

ԵՄ – ՀԱՅԱՍՏԱՆ ԹՎԻՆԻՆԳ ԾՐԱԳԻՐ

Գործողություն 1.11

Որակի ապահովում II

Վիճակագրական տեղեկատվության տարածում

Երևան, 2017թ. մայիսի 10-12





Պարտադիր արդյունք

Այս գործողության հետ կապված պարտադիր արդյունքը, ՊԱ1

Վիճակագրական տեղեկատվության տարածման բարելավված համակարգ

Չափանիշ

- Առկա վիճակագրական տեղեկատվության տարածման համակարգ (2017թ. հուլիս)
- Մշակված տեղեկատվության տարածման համակարգի ռազմավարություն՝ ընդունված Վիճակագրության պետական խորհրդի կողմից (2017թ. հուլիս)
- Սպառողների բավարարվածության հետազոտության արդիականացված, փորձարկված և ՀՀ ԱՎԾ կայքում հրապարակված հարցաթերթ (2017թ. հուլիս)



1.11-ի նպատակը և սպասվող արդյունքը

Նպատակը

- Շարունակական աշխատանք որակի կառավարման և որակի ապահովման շրջանակի գծով
- Շարունակական քննարկում GSBPM-ի վերաբերյալ
- Նախնական քննարկումներ GAMS0-ի վերաբերյալ և ինչպես ներդնել այն ՀՀ ԱՎԾ-ում
- Քննարկում, թե ինչպես ՀՀ ԱՎԾ-ում ներդնել և վարել որակի ինքնագնահատում

Սպասվող արդյունքներ

- Առաքելության զեկույց առաջարկություններով՝ որակի կառավարման ապահովման, GSBPM-ի իրականացման և ՀՀ ԱՎԾ որակի բաժնում շարունակական աշխատանքի վերաբերյալ.



Եզրակացություններ

- ՀՀ ԱՎԾ աշխատակիցները հրաշալի աշխատանք են կատարել նախորդ 2016թ. օգոստոսին կայացած առաքելությունից ի վեր
- Որակի թիմը տեղում է և լավ է աշխատում
- Տպավորիչ է. փաստաթղթավորվել է 14 արտադրանք՝ օգտագործելով GSBPM-ի «լողավազանի գծեր»-ի մոդելը
- ՀՀ ԱՎԾ-ն *կատարելով սովորել* գործընթացում է
 - Բոլոր քայլերը և փորձերը (լավ, ինչպես և ոչ այնքան լավ) լավ մեկնարկային կետ են հետագա քննարկումների համար
- Հիշե՛ք. Չկա միայն մեկ լուծում



Առաջարկություններ (1)

- ՀՀ ԱՎԾ-ն արդեն հաստատել է որակի հռչակագրերը 139 արտադրանքի համար
...և ներկայում աշխատում է վիճակագրական գործընթացները փաստաթղթավորելու վրա՝ օգտագործելով GSBPM «լողավազանի գծեր»-ի մոդելը (48-ից 14-ը արվել է)
- Ապահովելու համար շարունակականություն, վիճակագրական համակարգում անհրաժեշտ է որակի մշտադիտարկման/զարգացման համակարգ

(շարունակելի հաջորդիվ...)



Առաջարկություններ (2)

- Մշտադիտարկման համակարգը կարող է տարբեր ձևեր ստանալ, և ի լրումն որակի հոչակագրերի և գործընթացային փաստաթղթավորման այն պետք է ներառի որակի հաշվեքննություն/աուդիտ
- Համակարգը պետք է գտնի որակի հոչակագրերի և գործընթացային փաստաթղթավորման մշտադիտարկման ռիթմը, օրինակ՝ ամեն անգամ (հիմնականում, երբ փոփոխություններ ծագեն) թարմացվելիս որակի հոչակագրերը ենթակա են որակի ապահովման, նվազագույնը երկու կամ երեք տարին մեկ



Առաջարկություններ (3)

- Երբ ներկայացվում է նոր վիճակագրական արտադրանք, որակի բաժինը պետք է ներգրավված լինի երաշխավորելու, որ նոր արտադրանքը հաստատված է GSBPM-ի կիրառմամբ
- Երբ իրականացվում է որակի աուդիտ, կարևոր է ունենալ համակարգ՝ հետևելու գործողությունների պլանների կատարմանը
- Վիճակագրական արտադրանքի տեսակները հաշվեքնները երկարաժամկետ ծրագիր է:
 - Առաջարկվում է սկսել փոքր քայլերով
 - Մտապահել այն, որ որակի աուդիտը պահանջում է ժամանակ և ռեսուրսներ



Առաջարկություններ (4)

- Փոքր քայլերով սկսելը հնարավորություն է տալիս գտնել համապատասխան մոդել/սահմանված կարգ աուդիտի գործընթացի համար
- Աուդիտ
 - Սկսեք մի քանի պարզ վիճակագրական արտադրանքից՝ լավ և համապատասխան կարգ սահմանելու համար
 - Այնուհետև շարունակեք ամենկարևոր վիճակագրական արտադրանքով
 - Այնուհետև նույնականացրեք արտադրանքը, որի դեպքում կարող են բարելավումներ կատարվել. Օրինակ՝ որակի հոշակագրերը՝ որակի ապահովման գործընթացի միջոցով



Առաջարկություններ (5)

- Իրականացնել փորձարկում՝ քարտեզագրելու ՀՀ ԱՎԾ կազմակերպությունը՝ համաձայն GAMS0-ի
- Ինքնագնահատումը լավ է, բայց այս պահի դրությամբ յուրաքանչյուր վիճակագրական արտադրանքի համար, առավել խիստ պահանջ չէ, քան օրինակ՝ որակի հաշվեքննության հետ կապված դա կատարելը
- GSBPM –ով փաստաթղթավորման համար համակարգչային ծրագրի անհրաժեշտության դիտարկում
 - Excel կամ առավել զարգացած ծրագիր