

3. Danmarks Statistiks målsætninger i 2003

Mål fra Strategi 2006

Strategi 2006 beskriver den udvikling Danmarks Statistik ønsker at gennemføre i perioden 2000-2006. Inden for strategiområderne statistik, formidling, internationalt samarbejde, serviceydelser samt medarbejdere og organisation, har Danmarks Statistik formuleret en række strategiske målsætninger for udviklingen. Med udgangspunkt i disse målsætninger er der opstillet en række konkrete mål for 2003.

Danmarks Statistik får færre ressourcer til rådighed i de kommende år. Det betyder, at det ikke vil være muligt, at realisere alle de målsætninger, der er angivet i *Strategi 2006*, som det oprindeligt var planlagt.

Målene som forventes indfriet i 2003 er gengivet nedenfor.

Statistik

Kvalitet

Sideløbende med udviklingen af de enkelte statistikområder, herunder udvikling af nye statistikker, er det et væsentligt led i Danmarks Statistiks *Strategi 2006* at styrke arbejdet med statistikkens kvalitet gennem iværksættelse af en række tværgående initiativer. Målene for arbejdet med statistikkens kvalitet i 2003 er vist i *oversigt 3.1*.

Oversigt 3.1

Mål for statistikkens kvalitet

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål i 2003
Kvalitetsprojekter	Årlige kvalitetsprojekter for udvalgte statistikområder.	Kvalitetsprojekter vedr. – Effektivitet i dataindsamlingen – Arbejdskraftundersøgelsen Opfølgning på foregående års kvalitetsprojekter
Udgivelsestider	Forbedring af udgivelsestiderne.	Fastholde forbedringerne fra 2002 på de gennemsnitlige udgivelsestider for måneds-, kvartals- og årsstatistikker ¹ .

3. Danmarks Statistiks målsætninger i 2003

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål i 2003
Udgivelsestider	Forbedring af udgivelsestiderne.	Reduktion af udgivelsestiderne i 2003 med minimum 2 pct. i forhold til 2002 på følgende statistikker: 1. Erhvervsuddannelser 2. Sociale ressourcer, varig hjemmehjælp 3. Privat løn, årsstatistik 4. Sygesikring 5. Kvartalsvis lagerværdistatistik 6. Omsætning og køb (månedlig) 7. Firmastatistik 8. Endelig årlig udenrigshandelsstatistik 9. Bankernes indlån og udlån 10. Rentestatistik
Udgivelsestider	Øge andelen af udgivelser, der overholder de retningsgivende mål for udgivelsestider.	89 pct. af udgivelserne skal overholde de retningsgivende mål.
Forudannoncering	Forudannoncering af offentliggørelsestidspunkter for det kommende år.	Minimum 85 pct. af udgivelserne skal offentliggøres som anført i <i>Publiceringsoversigt 2003</i> eller tidligere.

¹ Hvis der ikke er opnået forbedringer i 2002, fastholdes de mål, der blev sat for 2002.

Dataleverandør-service

Danmarks Statistik kan ikke udarbejde statistik uden at modtage de nødvendige oplysninger fra dataleverandørerne. Dataleverandørerne har derfor en central rolle i statistikproduktionen.

Digital forvaltning

Indførsel af digital forvaltning kan medvirke til administrative lettelser for dataleverandørerne. I samarbejde med andre statslige myndigheder deltager Danmarks Statistik i arbejdet for at øge bl.a. virksomhedernes og kommunernes muligheder for at indberette oplysningerne elektronisk via den fælles virksomhedsportal eller Danmarks Statistiks hjemmeside.

Oversigt 3.2 Mål for dataleverandørservice

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål i 2003
Digital forvaltning	Øget mulighed for elektronisk indberetning og etablering af digitale selvbetjeningsløsninger.	Der etableres mulighed for at alle lovpligtige indberetninger fra erhvervslivet direkte til Danmarks Statistik kan foretages via www.virk.dk ¹ . Der etableres mulighed for at mindst halvdelen af indberetningerne fra kommunerne til Danmarks Statistik kan foretages via Danmarks Statistiks hjemmeside.
Indberetningsmateriale	Forbedring af den sproglige formidling.	Gennemgang og kvalitetssikring af alle væsentlige materialer til dataleverandører m.h.t. forståelighed og sprog mv.

¹ Forudsat at Erhvervs- og Selskabsstyrelsen har sat www.virk.dk i drift senest 1. maj 2003, og at der kan modtages indberetninger for de blanketter, Danmarks Statistik leverer.

Formidling

Brugerorienteret formidling

Statistikken skal have høj kvalitet, men den skal også formidles til omverdenen på en sådan måde, at den når frem til brugerne og kan benyttes til formål, som brugerne ser som vigtige. Formidlingen af statistik til brugerne sker i stigende grad elektronisk. Dels gennem elektronisk formidling af *Nyt fra Danmarks Statistik* og *Statistiske Efterretninger*, dels ved at brugerne søger statistikoplysninger via hjemmesiden og Danmarks Statistikbank.

I 2001 blev adgangen til Statistikbanken gjort gratis. Kvaliteten af formidlingen gennem Statistikbanken er derfor et af de områder Danmarks Statistik har satset ressourcer på. Faciliteterne i Statistikbanken udbygges stadigt, og der forventes en fortsat stigning i antallet af brugere af både hjemmeside og Statistikbank.

Oversigt 3.3 Mål for formidling

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål i 2003
Brugerundersøgelser	Der gennemføres jævnligt undersøgelser af brugernes tilfredshed med statistikproduktionen og formidlingen.	Brugerundersøgelser af statslige myndigheders kendskab til og anvendelse af de forskellige publiceringer ¹ .
Digital forvaltning	Nye faciliteter i Statistikbanken for både ekspertbrugere og andre brugere.	Der udvikles grafikfunktion til Statistikbanken.
Statistikbank og hjemmeside	Befolkningens brug af Statistikbanken og hjemmesiden skal øges væsentligt.	Der opnås i 2003 følgende stigninger i forhold til 2002: 5 pct. stigning i antallet af besøgende på www.dst.dk . 10 pct. stigning i antallet af udtræk fra Statistikbanken foretaget af eksterne brugere.

¹ Brugerundersøgelser i 2003 vil omfatte et begrænset antal intensive interviews med statslige myndigheder.

Internationalt samarbejde

Internationalt samarbejde

Danmarks Statistik ønsker en aktiv rolle og profil i internationalt statistiksamarbejde. Statistikker skal være internationalt sammenlignelige.

Deltagelsen i internationalt samarbejde udmøntes i mange forskellige fora på globalt, regionalt, nordisk og bilateralt niveau, hvor deltagelsen i EU's statistiksystem er klart det mest betydningsfulde og ressourcekrævende.

Elektronisk formidling

På formidlingssiden prioriterer Danmarks Statistik også det internationale. Det er således målet, at samtlige tabeller i Danmarks Statistikbank oversættes til engelsk inden udgangen af 2003. Oversættelsen til engelsk sker bl.a. for at lette arbejdet med indberetninger til EU og andre internationale organisationer samt for at øge mulighederne for erfaringsudveksling med andre landes statistikinstitutioner. Det er også den elektroniske formidling der er i fokus i den internationale benchmarking Danmarks Statistik i 2003 planlægger at gennemføre sammen med Statistics New Zealand.

Oversigt 3.4 Mål for internationalt samarbejde

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål i 2003
Internationalt sammenlignelige statistikker	Ved publicering af dansk statistik skal der i større udstrækning indtages sammenlignelige resultater fra andre lande.	Følgende udgivelser vil i 2003 blive udbygget med internationale sammenligninger: - Offentlige budgetunderskud - Iværksættere - Det kvartalsvise lønindeks
International benchmarking	Der udgives en årlig international benchmarkingrapport.	Der gennemføres med Statistics New Zealand en international benchmarking af statistikformidlingen med særligt fokus på den elektroniske formidling.
Mere engelsk på hjemmesiderne	Udvikling af hjemmesiden med flere informationer på engelsk. Statistikbanken gøres gradvist tilgængelig på engelsk.	Samtlige aktive tabeller ¹ i statistikbanken oversættes til engelsk inden udgangen af 2003.
ØMU	Opfyldelse af handlingsplanen på statistikområdet vedrørende ØMU'en.	Samtlige krav i ØMUhandlingsplanen fra 2000 opfyldes.
EU-indberetninger	Udvikling af et system til elektronisk indberetning af al statistik til EU m.fl. i standardiseret format.	I samarbejde med Norge og Sverige udvikles et system, der foretager harmonisering af indberetninger til Eurostat.

¹ Aktive tabeller omfatter de tabeller, hvor der kommer nye tal i 2003. Statistikker der nedlægges, vil således ikke være omfattet.

Serviceydelser

Kundetilfredshed

Serviceydelser omfatter udarbejdelsen af statistiske opgaver for private og offentlige kunder. Som en central indikator for effekten af institutionens indsats på kerneområdet serviceydelser gennemføres der løbende undersøgelser af kundernes tilfredshed med institutionens serviceydelser.

Oversigt 3.5 Mål for serviceydelser

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål i 2003
Kunde-tilfredshed	Kunderne skal være meget tilfredse og aftalte leveringstidspunkter skal holdes.	Generel tilfredshed: 4,2 på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er "meget utilfreds" og 5 er "meget tilfreds". Leveringstid: 90 pct. skal angive, at opgaven er leveret til tiden eller tidligere.
Forskere	Danmarks Statistiks registre og databaser skal i stigende grad anvendes af forskerne.	Stigning i antallet af forskere tilknyttet forskerordningerne i forhold til 2002.

Medarbejdere og organisation

Medarbejdere og organisation

Strategiområdet medarbejdere og organisation dækker over en række meget forskelligartede målsætninger og resultatmål, der alle er rettet mod den interne udvikling af Danmarks Statistik.

Der er således opstillet mål for det rummelige arbejdsmarked, et lavt sygefravær, forbedret it-udnyttelse internt, eksempelvis udfasning af hovedanlægget og forbedring af intranettet.

Oversigt 3.6 Mål for medarbejdere og organisation

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål i 2003
Det rummelige arbejdsmarked	Helhedsorienteret personalepolitik, hvor der tages initiativer til at ansætte medarbejdere med nedsat arbejdsevne.	19 ansatte på ordningerne i det rummelige arbejdsmarked.
Uddannelse	Strategisk kompetenceudvikling. Der etableres en række uddannelsesforløb for de forskellige faggrupper.	Følgende nye kurser udvikles i 2003 - Statistik på tværs - Formidling af statistik - Markedsføring og salg - Brugerorientering og kundepleje - Respondenthåndtering og -pleje

3. Danmarks Statistiks målsætninger i 2003

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål i 2003
Sygefravær	Forbedret ressourceudnyttelse.	De gennemsnitlige sygefravær pr. ansat i 2003 må ikke ligge højere end gennemsnittet for alle statens institutioner.
Udfasning af hovedanlæg	Hovedanlægget udfases i strategiperioden.	I 2003 afsluttes pilotprojekterne vedrørende: - Indkomststatistik - IDA - Landbrugsstatistik
Elektronisk dokumenthåndtering	Større effektivitet i informations- og dokumenthåndteringen.	Der udarbejdes senest 1. oktober 2003 en handlingsplan for anskaffelsen af et elektronisk sags- og dokumenthåndteringssystem.
Effektivitet i formidlingen	Udvikling af intranet og internet.	Implementering af nyt Web Content Management System til brug for udvikling af intranettet og internettet.
Finansiering af nye EU-opgaver	Overholdelse af EU-forpligtelser.	Der etableres i samarbejde med Økonomi- og Erhvervsministeriets departement en procedure, der sikrer sammenhængen mellem vedtagelsen af nye EU-forpligtelser og finansieringen heraf.
Effektivisering af publiceringen	Ny publiceringspolitik.	Implementering af PX-PUBL, der giver mulighed for direkte udtræk fra sumdatabasen til publikationssystemet i Word.
Produktivitetsindikatorer	Der skal sikres en høj produktivitet.	Positiv udvikling i de to produktivtetsindikatorer, der vedrører: - udgivelser (vægtet) - oplysninger i Statistikbanken.
Effektivitetsindikatorer	Der skal sikres en høj effektivitet.	Positiv udvikling i alle de tre effektivitetsindikatorer, der vedrører: - besøg på hjemmesiderne - presseomtale - udtræk fra Statistikbanken.

