

Indholdsfortegnelse

1. Indledning	9
2. Adgangsveje til internettet	
2.1 Introduktion	11
2.2 Kortlægning af adgangsveje til internettet	11
2.3 Befolkningens adgangsveje til internettet	15
2.4 Virksomhedernes adgangsveje til internettet	16
2.5 Bilagstabeller	18
3. Befolkningens brug af it	
3.1 Introduktion	19
3.2 Befolkningens it-produkter	20
3.3 Befolkningens adgang til pc og internet	21
3.4 Befolkningens brug af internet	25
3.5 Befolkningens formål med brug af internettet	27
3.6 E-sundhed	31
3.7 E-handel	32
3.8 Internationalt perspektiv	36
3.9 Bilagstabeller	40
4. Virksomhedernes brug af it	
4.1 Introduktion	47
4.2 Brug af it	48
4.3 Internetadgang	50
4.4 Hjemmesider	52
4.5 Intranet og ekstranet	54
4.6 Anvendelse af internet	55
4.7 Elektronisk handel via internettet	57
4.8 EDI og EDI-handel	61
4.9 Systemer til indkøb eller ordremodtagelse	62
4.10 It-anvendelse og produktivitet	64
4.11 Internationalt perspektiv	66
4.12 Bilagstabeller	67
5. Den offentlige sektors brug af it	
5.1 Introduktion	71
5.2 Digitale serviceydelser	72
5.3 Ekstern kommunikation	79
5.4 Elektronisk sags- og dokumenthåndtering (ESDH)	80
5.5 Øvrig it-anvendelse	81
5.6 It-strategi	82
5.7 Effekt af digitaliseringsprojekter	83
5.8 Udlægning af administrative funktioner	84
5.9 Udlægning af it-funktioner	85
5.10 Barrierer for it generelt	86
5.11 Barrierer for digital forvaltning	87
5.12 It-udgifter	88
5.13 Bilagstabeller	92
6. It-sikkerhed	
6.1 Introduktion	93
6.2 It-sikkerhedens betydning	93
6.3 Sammenligning af myndigheder, virksomheder og befolkning	94
6.4 It-sikkerhed i virksomheder	96
6.5 It-sikkerhed i den offentlige sektor	102
6.6 It-sikkerhed i befolkningen	105
6.7 Bilagstabeller	107

7. It-kompetencer	
7.1 Introduktion	109
7.2 Befolkningens computerkompetenser	109
7.3 It i folkeskolen	111
7.4 It-arbejdsmarkedets sammensætning	114
7.5 Mangel på it-kvalifikationer	115
7.6 Internationalt perspektiv	115
7.7 Bilagstabeller	119
8. It-erhvervene	
8.1 Introduktion	123
8.2 Strukturudviklingen i it-erhvervene	125
8.3 Nye virksomheder	131
8.4 Iværksættere	135
8.5 Økonomisk udvikling	136
8.6 Beskæftigelsen i it-erhvervene	139
8.7 It-erhvervenes innovationsaktivitet	150
8.8 Forskning og Udvikling	153
8.9 It-patenter	156
8.10 Bilagstabeller	158
9. It-produkter	
9.1 Introduktion	175
9.2 Produktion af it-varer	175
9.3 Import og eksport af it-varer	177
9.4 It-konsulentvirksomhedernes omsætning	180
9.5 Internationalt perspektiv	182
9.6 Bilagstabeller	186
10. Kilder og metode	
Oversigt over kilder i publikationen	191
Kilder fra Danmarks Statistik	192
Øvrige kilder	210

