

7. Resultatkontrakt 2007

Hvert år indgår Danmarks Statistik en resultatkontrakt med Økonomi- og Erhvervsministeriets departement. Målene heri tager sit udgangspunkt i *Strategi 2010* samt institutionens aktuelle situation og udfordringer. Målene bidrager desuden til det samlede arbejdsprogram for Økonomi- og Erhvervsministeriet.

Maksimale udgivelsestider	Statistikken skal være aktuel for at være brugervenlig. Danmarks Statistiks udgivelsestider er derfor fastlagt med henblik på størst mulig aktualitet. <i>Mindst 93,5 pct. af udgivelserne skal overholde de maksimale udgivelsestider.</i>
Rettidige udgivelser	De statistikker, som Danmarks Statistik producerer, benyttes ofte som grundlag for vidtrækkende beslutninger i samfundet. Det er derfor vigtigt, at samfundet har kendskab til udgivelsestidspunktet for de forskellige statistikker. <i>Mindst 91,0 pct. af de forudannoncerede udgivelsestidspunkter overholdes.</i>
Pålidelige statistikker	Det er vigtigt, at statistikken afspejler virkeligheden og er til at stole på. <i>I højst 1,5 pct. af udgivelserne må der forekomme fejl, som medfører offentliggørelse af rettede tal.</i>
Produktivitet	Arbejdsprocesser skal tilrettelægges så de løbende forbedrer produktiviteten, kvaliteten og brugervenligheden. <i>Arbejdsproduktiviteten i statistikproduktionen stiger med mindst 3 pct. i gennemsnit for 2006 og 2007.</i>
Pålideligheden af det kvartalsvise nationalregnskab	Det kvartalsvise nationalregnskab er baseret på de fleste konjunkturstatistikker, så pålideligheden af det kvartalsvise nationalregnskab giver indirekte et generelt billede af konjunkturstatistikernes pålidelighed. <i>Bias på den sæsonkorrigerede kvartalsvise vækstrate i real BNP må højst være 0,20 procentpoint, når den første offentliggørelse sammenlignes med situationen et år senere.</i> <i>Den gennemsnitlige revision må højst være 0,40 procentpoint, når den første offentliggørelse sammenlignes med situationen et år senere.</i>

7. Resultatkontrakt 2007

<i>Forbedring af Arbejdskraftundersøgelsen</i>	For at opnå en forbedret Arbejdskraftundersøgelse med mere præcise resultater udvides stikprøven. <i>Kvaliteten af Arbejdskraftundersøgelsen forbedres ved, at der i 1. halvår 2007 gennemføres mindst 40.000 interview med personer i alderen 15-74 år i stedet for ca. 20.000 som hidtil.</i> <i>De første resultater fra den forbedrede Arbejdskraftundersøgelse 2007 publiceres i Nyt fra Danmarks Statistik og er tilgængelige i Statistikbanken senest 30. juni 2007.</i> <i>Varedeklarationen for Arbejdskraftundersøgelsen er opdateret senest 30. juni 2007.</i>
<i>Dokumentation af indikatorer på ældreområdet</i>	Som en del af dokumentationsprojektet for den kommunale sektor etableres en række indikatorer til belysning af indsatsen på ældreområdet, der skal offentliggøres med virkning fra 2008. <i>Senest 31. december 2007 er Danmarks Statistik klar til at modtage og bearbejde data fra de kommunale omsorgsjournaler (EOJ) i henhold til dokumentationsprojektaftalen om indikatorer på ældreområdet således at arbejdet med at danne ensartede data på personniveau ud fra centralt fastsatte definitioner kan påbegyndes.</i>
<i>Udfasning</i>	Udfasningen af hovedanlægsplatformen er en forenkling, idet der fremover kun skal være it-understøttelse på de allerede eksisterende serverplatforme. <i>Senest 31. december 2007 er moderniseringen af data-basearkitekturen ved udfasning af data fra hovedanlæg til serverbaseret pc-miljø afsluttet.</i>
<i>Effektindikatorer for formidling</i>	Danmarks Statistik benytter en måling af eksterne brugeres udtræk fra Statistikbanken og eksterne besøg på hjemmesiden www.dst.dk som effektindikatorer på, om Danmarks Statistik udvikler sig positivt i forhold til visionen om at være en brugervenlig statistikinstitution. <i>Mindst 5 pct. flere udtræk fra Statistikbanken (eksterne brugere).</i> <i>Mindst 20 pct. flere besøg på hjemmesiden (eksterne brugere).</i>

Der udvikles i 2007 en ny opgørelsesmetode for besøg på hjemmesiden, hvor der korrigeres for "mekaniske besøgende" såsom søgemaskiner.

Biblioteket Danmarks Statistiks bibliotek er center for formidling af international statistik i Danmark, herunder statistik fra Eurostat, FN, OECD og andre landes statistikinstitutioner.

Mindst 98,5 pct. af henvendelserne til bibliotekets officielle e-postkasse skal besvares inden for fem arbejdsdage.

Kundetilfredshed Som en central indikator for om Danmarks Statistik lever op til sin vision om brugervenlighed gennemføres der løbende undersøgelser af kundernes tilfredshed med institutionens serviceopgaver.

Generel kundetilfredshed: Mindst 4,2

Kundetilfredshed med betjening: Mindst 4,4

Generel kundetilfredshed blandt store kunder: Mindst 4,0

Kundetilfredshed med betjening blandt store kunder:

Mindst 4,4

Anm.: Kundetilfredsheden måles på en skala fra 1 til 5.

Salg af serviceopgaver Det er Danmarks Statistiks vision løbende at forbedre brugervenligheden – også for serviceopgaver. En salgsfremgang ses som en indikator for øget brugervenlighed.

Danmarks Statistik skal i 2007 øge sin omsætning på salg af serviceopgaver med mindst syv pct. i faste priser i forhold til 2005.

Forskningservice Danmarks Statistik har en særlig enhed, der servicerer forskere og analytikere fra statslige myndigheder og private organisationer mv. med afidentificerede mikrodata.

Der skal i 2007 være en stigning på mindst 4 pct. i antal autoriserede forsknings- og analysemiljøer i Danmarks Statistik i forhold til 2006.

Der skal i 2007 være en stigning på mindst 4 pct. i antal aktive forskere (dvs. forskere der har brugt Danmarks Statistiks forskermaskine) i forhold til 2006.

Administrative lettelser Danmarks Statistik skal medvirke til at realisere regeringens målsætning om at reducere de administrative byrder for erhvervslivet med op til 25 pct. i 2010.

Danmarks Statistik publicerer årligt en rapport om initiativer til nedbringelse af administrative byrder.

Danmarks Statistik udarbejder en revideret handlingsplan med nettolettelser på 23 mio. kr. frem til og med 2010. Handlingsplanen godkendes af Danmarks Statistiks Styrelse senest marts 2007 og forelægges taskforcen april 2007.

Danmarks Statistik skal i 2007 nedbringe de administrative byrder som fastlagt i Danmarks Statistiks reviderede handlingsplan.

Ministerbetjening I Økonomi- og Erhvervsministeriet skal der være resultatmål for overholdelse af frister og vurdering af kvaliteten i forbindelse med ministerbetjeningen.

Minimum 90 pct. af alle direkte bestillingssager er umiddelbart anvendelige.

Minimum 90 pct. af alle direkte bestillingssager er afleveret rettidigt.

Ingen direkte bestillingssag må pga. manglende anvendelighed eller forsinket aflevering resultere i, at sagen ikke kan afleveres rettidigt til Folketinget.