Форма підтверджена приказом генерального директора Департаменту статистики Литви № DБ-172 (ДІ) від 25 вересня 2013 р.

Відділ перепису населення та організації опитів

Департаменту статистики Литви

**АНКЕТА ОПИТУВАННЯ НАСЕДЕННЯ ЩОДО ПОСЛУГ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ ДЕПАРТАМЕНТОМ СТАТИСТИКИ ЛИТВИ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Місяць дослідження |  |  | |  | | --- | | Опитуються 16- річні та старші члени домашнього господарства | | | Департамент статистики Литви гарантує конфіденційність отриманих даних | | | Форма анкети оприлюднюється на сайті http://www.stat.gov.lt | | | | | | |
| Номер домашнього господарства |  |  |  |  |  |  |  |
| Ім’я та прізвище |  | | | | | | |

**Дата опитування:** ‌|\_\_\_|‌\_\_\_|‌\_\_\_|‌\_\_\_|‌‌|\_\_\_|‌\_\_\_|‌‌|\_\_\_|‌\_\_\_|‌

рік місяць день

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Чи знали Ви щось про офіційну статистику та Департамент статистики Литви до цього опитування?** | | | | | |
| **1** | Так, знав (знала) досить багато | | | | |  |
| **2** | Так, трохи знав (знала) | | | | |  |
| **3** | Знав (знала) тільки назву | | | | |  |
| **4** | Нічого не знав (знала) | | | | |  |
| **5** | Для мене це не актуально | | | | |  |
|  |  | | | | |  |
| **2.** | **Чи потрібна, на Вашу думку, статистична інформація?** | | | | | |
| **1** | Так | |  | | | |
| **2** | Ні | | **🡪 11 питання** | | | |
| **3** | Не маюдумки | | **🡪 11 питання** | | | |
|  |  | | | |  | |
| **3.** | **Для кого, на Вашу думку, потрібна статистична інформація?**  *Можливо обрати декілька варіантів відповідей* | | | | | |
| **1** | Для населення – для розуміння соціально-економічного стану країни | | | | |  |
| **2** | Для населення – для планування домашнього господарства та власних потреб | | | | |  |
| **3** | Для політиків – для прийняття політичних рішень | | | | |  |
| **4** | Для студентів та науковців – для завдань та аналізів | | | | |  |
| **5** | Для аграріїв – для планування діяльності | | | | |  |
| **6** | Для підприємців - для планування діяльності | | | | |  |
| **7** | Для державних інституцій та інституцій самоврядування – для підготовки планів та прийняття рішень | | | | |  |
| **8** | Для ЗМІ – для інформування суспільства | | | | |  |
| **9** | Інше (написати) | | | | |  |
|  |  | | | | |  |
|  |  | | | | |  |
|  | |  | | | | |
| **4.** | | **Як часто Вам доводиться користатися статистичною інформацією?** | | | | |
| **1** | | Щодня або майже щодня | |  | | |
| **2** | | Хоча би раз за тиждень, але не кожного для | |  | | |
| **3** | | Хоча би раз за місяць, але не за тиждень | |  | | |
| **4** | | Менше ніж раз за місяць | |  | | |
| **5** | | Не користуюсь | | **🡪 11 питання** | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.** | **Яка статистична інформація Вам потрібна?**  *Можливо обрати декілька варіантів відповідей* | | | |
| **1** | *Про…*  головні показники країни |  | | |
| **2** | про зайнятість та безробіття |  | | |
| **3** | заробітну плату |  | | |
| **4** | населення (кількість, вік) |  | | |
| **5** | розвиток економіки |  | | |
| **6** | ціни |  | | |
| **7** | імпорт та експорт |  | | |
| **8** | правопорядок |  | | |
| **9** | здоров’я та соціальний захист |  | | |
| **10** | бізнес (показники підприємств промисловості, торгівлі, послуг та інш.) |  | | |
| **11** | освіту |  | | |
| **12** | сільське господарство |  | | |
| **13** | про соціальний та економічний розвиток свого регіону (міста, районного самоврядування) |  | | |
| **14** | населення та економіку інших країн (порівняні показники Литви та іноземних країн) |  | | |
| **15** | Інше (написати) |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | |  |
| **6.** | **Чи вистачає Вам статистичної інформації?** | | |
| **1** | Повністю вистачає | |  |
| **2** | Вистачає | |  |
| **3** | І вистачає і не вистачає | |  |
| **4** | Не вистачає | |  |
| **5** | Зовсім не вистачає | |  |
|  |  | |  |
| **7.** | **Чи зрозуміло, на Вашу думку, надається статистична інформація Статистичного департаменту** | | |
| **1** | Абсолютно зрозуміло | |  |
| **2** | Швидше зрозуміло ніж незрозуміло | |  |
| **3** | Ані зрозуміло, ані не зрозуміло | |  |
| **4** | Швидше незрозуміло ніж зрозуміло | |  |
| **5** | Абсолютно не зрозуміло | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.** | **Як Ви оцінюєте послуги Статистичного департаменту Литви?** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.1.** | **Видання** | |
| **1** | Дуже добре - добре |  |
| **2** | Задовільно |  |
| **3** | Погано – дуже погано |  |
| **4** | Не маю думки |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.2.** | **Інтернет сайт** | |
| **1** | Дуже добре - добре |  |
| **2** | Задовільно |  |
| **3** | Погано – дуже погано |  |
| **4** | Не маю думки |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.3.** | **Бази даних в Інтернеті** | |
| **1** | Дуже добре - добре |  |
| **2** | Задовільно |  |
| **3** | Погано – дуже погано |  |
| **4** | Не маю думки |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.4.** | **Відповіді на запити** | |
| **1** | Дуже добре - добре |  |
| **2** | Задовільно |  |
| **3** | Погано – дуже погано |  |
| **4** | Не маю думки |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.5.** | **Повідомлення для ЗМІ** | |
| **1** | Дуже добре - добре |  |
| **2** | Задовільно |  |
| **3** | Погано – дуже погано |  |
| **4** | Не маю думки |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.6.** | **Відповіді по телефону** | |
| **1** | Дуже добре - добре |  |
| **2** | Задовільно |  |
| **3** | Погано – дуже погано |  |
| **4** | Не маю думки |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.7.** | **Книгарню-бібліотеку** | |
| **1** | Дуже добре - добре |  |
| **2** | Задовільно |  |
| **3** | Погано – дуже погано |  |
| **4** | Не маю думки |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.8.** | **Послугу консулату Європейської статистики (Євростату)** | |
| **1** | Дуже добре - добре |  |
| **2** | Задовільно |  |
| **3** | Погано – дуже погано |  |
| **4** | Не маю думки |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.9.** | **Загальну культуру обслуговування** | |
| **1** | Дуже добре - добре |  |
| **2** | Задовільно |  |
| **3** | Погано – дуже погано |  |
| **4** | Не маю думки |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **9.** | **Як оцінюєте якість статистичної інформації, яка надається Статистичного департаменту Литви?** | |
| **1** | Дуже добре |  |
| **2** | Добре |  |
| **3** | Ані добре, ані погано |  |
| **4** | Погано |  |
| **5** | Дуже погано |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **10.** | **Просимо за важливістю оцінити характеристики статистичної інформації** | |
|  | *Властивості, яка на Вашу думку, більш за все описує статистичну інформацію, надайте 1 бал, на другому місті – 2 бала, на третьому місті – 3 бала, на четвертому місті – 4 бала, для властивості, яка менше за все описує статистичну інформацію, надайте 5 балів.* | |
| **1** | Потрібність |  |
| **2** | Точність/довіра |  |
| **3** | Своєчасність об’яви/пунктуальність |  |
| **4** | Зрозумілість надання (різні способи та форми)/зрозумілість/доступність |  |
| **5** | Порівнянність/сполучність |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **11.** | **Чи довіряєте Ви статистиці?** | |
| **1** | Абсолютно довіряю |  |
| **2** | Довіряю |  |
| **3** | Ані довіряю, ані не довіряю |  |
| **4** | Не довіряю |  |
| **5** | Абсолютно довіряю |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Чи є, на Вашу думку, Статистичний департамент Литви неупередженою та об’єктивною\* інституцією з професійної точки зору?** | |
| **12.** |
| **1** | Так |  |
| **2** | Ні |  |
| **3** | Не маю думки |  |

|  |
| --- |
| **\*Неупередженість та об’єктивність**   1. *Всі користувачі мають однакові права та умови для отримання інформації, яка для всіх користувачів оголошується одночасно;* 2. *Дата та час оголошення статистичної інформації оголошуються заздалегідь, про зміни інформується вказуючи причину;* 3. *Інформація про методики статистичних досліджень та звіти якості є публічною;* 4. *Користувачі інформуються про знайдені помилки.* |