



## **Forwarding Armenian Statistics Through Twinning**

**AM09/ENP-PCA/TP/04**

# **STUDY VISIT REPORT**

**on**

# **QUALITY MANAGEMENT**

## **ACTIVITY A.5**

## **STUDY VISIT TO STATISTICS DENMARK**

Study visit participants  
Mr Stepan Mnatsakanyan  
Ms Anahit Safyan  
Ms Narine Musheghyan

23-27 April 2012

Final version



National Statistical Service  
Republic of Armenia



**STATISTICS  
DENMARK**

Statistics Denmark

**Authors' names, addresses, e-mails**

Mr Stepan Mnatsakanyan  
National Statistical Service of RA  
3, Government House  
Tel. 00374-10-58.95.45

Mr Anahit Safyan  
National Statistical Service of RA  
3, Government Building  
Tel. 00374-10-58.95.45  
E-mail [info@armstat.am](mailto:info@armstat.am)

Mr Narine Musheghyan  
National Statistical Service of RA  
3, Government Building  
Tel. 00374-10-58.95.45  
E-mail [info@armstat.am](mailto:info@armstat.am)

## **1. General comments**

The study visit report was prepared as the result of the study visit on Quality Management to Statistics Denmark, organized 23-27 April 2012. The BC Experts would like to express their gratitude to the representatives of Statistics Denmark for providing valuable methodological information and for their kind support during the stay.

## **2. Purpose of the activity**

The main purpose of the study visit was to obtain an overview of Statistics Denmark's quality management approaches that will result in possible developments for National Statistical Service of RA.

## **3. Implementation of the study visit**

The following issues were discussed during the study visit:

- Presentation and discussion of the programme for the week
- The status of Component A" Quality Management", presentation of current activities as well as the progress achieved after the last mission of MS experts to NSS RA.
- Statistics Denmark Quality Strategy (President of Statistics Denmark)
- Quality related works in Statistics Denmark
- Statistics Denmark's Policy for Data Contributors
- Dissemination of Statistical Information: databases and the official page
- Web-based interaction with respondents
- How is quality assured in Labour Market Statistics?
- Metadata strategy, user focus
- Organizing sampling advice in Statistics Denmark
- Statistics Denmark's Policy for Data Confidentiality
- Statistics Denmark's IT security policy
- Upcoming missions and actions

BC experts made two presentations on "The Developments and current progress of "Quality Management component as well as on "Presentation of Statistical Data Dissemination".

The Study visit contributed to the future developments of NSS RA activities in the field of quality management according to the best practices and standards as well as to discuss future perspectives of quality management system.

During the study visit the future possible co-operation between the two parties was discussed: particularly it was agreed to implement a MSE mission on transport statistics to Armenia as well as a study visit to Statistics Denmark on transport statistics, both within the framework of the EU TAIEX instrument, with the purpose of learning from Statistics Denmark's and other MS's experience and getting consultation from MS experts.

**ՀԱՆԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ/  
ՀՀ ԱԶԳԱՅԻՆ ՎԻՃԱԿԱԳՐԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ**

- **Գործուղված անձինք**

ՀՀ ազգային վիճակագրական ծառայության նախագահ՝ Ս. Մնացականյան  
ՀՀ ազգային վիճակագրական ծառայության միջազգային վիճակագրական  
համագործակցության բաժնի պետ՝ Ա. Սաֆյան  
ՀՀ ազգային վիճակագրական ծառայության վիճակագրական տեղեկատվության  
տարածման և մարկետինգի բաժնի պետ՝ Ն. Մուշեղյան

- **Երկիր/քաղաք/ ժամկետ**

Դանիա/ Կոպենհագեն / 23.04 – 27.04.2012 թ.

- **Նպատակը**

“Աջակցություն Հայաստանի ազգային վիճակագրական ծառայությանը” ԵՄ  
ԹՎԻՆԻՆԳ ծրագրի “որակի կառավարում” բաղադրիչի շրջանակում քննարկումներ

- **Քննարկված թեմաները**

Այցելության հիմնական նպատակն էր ուսումնասիրել Դանիայի վիճակագրական  
ծառայության ընդհանուր որակի կառավարման մոտեցումների նկարագիրը, ինչը  
հիմք կհանդիսանա քննարկումներ ծավալելու ԹՎԻՆԻՆԳ նախագծի շրջանակում  
իրականացվող “որակի կառավարում” բաղադրիչի ընթացիկ իրավիճակի  
վերաբերյալ և ուրվագծելու նշյալ ոլորտի հնարավոր հեռանկարները ՀՀ ազգային  
վիճակագրական ծառայության (ՀՀ ԱՎԾ) համար:

Այցելության ընթացքում քննարկվել են հետևյալ հիմնահարցերը.

- Ծրագրի ներկայացում և քննարկում
- ԹՎԻՆԻՆԳ նախագծի շրջանակում “որակի կառավարում” բաղադրիչի  
կարգավիճակը, ընթացիկ գործունեությունների ներկայացումը և ՀՀ ԱՎԾ  
վերջին այցելությունից հետո արձանագրված առաջընթացը
- Դանիայի վիճակագրական ծառայության որակին առնչվող  
ռազմավարությունը (Դանիայի վիճակագրական ծառայության գլխավոր  
տնօրեն՝ պրն. Յան Պլովզինգ)
- Դանիայի վիճակագրական ծառայության որակին առնչվող աշխատանքի  
նկարագիրը
- Դանիայի վիճակագրական ծառայության քաղաքականությունը տվյալներ  
տրամադրողների հետ հարաբերություններում
- Վիճակագրական տվյալների տարածում՝ տվյալների բազաներ և կայքէջ
- Կայքէջի վրա հիմնված հաղորդակցում ռեսպոնդենտների հետ

- Ինչպես է իրականացվում որակի ապահովումն աշխատաշուկայի վիճակագրությունում
- Մեթատվյալների ռազմավարությունը, համագործակցությունը սպառողների հետ
- Դանիայի վիճակագրական ծառայությունում ընտրանքի հարցերին առնչվող խորհրդատվության կազմակերպում
- Դանիայի վիճակագրական ծառայության մոտեցումը տվյալների գաղտնիության ոլորտում
- Դանիայի վիճակագրական ծառայության քաղաքականությունը տեղեկատվական տեխնոլոգիաների անվտանգության ապահովման բնագավառում
- Գալիք առաքելությունները և հետագա քայլերը:

Հայաստանը ներկայացրեց երկու շնորհանդես “որակի կառավարում” բաղադրիչի կարգավիճակի, ընթացիկ գործունեությունների և արձանագրված առաջընթացի ու վիճակագրական տվյալների տարածման փորձի վերաբերյալ:

#### ▪ Արդյունքները

Մասնակցությունը քննարկումներին հնարավորություն ընձեռեց ամրապնդել վիճակագրական համակարգի կարողությունները և խթանել զարգացումները, կատարելագործել ՀՀ ԱՎԾ գործունեությունը որակի կառավարման բնագավառում՝ միջազգային պրակտիկայում կիրառվող ժամանակակից մեթոդաբանական գործիքակազմին և ստանդարտներին համահունչ, ինչպես նաև քննարկել որակի կառավարման համակարգի զարգացման հեռանկարները:

#### ▪ Նշումներ

Այցելության ընթացքում տեղի ունեցան քննարկումներ նաև հետագա համագործակցության հնարավորությունների շուրջ, մասնավորապես ԵՄ Թայեքս գործիքի ներքո՝ պայմանավորվածություն ձեռք բերվեց Դանիայի փորձն ուսումնասիրելու և խորհրդատվություն ստանալու նպատակով կազմակերպել փոխայցելություններ տրանսպորտի վիճակագրության վերաբերյալ:

Այցելության ծախսերը ֆինանսավորվել էին ԵՄ Թվինինգ գործիքի ներքո:

## Annex 1. Terms of Reference

<b><i>Component A</i></b>	<b><i>Quality Management</i></b>
Component B	Business Register, Structural Business Survey, and Respondent Burden
Component C	Improvement of the Exhaustiveness of GDP
Component D	Agricultural Census
Component E	Harmonized Consumer Price Index
Component F	ICT Society

### ***Activity A5      Study visit: Study of quality management in Statistics Denmark***

#### **1. Purpose of activity**

The main purpose of the study visit is to provide an overview of the overall quality management approach of Statistics Denmark. This will provide the basis for discussions in the light of the on-going Twinning project and the possible perspectives for NSSRA.

#### **2. Expected output of the activity**

The following issues will be discussed:

- Quality issues in the strategy of Statistics Denmark
- Dissemination – databases and website
- Co-operation with users
- Statistics Denmark's policy for data contributors
- Statistics Denmark's policy for data confidentiality
- Statistics Denmark's policy for IT security
- The organization of sampling advice in Statistics Denmark
- Meta data
- Other quality work in Statistics Denmark.

The study visit will be documented in a report.

#### **3. Study visit participants**

Mr. Stepan Mnatsakanyan, President of NSSRA (Project Leader, BC Component Leader)  
Mrs. Anahit Safyan, Head of International Statistical Cooperation Division, NSSRA  
Mrs. Narine Musheghyan, Head of Statistical Dissemination Division, NSSRA  
Mrs. Diana Gasoyan, RTA Assistant and Interpreter

## Annex 2. Programme for the mission

23 April (Monday) – 27 April (Friday) 2012

Time	Event	Purpose / detail
23 April, 10:00	Welcome	Introduction to the programme of the week ( <i>Mr Jan Plovsing, Mr Lars Thygesen</i> )
<i>Meeting room “Styrelsen”</i>	Presentation	Status of component A of the Twinning project ~ presentation of current activities in NSSRA and progress since activity A3.2 and A4.1 ( <i>BC Experts</i> )
23 April, 13:00	Workshop	Quality in Statistics Denmark’s strategy ( <i>Mr Jan Plovsing</i> )
<i>Meeting room “Styrelsen”</i>		Overview of quality work in Statistics Denmark ( <i>Ms Kirsten Wismer, Mr Lars Thygesen</i> )
24 April, 9:00	Presentations	Statistics Denmark’s Policy for Data Contributors
<i>Meeting room “Styrelsen”</i>		Web-based interaction with respondents ( <i>Jointly with the business statistics visiting group, Mrs Ashu Conrad, Mr Carsten Zornig</i> )
		How is quality assured in Labour Market Statistics? ( <i>Mr Michael Frosch, Karin Holst Duer</i> )
24 April, 13:00	Workshop	Metadata strategy, user focus ( <i>Mr Lars Thygesen</i> )
<i>Meeting room “Styrelsen”</i>		
25 April, 9:00	Workshop	Organising sampling advice in Statistics Denmark ( <i>Mr Peter Linde</i> )
<i>Meeting room “Styrelsen”</i>		
26 April 9:00	Presentation / workshop	Statistics Denmark’s Policy for Data Confidentiality ( <i>Mr Bo Johansen, Mr Lars Thygesen</i> )
<i>Meeting room “Skak-Nielsen”</i>		Statistics Denmark’s IT security policy ( <i>Mr Torben Søborg</i> )
26 April 13:00	Workshop	Statistical databases and web site ( <i>Ms Annegrete Wulff</i> )
<i>Meeting room “Skak-Nielsen”</i>		Contact with users ( <i>Mr Niels Ploug</i> )
27 April 9:30	Workshop	Upcoming missions and actions ( <i>Ms Annegrete Wulff, Mr Lars Thygesen</i> )
<i>meeting room “Bergsøe 1”</i>	Joint debriefing	Evaluation of the study visits and other issues ( <i>Mr Lars Thygesen, Mr Jesper Ellemose, Mr Søren Schiønning</i> )
27 April 13:00	Farewell	

## **Annex 3. Persons met**

Jan Plovsing, Director General, Statistics Denmark  
Lars Thygesen, Director of Sales & Marketing, Statistics Denmark, MS Project Leader  
Mr Niels Ploug, Director of Social Statistics  
Ms Kirsten Wismer, Director of Economic Statistics  
Jesper Ellemose Jensen, Chief Advisor, International Consulting Division  
Mr Søren Schiønning Andersen, Head of External Trade and Balance of Payments Statistics Division  
Ms Annegrete Wulff, Head of Dissemination  
Mr Peter Linde, Head of Methodological Division  
Mr Torben Søborg, Head of IT Division  
Mr Bo Johansen, Chief Advisor, International Secretariate  
Mr Michael Frosch, Head of Labour Market Division  
Ms Karin Holst Duer, Chief Advisor, Labour Market Division