Форма підтверджена приказом генерального директора Департаменту статистики Литви № DБ-172 (ДІ) від 25 вересня 2013 р.

Відділ перепису населення та організації опитів

Департаменту статистики Литви

**АНКЕТА ОПИТУВАННЯ НАСЕДЕННЯ ЩОДО ПОСЛУГ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ ДЕПАРТАМЕНТОМ СТАТИСТИКИ ЛИТВИ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Місяць дослідження |   |   |

|  |
| --- |
| Опитуються 16- річні та старші члени домашнього господарства  |
|
| Департамент статистики Литви гарантує конфіденційність отриманих даних |
|
| Форма анкети оприлюднюється на сайті http://www.stat.gov.lt |
|

 |
| Номер домашнього господарства |   |   |   |   |   |   |  |
| Ім’я та прізвище  |       |

**Дата опитування:** ‌|\_\_\_|‌\_\_\_|‌\_\_\_|‌\_\_\_|‌‌|\_\_\_|‌\_\_\_|‌‌|\_\_\_|‌\_\_\_|‌

рік місяць день

|  |  |
| --- | --- |
| **1.** | **Чи знали Ви щось про офіційну статистику та Департамент статистики Литви до цього опитування?**  |
| **1** | Так, знав (знала) досить багато | [ ]  |
| **2** | Так, трохи знав (знала) | [ ]  |
| **3** | Знав (знала) тільки назву | [ ]  |
| **4** | Нічого не знав (знала) | [ ]  |
| **5** | Для мене це не актуально | [ ]  |
|  |  |  |
| **2.** | **Чи потрібна, на Вашу думку, статистична інформація?** |
| **1** | Так | [ ]  |
| **2** | Ні | [ ]  **🡪 11 питання** |
| **3** | Не маюдумки | [ ]  **🡪 11 питання** |
|  |  |  |
| **3.** | **Для кого, на Вашу думку, потрібна статистична інформація?***Можливо обрати декілька варіантів відповідей* |
| **1** | Для населення – для розуміння соціально-економічного стану країни | [ ]  |
| **2** | Для населення – для планування домашнього господарства та власних потреб | [ ]  |
| **3** | Для політиків – для прийняття політичних рішень | [ ]  |
| **4** | Для студентів та науковців – для завдань та аналізів  | [ ]  |
| **5** | Для аграріїв – для планування діяльності | [ ]  |
| **6** | Для підприємців - для планування діяльності | [ ]  |
| **7** | Для державних інституцій та інституцій самоврядування – для підготовки планів та прийняття рішень | [ ]  |
| **8** | Для ЗМІ – для інформування суспільства | [ ]  |
| **9** | Інше (написати)  |  |
|  |    |  |
|  |  |  |
|  |  |
| **4.** | **Як часто Вам доводиться користатися статистичною інформацією?** |
| **1** | Щодня або майже щодня | [ ]  |
| **2** | Хоча би раз за тиждень, але не кожного для | [ ]  |
| **3** | Хоча би раз за місяць, але не за тиждень  | [ ]  |
| **4** | Менше ніж раз за місяць | [ ]  |
| **5** | Не користуюсь | [ ]  **🡪 11 питання** |

|  |  |
| --- | --- |
| **5.** | **Яка статистична інформація Вам потрібна?***Можливо обрати декілька варіантів відповідей* |
| **1** | *Про…*головні показники країни  | [ ]  |
| **2** | про зайнятість та безробіття | [ ]  |
| **3** | заробітну плату | [ ]  |
| **4** | населення (кількість, вік) | [ ]  |
| **5** | розвиток економіки  | [ ]  |
| **6** | ціни | [ ]  |
| **7** | імпорт та експорт | [ ]  |
| **8** | правопорядок  | [ ]  |
| **9** | здоров’я та соціальний захист | [ ]  |
| **10** | бізнес (показники підприємств промисловості, торгівлі, послуг та інш.) | [ ]  |
| **11** | освіту  | [ ]  |
| **12** | сільське господарство | [ ]  |
| **13** | про соціальний та економічний розвиток свого регіону (міста, районного самоврядування)  | [ ]  |
| **14** | населення та економіку інших країн (порівняні показники Литви та іноземних країн) | [ ]  |
| **15** | Інше (написати)  |  |
|  |    |  |
|  |  |
|  |  |  |
| **6.** | **Чи вистачає Вам статистичної інформації?** |
| **1** | Повністю вистачає | [ ]  |
| **2** | Вистачає | [ ]  |
| **3** | І вистачає і не вистачає | [ ]  |
| **4** | Не вистачає | [ ]  |
| **5** | Зовсім не вистачає | [ ]  |
|  |  |  |
| **7.** | **Чи зрозуміло, на Вашу думку, надається статистична інформація Статистичного департаменту** |
| **1** | Абсолютно зрозуміло | [ ]  |
| **2** | Швидше зрозуміло ніж незрозуміло | [ ]  |
| **3** | Ані зрозуміло, ані не зрозуміло | [ ]  |
| **4** | Швидше незрозуміло ніж зрозуміло | [ ]  |
| **5** | Абсолютно не зрозуміло | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.** | **Як Ви оцінюєте послуги Статистичного департаменту Литви?** |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.1.** | **Видання** |
| **1** | Дуже добре - добре | [ ]  |
| **2** | Задовільно | [ ]  |
| **3** | Погано – дуже погано | [ ]  |
| **4** | Не маю думки | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.2.** | **Інтернет сайт** |
| **1** | Дуже добре - добре | [ ]  |
| **2** | Задовільно | [ ]  |
| **3** | Погано – дуже погано | [ ]  |
| **4** | Не маю думки | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.3.** | **Бази даних в Інтернеті** |
| **1** | Дуже добре - добре | [ ]  |
| **2** | Задовільно | [ ]  |
| **3** | Погано – дуже погано | [ ]  |
| **4** | Не маю думки | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.4.** | **Відповіді на запити** |
| **1** | Дуже добре - добре | [ ]  |
| **2** | Задовільно | [ ]  |
| **3** | Погано – дуже погано | [ ]  |
| **4** | Не маю думки | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.5.** | **Повідомлення для ЗМІ** |
| **1** | Дуже добре - добре | [ ]  |
| **2** | Задовільно | [ ]  |
| **3** | Погано – дуже погано | [ ]  |
| **4** | Не маю думки | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.6.** | **Відповіді по телефону** |
| **1** | Дуже добре - добре | [ ]  |
| **2** | Задовільно | [ ]  |
| **3** | Погано – дуже погано | [ ]  |
| **4** | Не маю думки | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.7.** | **Книгарню-бібліотеку** |
| **1** | Дуже добре - добре | [ ]  |
| **2** | Задовільно | [ ]  |
| **3** | Погано – дуже погано | [ ]  |
| **4** | Не маю думки | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.8.** | **Послугу консулату Європейської статистики (Євростату)**  |
| **1** | Дуже добре - добре | [ ]  |
| **2** | Задовільно | [ ]  |
| **3** | Погано – дуже погано | [ ]  |
| **4** | Не маю думки | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.9.** | **Загальну культуру обслуговування**  |
| **1** | Дуже добре - добре | [ ]  |
| **2** | Задовільно | [ ]  |
| **3** | Погано – дуже погано | [ ]  |
| **4** | Не маю думки | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **9.** | **Як оцінюєте якість статистичної інформації, яка надається Статистичного департаменту Литви?**  |
| **1** | Дуже добре | [ ]  |
| **2** | Добре | [ ]  |
| **3** | Ані добре, ані погано | [ ]  |
| **4** | Погано | [ ]  |
| **5** | Дуже погано | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **10.** | **Просимо за важливістю оцінити характеристики статистичної інформації** |
|  | *Властивості, яка на Вашу думку, більш за все описує статистичну інформацію, надайте 1 бал, на другому місті – 2 бала, на третьому місті – 3 бала, на четвертому місті – 4 бала, для властивості, яка менше за все описує статистичну інформацію, надайте 5 балів.* |
| **1** | Потрібність |   |
| **2** | Точність/довіра  |   |
| **3** | Своєчасність об’яви/пунктуальність |   |
| **4** | Зрозумілість надання (різні способи та форми)/зрозумілість/доступність |   |
| **5** | Порівнянність/сполучність |   |

|  |  |
| --- | --- |
| **11.** | **Чи довіряєте Ви статистиці?** |
| **1** | Абсолютно довіряю | [ ]  |
| **2** | Довіряю | [ ]  |
| **3** | Ані довіряю, ані не довіряю | [ ]  |
| **4** | Не довіряю | [ ]  |
| **5** | Абсолютно довіряю | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Чи є, на Вашу думку, Статистичний департамент Литви неупередженою та об’єктивною\* інституцією з професійної точки зору?** |
| **12.** |
| **1** | Так | [ ]  |
| **2** | Ні | [ ]  |
| **3** | Не маю думки | [ ]  |

|  |
| --- |
| **\*Неупередженість та об’єктивність** 1. *Всі користувачі мають однакові права та умови для отримання інформації, яка для всіх користувачів оголошується одночасно;*
2. *Дата та час оголошення статистичної інформації оголошуються заздалегідь, про зміни інформується вказуючи причину;*
3. *Інформація про методики статистичних досліджень та звіти якості є публічною;*
4. *Користувачі інформуються про знайдені помилки.*
 |