

2. Danmarks Statistiks målsætninger i 2001

Fra Strategi 2005 ... Danmarks Statistiks målsætninger for 2001 udspringer af *Strategi 2005*, som beskriver den udvikling institutionen ønsker at gennemføre i de kommende år. Målsætningerne vedrører seks strategiområder, nemlig statistik, formidling, internationalt samarbejde, serviceydelser, virksomhedsregistret (CVR) samt medarbejdere og organisation.

... til konkrete mål Inden for hvert strategiområde er der formuleret en række strategiske målsætninger for udviklingen af Danmarks Statistik i de kommende år. Hver af de strategiske målsætninger skal udmøntes i konkrete mål. Dette sker i forbindelse med den årlige fastlæggelse af arbejdsplaner samt i afdelings- og kontorkontrakter.

Målsætningerne vedrørende udviklingen af de konkrete statistikker er beskrevet i kapitel 3-5, og målsætningerne vedrørende Det Centrale Virksomhedsregister er beskrevet i kapitel 4. De omtales følgelig ikke i dette kapitel.

Statistik

Kvalitet

Danmarks Statistik vil frem mod 2005 sætte øget fokus på belysning og forbedring af statistikkenes kvalitet. Kvaliteten af institutionens mere end 250 statistikprodukter dokumenteres gennem varedeklARATIONER, der offentliggøres på Internettet. Herudover udsendes en årlig kvalitetsrapport med vurderinger af, om kvaliteten bliver bedre eller dårligere med tiden.

Flere kvalitetsprojekter

Danmarks Statistik gennemfører hvert år kvalitetsprojekter for centrale statistikker. Statistikernes kvalitet evalueres ud fra en bred vifte af dimensioner, og der fremsættes forslag til forbedringer. I 2000 blev der gennemført kvalitetsprojekter for ATP-statistikken, regnskabsstatistikken, engrosprisindekset og sygehusbenyttelsesregistret. I 2001 gennemføres kvalitetsprojekter på følgende områder:

- Indkomststatistik
- Ordre- og omsætningsstatistik
- Kvalitetskorrektioner i prisindeks
- Danmarks Statistikbank

Gennemsnitlige udgivelsestider

Danmarks Statistik vil fortsat søge at nedbringe statistikkenes udgivelsestid. I 2001 er det målet, at udgivelsestiderne for måneds-, kvartals-

og årsstatistikker søges nedbragt med henholdsvis 3, 1 og 2 pct. i forhold til 2000. Målet skal bl.a. nås gennem målrettet reduktion af udgivelsestiderne på statistikker vedrørende:

Personstatistik:

- Vielser og skilsmisser
- Arbejdskraftundersøgelsen
- Færdselsuheld
- Kirkestatistik

Erhvervsstatistik:

- Regnskabsstatistik
- Nye virksomheder

Økonomisk statistik:

- Udenrigshandel
- Betalingsbalance
- Kvartalsvis nationalregnskab
- Engrosprisindeks

Retnings- givende mål

Andelen af statistikker, der overholder de retningsgivende mål, skal fortsat øges. De retningsgivende mål for udgivelsestider angiver, at månedsstatistikker bør udkomme senest inden to måneder, kvartalsstatistikker senest inden udløbet af næste kvartal, og årsstatistikker senest inden udløbet af næste år. Målet for 2001 er, at 83 pct af samtlige udgivelser skal overholde de retningsgivende mål.

Forudannoncering af udgivelses- tidspunkter

Fra 2001 vil Danmarks Statistik i forbindelse med de årlige arbejdsplaner forudannoncere udgivelsestidspunkterne for samtlige løbende statistikker i det kommende år. For måneds- og kvartalsstatistikker angives, hvilken uge de enkelte statistikker ventes at udkomme, mens det for årsstatistikker angives, hvilken måned statistikkerne ventes at udkomme. De forudannoncerede udgivelsestider for 2001 fremgår af *Publiceringsoversigt 2001*, som er vedlagt arbejdsplanen. Målet for 2001 er, at mindst 90 pct. af statistikkerne udgives som angivet i oversigten eller tidligere. De forventede udgivelsestidspunkter offentliggøres også på Internettet, hvor de løbende ajourføres.

Svarprocent i stikprøve- undersøgelser

For at sikre kvaliteten af stikprøveundersøgelser fastsættes der i 2001 mål for svarprocenten i de enkelte stikprøveundersøgelser i statistikprogrammet. Der følges op på, om målene nås, og resultaterne indgår i den årlige kvalitetsrapport.

Dataleverandørservice

Elektronisk indberetning

I de kommende år åbnes der nye muligheder for, at virksomheder på udvalgte områder kan indberette elektronisk til institutionen. Som resultat af et samarbejde mellem Danmarks Statistik, Erhvervs- og Selskabsstyrelsen og Told- og Skattestyrelsen vil virksomheder i 2001 - med udgangspunkt i deres bogføringssystemer - kunne indberette regnskabsoplysninger elektronisk til Danmarks Statistik og de to styrelser. Indberetningen vil ske automatisk via Internettet ved hjælp af en EDI-baseret løsning.

Realiseringen af det såkaldte LetLønsprojekt betyder, at virksomhederne skal kunne indberette alle lønrelaterede oplysninger til alle relevante offentlige myndigheder på én gang via ét modtagecenter. Efter planen skal systemet omfatte alle større lønanvisningssystemer samt offentlige arbejdsgivere fra 1. januar 2002. Lønstatistikken skal i 2001 udbygges til månedligt at kunne modtage denne indberetningsform.

Blanketter på Internettet

Regeringen har besluttet, at der skal udarbejdes en handlingsplan for, hvordan relevante blanketter kan lægges på Internettet. Danmarks Statistik vil som et forsøgsprojekt i januar 2001 lægge udvalgte blanketter vedrørende regnskabsstatistik og lønstatistik på Internettet.

Indberetningsbyrde

Det er målet, at der i 2001 skal udarbejdes yderligere forslag til initiativer, der kan nedbringe indberetningsbyrden - først og fremmest vedrørende udenrigshandel.

Formidling

I 2001 vil der bl.a. blive taget følgende initiativer på formidlingsområdet:

Gratis adgang til Danmarks Statistikbank mv.

Med virkning fra den 1. januar 2001 åbner Danmarks Statistik for gratis adgang til den bevillingsfinansierede statistikproduktion via Danmarks Statistikbank samt den mindre Øresundsdatabank. Endvidere bliver elektronisk abonnement på *Nyt fra Danmarks Statistik* gratis.

Flere publikationer på Internettet

I 2001 fortsætter Danmarks Statistik udviklingen med at lægge flere publikationer på Internettet. Fra 1. januar 2001 etableres der elektronisk abonnement på *Statistiske Efterretninger*, ligesom *Konjunkturstatistik* også udkommer på Internettet.

2. Danmarks Statistiks målsætninger i 2001

<i>Formidling på engelsk</i>	Det er målsætningen, at flere informationer om dansk statistik skal gøres tilgængelige på engelsk på Internettet og i papirpublikationer. Målene for 2001 er på Internettet bl.a. at udbygge den engelske del af institutionens hjemmeside samt at gøre varedeklarationerne, der beskriver statistikproduktens indhold og kvalitet, tilgængelige på engelsk.
<i>Brugerundersøgelser</i>	Der gennemføres jævnligt brugerundersøgelser, hvor brugerne tilkendegiver, hvor tilfredse de er med Danmarks Statistiks produkter. Målet er at gennemføre brugerundersøgelser for <i>Nyt fra Danmarks Statistik</i> , <i>Statistiske Efterretninger</i> , <i>Statistikservice</i> og <i>Danmarks Statistikbank</i> inden udgangen af 2001.
<i>Borgernes kendskab til Danmarks Statistik</i>	Som noget nyt gennemførte Danmarks Statistik i 2000 en undersøgelse af almindelige borgers kendskab til Danmarks Statistik. Resultaterne vil blive udnyttet i tilrettelæggelsen af den fremtidige formidlingspolitik. Undersøgelsen gentages i 2001.

Internationalt samarbejde

Danmarks Statistik spiller en aktiv rolle i det meget omfattende internationale statistiksamarbejde, hvor fremme af international sammenlignelig statistik er en central målsætning. Gennem internationale benchmarkingsprojekter på udvalgte områder skal der endvidere sættes fokus på, hvad institutionen kan lære af andre statistikinstitutioner.

<i>International benchmarking</i>	I foråret 2001 offentliggøres resultaterne af en international benchmarking af den elektroniske formidling, hvor Danmarks Statistik sammenligner sig med Finland, Norge, Sverige, England, Frankrig og Holland. Danmarks Statistik vil i 2001 gennemføre en international benchmarking af udgivelsestiderne for konjunkturstatistikker. Resultaterne af denne benchmarking offentliggøres i en rapport i 2002.
<i>Handlingsplan for opfyldelse af ØMU-krav</i>	Eurostat og Den Europæiske Centralbank har opstillet en handlingsplan for EU-landenes indfrielse af en række krav til statistikproduktionen. Danmarks Statistik vil i 2001 indfri kravene på en række centrale områder, herunder:

2. Danmarks Statistiks målsætninger i 2001

- Gennemførelse af et udviklingsprojekt med sigte på at der kan udarbejdes et summarisk kvartalsvist nationalregnskab inden for 60 dage efter kvartalets udløb.
- Udvikling af indikatorer for præsterede arbejdstimer for industri og bygge- og anlægsvirksomhed.
- Udvikling af et indeks for industriproduktionen, korrigeret for forskelle i antal arbejdsdage.
- Udvikling af et system til hurtigere produktion af detaljerede udenrigshandelstal (flash-indikator) for handel med både EU-lande og ikke EU-lande. Målet er offentliggørelse inden 40 dage efter referenceperioden. (Dette vil også gælde den månedlige betalingsbalancestatistik).
- Datatransmission af nationale statistikresultater til Kommissionen (Eurostat) samme dag, som offentliggørelsen sker i nationalt regi.

Serviceydelser

Danmarks Statistiks serviceydelser er baseret på statistikprogrammet, og ydelserne skal leve op til de samme kvalitetskrav.

Elektronisk forsker adgang til datasæt

Danmarks Statistik vil i 2001 etablere mulighed for, at forskere og analytikere ved autoriserede forsknings- og analysemiljøer kan få elektronisk adgang til visse datasæt i Danmarks Statistik fra egne, eksterne arbejdspladser. Målet er, at ordningen efter pilotforsøg kan tilbydes forskerne fra den 1. marts 2001.

Tilfredse kunder

Kundetilfredsheden skal i 2001 i gennemsnit ligge på 4,1, målt efter en skala fra 1 til 5. Målet er fastsat under hensyn til, at Danmarks Statistik ønsker, at kundetilfredsheden med institutionens serviceydelser fortsat skal ligge over gennemsnittet for statens institutioner. Kunderne skal også have leveret serviceydelser til den aftalte tid. Målet for 2001 er, at 94 pct. af kunderne angiver, at serviceydelserne er leveret til den aftalte tid eller tidligere.

Kvalitet og udvikling af standardydelserne

Danmarks Statistik vil gennemføre kvalitetsvurderinger af de væsentligste standardprægede serviceydelser. Formålet er at forbedre kvaliteten på de dimensioner, hvor det er økonomisk realistisk, og i øvrigt at videreudvikle serviceydelserne. I 2001 gennemføres en kvalitets-

vurdering af serviceydelsen interviewopgaver. Undersøgelsen skal bl.a. resultere i konkrete forslag til forbedring af svarprocenten.

Det er endvidere målet i 2001 at ændre bestillingssystemet til Kommune Års Servicesystemet (KÅS), så kommunerne betydeligt hurtigere end hidtil via Internettet kan gennemføre alle arbejdsprocesser i forbindelse med afgrænsning og kontrol af delområder ved en KÅS-bestilling.

Medarbejdere og organisation

Implementering af nyt uddannelsesprogram

Som led i institutionens styrkelse af den strategiske kompetenceudvikling er indholdet fastlagt til et samlet uddannelsesprogram, som understøtter målsætningerne i *Strategi 2005*, herunder målsætningerne om øget vægt på IT-kompetence, formidlingskompetence samt international kompetence.

Som grundlag for uddannelsesprogrammet er der sket en præcisering af, hvilke nøglekompetencer inden for institutionens seks strategiområder de forskellige faggrupper, herunder akademiske medarbejdere, programmører og kontorphersonale, skal besidde. På baggrund heraf vil der blive udviklet specifikke uddannelsesforløb for forskellige faggrupper. Målet for 2001 er at påbegynde implementeringen af uddannelsesprogrammet, herunder udvikle interne kurser, hvor det er relevant.

Ny IT-strategi

Som følge af udbud af Danmarks Statistiks hovedanlæg mv. blev udarbejdelsen af en ny IT-strategi udskudt fra 2000 til 2001. Den nye IT-strategi skal bl.a. bidrage til en fortsat brugerorienteret og omkostningseffektiv statistikproduktion.

Lederudvikling og ledervurdering

Danmarks Statistik vil i 2001 udvikle et koncept for systematiske ledervurderinger i institutionen. Ledervurderingerne skal baseres både på et objektive grundlag og på subjektive vurderinger af lederne og skal omfatte flere dimensioner af ledelsesopgaven, herunder for eksempel lederens resultatopnåelse både på drift og udvikling, ressourceforvaltning, tværgående ledelse og personaleledelse. Ledervurderingerne skal danne grundlag for både individuel og fælles udvikling af lederne i Danmarks Statistik.

2. Danmarks Statistiks målsætninger i 2001

<i>Intern benchmarking-rapport</i>	I 1. halvår 2001 udsender Danmarks Statistik en benchmarkingrapport, der omhandler interne sammenligninger mellem institutionens statistikafdelinger og kontorer. En tilsvarende rapport udarbejdes i 2002.
<i>Implementering af Navision Stat</i>	Danmarks Statistik indfører pr. 1. januar 2001 det lokale økonomistyringssystem Navision Stat. Målsætningen er i første omgang, at alle regnskabsmæssige registreringer fra årsskiftet sker i Navision Stat. I løbet af 2001 vil institutionen gradvist tage flere af de supplerende funktionaliteter i Navision Stat i brug. De yderligere funktionaliteter, som tages i anvendelse, udvælges under hensyn til, om de kan forbedre kvalitet og indhold af økonomistyringen og/eller sikre, at de administrative rutiner og arbejdsgange varetages på en mere hensigtsmæssig måde.