. kr. —			
2001	-3,8	-2,4	0,0	-1,4
2002	6,8	4,1	0,0	2,7
2003	-4,2	-4,4	0,1	3,1
2004	-2,8	-3,8	0,0	1,0

Anm. Tallene for årets resultat er fremkommet ved, at der i bevillingsafregningen for 2004 er foretaget omflytninger mellem almindelig virksomhed (-1,1 mio. kr.), indtægtsdækket virksomhed (-0,5 mio. kr.) og tilskudsfinansierede aktiviteter (1,6 mio. kr.). Omflytningen var nødvendig, da der i forbindelse med opgraderingen til Navision 3.60 var nogle omposteringer på indtægter, der ikke blev registreret i SKS.

Danmarks Statistiks akkumulerede resultat eller opsparing for perioden 2001-2004 fordelt på bevillingstyper fremgår af tabel 3.4.

Akkumuleret resultat

Tabel 3.4

	I alt	Almindelig virksomhed	Tilskudsfinansierede aktiviteter	Indtægtsdækket virksomhed
	— mio. kr. —			
2001	1,2	-5,6	0,0	6,8
2002	8,0	-1,5	0,0	9,5
2003	3,8	-8,8	0,1	12,6
2004	1,0	-12,7	0,1	13,6

Anm. Tabellen indeholder det akkumulerede resultat siden 1997, hvor Danmarks Statistik overgik til driftsbevilling. I 2003 blev der ved en fejl indtægtsført 0,6 mio. kr. under indtægtsdækket virksomhed, som vedrørte tilskudsfinansierede aktiviteter. Det akkumulerede resultat er korrigeret herfor i regnskab for 2004.

Driftsresultatet for de bevillingsfinansierede aktiviteter viser et underskud i 2004 på 3,8 mio. kr., mens det akkumulerede resultat viser et underskud på 12,7 mio. kr. De tilskudsfinansierede aktiviteter balancerede i 2004 med indtægter og udgifter på 28,1 mio. kr.

I Danmarks Statistik er der for enkelte registre forenet produktion af almindelig virksomhed og indtægtsdækket virksomhed. Udgifterne til disse registre er afholdt under almindelig virksomhed. Der er nedsat et internt prispolitikudvalg, der i 2005 skal arbejde med at opgøre og adskille omkostningerne ved den forenede produktion, så de relevante omkostninger kommer med i årets resultat for den indtægtsdækkede virksomhed.

3.3 Resultatopgørelse for indtægtsdækket virksomhed

<i>Indtægtsdækket virksomhed</i>	Den indtægtsdækkede virksomhed omfatter udarbejdelse af særlige statistiske opgørelser eller specialudtræk mod betaling til ministerier, kommuner, organisationer, forskere og virksomheder samt en række andre serviceydelser. Serviceindtægterne faldt fra 52,5 mio. kr. i 2003 til 46,7 mio. kr. i 2004, hvilket svarer til et fald på 11 pct.
<i>Årets resultat</i>	Den udgiftsbaserede resultatopgørelse for indtægtsdækket virksomhed gav et overskud på 1,0 mio. kr. i 2004, jf. tabel 3.3.
<i>Akkumuleret resultat</i>	Af tabel 3.3 ses endvidere det akkumulerede resultat for den indtægtsdækkede virksomhed for de seneste fire år. Med tillæg af overskuddet på 1,0 mio. kr. fra 2004 udgør det akkumulerede resultat 13,6 mio. kr. ultimo 2004. Heraf kan 4,8 mio. kr. henføres til 1998, hvor der var ekstraordinært høje serviceindtægter.

3.4 Personale

<i>Tabel 3.5</i>	Tabel 3.5 viser nøgletal for personale i Danmarks Statistik i perioden 2000-2004.
<i>Årsværksforbrug</i>	Årsværksforbruget var i 2004 på 554,8 årsværk. I forhold til 2000 er der sket en reduktion i årsværksforbruget på 31,7 årsværk, hvoraf ca. halvdelen skyldes årsværk i forbindelse med refusioner m.v., der indregnes som negative årsværk i det samlede årsværksforbrug.
<i>Personaleomsætning</i>	Personalestyrelsens nøgletal for personaleomsætning for 2004 forelå ikke ved redaktionens afslutning.

Tabel 3.5 Nøgletal for personale 2000-2004

	2000	2001	2002	2003	2004
Årsværksforbrug ¹	586,5	587,2	577,7	552,5	554,8
Personaleomsætning i alt (pct.) ² ...	9	9	9	9	-
Det rummelige arbejdsmarked ³	16	20	21	22	25

Anm. Årsværksforbruget i 2000-2001 er ekskl. CVR og DREAM, der dengang hørte til i Danmarks Statistik For 2003 og 2004 indgår negative årsværk, som opstår i forbindelse med refusioner mv. I 2003 og 2004 udgjorde disse hhv. 1,5 og 15,6 årsværk.

¹ Økonomistyrelsens (SLS) opgørelse..

² Personalestyrelsens nøgletal for personaleomsætning. Personalestyrelsens tal for personaleomsætningen for 2000-2002 dækker perioden 1. juni i et år til 31. maj det efterfølgende år. Fra 2003 er det kalenderåret.

³ Personer i fleksjob, skånejob, revalidering, jobtræning eller med § 28 aftale og personer, der efter jobtræning eller revalidering er ansat i et ordinært job. Disse medtages i 3 år efter ansættelse. Danmarks Statistiks opgørelse er beregnet i henhold til Personalestyrelsens metode.