

Resultatkontrakt 2003



Resultatkontrakt 2003

Udgivet af Danmarks Statistik
Januar 2003
Oplag: 200
Danmarks Statistiks trykkeri

Trykt udgave:

ISBN 87-501-1339-9
ISSN 1602-9275

Netudgave:

ISBN 87-501-1340-2
ISSN 1602-9283

Danmarks Statistik
Sejrøgade 11
2100 København Ø

Tlf. 39 17 39 17
e-post: dst@dst.dk
www.dst.dk

Godkendt 20. dec. 2002

Resultatkontrakt for Danmarks Statistik 2003

Indholdsfortegnelse:

1. Vilkår
2. Mission
3. Vision
4. Strategiske udfordringer
5. Resultatmål
6. Budgetmæssige forudsætninger
7. Formalia

1. Vilkår

<i>Danmarks Statistik</i>	Danmarks Statistik er den centrale danske myndighed for indsamling, bearbejdning og offentliggørelse af statistiske oplysninger om samfundsforhold. Dette er præciseret i Lov om Danmarks Statistik.
<i>Forpligtende EU-retsakter</i>	I det europæiske statistiksamarbejde er Danmarks Statistik også den centrale myndighed for dansk statistik. Knap 80 pct. af statistikprogrammet er dækket af forpligtende EU-retsakter.
<i>Danske lovforpligtelser</i>	En lang række af de andre opgaver, som Danmarks Statistik udfører, følger af andre danske lovforpligtelser end Lov om Danmarks Statistik. Det drejer sig eksempelvis om ADAM-modellen, opretholdelse af et offentligt tilgængeligt bibliotek, gratis adgang til Danmarks Statistikbank samt en række opgaver vedrørende økonomi og personale mv.
<i>Serviceydelser</i>	Derudover udfører Danmarks Statistik statistiske ydelser for både offentlige og private kunder mod betaling. Ydelserne kaldes serviceydelser og er omfattet af statens regler for indtægtsdækket virksomhed. For at imødekomme denne efterspørgsel udvikler, vedligeholder og opdaterer Danmarks Statistik en række særlige serviceregistre, som har til formål at være grundlaget for disse statistikydelser.
<i>Faglig uafhængig</i>	Danmarks Statistik skal levere alsidig og upartisk statistik og skal derfor være uafhængig af politiske og økonomiske særinteresser. Lov om Danmarks Statistik § 2-4 sikrer institutionen stor selvstændighed. Kernen i den selvstændige status er den <i>faglige uafhængighed</i> .
<i>Ledelse</i>	Danmarks Statistik ledes af en <i>Styrelse</i> , der består af rigsstatistikeren som formand samt en næstformand og fem andre medlemmer med indsigt i samfundsforhold. Styrelsen træffer beslutning om den årlige arbejdsplan, dvs. statistikens emner og udviklingsretning. Styrelsen træffer i den forbindelse beslutning om de oplysninger, som skal indhentes fra virksomheder og offentlige myndigheder. Styrelsen træffer også beslutning i spørgsmål af større

økonomisk betydning og afgiver forslag til budget til Økonomi- og Erhvervsministeren. Styrelsen fastsætter endvidere retningslinjer for samordning med andre statistikproducenter og registermyndigheder.

<i>De rådgivende udvalg</i>	I henhold til Lov om Danmarks Statistik § 3 kan Styrelsen nedsætte rådgivende udvalg. Styrelsen har nedsat 6 rådgivende udvalg med repræsentanter for Danmarks Statistiks mange forskellige brugere og dataleverandører. Der er nedsat udvalg for henholdsvis personstatistik, erhvervsstatistik, landbrugsstatistik, økonomisk statistik, miljø- og energistatistik samt forskning. De rådgivende udvalgs hovedopgave er at rådgive om den årlige arbejdsplan og om alle andre generelle spørgsmål vedrørende Danmarks Statistiks opgaver.
<i>Økonomi- og Erhvervsministeriet</i>	Danmarks Statistik er en del af Økonomi- og Erhvervsministeriet. Rigsstatistikeren har den faglige og administrative ledelse af Danmarks Statistik, mens Økonomi- og Erhvervsministeren har det overordnede ansvar for budget- og personaleforhold. Sager, hvis afgørelse efter lovgivningen hører under Økonomi- og Erhvervsministeren, forelægges af rigsstatistikeren direkte for ministeren.
<i>Økonomiske rammer</i>	Danmarks Statistik udfører sine opgaver inden for de økonomiske rammer, som er givet ved Folketingets vedtagelse af den årlige finanslov. Det drejer sig om statistikbevillingen, publikationsindtægter, finansieringstilskud og indtægtsdækket virksomhed. Danmarks Statistik budgetterer i 2003 med 548 årsværk. Den 29. november 2002 var der i alt 155 gældende statistikretsakter. I alt 75 pct. af den finanslovsfinansierede statistikproduktion er forpligtelser i henhold til EU-lovgivningen, mens 4 pct. er danske lovforpligtelser. Når det drejer sig om de stadigt voksende krav til den europæiske statistik, er det blevet et generelt problem for Danmarks Statistik, at der mangler en klar sammenhæng mellem de politiske beslutninger i EU-samarbejdet, der medfører nye statistikopgaver, og den danske finansiering af disse beslutninger. Dette forhold gør det i stigende grad vanskelig for Danmarks Statistiks Styrelse at foretage en prioritering af Danmarks Statistiks opgaver.
<i>Færre ressourcer end andre lande</i>	Virkningen af denne begrænsning må yderligere ses i det perspektiv, at Danmarks Statistik har markant færre finanslovsressourcer end sammenlignelige europæiske statistikinstitutioner.

2. Mission

Mission Danmarks Statistiks mission giver udtryk for institutionens grundlæggende formål:

Danmarks Statistik skal producere og formidle den troværdige statistik om samfundsforholdene, som er en væsentlig forudsætning for, at demokratiet og samfundsøkonomien kan fungere.

Troværdighed For at være troværdig skal statistikken:

- være alsidig og upartisk
- have høj kvalitet, dvs. den skal være relevant, pålidelig, aktuel, sammenhængende og let tilgængelig
- udarbejdes på et videnskabeligt grundlag.

Formål Mere udførligt udtrykt er formålet med Danmarks Statistiks virksomhed at producere og formidle statistik om samfundsforholdene, som kan bidrage til:

- at borgerne kan danne sig et troværdigt billede af samfundsudviklingen
- at politikere, administration, erhvervsliv og organisationer kan overvåge samfundsudviklingen, foretage analyser og træffe beslutninger på et troværdigt grundlag
- at medierne og uddannelserne kan videreformidle troværdige informationer om samfundsudviklingen
- at forskerne kan udføre empirisk samfundsforskning
- at EU-samarbejdet og andet internationalt samarbejde kan fungere ved brug af sammenlignelig statistik.

Internationalisering Danmarks Statistik belyser derfor ikke alene samfundsudviklingen i Danmark, men medvirker også til at belyse samfundsudviklingen i Europa og i den øvrige verden. Vi bidrager herved væsentligt til opbygningen af et internationalt statistiksystem med sammenlignelig statistik.

Samarbejde For at realisere Danmarks Statistiks formål samarbejder vi med brugere, dataleverandører og andre statistikproducenter. Herunder har vi et tæt samarbejde med Danmarks Nationalbank, de økonomiske ministerier og en række fagministerier. Hertil kommer de internationale samarbejdspartnere, blandt hvilke Eurostat er den mest fremtrædende.

3. Vision

Strategi og vision Danmarks Statistiks *Strategi 2006* beskriver, hvor institutionen ønsker at bevæge sig hen på centrale områder i løbet af de kommende år.

Som led i strategien har Danmarks Statistik formuleret en vision, der udtrykker, hvordan vi ønsker at se institutionen udvikle sig. Visionen er, at

Danmarks Statistik skal være anerkendt som en brugervenlig statistikinstitution med produkter af høj international kvalitet.

Visionen sætter brugerne i fokus. Anerkendelse og brugervenlighed viser sig ved, at borgerne, myndighederne, medierne, erhvervslivet og forskerne m.fl. bruger vore ydelser i stigende grad og udtrykker tilfredshed.

Den fokuserer herudover på høj international kvalitet, hvilket understreger kvalitetsens betydning og gør internationale sammenligninger og benchmarkinger relevante.

Kompetenceudvikling For at realisere denne vision er det nødvendigt, at Danmarks Statistik har meget kvalificerede medarbejdere, som arbejder på et professionelt grundlag. Vi lægger derfor stor vægt på strategisk kompetenceudvikling.

Værdier Det er også nødvendigt, at alle ansatte arbejder med udgangspunkt i fælles værdier. I Danmarks Statistik har vi fire fælles værdier, som understreger den enkelte medarbejders og hele institutionens vilje til konstant at stræbe efter bedre resultater. Værdierne er:

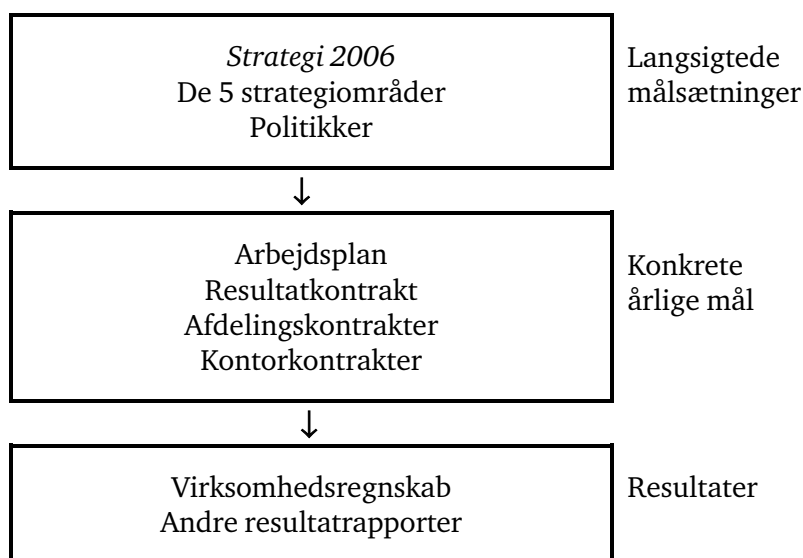
- *Brugerorientering.* Brugere er årsagen til, at institutionen eksisterer. Vi lægger vægt på brugernes behov og samarbejder med dem.
- *Kvalitet.* Opgaverne løses bedst muligt første gang og hver gang. Vi lægger vægt på at være fagligt kvalificerede.
- *Effektivitet.* Ressourcerne anvendes effektivt. Vi lægger vægt på effektivt arbejde og ressourcebevidsthed.
- *Fornyelse.* Omverdenen ændrer sig konstant. Løbende fornyelse er derfor en livsbetingelse. Vi lægger vægt på udvikling af os selv og vore produkter.

4. Strategiske udfordringer

Strategi 2006 *Strategi 2006* er Danmarks Statistiks plan for at levere den bedst mulige officielle statistik om samfundet og samfundsudviklingen i Danmark.

I *Strategi 2006* præsenteres Danmarks Statistiks formål, mission, vision og værdier. Disse er endvidere udmøntet i fem strategiområder og 60 strategiske målsætninger. De fem strategiområder er statistik, formidling, internationalt samarbejde, serviceydelser samt medarbejdere og organisation.

Gradvis udmøntning Målsætningerne i *Strategi 2006* udmøntes gradvis i perioden til og med 2006, og hvert år rapporteres hovedresultaterne i virksomhedsregnskabet og andre resultatrapporter.



Finansloven I henhold til Finansloven for 2002 og de økonomiske rammer frem til 2006 skal Danmarks Statistik realisere betydelige besparelser. En del af disse besparelser muliggøres gennem de produktivitetsstigninger der hvert år realiseres bl.a. i overensstemmelse med udmeldingerne fra Finansministeriet. Dette sker eksempelvis ved omlægning og effektivisering af arbejdsgange. Besparelserne har imidlertid en størrelse, der også nødvendiggør reduktioner i opgaverne. Danmarks Statistiks Styrelse har derfor allerede i 2002 vedtaget en række reduktioner i statistikprogrammet for 2003.

Tilpasning til faldende bevillinger

I kontraktperioden vil den største udfordring blive at foretage de nødvendige tilpasninger af opgaver, arbejdsgange og ressourcer, så den del af statistikprogrammet, der er fastlagt ved EU-lovgivningen eller national lovgivning, berøres mindst muligt af bevillingsreduktionen.

Nye og flere EU-krav Udbygningen af samarbejdet i EU skaber nye og øgede behov for statistik. Der er derfor konstant ny statistiklovgivning på vej. For tiden drejer det sig om knap 20 parlaments- og rædsforordninger. Da der endnu ikke er eksempler på egentlige reduktioner i statistiklovgivningen på andre områder, er konsekvensen, at det lovbundne statistikområde øges.

<i>Få nye danske statistikker</i>	Da det lovbundne statistikområde øges samtidig med, at bevillingen falder, er der kun mulighed for udvikling af nye danske statistikker, hvor der tilvejebringes særlig finansiering.
<i>Forsker-serviceordning</i>	Der er i oktober 2002 indgået en kontrakt mellem Videnskabsministeriet og Danmarks Statistik om oprettelse af en ny forskerserviceenhed. Der vil være fuld fokus på at få denne enhed til at fungere bedst muligt.
<i>Betalings-balancestatistik</i>	Nationalbanken nedlægger sin betalingsstatistik fra 2005. Dette og kravene i den parlaments- og rådsforordning om betalingsbalancestatistik, der er på vej, nødvendiggør oprettelsen af en række nye løbende opgørelser samt ændringer/udbygninger af flere allerede eksisterende opgørelser. For samfundet som helhed vil indsamlingsreformen være en gevinst, da de samlede samfundsmæssige omkostninger, herunder erhvervslivets indberetningsbyrde, vil blive reduceret samtidig med, at datakvaliteten forbedres. Finansieringsspørgsmålet er indtil videre uafklaret.
<i>Egne indtægter</i>	Danmarks Statistiks indtægter har været faldende i de senere år. Det vil være en udfordring for Danmarks Statistik at fastholde det samlede niveau for indtægterne. På samme tid skal det sikres, at den indtægtsdækkede virksomhed ikke giver underskud, jf. Finansministeriets retningslinier for indtægtsdækket virksomhed.
<i>Digital forvaltning</i>	Det forventes, at digital forvaltning i de kommende år bliver en af de væsentligste udviklingsopgaver for den offentlige sektor. For Danmarks Statistik er udfordringen at gennemføre de forandringer, som digital forvaltning medfører, samtidig med at man opnår de rationaliseringsgevinster, der potentielt er i digital forvaltning. De grundlæggende mål for digital forvaltning er i fuld overensstemmelse med målene for indberetninger, sagsbehandling og formidling, som beskrevet i Danmarks Statistiks <i>Strategi 2006</i> og <i>IT-strategi 2006</i>. Målene dækker bl.a. øget mulighed for elektroniske indberetninger til Danmarks Statistik, øget brug af digital forvaltning i bearbejdning og fremstilling af statistik og mere elektronisk formidling af statistik over internettet.
<i>Mindre indberetningsbyrde</i>	Udvikling af digital forvaltning kan medvirke til administrative lettelser for virksomhederne. Danmarks Statistik vil i denne forbindelse gennemgå alle indberetninger fra private virksomheder for at undersøge, om der kan opnås yderligere forenklinger, samtidig med at EU-lovgivningen overholdes.
<i>Digital forvaltning</i>	Danmarks Statistik vil i kontraktperioden satse yderligere på digital forvaltning og vil herunder øge mulighederne for elektronisk indberetning og etablering af digitale selvbetjeningsløsninger. Derudover udvikles faciliteterne i Danmarks Statistikbank løbende.
<i>Kvalitetsbegrebet</i>	Der er en ensartet opfattelse i mange landes statistikinstitutioner af, hvad kvalitet er. I Danmarks Statistik har vi udmøntet denne opfattelse i fem kvalitetsdimensioner. Høj kvalitet indebærer, at statistikken er relevant, pålidelig, aktuel, sammenhængende og tilgængelig.

Effektivitet og kvalitet Danmarks Statistik har i flere år arbejdet systematisk med at udvikle og kvalitetssikre statistikkerne. Arbejdet har omfattet en lang række initiativer, der er blevet samlet under betegnelsen KVALISTAT. Sideløbende med dette kvalitetsarbejde er der opnået betydelige effektiviseringsgevinster.

Der skal også i de kommende år opnås produktivits- og effektivitetsforbedringer. Udfordringen for Danmarks Statistik bliver at realisere disse samtidig med at kvaliteten fastholdes.

Statistikernes kvalitet fastholdes samtidig med realiseringen af de planlagte produktivits- og effektivitetsforbedringer.

Økonomi- og Erhvervsministeriet som koncern I forbindelse med dannelsen af det nye Økonomi- og Erhvervsministerium er det besluttet, at ministeriet skal fungere som en koncern. Der iværksættes i den forbindelse en lang række tiltag bl.a. om administrative fællesskaber, fælles politikker vedrørende personale, løn, indkøb, IT og kommunikation, fælles mission, fælles vision osv., som Danmarks Statistik deltager i. Som led i koncernprojektet skal Danmarks Statistik endvidere implementere Excel-lencemodellen som styringsredskab.

Vækststrategi En stor del af den statistik Danmarks Statistik producerer danner grundlaget for politiske beslutninger, herunder også om vækststrategien. Statistikkerne kan ligeledes anvendes til belysning af vækststrategiens effekter.

5. Resultatmål

Med udgangspunkt i *Strategi 2006* og *Arbejdsplan 2003* er der inden for hvert strategiområde formuleret en række konkrete resultatmål for 2003. Disse er præsenteret nedenfor.

Tabel 1. **Oversigt over Danmarks Statistiks resultatmål for 2003**

Strategiområde	Nr.	Resultatmål	Ressourcer	Vægt
Statistik	1	Retningsgivende mål for udgivelsestider		6 pct.
	2	Udgivelsestider for spec. statistikker		6 pct.
	3	Rettidig statistik		6 pct.
	4	Effektivitet i dataindsamlingen	ca. 0,5 årsværk	4 pct.
	5	Elektronisk indberetning	ca. 4,0 årsværk	10 pct.
Formidling	6	Brugerundersøgelse	ca. 0,2 årsværk	4 pct.
	7	Brugere af hjemmeside og Statistikbank		10 pct.
Internationalt samarbejde	8	Internationalt sammenlignelige statistikker	ca. 0,4 årsværk	5 pct.
	9	International benchmarking	ca. 0,2 årsværk	5 pct.
	10	Oversættelse af Statistikbanken	ca. 0,5 årsværk	5 pct.
Serviceydelser	11	Kundetilfredshed		5 pct.
Medarbejdere og organisation	12	Det rummelige arbejdsmarked	ca. 0,5 årsværk	3 pct.
	13	Elektronisk dokumenthåndtering	ca. 0,8 årsværk + 200.000 kr.	4 pct.
	14	Web Content Management System	ca. 2,0 årsværk + 2-4 mio. kr.	6 pct.
	15	Procedure vedr. finansiering af nye EU-opgaver		5 pct.
	16	Omkostningsmodel	ca. 0,2 årsværk	3 pct.
	17	Ministerbetjening	ca. 0,3 årsværk	3 pct.
	18	Produktivitetsindikatorer		4 pct.
	19	Effektivitetsindikatorer		4 pct.
	20	Excellencemodellen	ca. 0,3 årsværk	2 pct.
				100 pct.

Strategiområde 1: Statistik

Mål nr. 1 og 2: Udgivelsestider

Udgivelsestider En af de helt centrale målsætninger for Danmarks Statistik er, at statistikken er aktuel, og at der således opnås de lavest mulige udgivelsestider. Der opstilles derfor årlige mål for de gennemsnitlige udgivelsestider for måneds-, kvartals- og årsstatistikker, andelen af udgivelser, der overholder de retningsgivende mål for udgivelsestider, ligesom der hvert år udvælges et antal statistikker, hvor der satses særligt på at nedbringe udgivelsestiderne.

Danmarks Statistik har gennem en årrække reduceret sine udgivelsestider markant. Målsætningen for 2003 er at 89 pct. af udgivelserne skal overholde de retningsgivende mål, mens der i lighed med tidligere år udvælges nogle statistikker, hvor udgivelsestiden skal nedbringes.

Tabel 2 Andel udgivelser, der overholder de retningsgivende mål

	Resultat				Mål
	1998	1999	2000	2001	2003
	pct.				
Samtlige udgivelser	79	82	83	89	89

Mål nr. 1

89 pct. af udgivelserne skal overholde de retningsgivende mål.

1. De retningsgivende mål for udgivelsestiderne på måneds-, kvartals- og årsstatistikker er, at publicering skal ske inden henholdsvis 61, 91 og 365 dage.

**Mål nr. 2
(10 delmål)**

Reduktion af udgivelsestiderne i 2003 med minimum 2 pct. i forhold til 2002 på følgende statistikker:

1. Erhvervsuddannelser
2. Sociale ressourcer, varig hjemmehjælp
3. Privat løn, årsstatistik
4. Sygesikring
5. Kvartalsvis lagerværdistatistik
6. Omsætning og køb (månedlig)
7. Firmastatistik
8. Endelig årlig udenrigshandelsstatistik
9. Bankernes indlån og udlån
10. Rentestatistikken

Mål nr. 3: Rettidig statistik

Rettidig statistik

Som led i Danmarks Statistiks bestræbelser på at give interessenter og brugere god service i forbindelse med formidling af statistikprodukter udsender Danmarks Statistik årligt en publiceringsoversigt, der indeholder oplysninger om udgivelsestidspunkter for kommende statistikker. Det er målsætningen, at 85 pct. af statistikkerne i 2003 skal udkomme som anført i *Publiceringsoversigt 2003* eller tidligere.

Mål nr. 3

85 pct. af udgivelserne skal offentliggøres som anført i *Publiceringsoversigt 2003* eller tidligere.

Mål nr. 4: Kvalitetsprojekt vedr. effektivitet i dataindsamlingen

<i>Kvalitetsprojekter</i>	Hvert år gennemfører Danmarks Statistik et antal kvalitetsprojekter inden for de vigtigste statistikområder. I kvalitetsprojekterne udvælges nogle centrale dimensioner i kvaliteten, og der fremsættes konkrete forslag til forbedringer. Projekterne afsluttes med en redegørelse for de faktisk gennemførte kvalitetsforbedringer.
<i>Effektivitet i dataindsamlingen</i>	Et af de kvalitetsprojekter der gennemføres i 2003-2005 handler om effektivitet i dataindsamlingen. Kvalitetsprojektets overordnede formål er at forbedre blanketterne til virksomhederne, hvilket både vil betyde en lettelse af respondentbyrden, men også en øget kvalitet og effektivitet. Projektet består af tre faser: Udarbejdelse af vejledning, implementering og evaluering af projektet.
<i>Fase 1 (2003)</i>	Den første fase, der gennemføres i 2003 bliver udviklingen af en ny standard for design af blanketter. Arbejdet vil omfatte: - indhentning af internationale erfaringer, - forenkling og forbedringer af det grafiske design, - principper for udarbejdelse af en brugervenlig blanket, - principper for test af blanketter inden dataindsamlingen og - principper for efterfølgende evaluering af dataindsamlingen. Målopfyldelsen dokumenteres ved at udarbejde en håndbog baseret på "Current Best Methods" for design, udarbejdelse og test af blanketter.
<i>Fase 2 (2004)</i>	I 2004 påbegyndes implementeringen af principperne og metoderne, og der udarbejdes en plan for arbejdet med de enkelte blanketter. Målopfyldelsen dokumenteres ved udarbejdelsen af en rapport over implementeringen.
<i>Fase 3 (2005)</i>	I 2005 evalueres processen og resultaterne. Målopfyldelsen dokumenteres ved udarbejdelsen af en rapport over resultaterne af processen og forslag til det videre arbejde med forbedringer af blanketter.
<i>Mål nr. 4</i>	Der udvikles i 2003 en ny standard for design af blanketter. Målopfyldelsen dokumenteres ved at udarbejde en håndbog baseret på "Current Best Methods" for design, udarbejdelse og test af blanketter.

Mål nr. 5: Elektronisk indberetning

<i>Digital forvaltning</i>	I samarbejde med andre statslige myndigheder deltager Danmarks Statistik i arbejdet for at øge virksomhedernes muligheder for at indberette oplysninger elektronisk. Et væsentligt element i dette arbejde er etableringen af den fælles virksomhedsportal, www.virk.dk . Danmarks Statistik vil i 2003 etablere mulighed for, at alle lovpligtige indberetninger fra erhvervslivet direkte til Danmarks Statistik kan foretages via www.virk.dk fra 1. september 2003. Det drejer sig konkret om 72 erhvervsrettede indberetninger. Det er en forudsætning, at Erhvervs- og Selskabsstyrelsen har sat www.virk.dk i drift senest 1. maj 2003.
----------------------------	---

Mål nr. 5

Der etableres mulighed for at alle lovpligtige indberetninger fra erhvervslivet direkte til Danmarks Statistik kan foretages via www.virk.dk¹.

1. Forudsat at Erhvervs- og Selskabsstyrelsen har sat www.virk.dk i drift senest 1. maj 2003, og at der kan modtages indberetninger for de blanketter, Danmarks Statistik leverer.

Strategiområde 2: Formidling

Mål nr. 6: Brugerundersøgelse

*Brugerorienteret
formidling*

Statistikken skal have høj kvalitet, men det er ikke nok. Statistikken skal formidles til omverdenen på en sådan måde, at den når frem til brugerne og kan benyttes til formål, som brugerne ser som vigtige. Formidlingen skal med andre ord være brugerorienteret. Danmarks Statistik gennemfører derfor jævnligt undersøgelser af brugertilfredsheden med såvel statistikkens kvalitet og indhold som formidlingen af den.

*Kvalitative
undersøgelser*

Hidtil har vi hovedsagelig brugt kvantitative undersøgelser. Erfaringen har imidlertid vist, at udbyttet ofte er begrænset. Derfor vil vi nu i højere grad bruge kvalitative undersøgelser, fx i form af interviews med udvalgte brugere. Formålet er især at få viden om, hvordan brugerne benytter vores materialer, og hvordan samspillet imellem materialerne fungerer for brugerne.

*Bruger-
undersøgelser*

I 2003 gennemføres en brugerundersøgelse af statslige myndigheders kendskab til og anvendelse af de forskellige publiceringer. Brugerundersøgelsen vil omfatte et begrænset antal intensive interviews med statslige myndigheder. Formålet med denne brugerundersøgelse er bl.a. at fastholde vores indtægter fra denne kundegruppe, idet vi med bedre viden om deres behov kan udvikle mere målrettede materialer til dem.

Mål nr. 6

Der gennemføres en brugerundersøgelse af statslige myndigheders kendskab til og anvendelse af de forskellige publiceringer.

Mål nr. 7: Brugere af hjemmeside og Statistikbank

Digital forvaltning

Formidlingen af statistik til brugerne sker i stigende grad elektronisk. Dels gennem elektronisk formidling af *Nyt fra Danmarks Statistik* og *Statistiske Efterretninger*, dels ved at brugerne søger statistikoplysninger via hjemmesiden og Danmarks Statistikbank. Kvaliteten af formidlingen gennem Statistikbanken er derfor et af de områder Danmarks Statistik har satset betydelige ressourcer på. Faciliteterne i Statistikbanken udbygges stadigt, og der forventes en fortsat stigning i antallet af brugere af både hjemmeside og Statistikbank.

Tabel 3

Udvalgte aktiviteter i Danmarks Statistik

	1999	2000	2001
Besøgende på hjemmesiden www.dst.dk	310 800	477 400	762 500
Udtræk fra statistikbanken foretaget af eksterne brugere ...	21 200	87 700	585 000

Mål nr. 7
(2 delmål)

Der opnås i 2003 følgende stigninger i forhold til 2002:

- 5 pct. stigning i antallet af besøgende på www.dst.dk.
- 10 pct. stigning i antallet af udtræk fra Statistikbanken foretaget af eksterne brugere.

Strategiområde 3: Internationalt samarbejde

Mål nr. 8: Internationalt sammenlignelige statistikker

Strategi 2006 Statistikker skal være internationalt sammenlignelige. Det gør det muligt at sammenligne udviklingen i Danmark med udviklingen i andre lande. Danmarks Statistik ønsker derfor ved publiceringen af dansk statistik at inddrage sammenlignelige data fra andre lande, hvor dette er muligt og relevant. I 2003 er det målet, at udgivelserne vedr. offentlige budgetunderskud, iværksættere og det kvartalsvise lønindeks udbygges med internationale sammenligninger.

Mål nr. 8

Følgende udgivelser vil i 2003 blive udbygget med internationale sammenligninger:

- offentlige budgetunderskud
- iværksættere
- det kvartalsvise lønindeks.

Mål nr. 9: International benchmarking

Årlig international benchmarking En af målsætningerne i *Strategi 2006* er, at der udgives en årlig international benchmarkingrapport. Formålet med benchmarkingen er at få idéer til forbedringer i Danmarks Statistik. Benchmarkingen indebærer systematiske sammenligninger med udvalgte nationale statistikinstitutioner i EU- og OECD-landene.

Benchmarking af formidling Den internationale benchmarking i 2003 vil omhandle formidlingen af statistikken med særligt fokus på den elektroniske formidling. Benchmarkingen vil blive gennemført med Statistics New Zealand.

Det er målet, at projektet afsluttes med en benchmarkingrapport, der peger på de områder inden for statistikformidling med reelt forbedringspotentiale i hver institution. Rapporten skal have en form, der muliggør, at også andre landes statistikinstitutioner kan få udbytte af benchmarkingen.

Det forventes, at det forbedringspotentiale der peges på i rapporten, vil blive søgt realiseret i 2004.

Mål nr. 9

Der gennemføres med Statistics New Zealand en international benchmarking af statistikformidlingen med særligt fokus på den elektroniske formidling.

Mål nr. 10: Oversættelse af Statistikbanken

*International
elektronisk formidling*

Som led i det internationale statistiksamarbejde har Danmarks Statistik i de senere år udbygget den elektroniske formidling af informationer på engelsk om dansk statistik og om Danmarks Statistik.

Det væsentligste projekt i den forbindelse er oversættelsen af Danmarks Statistikbank til engelsk (www.statbank.dk). Med udgangen af 2002 forventes knap 200 tabeller at være oversat. Det er målet, at de resterende knap 600 aktive tabeller i Danmarks Statistikbank oversættes til engelsk inden udgangen af 2003.

Mål nr. 10

Samtlige aktive tabeller¹ i Statistikbanken oversættes til engelsk inden udgangen af 2003.

1. Aktive tabeller omfatter de tabeller, hvor der kommer nye tal i 2003.

Strategiområde 4: Serviceydelser

Mål nr. 11: Kundetilfredshed

*Kunde-
tilfredshed*

Som en central indikator for effekten af institutionens indsats på kerneområdet serviceydelser gennemføres der løbende undersøgelser af kundernes tilfredshed med institutionens serviceydelser. Kundetilfredshedsundersøgelsen omfatter alle kunder, der får udført serviceopgaver for 5.000 kr. og derover samt alle abonnenter. Spørgsmålene vedrører bl.a. den generelle tilfredshed med opgaven samt tilfredshed med indholdet, den personlige betjening og dokumentationen af de leverede data. Herudover spørges der til kundernes tilfredshed med opgavens pris og leveringstid.

Danmarks Statistik har i en årrække opstillet mål for resultaterne vedr. den generelle tilfredshed og tilfredsheden med leveringstiden, udfra en vurdering af, at det er de to væsentligste parametre. Målene i 2003 er, at den generelle tilfredshed skal ligge på minimum 4,2 på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er "meget utilfreds" og 5 er "meget tilfreds", og at minimum 90 pct. af kunderne skal angive, at opgaven er leveret til tiden eller tidligere.

Tabel 4 Kundetilfredshed

	Resultat				Mål
	1998	1999	2000	2001	2003
Generel tilfredshed	4,1	4,1	4,2	4,3	4,2
Tilfredshed med leveringstiden (pct.) ..	91	93	91	90	90

*Mål nr. 11
(2 delmål)*

Generel kundetilfredshed: 4,2 (på en skala fra 1 til 5)
Rettidig levering: 90 pct.

Strategiområde 5: Medarbejdere og organisation

Mål nr. 12: Det rummelige arbejdsmarked

Danmarks Statistik har i lighed med andre statsinstitutioner en helhedsorienteret personalepolitik, hvor der tages initiativer til at ansætte medarbejdere med nedsat arbejdsevne. Andelen af medarbejdere, der er ansat på ordningerne i det rummelige arbejdsmarked, skal udgøre 3,5 pct. ved udgangen af 2003. Det svarer til 19 personer.

Tabel 5 Det rummelige arbejdsmarked

	Resultat				Mål
	1998	1999	2000	2001	2003
Antal personer.....	8	11	16	20	19

Mål nr. 12

19 ansatte på ordningerne i det rummelige arbejdsmarked.

Mål nr. 13: Elektronisk dokumenthåndtering

Økonomi- og Erhvervsministeriet påbegyndte i 2002 en række fælles it-initiativer, herunder bl.a. digital forvaltning. Der er i den forbindelse formuleret et mål om, at alle ministeriets institutioner skal have implementeret ESDH-systemer (elektronisk sags- og dokumenthåndteringssystem) inden udgangen af 2006. Det fremgår endvidere, at alle ministeriets institutioner skal have udarbejdet en handlingsplan for anskaffelsen af et ESDH-system senest den 1. oktober 2003.

Mål nr. 13

Der udarbejdes senest 1. oktober 2003 en handlingsplan for anskaffelsen af et elektronisk sags- og dokumenthåndteringssystem.

Mål nr. 14: Web Content Management System

Danmarks Statistik står inden for det næste år over for at skulle udskifte Web Content Management System (WCMS), dvs. den software, der vedligeholder vores website og intranet. Formålet er, at WCMS skal give mulighed for at udbygge og integrere informationssystemerne eksternt og internt på en sådan måde, at Danmarks Statistik:

- styrker opfyldelsen af sin mission ved at levere den rigtige, ønskede information til brugerne på den rette måde
- forbedrer sit forretningsgrundlag ved at tilbyde flere og bedre brugerorienterede betalingstjenester
- forbedrer effektiviteten ved at tilbyde den rigtige information internt på den rigtige måde og ved at bruge effektive, lette værktøjer

Overordnet skal det sikres, at den elektroniske formidling signalerer de værdier, som skal udgøre Danmarks Statistiks identitet i brugernes opfattelse.

Tidligere virkede internettet som et supplement til den øvrige kommunikation og formidling. I dag er internettet for mange brugere blevet den primære kilde til indledende informationssøgning. På sigt vil internet udvikle sig til også at være den primære leverancekanal for statistik. Det forventes, at også komplicerede serviceopgaver og analyser i fremtiden kan defineres, bestilles og leveres på internet. Visionen vil derfor være at møde brugeren på internettet.

Mål nr. 14

Implementering af nyt Web Content Management System til brug for udvikling af internettet og intranettet.

Mål nr. 15: Procedure vedr. finansiering af nye EU-opgaver

Nye EU-retsakter

Udbygningen af samarbejdet i EU skaber løbende nye og øgede behov for statistik. Der er derfor konstant ny statistiklovgivning på vej. For tiden drejer det sig om knap 20 parlaments- og rådsforordninger, samt et tilsvarende antal kommissionsforordninger.

Procedure for finansiering af ny EU-lovgivning

Danmarks Statistik og Økonomi- og Erhvervsministeriets departement vil i samarbejde etablere en procedure, der kan sikre en afklaring af finansierings-spørgsmål i forbindelse med nye EU-forpligtelser. Proceduren skal bl.a. indebære, at Økonomi- og Erhvervsministeriet tager stilling til finansieringen, herunder om andre ministerier skal inddrages. Erfaringer fra udlandet indtages, hvis de er relevante.

Formålet er at sikre en sammenhæng mellem de politiske beslutninger i EU-samarbejdet, der medfører nye statistikopgaver, og den danske finansiering af disse beslutninger. Problemstillingen ventes at indgå som en del af den kommende budgetanalyse af Danmarks Statistik.

Mål nr. 15

Der etableres i samarbejde med Økonomi- og Erhvervsministeriets departement en procedure, der sikrer sammenhængen mellem vedtagelsen af nye EU-forpligtelser og finansieringen heraf.

Mål nr. 16: Omkostningsmodel

Danmarks Statistik vil i samarbejde med Økonomi- og Erhvervsministeriets departement udvikle en model til belysning af omkostningerne ved statistikproduktionen. Formålet med modellen er at synliggøre Danmarks Statistiks ressourceanvendelse og prioriteringsgrundlag. Modellen skal kunne belyse omkostningerne på emneniveau, eller om muligt på statistikniveau.

Det er målet, at der i 2003 udarbejdes et oplæg til udviklingsarbejdet, og at omkostningsmodellen senest er etableret i 2004. Problemstillingen ventes at indgå som en del af den kommende budgetanalyse af Danmarks Statistik.

Mål nr. 16

Danmarks Statistik udarbejder i samarbejde med Økonomi- og Erhvervsministeriets departement i 2003 et oplæg for udviklingen af en model til belysning af omkostningerne ved statistikproduktionen.

Mål nr. 17: Ministerbetjening

Der fremgår af Lov om Danmarks Statistik, at de sager inden for Danmarks Statistiks forretningsområde, hvis afgørelse efter lovgivningen hører under Økonomi- og Erhvervsministeren, forelægges af rigsstatistikeren direkte for ministeren. Ministerbetjeningen er derfor en væsentlig opgave for Danmarks Statistik, selvom den ikke er særlig omfattende. Danmarks Statistik har ca. 60 sager vedr. ministerbetjening om året.

I lighed med de øvrige institutioner i Økonomi- og Erhvervsministeriet opstiller Danmarks Statistik mål for ministerbetjeningen. Målet vedrører både overholdelse af svarfrister og vurdering af kvalitet.

*Mål nr. 17
(2 delmål)*

Mindst 95 pct. af alle henvendelser vedrørende ministerbetjeningen besvares til tiden.

Mindst 90 pct. af besvarelsenerne vedrørende ministerbetjeningen har en sådan kvalitet, at de er direkte anvendelige.

Mål nr. 18 og 19: Produktivitets- og effektivitetsindikatorer

*Indikatorer frem for
enhedsomkostninger*

Effektivitet er en af Danmarks Statistiks grundlæggende værdier. Som bidrag til at sikre, at værdien præger arbejdet i Danmarks Statistik, foretages løbende målinger af udviklingen i forskellige indikatorer, der belyser udviklingen i produktivitet og effektivitet. Disse indikatorer anvendes frem for opgørelser af enhedsomkostninger, da de valgte indikatorer efter Danmarks Statistiks opfattelse giver et mere retvisende billede af udviklingen.

*Produktivitets-
indikatorer*

Produktiviteten udtrykker sammenhængen imellem produktionen af de ydelser, Danmarks Statistik stiller til rådighed for omverdenen, og det anvendte ressourceforbrug hertil. De to produktivitetsindikatorer belyser Danmarks Statistiks hovedprodukter – nemlig trykte og elektroniske udgivelser samt oplysninger i databanker.

Udgivelser (vægtet)

Produktivitetsindikatoren *udgivelser (vægtet)* belyser udviklingen i vægtede trykte og elektroniske udgivelser. Vægtningen giver et mere korrekt billede af udviklingen i den samlede produktion end en simpel optælling af antallet af udgivelser, idet der er store niveauforskelle i ressourceforbruget til de enkelte publikationstyper. Opgørelsesmetoden medfører, at ændringer i antallet af udgivelser får effekt i produktivitetsindekset med publikationstypens vægt.

*Oplysninger
i databanker*

Produktivitetsindikatoren *oplysninger i Statistikbanken* belyser udviklingen i antallet af statistikoplysninger i Statistikbanken.

Det er målet for 2003, at begge produktivitetsindikatorer skal ligge højere end i 2002.

Tabel 6 Produktivitetsindikatorer målt ved procentvise ændringer

	Ændring (pct.) 2000	Ændring (pct.) 2001	Mål (pct.) 2003
Udgivelser (vægtet)	+5,1	+5,1	> 0
Oplysninger i statistikbanken . . .	+40,7	+63,3	> 0

Mål nr. 18

- Positiv udvikling i de to produktivitetsindikatorer, der vedrører:
- udgivelser (vægtet)
 - oplysninger i Statistikbanken.

Effektivitetsindikatorer

Effektiviteten udtrykker sammenhængen mellem de opnåede effekter i form af omverdenens anvendelse af Danmarks Statistiks produkter og det anvendte ressourceforbrug. Effektivitetsindikatorerne omfatter besøg på hjemmesiderne: www.dst.dk og www.statistikbanken.dk, presseomtale samt udtræk fra Statistikbanken.

Besøg på hjemmesiderne og udtræk fra databanker illustrerer interessen for og tilgængeligheden af statistikoplysningerne, mens presseomtalen skal ses som en indikator for effektiviteten af Danmarks Statistiks gennemslagskraft i forhold til omverdenen.

Det er målet for 2003, at alle tre effektivitetsindikatorer skal ligge højere end i 2002.

Tabel 7 Effektivitetsindikatorer målt ved procentvise ændringer

	Ændring (pct.) 2000	Ændring (pct.) 2001	Mål (pct.) 2003
Besøg på hjemmesiderne	+57,0	+79,0	> 0
Presseomtale	-4,5	+17,4	> 0
Udtræk fra Statistikbanken	-	+577,5	> 0

Mål nr. 19

- Positiv udvikling i alle de tre effektivitetsindikatorer, der vedrører:
- besøg på hjemmesiderne
 - presseomtale
 - udtræk fra Statistikbanken.

Mål nr. 20: Excellencemodellen

Økonomi- og Erhvervsministeriets Koncerngruppe besluttede i 2002, at ministerområdet skal anvende Excellencemodellen som en gennemgående ledelses- og styringsmodel. Excellencemodellen vil derfor i 2003 blive søgt integreret i Danmarks Statistiks hidtidige mål- og resultatstyring, der er baseret på *Strategi 2006*.

Målet for 2003 er at gennemføre en analyse af, hvordan Danmarks Statistiks tilrettelæggelse af styringsprocesserne passer sammen med elementerne i Excellencemodellen. Analysen vil vedrøre den løbende styring i institutionen, herunder processerne for målformulering og løbende opfølgning på realiseringen af resultaterne.

Analysen afsluttes med udarbejdelsen af et notat om Danmarks Statistiks hidtidige ledelses- og styringsmodel i et Excellenceperspektiv, samt om mulighederne for en yderligere udnyttelse af elementerne i Excellencemodellen.

Mål nr. 20

Der gennemføres en analyse af, og udarbejdes et notat om, Danmarks Statistiks ledelses- og styringsmodel i et Excellenceperspektiv, samt om mulighederne for en yderligere udnyttelse af elementerne i Excellencemodellen.

6. Budgetmæssige forudsætninger

Der er i finanslov 2003 afsat følgende bevillinger til Danmarks Statistik.

Tabel 8 **Bevilling for 2001-2006**

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Nettoudgiftsbevilling	215,2	216,2	216,2	206,2	197,5	193,8
Udgift	294,7	285,4	287,6	277,6	268,9	265,2
Forventet indtægt	79,5	69,2	71,4	71,4	71,4	71,4

Kilde: FL 2003 § 8.51.01.

Tabel 9 **Udviklingen i antal årsværk 2001-2006 (ekskl. CVR og Dream)**

Finansiering via:	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Finanslovsbevilling	455	447	418	401	384	376
Brugerbetaling ¹	126	107	107	107	107	107
Antal årsværk i alt¹	581	554	525	508	491	483

Kilde: FL 2003 § 8.51.01.

1. Finanslovens budgetoverslag for 2004-2006 forudsætter, at antallet af brugerbetalte årsværk ikke falder i forhold til 2002.

7. Formalia

Kompetence- og ansvarsfordeling

Lov om Danmarks Statistik forudsætter, at en årlig arbejdsplan vedtages af Danmarks Statistiks Styrelse. I arbejdsplanen fastlægges målene for det kommende år.

Danmarks Statistik har ikke tidligere været omfattet af resultatkontrakt. Danmarks Statistiks Styrelse har accepteret, at institutionen kan indgå resultatkontrakt med Økonomi- og Erhvervsministeriets departement for 2003. Dette er sket udfra en anerkendelse af, at det er vigtigt at synliggøre målsætninger og resultater. Det har været en afgørende forudsætning, at indgåelsen af resultatkontrakten sker med udgangspunkt i Danmarks Statistiks faglige og politiske uafhængighed. Indholdet i de faglige mål er derfor baseret på *Arbejdsplan 2003*, og er alene fastsat af Danmarks Statistiks Styrelse.

Resultatkontrakten indgås mellem Økonomi- og Erhvervsministeriets departement og Danmarks Statistik. Det aftale- og kontraktlignende begreb, der anvendes i denne resultatkontrakt, er juridisk set ikke en aftale i almindelig aftaleretlig betydning. Det ansvar, der påhviler minister, rigsstatistiker og Styrelsen for Danmarks Statistik ifølge Lov om Danmarks Statistik samt øvrig lovgivning og hjemmelskrav, budget- og bevillingsregler, overenskomster m.v., er således stadig gældende, og skal følges, med mindre der på sædvanlig vis er skaffet hjemmel til fravigelse.

Det indebærer også, at der til enhver tid kan gøres sædvanligt politisk og juridisk ansvar gældende for ministerens og/eller embedsmændenes opgavevaretagelse, herunder også forløbet af selve resultatstyringen.

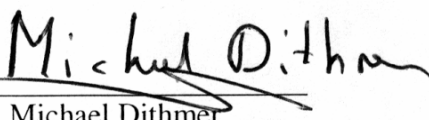
Ikrafttræden, resultatvurdering og revision

Kontrakten træder i kraft den 1. januar 2003 og løber indtil den 31. december 2003. Resultatopfyldelsen i resultatkontrakten afrapporteres samtidigt med fremsendelse af bidrag til rammeredegørelse. Danmarks Statistik vil i forbindelse med bidraget til rammeredegørelsen anwise forslag til korrigerende handlinger, hvis målopfyldelsen forventes at ligge væsentligt under det fastsatte niveau. Den endelige resultatopfyldelse i resultatkontrakten afrapporteres i Danmarks Statistiks virksomhedsregnskab i overensstemmelse med Finansudvalgets aktstykke og Rigsrevisionens og Økonomistyrelsens vejledninger.

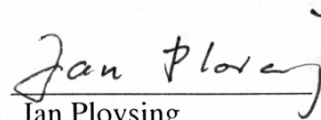
Genforhandling eller justeringer skal finde sted, såfremt der sker væsentlige ændringer i det grundlag, hvorpå kontrakten hviler, herunder i omfanget af EU-retsakter og øvrige internationale ordninger, ved større ændringer i lovgrundlaget, ved ændringer i de budgetmæssige forudsætninger beskrevet i afsnit 6, eller i øvrigt når parterne er enige herom.

København, den

20-12-2002



Michael Dithmer
departementschef



Jan Plovsing
rigsstatistiker

Bilag 1. Scorebog

Nr.	Resultatmål	Ikke opfyldt	Delvist opfyldt	Opfyldt
1	Retningsgivende mål for udgivelsestider	Under 85 pct.	85 - 88 pct.	Min. 89 pct.
2	Udgivelsestider for spec. statistikker	Målet nås for under 7 statistikker	Målet nås for 7 - 9 statistikker	Målet nås for alle 10 statistikker
3	Rettidig statistik	Under 80 pct.	80 - 85 pct.	min. 85 pct.
4	Effektivitet i dataindsamlingen	Kvalitetsprojektet gennemføres ikke	Kvalitetsprojektet gennemføres, men der udvikles ikke ny standard	Kvalitetsprojektet gennemføres, og der udvikles ny standard
5	Elektronisk indberetning	Målet nås ikke	Halvdelen af blanketterne på virk.dk 1/9	Alle blanketterne på virk.dk 1/9
6	Brugerundersøgelse	Undersøgelsen gennemføres ikke	-	Undersøgelsen gennemføres
7	Brugere af hjemmeside og Statistikbank	Ingen delmål opfyldes	Det ene delmål opfyldes	Begge delmål opfyldes
8	Internationalt sammenlignelige statistikker	Målet nås for 0 udgivelser	Målet nås for 1-2 udgivelser	Målet nås for alle 3 udgivelser
9	International benchmarking	Benchmarkingen gennemføres ikke	Benchmarkingen gennemføres	Benchmarkingen gennemføres, og der peges på områder med forbedringspotentiale
10	Oversættelse af Statistikbanken	Under 90 pct. af de aktive tabeller oversættes	Min. 90 pct. af de aktive tabeller oversættes	Samtlige aktive tabeller oversættes
11	Kundetilfredshed	Ingen delmål opfyldes	Det ene delmål opfyldes	Begge delmål opfyldes
12	Det rummelige arbejdsmarked	16 eller færre ansatte på særlige vilkår	17 - 18 ansatte på særlige vilkår	19 eller flere ansatte på særlige vilkår
13	Elektronisk dokumenthåndtering	Handlingsplan udarbejdes ikke	Handlingsplan udarbejdet 31/12	Handlingsplan udarbejdet 1/10
14	Web Content Management System	Systemet implementeres ikke	Ibrugtagning til internet	Hele systemet ibrugtages i 2003
15	Procedure vedr. finansiering af nye EU-opgaver	Der fastlægges ikke en ny procedure	Der fastlægges en ny procedure	Der fastlægges en ny procedure, og implementeringen af den påbegyndes
16	Omkostningsmodel	Der udarbejdes ikke et oplæg	-	Der udarbejdes et oplæg
17	Ministerbetjening	Ingen delmål opfyldes	Det ene delmål opfyldes	Begge delmål opfyldes
18	Produktivitetsindikatorer	Fald i begge indikatorer	Stigning i den ene indikator	Stigning i begge indikatorer
19	Effektivitetsindikatorer	Fald i alle 3 indikatorer	Stigning i 1 - 2 indikatorer	Stigning i alle 3 indikatorer
20	Excellence-modellen	Analysen gennemføres ikke	Analysen gennemføres, men notat udarbejdes ikke	Analysen gennemføres og notat udarbejdes

Bilag 2. Aktivitets- og ressourceoversigt

Udviklingen i antal årsværk i *Arbejdsplan 2001-2003* fordelt efter formål og finansiering

	Antal årsværk i alt	Bruger- betalte årsværk	Finanslovsårsværk til:		
			EU- lovfor- pligtelser	Danske lovfor- pligtelser	Øvrig statistik mv.
2001	594	148	240	74	132
2002	564	141	241	72	110
2003	548	143	242	74	88

Anm. 2001 er regnskabstal, mens 2002-2003 er budgettal. CVR er ikke medregnet.

Fordelingen af årsværk på afdelinger mv. efter formål og finansiering i *Arbejdsplan 2003*

	Årsværk 2003	Bruger- betalte årsværk	Finanslovsårsværk til:		
			EU-lov- forplig- telser	Danske lovfor- pligtelser	Øvrig statistik mv.
Personstatistik	117,2	54,3	30,3	0,4	32,2
Erhvervsstatistik	120,6	23,4	78,4	3,5	15,3
Økonomisk Statistik ..	120,2	18,0	88,1	5,5	8,6
Statistikafdelingerne	358,0	95,7	196,8	9,4	56,1
Brugerservice	118,4	47,3	36,8	17,0	17,3
Stabsfunktioner	34,5	–	8,7	20,0	5,8
Almindelige årsværk.	510,9	143,0	242,3	46,4	79,2
Elever	9,2	–	–	–	9,2
Løntilskudsjob	13,0	–	–	13,0	–
Barsel, fratrådte mv. ...	15,0	–	–	15,0	–
Særlige årsværk i alt	37,2	–	–	28,0	9,2
Danmarks Statistik i alt	548,1	143,0	242,3	74,4	88,4

Aktivitetsoversigt for Personstatistik 1998 - 2001

	1998	1999	2000	2001
Trykt formidling (vægtet indeks)	100	112	116	90
Tal i Danmarks Statistikbank (mio.)	...	...	163,5	279,0
Tabeller i Danmarks Statistikbank	...	188	296	342

Aktivitetsoversigt for Erhvervsstatistik 1998 - 2001

	1998	1999	2000	2001
Trykt formidling (vægtet indeks)	100	97	124	136
Tal i Danmarks Statistikbank (mio.)	...	...	20,0	21,8
Tabeller i Danmarks Statistikbank	...	94	124	123

Aktivitetsoversigt for Økonomisk Statistik 1998 - 2001

	1998	1999	2000	2001
Trykt formidling (vægtet indeks)	100	132	115	131
Tal i Danmarks Statistikbank (mio.)	...	...	35,5	51,1
Tabeller i Danmarks Statistikbank	...	215	181	225

Aktivitetsoversigt for Ekstern Brugerservice 1998 - 2001

	1998	1999	2000	2001
Tal i Danmarks Statistikbank i alt (mio.)	...	153	219	352
Tabeller i Danmarks Statistikbank i alt	...	497	601	691
Antal forskere i forskerplaceringsordningen	82	94	151	152