

Variable	Item text	Number on response scale	Response scales	Single/Multiple/Numeric/Text/Intro	Filters
Intro_CAWI	Undersøgelsen handler om dit brug af internettet				Only CAWI
AA1_CAWI	Får du hjælp af en anden person til at åbne dette skema og/eller besvare spørgsmålene i undersøgelsen?	1	Ja, en anden person hjælper mig	single	Unstype2=4 AND only CAWI respondents
		2	Nej, jeg gør det selv		
A1	Har du eller andre i hustanden adgang til internet i hjemmet?	1	Ja	single	
	Via fx mobil, computer, tablet, smart-TV eller andet udstyr	2	Nej		
A2	Hvilken form for internetforbindelse bruges i hjemmet?	99	[HiddenV]		
		1	Faste bredbånds forbindelser fx fiber, DSL, ADSL, VDSL, kabel, Wi-Fi	Multiple 1-3	A1 = 1
	Gerne flere svar	2	Mobilbredbånd fx 3G eller 4G eller via bærbar USB-stik		
		3	Andet		
		9	Ved ikke		

B1	Hvornår har du senest brugt internettet uanset hvor? Fx hjemme, på farten, arbejdspladsen eller andre steder via computer, smartphone, tablet, spilkonsol, e-bogslæser eller lignende.	1	Inden for de seneste tre måneder	single	AA1_CAWI=1 OR CATI respondent
		2	Inden for det seneste år		
		3	For mere end et år siden		
		4	Har aldrig været på internettet		
B2	Hvor ofte har du i gennemsnit været på internettet i de seneste tre måneder?	1	Flere gange om dagen	single	B1=1
		2	Hver dag eller næsten hver dag dvs. 5-7 gange om ugen		
		3	Mindst en gang pr. uge dvs. 1-4 gange om ugen		
		4	Mindre end en gang pr. uge		

TIMESTAMP 1

B3_intro_CATI	Internettet kan bruges til en række private formål.	Intro for matrice CATI	B1=1
	Har du brugt internettet privat til nogle af de følgende formål i de seneste tre måneder?		
B3_intro_CAWI	Har du som privatperson <u>inden for de seneste tre måneder</u> brugt internettet til følgende...	Intro for matrice CAWI	B1=1

B3_1	Sendt eller modtaget mails eller e-post	1 Ja	single	B1=1
		2 Nej		
		99 [HiddenV]		
B3_2	Sendt eller modtaget beskeder Fx via Messenger, Snapchat, Instagram eller WhatsApp	1 Ja	single	B1=1
		2 Nej		
		99 [HiddenV]		
B3_3	Foretaget video- eller lydopkald Fx Skype, Messenger, Facetime, WhatsApp, Viber	1 Ja	single	B1=1
		2 Nej		
		99 [HiddenV]		
B3_4	Brugt sociale medier Fx Facebook, Instagram, Snapchat, LinkedIn eller Twitter	1 Ja	single	B1=1
		2 Nej		
		99 [HiddenV]		
B3_5	Brugt dating apps eller hjemmesider Fx Tinder, dating.dk, senior.dk, scor.dk	1 Ja	single	B1=1
		2 Nej		
		99 [HiddenV]		

B3_6	Læst online nyheder, aviser eller nyhedsmagasiner	1 Ja	single	B1=1
		2 Nej		
		99 [HiddenV]		
B3.2_Intro	Har du som privatperson <u>inden for de seneste tre måneder</u> brugt internettet til følgende...		Intro for matrice	B1=1
B3.2_1	Søgt information om varer eller tjenester	1 Ja	single	B1=1
		2 Nej		
		99 [HiddenV]		
B3.2_2	Delt egne billeder, tekst, videoer eller musik	1 Ja	Single	B1=1
		2 Nej		
		99 [HiddenV]		
B3.2_3	Lyttet til musik Fx webradio, streamingtjenester eller downloads	1 Ja	Single	B1=1
		2 Nej		
		99 [HiddenV]		
B3.2_4	Lyttet til podcast uanset emne	1 Ja	Single	B1=1
		2 Nej		
		99 [HiddenV]		

B3.3_Intro	Har du som privatperson <u>inden</u> for de <u>seneste tre</u> måneder brugt internettet til følgende...		Intro for matrice	B1=1
B3.3_1	Set streamet tv fra tv-stationer - enten live eller optagelse	1 Ja	single	B1=1
	Fx dr.dk, TV2 play	2 Nej		
		99 [HiddenV]		
B3.3_2	Set video on demand fra kommercielle udbydere	1 Ja	single	B1=1
	Fx Netflix, HBO, Viaplay	2 Nej		
		99 [HiddenV]		
B3.3_3	Set videoindhold fra delingstjenester	1 Ja	single	B1=1
	Fx YouTube, Instagram, Snapchat, Facebook	2 Nej		
		99 [HiddenV]		
B3.3_4	Spillet eller downloadet spil	1 Ja	single	B1=1
		2 Nej		
		99 [HiddenV]		
B3.4_Intro	Har du som privatperson <u>inden</u> for de <u>seneste tre</u> måneder brugt internettet til følgende...		Intro for matrice	B1=1

B3.4_1	Søgt helbredsrelaterede oplysninger	1 Ja	single	B1=1
	Fx om ernæring, sundhed, livsstil, skade eller sygdom	2 Nej		
		99 [HiddenV]		
B3.4_2	Reserveret tid hos lægen via hjemmeside eller app	1 Ja	single	B1=1
	Fx til et sygehus eller sundhedscenter	2 Nej		
		99 [HiddenV]		
B3.4_3	Set dine egne eller familiemedlemmers sundhedsdata	1 Ja	single	B1=1
	Fx sundhed.dk, E-journal, Sundhedsjournal eller Medicinkortet	2 Nej		
		99 [HiddenV]		
B3.4_4	Brugt andre hjemmesider eller apps med helbredsrelaterede tjenester	1 Ja	single	B1=1
	Fx fornyelse af recept eller e-konsultation i stedet for at gå til sin læge eller tage på hospitalet	2 Nej		
		99 [HiddenV]		

B3.5_intro	Har du som privatperson <u>inden</u> <u>for de seneste tre måneder</u> brugt internettet til følgende...		intro for matrice	B1=1
B3.5_1	Brugt apps for at mindske madspild Fx TooGoodToGo, YourLocal, MadSkalSpises, For Resten	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	B1=1
B3.5_2	Brugt øvrige 'grønne' apps, der hjælper med at leve mere miljøvenligt fx ved at mindske energi-, kemiforbrug eller CO2- udslip. Fx Kemiluppen, Co2Food, GoGreen, Tjek	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	B1=1
B3.6_Intro	Har du som privatperson <u>inden</u> <u>for de seneste tre måneder</u> brugt internettet til følgende...		Intro for matrice	B1=1
B3.6_1	Solgt varer eller tjenester på nettet eller app Fx dba.dk, eBay eller netauktioner, facebook marketplace	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	B1=1
B3.6_2	Brugt netbank eller mobilbank Fx overførsel af penge eller brug af MobilePay	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	B1=1

B6	Har du gemt eller lagret dokumenter, billeder, musik, film eller andre filer på nettet til privat brug?	1 Ja	single	B1=1
	Fx Google Drive, Dropbox, Microsoft, OneDrive, iCloud, Amazon Cloud Drive	2 Nej		
		99 [HiddenV]		
B7	Har du brugt internettet til online læring inden for de seneste tre måneder?	1 Taget et online kursus	Multiple 1-4	B1=1
	Det kan både være i forbindelse med arbejde, uddannelse eller privat	2 Brugt online læringsvideoer, software eller e-bøger uden at tage et helt kursus fx Youtube		
		3 Kommunikeret med undervisere eller elever på uddannelsens hjemmeside eller portal		
	Gerne flere svar	4 Andet		
		5 Har ikke brugt internettet til læring		
	Intv: som ja/nej spørgsmål	99 [HiddenV]		

TIMESTAMP 2				
IntroC	De næste spørgsmål handler om brug af internettet til kontakt med det offentlige		intro	
IntroC1	Har du som privatperson inden for de seneste <u>12 måneder</u> prøvet at...		Intro for matrice	
C1_1	Søge information på offentlige myndigheders hjemmesider eller apps	1 Ja	single	B1= 1, 2
		2 Nej		
	Fx SKAT, borger.dk, biblioteker, kommune, regioner, sundhed.dk	99 [HiddenV]		
C1_2	Hente eller printe skemaer/blanketter fra offentlige myndigheders hjemmesider	1 Ja	single	B1= 1, 2
		2 Nej		
		99 [HiddenV]		
C1_3	Indsende oplysninger fx udfyldte blanketter via internettet	1 Ja	single	B1= 1, 2
		2 Nej		
	Fx forskudsopgørelse, adresseskifte, lægeskift, navneregistrering, reservere bøger på biblioteket, ansøge om SU	99 [HiddenV]		

C2	Hvad er de vigtigste grunde til, at du inden for det seneste år ikke har brugt internettet til at indsende oplysninger til det offentlige? Gerne flere svar Intv: Læs svarkategorier op ved behov	1 Har ikke haft brug for at indsende oplysninger til det offentlige, hverken online eller i papirform 2 Kunne ikke finde relevante hjemmesider/online løsninger 3 Kan ikke finde ud af, hvordan man gør fordi hjemmesiden/appen er for svære/komplicerede 4 Bekymring for sikkerhed og beskyttelse af personlige data 5 Problemer med at bruge NemID eller har ikke NemID 6 Vil eller kan ikke betale online 7 En anden har gjort det for mig 8 Andet 99 [HiddenV]	Multiple 1-8	C1_3=2
----	--	---	--------------	--------

TIMESTAMP 3

C3	Er du tilfreds eller utilfreds med, hvor nemt det er at bruge tjenesterne på de offentlige myndigheders hjemmesider?	1 Primært tilfreds	Single	C1_1 = 1 OR C1_2 = 1 OR C1_3 = 1
		2 Primært utilfreds 99 [HiddenV]		
C4	Hvordan oplevede du processen sidste gang, du indsendte en blanket til det offentlige via internet eller brugte en digital selvbetjeningsløsning?	1 Meget overskuelig	Single	C1_3 = 1
		2 Overskuelig 3 Hverken eller 4 Uoverskuelig 5 Meget uoverskuelig 99 [HiddenV]		
C5	Den seneste gang, du indsendte en blanket via internet eller anvendte offentlig digital selvbetjening, havde du da brug for hjælp undervejs?	1 Ja	Single	C1_3 = 1
		2 Nej 99 [HiddenV]		

C6	Har du været i situationer, som krævede, at du skulle benytte flere separate selvbetjeningsløsninger på de offentlige myndigheders hjemmesider? Fx større livsbegivenheder såsom flytning eller skilsmisse, som kan kræve, at flere opgaver bliver løst.	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	Single	C1_3 =1
C7	I hvilken grad er du tilfreds med at bruge offentlige myndigheders hjemmesider, når dit ærinde kræver, at du benytter flere separate selvbetjeningsløsninger?	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I mindre grad 4 Slet ikke	Single	C6 =1
C8	Er du fritaget for Digital Post?	1 Ja 2 Nej, jeg modtager Digital Post 99 [HiddenV]	single	
C9	Er du tryk ved at kommunikere med de offentlige myndigheder via Digital Post/e-Boks?	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	

C10	Oplever du, at den digitale udvikling har gjort det lettere eller sværere at komme i kontakt med offentlige myndigheder?	1 Primært lettere	single
	Det gælder uanset, om kontakten er via digital selvbetjening, personligt fremmøde, telefon/sms eller brev	2 Primært sværere 3 Både lettere og sværere	
		99 [HiddenV]	
C11	Ved du, at man kan få hjælp til offentlig digital selvbetjening og Digital Post på fx kommunens borgerservicecentre og biblioteker?	1 Ja	single
		2 Nej	
		99 [HiddenV]	
C12	Ved du, at du kan få en sms fra det offentlige (NemSMS), når du fx har tid på hospitalet eller skal huske at aflevere bøger på biblioteket?	1 Ja	single
		2 Nej	
		99 [HiddenV]	
C12a	Ved du, at du kan få hjælp til digital selvbetjening af fx en pårørende ved at afgive en digitalfuldmagt?	1 Ja	single
		2 Nej	
		99 [HiddenV]	
C14a	Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Min tillid til det offentlige ville øges, hvis jeg fik større indblik i, hvilke oplysninger de har om mig	1 Helt enig	single
		2 Delvist enig	
		3 Delvist uenig	
		4 Helt uenig	
		99 [HiddenV]	

C15a	I hvilken grad oplever du at have behov for et samlet overblik over de aftaler og frister, du har hos det offentlige? Fx en tid på hospitalet eller en betalingsfrist på en bøde	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I mindre grad 4 Slet ikke 99 [HiddenV]	single
C13	Hvor enig eller uenig er du i, at oplysninger om dig i højere grad bør deles mellem offentlige myndigheder, hvis det kan forbedre din brugeroplevelse på digitale selvbetjeningsløsninger?	1 Helt enig 2 Delvist enig 3 Delvist uenig 4 Helt uenig 99 [HiddenV]	single
C14	I hvilken grad har du tillid til, at de offentlige myndigheder passer godt på dine personlige oplysninger?	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I mindre grad 4 Slet ingen tillid 99 [HiddenV]	single
C16_intro	I hvilken grad mener du, at følgende er sandt eller usandt?		Intro for matrice
C16_1	Det offentlige har for mange oplysninger om mig	1 I høj grad sandt 2 I nogen grad sandt 3 I mindre grad sandt 4 Usandt 99 [HiddenV]	single
C16_2	Forkerte oplysninger følger mig på tværs af det offentlige	1 I høj grad sandt 2 I nogen grad sandt 3 I mindre grad sandt 4 Usandt 99 [HiddenV]	single

C20a	NemID er borgeres og virksomheders sikre log-in til en lang række selvbetjeninger hos det offentlige såvel som hos banker og private virksomheder	1 din netbank	Multiple 1-3	
	Har du brugt NemID til at logge på...	2 offentlige myndigheders hjemmesider 3 på andre hjemmesider, for eksempel vedrørende din forsikring eller pension		
	Gerne flere svar	4 Nej, jeg bruger ikke NemID		
		99 [HiddenV]		
C20c	NemID Nøgleapp er et supplement til nøglekortet, hvor man får en notifikation på sin mobiltelefon eller tablet, som man blot skal bekræfte for at bruge NemID	1 Nej, jeg har ikke hørt om NemID Nøgleapp	Single	C20a=1-3
	Bruger du NemID Nøgleapp?	2 Nej, jeg har hverken downloadet eller prøvet NemID Nøgleapp 3 Nej, men jeg har downloadet NemID Nøgleapp 4 Ja, jeg har brugt eller bruger NemID Nøgleapp		
		99 [HiddenV]		

IntroC2	Det næste handler om velfærdsteknologi		
IntroC22	Anvendelse af teknologiske løsninger kan gøre borgerne mere selvhjulpne og øge borgernes livskvalitet. Det kan fx være sensorgulve, der giver plejepersonale besked, hvis en borger er faldet og ikke kan rejse sig uden hjælp. Det kan også være muligheden for selv at foretage enkle målinger og følge eget sygdomsforløb hjemmefra i stedet for at skulle møde op på hospitalet eller muligheden for at tale eller se til trods for fx syns- eller taleudfordringer.		Text
C17	Vil velfærdsteknologi være en god mulighed for dig, hvis du en dag skulle få behov for støtte, pleje og hjælp til at klare dig selv?	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	Single
C18	Har du selv anvendt velfærdsteknologi i forbindelse med sundhedsmæssig behandling, pleje eller omsorg?	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	Single

TIMESTAMP 4				
Intro_D	De næste spørgsmål handler om internetkøb, dvs. køb og bestilling af varer eller tjenester gennem hjemmesider eller apps		Intro	B1=1, 2
Intro_D2	Fx billetter, musik, rejser, tøj og elektronik Det kan være leveret med posten eller elektronisk		text	B1=1, 2
D1	Hvornår har du senest købt eller bestilt varer over internettet til privat brug?	1	Inden for de seneste tre måneder	single
		2	Inden for det seneste år men ikke de seneste tre måneder	B1=1, 2
		3	For mere end et år siden	
		4	Har aldrig købt eller bestilt noget via internettet	
		99	[HiddenV]	
Intro_D_fysiske_CAWI	Fysiske varer		intro	D1=1
Intro_D_fysiske_CATI	Først vil jeg spørge ind til fysiske varer		tintro	D1=1
kob1_intro	Har du inden for de seneste <u>tre måneder</u> købt eller bestilt følgende over internettet? Det kan både være nye eller brugte varer købt hos enten virksomheder eller privatpersoner		Intro for matrice	D1=1

kob1_1	Tøj, sko, sportstøj, tasker og smykker	1 Ja	single	D1=1
		2 Nej 99 [HiddenV]		
kob1_2	Sportsudstyr	1 Ja	single	D1=1
	Medtag ikke sportstøj	2 Nej 99 [HiddenV]		
kob1_3	Legetøj eller børneprodukter og udstyr fx bleer, sutteflaske, barnevogn	1 Ja	single	D1=1
		2 Nej 99 [HiddenV]		
kob1_4	Møbler eller andre ting til hjem eller have fx tæpper, gardiner og haveredskaber	1 Ja	single	D1=1
		2 Nej 99 [HiddenV]		
kob2_intro	Only CAWI: (fortsættelse fra forrige side)		Intro for matrice	D1=1
	Intv: Læs tekst op ved behov			
	Har du inden for de seneste <u>tre måneder</u> købt eller bestilt følgende over internettet?			
kob2_1	CD'er eller vinylplader	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	D1=1
kob2_2	Film eller serier på DVD, Blu-Ray	1 Ja	single	D1=1
		2 Nej 99 [HiddenV]		
kob2_3	Fysiske bøger, magasiner eller aviser	1 Ja	single	D1=1
		2 Nej 99 [HiddenV]		

kob2_4	Computer, tablets, mobiltelefon eller tilbehør	1	Ja	single	D1=1
		2 Nej			
		99 [HiddenV]			
kob2_5	Elektronik	1 Ja		single	D1=1
	Fx TV, el-keddel, vaskemaskine, højtalere, kamera	2 Nej			
		99 [HiddenV]			
kob2_6	Medicin og kosttilskud	1 Ja		single	D1=1
	Fx vitaminpiller	2 Nej			
		99 [HiddenV]			
kob3_intro	Only CAWI: (fortsættelse fra forrige side)			Intro for matrice	D1=1
	Intv: Læs tekst op ved behov				
	Har du inden for de seneste <u>tre</u> <u>måneder</u> købt eller bestilt følgende over internettet?				
kob3_1	Færdiglavet mad fra restauranter, fastfood eller catering	1 Ja		single	D1=1
		2 Nej			
		99 [HiddenV]			
kob3_2	Mad eller drikke fra supermarkedet eller måltidskasser	1 Ja		single	D1=1
	Fx Nemlig.com, Årstiderne	2 Nej			
		99 [HiddenV]			
kob3_3	Kosmetik, skønheds- eller wellnessprodukter	1 Ja		single	D1=1
		2 Nej			
		99 [HiddenV]			

kob3_4	Rengøring eller personlig hygiejne Fx tandbørste, viskestykker, vaskeklude, vaskemiddel	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	D1=1
kob3_5	Cykel, knallert, bil eller andre køretøjer eller reservedele	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	D1=1
kob3_6	Andre fysiske varer	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	D1=1
D3	Hvilke forhandlere har du bestilt varer fra inden for de seneste tre måneder? Tænk både på handel hos virksomheder og privatpersoner Gerne flere svar Intv: som ja/nej spg.	1 Fra internetforhandlere i Danmark 2 Fra internetforhandlere i EU, men uden for Danmark 3 Fra internetforhandlere uden for EU. 4 Ved ikke i hvilke lande internetforhandlere befinder sig	Multiple 1-3	If any kob1, kob2 or kob3 variable = 1
D4	Har du købt nogle af de nævnte fysiske varer fra privatpersoner online? Fx dba.dk, eBay, Facebook	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	D1=1

Intro_D_digitale_CAWI	Digitale varer	intro	D1=1
Intro_D_digitale_CATI	Så vil jeg spørge ind til digitale varer	tintro	D1=1

adgang1_intro	Har du som privatperson haft abonnement eller foretaget enkelte køb for at få adgang til noget af følgende inden for de seneste <u>tre måneder</u> ?		Intro for matrice	D1=1
adgang1_1	Musik Fx Spotify, Itunes, Telmore Play	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	D1=1
adgang1_2	Film og serier Fx Netflix, HBO, Blockbuster, YouSee	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	D1=1
adgang1_3	E-bøger, online magasiner eller netaviser Fx Mofibo, SAXO, Amazon Prime	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	D1=1
adgang1_4	Spil online eller som apps til smartphone, tablet, computer eller konsol	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	D1=1
adgang1_5	Software, apps eller opgraderinger Fx Officepakke, antivirus	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	D1=1
adgang1_6	Fitness- og sundhedsapps	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	D1=1
adgang1_7	Andre betalte apps Fx til at lære sprog, rejser, vejret	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	D1=1

adgang2_intro	Har du købt noget af følgende via hjemmesider eller apps til privat brug inden for de seneste <u>tre måneder</u> ?		intro for matrice	D1=1
adgang2_1	Billetter til sportsbegivenheder	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	D1=1
adgang2_2	Billetter til biograf, koncert, teater eller oplevelser	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	D1=1
adgang2_3	Tilmeldt internet- eller mobilabonnement	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	D1=1
adgang2_4	Tilmeldt el, vand, varme, skraldeservice eller lignende	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	D1=1
D7	Har du inden for de seneste tre måneder som privatperson købt hjælp til rengøring, børnepasning, håndværker- eller havearbejde via internettet? Gerne flere svar	1 Ja, gennem en virksomhed 2 Ja, gennem en privatperson Fx Facebook, HandyHand 3 Nej 99 [HiddenV]	Multiple 1-2	D1=1
D8	Har du inden for de seneste <u>tre måneder</u> som privatperson købt transport via hjemmesider eller apps? Gerne flere svar	1 Ja, gennem en virksomhed fx Tog, bus, el-cykel, fly, taxa, løbehjul 2 Ja, gennem en privatperson fx GoMore, SnappCar 3 Nej 99 [HiddenV]	Multiple 1-2	D1=1

D9	Har du som privatperson lejet overnatning eller weekendophold via hjemmesider eller apps inden for de seneste <u>tre måneder</u> ?	1	Ja, gennem hotel eller rejsebureau	Multiple 1-2	D1=1
	Gerne flere svar	2	Ja, gennem privatperson fx Airbnb		
		3	Nej		
		99	[HiddenV]		
D10	Har du som privatperson købt andre tjenester end tidligere nævnte via hjemmesider eller apps inden for de seneste <u>tre måneder</u> ?	1	Ja	single	D1=1
	Tænk ikke på finansielle aktiviteter som fx forsikringer	2	Nej		
		99	[HiddenV]		
D11	Hvor mange gange har du købt eller bestilt varer eller tjenester over internettet til privat brug inden for de seneste <u>tre måneder</u> ?	1	1-2 gange		D1=1
		2	3-5 gange		
		3	6-10 gange		
		4	Flere end 10 gange		
		9	Ved ikke		
D12	Hvor mange penge har du ca. brugt på de varer eller tjenester du har købt eller bestilt over internettet til private formål inden for de seneste <u>tre måneder</u> ?	1	Mindre end 350 Kr.		D1=1
		2	350 - 750 Kr.		
		3	750 - 3.750 Kr.		
		4	3.750 - 7.500 Kr.		
		5	Mere end 7.500 Kr.		
		6	Ønsker ikke at svare		
		9	Ved ikke		
		Intv: læs op ved behov			

Intro_D3	Har du udført en af følgende finansielle aktiviteter over internettet til private formål inden for de seneste tre måneder?			B1=1 AND D1=1
	Medtag ikke aktiviteter via e-mail			
D3_1	Købt eller solgt aktier, obligationer, investeret penge eller lignende aktiviteter	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]		B1=1 AND D1=1
D3_2	Købt eller fornyet forsikringer inkl. dem der bliver tilbudt som del af en pakke Fx rejseforsikring sammen med en flybillet	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]		B1=1 AND D1=1
D3_3	Optaget lån eller søgt kredit hos banker eller andre finansielle udbydere Medtag ikke lån fra privatpersoner	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]		B1=1 AND D1=1
IntroF	Nu kommer der nogle spørgsmål om beskyttelse af persondata	Intro		B1=1
Intro_E1	Har du gjort nogle af følgende aktiviteter for at administrere adgangen til dine personlige data på internettet inden for de seneste <u>tre måneder</u> ?	Intro for matrice		B1=1

E1_1	Læst privatlivspolitik inden indtastning af personlig data	1 Ja	Single	B1=1
		2 Nej		
		99 [HiddenV]		
E1_2	Begrænset eller nægtet adgang til min lokation	1 Ja	Single	B1=1
		2 Nej		
		99 [HiddenV]		
E1_3	Begrænset adgangen til min profil eller indhold på sociale medier eller delte cloud tjenester	1 Ja	Single	B3_4 =1
	Fx Google Drive	2 Nej		
		99 [HiddenV]		
E1_4	Nægtet adgang til personlig data til reklameformål	1 Ja	Single	B1=1
		2 Nej		
		99 [HiddenV]		
E1_5	Tjekket at hjemmesiden jeg har indtastet personlige oplysninger er sikker	1 Ja	Single	B1=1
	Fx https, sikkerhedslogo eller – certifikat	2 Nej		
		99 [HiddenV]		
E1_6	Bedt hjemmeside eller søgemaskines administrator eller udbyder om at opdatere eller slette data om mig	1 Ja	Single	B1=1
		2 Nej		
		99 [HiddenV]		
E2	Vidste du, at cookies kan spore din færden på nettet og at denne viden kan bruges til at sende målrettede reklamer til dig?	1 Ja	Single	B1=1
		2 Nej		
		99 [HiddenV]		

E3	Har du ændret indstillinger i din browser for at forhindre eller begrænse cookies på dine enheder?	1 Ja	Single	B1=1
		2 Nej 99 [HiddenV]		
E4	Er du bekymret for at dine online aktiviteter bliver registreret for at give skræddersyede reklamer?	1 Ja, i høj grad bekymret	Single	B1=1
		2 Ja, i nogen grad bekymret 3 Nej, jeg er ikke bekymret 99 [HiddenV]		
E5	Bruger du software, der begrænser muligheden for at spore dine aktiviteter på nettet på dine enheder?	1 Ja	Single	B1=1
		2 Nej 99 [HiddenV]		
F_intro	De næste spørgsmål handler om beskyttelse af følsomme oplysninger og oplevede sikkerhedsproblemer på nettet		Intro	B1=1
F1_Intro	Har du som privatperson benyttet følgende login måder de seneste <u>tre måneder</u> ?			B1=1
F1_1	Enkelt login med brugernavn og adgangskode uden andre former for sikkerhedskontrol	1 Ja	Single	B1=1
		2 Nej 99 [HiddenV]		
F1_2	NemID nøglekort	1 Ja	Single	B1=1
		2 Nej 99 [HiddenV]		
F1_3	Elektronisk id-certifikat eller id-kort anvendt med kortlæser eller app	1 Ja	Single	B1=1
	Fx NemID nøgleapp	2 Nej 99 [HiddenV]		

F1_4	Login til socialt medie brugt på andre hjemmesider eller apps	1 Ja	Single	B1=1
	Fx Facebook login brugt på andre apps eller tjenester	2 Nej		
		99 [HiddenV]		
F1B_Intro	Har du som privatperson benyttet følgende login måder de seneste <u>tre måneder</u> ? Only CAWI: (fortsættelse fra forrige side) Intv: Læs op ved behov			B1=1
F1B_1	Sikkerhedstoken	1 Ja	Single	B1=1
	Dvs. et lille apparat, der giver et tilfældigt nummer til login. Anvendes i stedet for eller sammen med et password	2 Nej		
		99 [HiddenV]		
F1B_2	Login som involverer din mobiltelefon	1 Ja	Single	B1=1
	Fx en kode modtaget via sms	2 Nej		
		99 [HiddenV]		
F1B_3	Password manager	1 Ja	Single	B1=1
	Fx Lastpass, Keeper, 1password	2 Nej		
		99 [HiddenV]		
F1B_4	Andre elektroniske login måder	1 Ja	Single	B1=1
		2 Nej		
		99 [HiddenV]		

TIMESTAMP 5				
F6_intro	Gør du noget af følgende for at beskytte dig på nettet?		Intro for matrice	B3_4 =1
		1 Ja	single	B3_4 =1
F6_1	Jeg har begrænset adgangen for andre til min profil eller indhold på sociale medier			
	Fx lukket din profil for visse personer eller lavet indhold som ikke alle kan se	2 Nej		
		99 [HiddenV]		
F6_2	Jeg er påpasselig med at afgive personlige oplysninger på sociale medier	1 Ja	single	B3_4 =1
		2 Nej		
		99 [HiddenV]		
F6B_intro	Gør du noget af følgende for at beskytte dig på nettet?		Intro for matrice	B1=1
F6B_1	Jeg anvender trådløst netværk med kode uden for hjemmet	1 Ja	single	B1=1
	Dvs. jeg anvender ikke åbne netværk uden kodeord	2 Nej		
		99 [HiddenV]		
F6B_2	Jeg har slået automatisk opdatering af programmer og styresystemer til på min computer	1 Ja	single	B1=1
	Fx Mac OS, Windows, Office-pakken, Chrome, Firefox	2 Nej		
		99 [HiddenV]		

F6B3	Har den computer eller tablet du bruger en eller anden form for sikkerhedssoftware eller app fx et antivirusprogram, antispam eller firewall? Hvis du bruger mere end en enhed, tænk på den enhed du benytter mest	1 Ja, det er automatisk installeret eller en del af styresystemet 2 Ja, jeg har installeret det eller abonnerer på det eller en anden har gjort det for mig 3 Nej 99 [HiddenV]		B1=1
F7A	Benytter du samme kodeord til NemID og profiler på sociale medier?	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]		C20a=1,2,3 AND B3_4=1
F7	I hvilken grad mener du, at du har tilstrækkelig viden om sikkerhed på internettet?	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I mindre grad 4 Slet ikke 99 [HiddenV]	single	B1=1
F8	Hvor får du oftest din viden om digital sikkerhed fra? Intv: som ja/nej spørgsmål	1 Nyhedsmedier, TV, magasiner og aviser 2 Offentlige hjemmesider fx sikkerdigital.dk eller borger.dk 3 Sociale medier fx Youtube, Facebook 4 Øvrige hjemmesider 5 Familie og venner 6 Andre steder fra 7 Ingen steder fra 99 [HiddenV]	Multiple 1-6	B1=1
TIMESTAMP 6				
F2	Bruger du en smartphone til private formål?	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	Single	B1=1

Intro_F3	Følgende spørgsmål handler om brugen af smartphone	Intro		F2=1
F3	Har den smartphone du bruger en eller anden form sikkerhedssoftware eller app som fx et antivirusprogram, antispam eller firewall?	1	Ja, det er automatisk installeret eller en del af styresystemet	F2=1
		2	Ja, jeg eller en anden har installeret det eller abonnerer på det	
		3	Nej	
		9	Ved ikke	
F4	Har du nogensinde mistet oplysninger, dokumenter, billeder eller andre former for data på din smartphone på grund af virus eller andre typer af fjendtlige programmer?	1	Ja	Single F2=1
		2	Nej	
F5	Har du nogensinde begrænset eller nægtet andre adgang til dine personlige data, når du bruger eller installerer en app på din smartphone?	99	[HiddenV]	
		1	Ja, mindst en gang	single F2=1
	Fx nægtet en app adgang til din lokation eller din kontaktliste	2	Nej	
		3	Jeg vidste ikke, at det var muligt	
		4	Ikke relevant (jeg bruger ikke apps)	
		99	[HiddenV]	

IntroF		De sidste spørgsmål handler om brugen af udstyr med internetforbindelse			B1=1
Z3_intro		Har du været på internettet via følgende udstyr i dit hjem?			Intro for matrice B1=1
Z3_1	Tv med internetforbindelse	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	B1=1	
Z3_2	Spillekonsol med internetforbindelse	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	B1=1	
Z3_3	Lydsystem til hjemmet, smart speaker med internetforbindelse	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	B1=1	
Z4_intro		Har du som privatperson brugt nogen af følgende udstyr med internetforbindelse?			Intro for matrice B1=1
Z4_1	Smart watch, VR briller, headset og andre internetforbundet tilbehør	1 Ja	single	B1=1	
	Fx tøj, sko, fitness armbånd	2 Nej 99 [HiddenV]			
Z4_2	Udstyr til at tjekke sundhed eller helbred Fx udstyr med internetforbindelse, der måler blodtryk, blodsukker eller kropsvægt	1 Ja 99 [HiddenV]	single	B1=1	

Z4_3	Legetøj med internetforbindelse Fx robotlegetøj, dukker eller andet legetøj til læring, der har internetforbindelse	1 Ja 2 Nej	single	B1=1
Z4_4	Bil med indbygget trådløs internetforbindelse	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	B1=1
IntroZ	Har du som privatperson nogensinde brugt nogle af følgende 'smart home' udstyr eller systemer?		Intro for matrice	B1=1
Z_1	Smarte løsninger til at styre energiforbruget Fx internetforbundne termostater, målere eller lys	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	B1=1
Z_2	Smart alarm- og overvågning Fx internetforbundne alarmer, røgalarmer, overvågningskameraer, dørlåse eller andre sikkerhedsløsninger i dit hjem	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	B1=1
Z_3	Smart udstyr til hjemmet Fx internetforbunden robotstøvsuger, græsslåmaskine, køleskab, ovn, kaffemaskine	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single	B1=1

Z_4	Smart assistent, fx en højttaler eller en app med stemmestyrning Fx Google Home, Siri, Amazon Alexa, Echo, Google Assistant, Cortana, Bixby	1 Ja 2 Nej	single	B1=1
		99 [HiddenV]		
Z2	Hvad er årsagerne til, at du ikke har brugt smarte internetforbundne løsninger? Intv: Læs svarkategorier op ved behov	1 Vidste ikke at sådanne udstyr eller systemer eksisterede 2 Har ikke brug for internetopkoblede udstyr/systemer 3 Det koster for meget 4 Fungerer ikke med andet udstyr/systemer 5 Ved ikke hvordan man bruger internetopkoblede udstyr/systemer 6 Bekymret for privatlivets fred og beskyttelsen af mine data 7 Bekymring for sikkerhed fx at udstyret eller systemet vil blive hacket 8 Bekymring for helbred fx at internetopkoblede udstyr og systemer kunne føre til et uheld, skade eller helbredsproblemer 9 Andre årsager	Multiple 2-9	Z_1 = 2 AND Z_2 = 2 AND Z_3 = 2 AND Z_4 = 2
		99 [HiddenV]		
Outro	Der er ikke flere spørgsmål.			
	Tak for din hjælp!		Outro text	
TIMESTAMP 7				