

3. Resultatkontrakt 2005

Hvert år indgår Danmarks Statistik en resultatkontrakt med Økonomi- og Erhvervsministeriets departement. Målene heri tager sit udgangspunkt i *Strategi 2006* samt institutionens aktuelle situation og udfordringer.

Målene som forventes indfriet i 2005 er gengivet nedenfor, fordelt på strategiområder.

Strategiområde: Statistik og Formidling

Mål nr. 1: Maksimalt udgivelsestider

Udgivelsestider

Danmarks Statistiks udgivelsestider er fastlagt med henblik på størst mulig aktualitet. Der opstilles derfor årligt et resultatmål for andelen af udgivelser, som skal overholde de maksimale udgivelsestider. De maksimale udgivelsestider for måneds-, kvartals- og årsstatistikker er hhv. to mdr., tre mdr. og et år.

Danmarks Statistik har gennem en årrække reduceret udgivelsestiderne markant. Således er andelen af udgivelser, der overholder de maksimale udgivelsestider, steget fra 62,3 pct. i 1994 til 83,1 pct. i 2000. Stigningen er sket jævnt fordelt henover perioden. Siden 2001 har andelen ligget omkring 91 pct. Resultatmålet for 2005 er, at mindst 91 pct. af udgivelserne skal overholde de maksimale udgivelsestider.

Mål nr. 1

Mindst 91 pct. af udgivelserne skal overholde de maksimale udgivelsestider.

Mål nr. 2: Forudannoncerede udgivelsestider

De statistikker, som Danmarks Statistik producerer, benyttes ofte som grundlag for vidtrækkende beslutninger i samfundet – både politiske og økonomiske. Som en troværdig og upartisk producent og formidler af statistik af høj kvalitet, er det derfor af væsentlig betydning, at samfundet har kendskab til udgivelsestidspunktet for de forskellige statistikker. Udgivelsestidspunktet påvirkes dels af Danmarks Statistiks egen indsats, dels af indberetternes rettidige levering af data.

Udgivelsesdatoerne forudannonceres med tre måneders varsel på Danmarks Statistiks hjemmeside.

3. Resultatkontrakt 2005

På den baggrund har Danmarks Statistik formuleret nedennævnte resultatmål vedrørende udgivelsestidspunkter for sine statistikker.

Fra og med 2006 vil Danmarks Statistik indarbejde særskilte mål for konjunkturstatistikkerne i resultatkontrakten.

Mål nr. 2

Mindst 90 pct. af de forudannoncerede udgivelsestider overholdes, idet der højst må ske en overskridelse på op til tre arbejdsdage.

Mål nr. 3: Virk.dk

Digital forvaltning

Virk.dk skal have det indhold og den funktionalitet, der vil gøre portalen til et foretrukket værktøj for erhvervslivet. Danmarks Statistik har derfor udarbejdet følgende resultatmål for anvendelsen af Virk.dk.

Mål nr. 3 (To delmål)

- Alle erhvervsrettede indberetningsblanketter, hvor på der årligt er mere end 100 transaktioner, og som indenfor gældende lovgivning kan digitaliseres, skal være tilgængelige på Virk.dk og kunne indberettes via Virk.dk senest 1. juli 2005.
- Senest 1. februar 2005 skal Danmarks Statistik have udarbejdet en handlingsplan, der beskriver, hvordan institutionen bidrager til opfyldelse af målet om, at indberetningsblanketterne senest 1. juli 2005 er tilgængelige på Virk.dk.

Mål nr. 4: Registerstrategi og udfasning

Som anbefalet i Budgetanalysen 2003 styrkede Danmarks Statistik i 2004 udfasningsarbejdet, idet institutionen på det personstatistiske område koblede udfasningsprojektet sammen med etableringen af en ny registerstrategi. Formålet var at øge datakvaliteten og give større effektivitet i såvel driften af statistikkerne som i de efterfølgende træk på registersystemet.

Danmarks Statistik fortsætter i 2005 udfasningen på det personstatistiske område. Ved udgangen af 2005 vil den personstatistiske database som led i udfasningen indeholde 15 statistikregistre med mindst en årgang.

Mål nr. 4

Den personstatistiske database vil ved udgangen af 2005 indeholde følgende 15 statistikregistre med mindst en årgang:

- Befolkningsstatistik
- Uddannelsesstatistik
- Voksenuddannelsesstatistik
- Arbejdskraftundersøgelsen
- Beskæftigelsesstatistik (ATP)
- Registerbaseret arbejdsstyrkestatistik
- Lønsumsstatistik
- Offentlig årslønsstatistik
- Boligstøttestatistik
- Kriminalstatistik
- Sygedagpengestatistik
- Børn og unge statistik
- Kontanthjælp, årsstatistik
- Indkomststatistik, personer
- Indkomststatistik, familier

Mål nr. 5: Udfasning af hovedanlægget vedr. landbrug

Efter pilotprojekter i 2003 med omlægning af it-plattformen fra hovedanlæg til pc-nettet blev indsatsen i 2004 forstærket som anbefalet i budgetanalysen.

I 2004 blev udfasningen af hovedanlægget påbegyndt inden for det landbrugsstatistiske område. I 2004 er der sket en udfasning af landbrugs- og gartneritællingen, høsttællingen og svinetællingen.

I 2005 fortsætter udfasningen, så samtlige statistikker, der er i årlig drift inden for det landbrugsstatistiske område, vil være udfaset til pc-nettet inden udgangen af 2005.

Mål nr. 5

I 2005 fortsætter udfasningen, så samtlige statistikker, der er i årlig drift inden for det landbrugsstatistiske område, vil være udfaset til pc-nettet inden udgangen af 2005.

Mål nr. 6: Administrative lettelser

Danmarks Statistik deltager i et pilotprojekt med måling af administrative byrder med henblik på at indhøste erfaringer med AMVAB-målemetoden og med at udarbejde handlingsplaner.

For Danmarks Statistik er AMVAB-målingen gennemført i første halvår af 2004, hvor det samlede byrdeomfang opgøres til 163 mio. kr. Opfølgningen af rapporten med udarbejdelse af handlingsplan for reduktion af byrdeomfang afsluttes ultimo 2004. Initiativerne i handlingsplanen vil indgå i det videre arbejde i koncernen.

Koncernprojektet om administrative lettelser på OEM's område har som delmål, at der i institutionens og rigsstatistikerens kontrakter indarbejdes mål vedrørende administrative lettelser. Angivelsen af resultatmål er tilpasset under hensyn til den samlede tidsplan for koncernen.

Mål nr. 6 (To delmål)

- Inden 1. maj 2005 skal Danmarks Statistik fremlægge en plan over realiserbare initiativer og konkrete aktiviteter, som kan nedbringe de administrative byrder. Planen skal indeholde et mål for, hvor meget Danmarks Statistik skal nedbringe sin andel af de administrative byrder med frem til 31. december 2005. I planen vil kunne medtages de initiativer, som var i gang eller som blev igangsat i 2004. Planen skal drøftes i Taskforcen for administrative lettelser og herefter godkendes af Danmarks Statistiks Styrelse.
- Danmarks Statistik skal inden 1. maj 2005 bidrage til og følge op på en samlet 2010-handlingsplan for OEM-koncernen på området for administrative lettelser. Bidraget skal indeholde en plan for Danmarks Statistiks indsatsområder i perioden frem til 2010. Bidraget skal drøftes i Taskforcen for administrative lettelser og herefter godkendes af Danmarks Statistiks Styrelse.

Mål nr. 7: Betalingsbalancestatistikken

Nationalbanken nedlægger sin betalingsstatistik fra 2005. Dette og kravene i den parlaments- og rådsforordning om betalingsbalancestatistik, der er på vej, nødvendiggør oprettelsen af en række nye løbende opgørelser samt udbygninger af flere allerede eksisterende opgørelser.

I 2003 blev der etableret en ny betalingsbalanceenhed i Danmarks Statistik, som skal opbygge et nyt statistiksystem. Der er foregået et stort arbejde med at få det nye statistiksystem klar til ibrugtagning rettidigt pr. 1. januar 2005.

I 2004 er det bl.a. sikret via igangsætning af en tjenstehandels- og turismeundersøgelse samt en nødvendig omlægning af beregningssystemet. For samfundet som helhed vil indsamlingsreformen være en gevinst, da de samlede samfundsmæssige omkostninger, herunder erhvervslivets indberetningsbyrde, vil blive reduceret samtidig med, at datakvaliteten forbedres. Nationalbanken har beregnet den samlede lettelse for erhvervslivet til ca. 40 mio. kr.

I marts 2005 begynder Danmarks Statistik den løbende offentliggørelse af den månedlige betalingsbalance på det nye grundlag med tal for januar 2005. Resultatmålet skal markere, at den nye betalingsbalance er overgået fra udviklings- til driftsfasen.

Mål nr. 7

I marts 2005 påbegyndes den løbende offentliggørelse af den månedlige betalingsbalance med tal for januar 2005.

Mål nr. 8: Statistikbanken

Danmarks Statistik er tilgængelig via internettet, og Statistikbanken indeholder detaljeret statistik fra stort set alle statistikområder i Danmarks Statistik. Indholdet udbygges løbende – bl.a. på baggrund af brugerundersøgelser. Brugere kan foretage udtræk i mange kombinationer og overføre til egen pc i forskellige formater.

Ved opdateringer af data i Statistikbanken har brugere hidtil måttet foretage nye udtræk. For at øge brugervenligheden og sikre, at brugere benytter de seneste data, vil Danmarks Statistik i 2005 udvikle

og implementere en funktionalitet, der giver brugerne mulighed for automatisk opdatering af data fra Statistikbanken i Excel (regneark) på brugernes egen pc. Det er en udvidelse af den nuværende funktionalitet (datashooting).

Mål nr. 8

Inden udgangen af 2005 har Danmarks Statistik udviklet og implementeret en funktionalitet, som sikrer brugerne automatisk opdatering af tidligere hentede data i Excel fra Statistikbanken på brugernes egen pc.

Mål nr. 9: Online tilgængelighed for Statistikbanken

Statistikbankens gratis tilgængelighed via internettet er en af de væsentligste ydelser til Danmarks Statistiks brugere. For at Danmarks Statistik bedst muligt kan understøtte sin mission om let tilgængelig statistik, bør data være tilgængelige døgnet rundt.

Det er derfor af væsentlig betydning, at Statistikbanken fungerer uden driftsforstyrrelser. På den baggrund har Danmarks Statistik formuleret et resultatmål, der understøtter tilgængeligheden af data i Statistikbanken.

Mål nr. 9

Der er døgnadgang til Statistikbanken hele året rundt. Døgnadgangen måles som tilgængelighed, der skal ligge på mindst 99,5 pct.

Strategiområde: Serviceydelser

Mål nr. 10: Kundetilfredshed

Kundetilfredshed

Som en central indikator for effekten af institutionens indsats på kerneområdet serviceydelser gennemføres der løbende undersøgelser af kundernes tilfredshed med institutionens serviceydelser. Kundetilfredshedsundersøgelsen omfatter alle kunder, der får udført serviceopgaver for over 5.000 kr. Spørgsmålene vedrører bl.a. den generelle tilfredshed med opgaven samt tilfredshed med indholdet, den personlige betjening og dokumentationen af de leverede data. Herudover spørges der til kundernes tilfredshed med opgavens pris.

Danmarks Statistik har i en årrække opstillet resultatmål for den generelle tilfredshed, ud fra en vurdering af, at det er den væsentligste parameter. Ved en fokuseret indsats har Danmarks Statistik opnået en meget høj grad af generel kundetilfredshed, og der medgår en betydelig indsats for at fastholde det høje niveau. Danmarks Statistiks serviceydelser er individuelle og skræddersys til kunderne. Danmarks Statistik anser det for ambitiøst, når der for 2005 fastlægges et resultatmål, hvor den generelle tilfredshed skal ligge på mindst 4,3 på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er "meget utilfreds" og 5 er "meget tilfreds".

Mål nr. 10

Generel kundetilfredshed: Mindst 4,3 (på en skala fra 1 til 5)

Strategiområde: Medarbejdere og organisation

Mål nr. 11: Ministerbetjening

I Økonomi- og Erhvervsministeriet skal der være resultatmål for ministerbetjeningen. Resultatmålene vedrører overholdelse af svarfrister og vurdering af kvalitet.

Koncernmålet for Økonomi- og Erhvervsministeriet vedrørende den direkte ministerbetjening specificerer, at mindst 90 pct. af besvarelsenerne vedrørende den direkte ministerbetjening besvares til tiden, og mindst 90 pct. af besvarelsenerne vedrørende den direkte ministerbetjening har en sådan kvalitet, at de er direkte anvendelige.

Der accepteres dog i alle tilfælde en overskridelse af tidsfrister og den direkte anvendelighed af besvarelser i tre sager.

Danmarks Statistik har målt sin direkte ministerbetjening siden indgåelsen af Resultatkontrakt 2003. Danmarks Statistik havde i 2003 i alt 15 sager med direkte ministerbetjening. I 2004 har der pr. 25. november været i alt otte sager med direkte ministerbetjening.

Mål nr. 11
(To delmål)

- I henvendelser vedrørende den direkte ministerbetjening skal tidsfristen overholdes for mindst 90 pct. af besvarelsene. Der accepteres dog overskridelser i tre sager.
- I henvendelser vedrørende den direkte ministerbetjening skal 90 pct. kunne anvendes direkte. Der accepteres dog manglende anvendelighed i tre sager.

Mål nr. 12: Effektmåling

Effektindikatorer

Danmarks Statistik benytter sig af tre indikatorer til måling af effekten af statistikproduktionen. Effektindikatorerne omfatter besøg på hjemmesiderne www.dst.dk og www.statistikbanken.dk, presseomtale samt udtræk fra Statistikbanken. Effektindikatorerne giver bl.a. en indikation af, om Danmarks Statistik udvikler sig positivt i forhold til institutionens mission som producent og formidler af statistik samt visionen om at være en brugervenlig statistikinstitution.

Antallet af besøg på hjemmesiderne og udtræk fra databanker anvendes som indikatorer for interessen, brugen og tilgængeligheden af statistikoplysningerne, mens presseomtalen skal ses som en indikator for Danmarks Statistiks gennemslagskraft i forhold til omverdenen.

Det er målet for 2005, at alle tre effektindikatorer skal ligge højere end i 2004.

Mål nr. 12
(tre delmål)

Positiv udvikling i effektindikatorerne vedrørende:

- besøg på hjemmesiderne
- presseomtale
- udtræk fra Statistikbanken.

Mål nr. 13: Det rummelige arbejdsmarked

Danmarks Statistik har en helhedsorienteret og samfundsansvarlig personalepolitik og ansætter medarbejdere med nedsat arbejdsevne. Andelen af medarbejdere, der er ansat på ordningerne under det

rummelige arbejdsmarked, skal udgøre mindst 3,5 pct. af det samlede antal årsværk i 2005 opgjort efter Finansministeriets metode. I forhold til *Arbejdsplan 2005* svarer det til 20 personer.

Mål nr. 13

Mindst 20 ansatte på ordningerne under det rummelige arbejdsmarked.

Mål nr. 14: Klare mål

Danmarks Statistik har i mål nr. 1, 2, 3, 8 og 9 opstillet resultatmål, som tager udgangspunkt i regeringspublikationen *Klare mål og mere åbenhed*. Derudover har Danmarks Statistik opstillet to mål for sine kunde- og erhvervsrettede opgaver og ydelser. Målene dækker dimensionerne oplevet kvalitet og tilgængelighed. Det drejer sig om følgende mål:

Tabel 6

Mål	Resultatmål	Dimension
Indberetningsbyrden	Sikring af, at små virksomheder medvirker i maksimalt tre tællinger om året.	Oplevet kvalitet.
Biblioteksservice	Mindst 95 pct. af henvendelserne til bibliotekets officielle e-postkasse skal besvares inden for 7 arbejdsdage.	Tilgængelighed.

Udover de konkrete mål for kunde- og erhvervsrettede opgaver og ydelser arbejder Danmarks Statistik i 2005 videre med at undersøge mulighederne for udvikling af klare mål i overensstemmelse med Finansministeriets krav.

Mål nr. 14
(To delmål)

- Danmarks Statistik har i 2005 opfyldt sine kunde- og erhvervsrettede mål for indberetningsbyrden og biblioteksservice.
- Med udgangspunkt i en kortlægning af Danmarks Statistiks kunder og interessenter undersøger Danmarks Statistik i 2005 mulighederne for udvikling af yderligere klare mål til implementering 1. januar 2006.

