



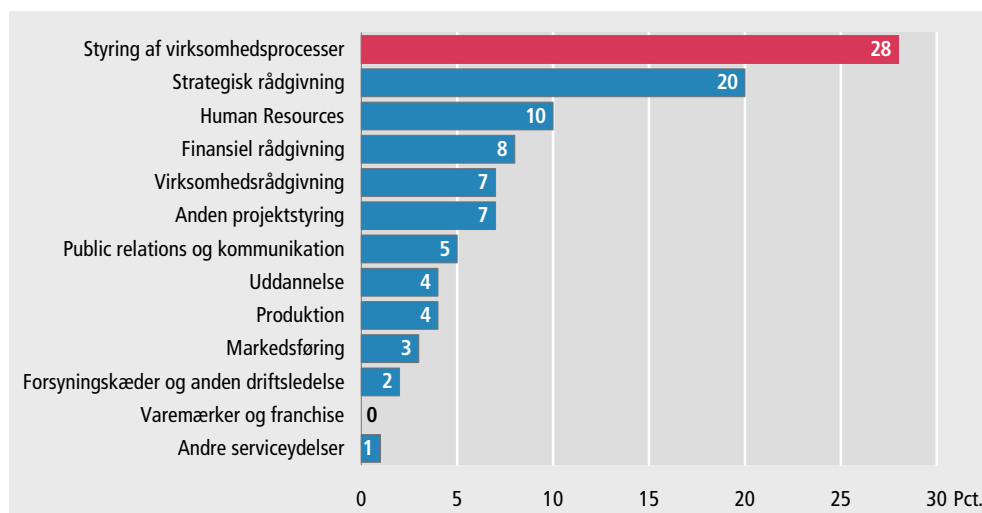
Virksomheder får hjælp til processtyring

Styring af virksomhedsprocesser er største serviceydelse

Virksomheder, der beskæftiger sig med virksomhedsrådgivning, havde en omsætning på 17,9 mia. kr. i 2008. Den vigtigste serviceydelse i branchegruppen er *styring af virksomhedsprocesser*, der i 2008 tegnede sig for 28 pct. af branchegruppens samlede omsætning. *Strategisk virksomhedsrådgivning* udgjorde som den næststørste serviceydelse 20 pct. af omsætningen i 2008.

Styring af virksomhedsprocesser omfatter tilvejebringelse af en samlet løsning, som kombinerer it-intensive tjenester, arbejdskraft, maskiner og faciliteter til at understøtte, betjene og udføre en forretningsproces for en kunde; løsningen kan fx være inden for det finansielle område, human ressource, supply chain management og kunderelationer såsom help desk, call-centre og forbrugerservice. *Strategisk virksomhedsrådgivning* omfatter bl.a. rådgivning i forbindelse med fusioner og opkøb af virksomheder, men også rådgivning vedrørende virksomheders organisationsstruktur, virksomhedspolitik og strategi.

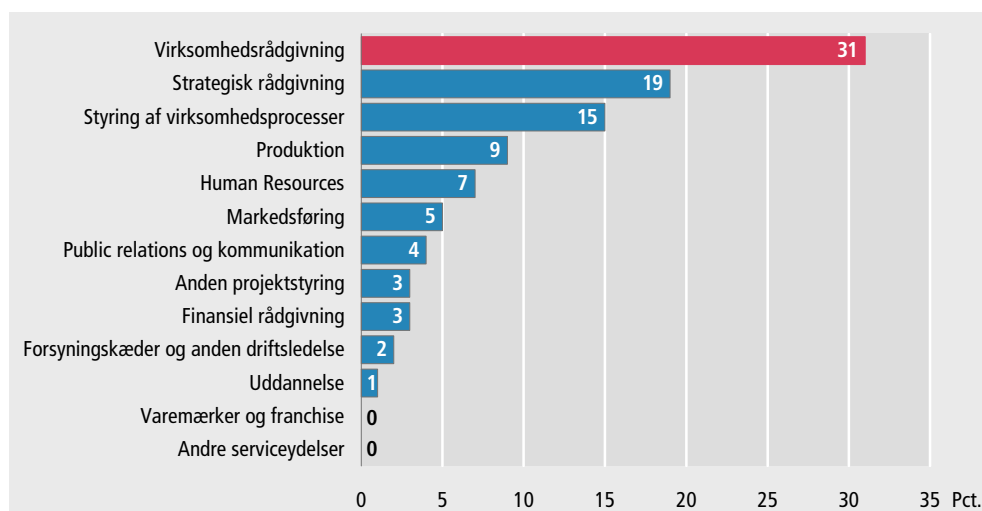
Figur 1. Omsætning inden for virksomhedsrådgivning fordelt på serviceydelser. 2008



Virksomhedsrådgivning er den vigtigste eksportydelse

Virksomhedsrådgivning tegnede sig for 31 pct. af den samlede eksport inden for branchegruppen virksomhedsrådgivning i 2008 og var dermed den største eksportydelse. Den næststørste eksportydelse var *strategisk rådgivning*, som udgjorde 19 pct. af eksporten.

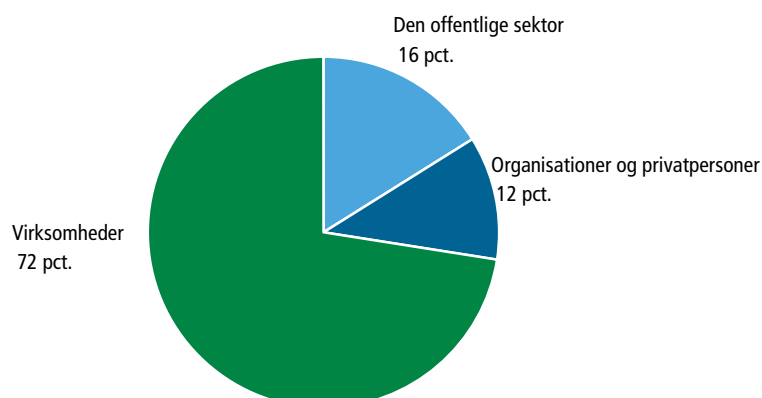
Figur 2. Eksport for virksomhedsrådgivning fordelt på serviceydelser. 2008



Virksomheder udgør den største kundegruppe

Branchegruppens største kundegruppe er virksomheder, der tegner sig for 72 pct. af den samlede omsætning. Den offentlige sektor tegner sig for 16 pct. af omsætningen, og 12 pct. af omsætningen stammer fra organisationer og privatpersoner.

Figur 3. Omsætning inden for virksomhedsrådgivning fordelt på kundegrupper. 2008



Opgørelsesmetoden er ændret

I forhold til *Produktstatistik for anden virksomhedsrådgivning 2006* er metoden blevet ændret på afgørende punkter, bl.a. offentliggøres statistikken på nye brancher, som er beskrevet i *Dansk Branchekode 2007*. Resultaterne for 2008 er derfor ikke direkte sammenlignelige med tidligere år for brancher og serviceydelser.

Mere information

Se mere detaljerede resultater i Statistikbanken på www.dst.dk/stattabel/1035 eller i *Produktstatistik for serviceerhvervene 2008* i serien *Serviceerhverv* (Statistiske Efterretninger).

Kilder og metoder

Se www.dst.dk/varedeklaration/111521 eller serien *Serviceerhverv* (Statistiske Efterretninger). I *Produktstatistik for anden virksomhedsrådgivning 2008* indgår brancherne (DB07): public relations og kommunikation (702100) og virksomhedsrådgivning og anden rådgivning om driftsledelse (702200).

Næste offentliggørelse

Produktstatistik for anden virksomhedsrådgivning 2010 udkommer uge 40 i 2011.

Henvendelse

Ludmila Glinska, tlf. 39 17 38 81, lgl@dst.dk
Ea Lahn Mittet, tlf. 39 17 32 56, elm@dst.dk