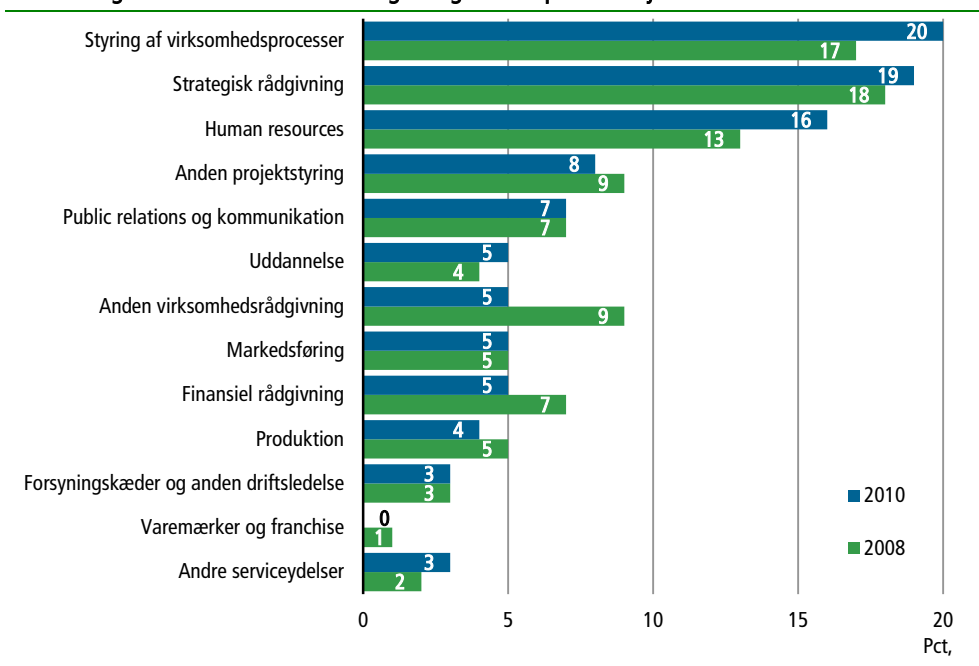


Virksomheder får hjælp til processtyring

Den vigtigste serviceydelse for virksomheder, der beskæftiger sig med virksomhedsrådgivning, var i 2010 *styring af virksomhedsprocesser*, der tegnede sig for 20 pct. af branchegruppens samlede omsætning. *Strategisk virksomhedsrådgivning* udgjorde som den næststørste serviceydelse 19 pct. af omsætningen i 2010.

Omsætning inden for virksomhedsrådgivning fordelt på serviceydelser



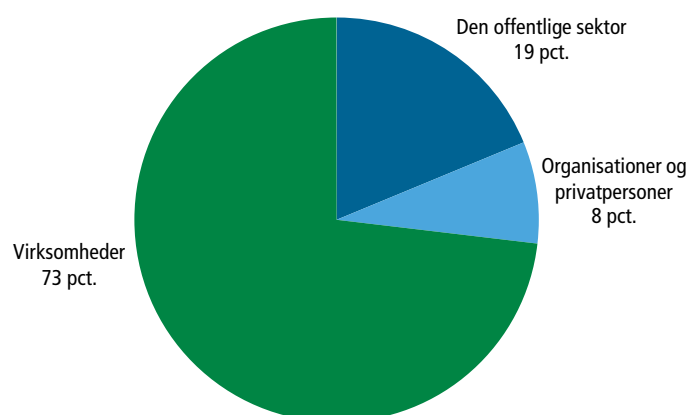
Styring af virksomhedsprocesser omfatter tilvejebringelse af en samlet løsning, som kombinerer it-intensive tjenester, arbejdskraft, maskiner og faciliteter til at understøtte, betjene og udføre en forretningsproces for en kunde; løsningen kan fx være inden for det finansielle område, human resources, supply chain management og kunderelationer såsom help desk, call-centre og forbrugerservice. *Strategisk virksomhedsrådgivning* omfatter bl.a. rådgivning i forbindelse med fusioner og opkøb af virksomheder, men også rådgivning vedrørende virksomheders organisationsstruktur, virksomhedspolitik og strategi.

Statistikken opgør ikke den samlede omsætning, men belyser de enkelte serviceydelsers andele af den samlede omsætning. Som følge af omlægning af *Firmaernes køb og salg* (momsstatistikken) er fordelingerne foreløbige (læs mere om kilder og metode på næste side).

Virksomheder udgør den største kundesgruppe

Branchegruppens største kundesgruppe er virksomheder, der tegner sig for 73 pct. af den samlede omsætning. Den offentlige sektor tegner sig for 19 pct. af omsætningen, og 8 pct. af omsætningen stammer fra organisationer og privatpersoner.

Omsætning inden for virksomhedsrådgivning fordelt på kundegrupper. 2010



Mere information Kilder og metoder

Se mere detaljerede resultater i Statistikbanken på www.dst.dk/stattabel/1035.

Se www.dst.dk/varedeklaration/111521. I produktstatistik for anden virksomhedsrådgivning 2010 indgår brancherne (DB07) public relations og kommunikation (702100) og virksomhedsrådgivning og anden rådgivning om driftsledelse (702200).

Denne udgivelse indeholder ingen oplysninger om omsætning. Årsagen er, at produktstatistikken, som er en spørgeskemabaseret statistik, opregnes til omsætningen i *Firmaernes køb og salg* (momsstatistikken). Danmarks Statistik er imidlertid blevet opmærksom på, at momsindberetningerne for 2010 og 2011 afviger væsentligt fra opgørelser i andre statistikker, hvad angår eksportoplysninger. Indtil Danmarks Statistik har fuldt overblik over konsekvenserne af ændringerne, vil der ikke blive offentliggjort tal for den samlede omsætning. Tallene i denne udgivelse skal derfor betragtes som foreløbige. De endelige tal for 2010 offentliggøres ikke, før Danmarks Statistiks udredningsarbejde med *Firmaernes køb og salg* er færdigt.

Næste offentliggørelse Henvendelse

Produktstatistik for anden virksomhedsrådgivning 2012 udkommer uge 40 i 2013.

Berit Taul, tlf. 39 17 38 81, bpd@dst.dk
Ea Lahn Mittet, tlf. 39 17 32 56, elm@dst.dk