

Dagsorden for møde i forskningsudvalget den 19. maj 2022

Til det Rådgivende Forskningsudvalg

1. Status for Danmarks Datavindue (Niels)

Danmarks Datavindue er Danmarks Statistiks langsigtede satsning på lettere og mere sikker adgang til data og dokumentation. I første omgang vil datavinduet overtage de funktioner, der er kendt i BOA – og supplere med bestillingsfunktioner. Den 7. juni 2022 får de første 20 institutioner adgang. Resten får adgang i løbet af efteråret.

Forventet tidsforbrug: 15 minutter

2. Brugerundersøgelse og opsamling af brugerønsker (Mette)

Forskningsservice har set på de kommentarer og forbedringsforslag, der kom ud af tilfredshedsundersøgelsen i 2021. En række projekter er allerede sat i gang for at løse de udfordringer, der blev synlige i undersøgelsen. Forskningsservice har desuden ansat en kommunikations- og interessedeltager, der skal være med til at optimere blandt andet hjemmesiden samt løbende følge op med vores interessenter.

Resultaterne af undersøgelsen fremgår af bilag 1.

Forventet tidsforbrug: 15 minutter

3. Afbureaukratiseringstiltag

Som led i opfølgningen på tilfredshedsundersøgelsen arbejder Forskningsservice på en afbureaukratiseringspakke, der lige nu består af ni dele. Der kan komme flere til.

Forventet tidsforbrug (samlet): 70 minutter

3.1 Sanktionspolitik (Solveig)

For at forebygge at hele institutioner bliver ramt af enkeltpersoners fejltagelser, vil vi se på mulighederne for at implementere en ny sanktionspolitik, hvor sanktionerne rammer den/de personer/projekter, hvor bruddet er sket.

3.2 Tredjepartsreplikation (Nikolaj)

På opfordring fra vores brugere arbejder Forskningsservice på at kunne give adgang til peer review. Se bilag 2.
Jedrzej Artur Jawor og Christophe Kolodziejczyk deltager.

3.3 Studerer adgang til data (Nikolaj)

På opfordring fra AU og KU arbejder Forskningsservice på en model for at kunne tilbyde studerende adgang til data. Se bilag 3.

3.4 En hjælpende hånd til brugere, der farer vild i DST (Nikolaj)

Brugere kommer ind i DST ad mange veje – og med meget forskellige typer spørgsmål. Her kan de let ende med at blive sendt rundt mellem kontorerne for at få svar. Her vil vi gerne støtte brugerne bedre. I første omgang ved at samle eksempler på best/good practice.

3.5 Modeller for flytning af serviceopgaver i travle perioder - Pilotforsøg (Nikolaj)

Forskningsservice forsøger at finde en model for, hvordan vi kan hjælpe hinanden internt i travle perioder, så vores brugere ikke oplever unødvendig ventetid på serviceopgaver.

3.6 Automatisering af data til myndighedsordning og projektdatabaser (Nikolaj)

Forskningsservice forsøger at implementere en ordning, hvor vi kan levere data hurtigere til myndighedsordninger og projektdatabaser.
Charlotte Leolnar Reif deltager.

3.7 Erhvervsdata til brugerne (Solveig)

Danmarks Statistik undersøger mulighederne for at være mere lempelige i forhold til adgang til erhvervsdata for private konsulentvirksomheder. Vi genbesøger hvilke data, der nødvendiggør restriktioner, og om vi kan sikre ens konkurrence med forhåndsgodkendelse til konsulentvirksomhederne.
Charlotte Leolnar Reif deltager

3.8 Hjemmesideopdatering og oversættelse til engelsk (Solveig)

For at gøre hjemmesiden mere brugervenlig skal den opdateres og oversættes til engelsk. Til dette har Forskningsservice ansat kommunikationsmedarbejder Mette Strange Mortensen.

3.9 Ny telefonmodel (Nikolaj)

I løbet af 2022 tester Forskningsservice alternative call-center-ideer med brugerne. Målet er at implementere en ny model ultimo 2022/primus 2023

3.10 Input fra udvalget: andre relevante punkter?

Forskningsservice er meget interesseret i at høre, om udvalget har yderligere punkter, der kunne være relevante for afbureaukratiseringspakken.

4. Orientering om priserne i Forskningsservice (Solveig)

I 2022 sænkede Forskningsservice timetaksten for offentlige institutioner med knap 170,- kr., bl.a. som led i tilbagebetaling til brugerne af et akkumuleret overskud. Vi ser på priserne over tid og orienterer om vores initiativer på prisarbejdet.

Forventet tidsforbrug: 10 minutter

5. Orientering om årsrapporten (Solveig)

Forskningsservice har offentliggjort årsrapport fra 2021 på hjemmesiden, og vil præsentere highlights fra året der gik. Kvartalsrapporter over leveringstider og sanktioner bliver fremover også publiceret på hjemmesiden

Forventet tidsforbrug: 10 minutter