

Administrative burdens

Carsten Zornig
February 2012

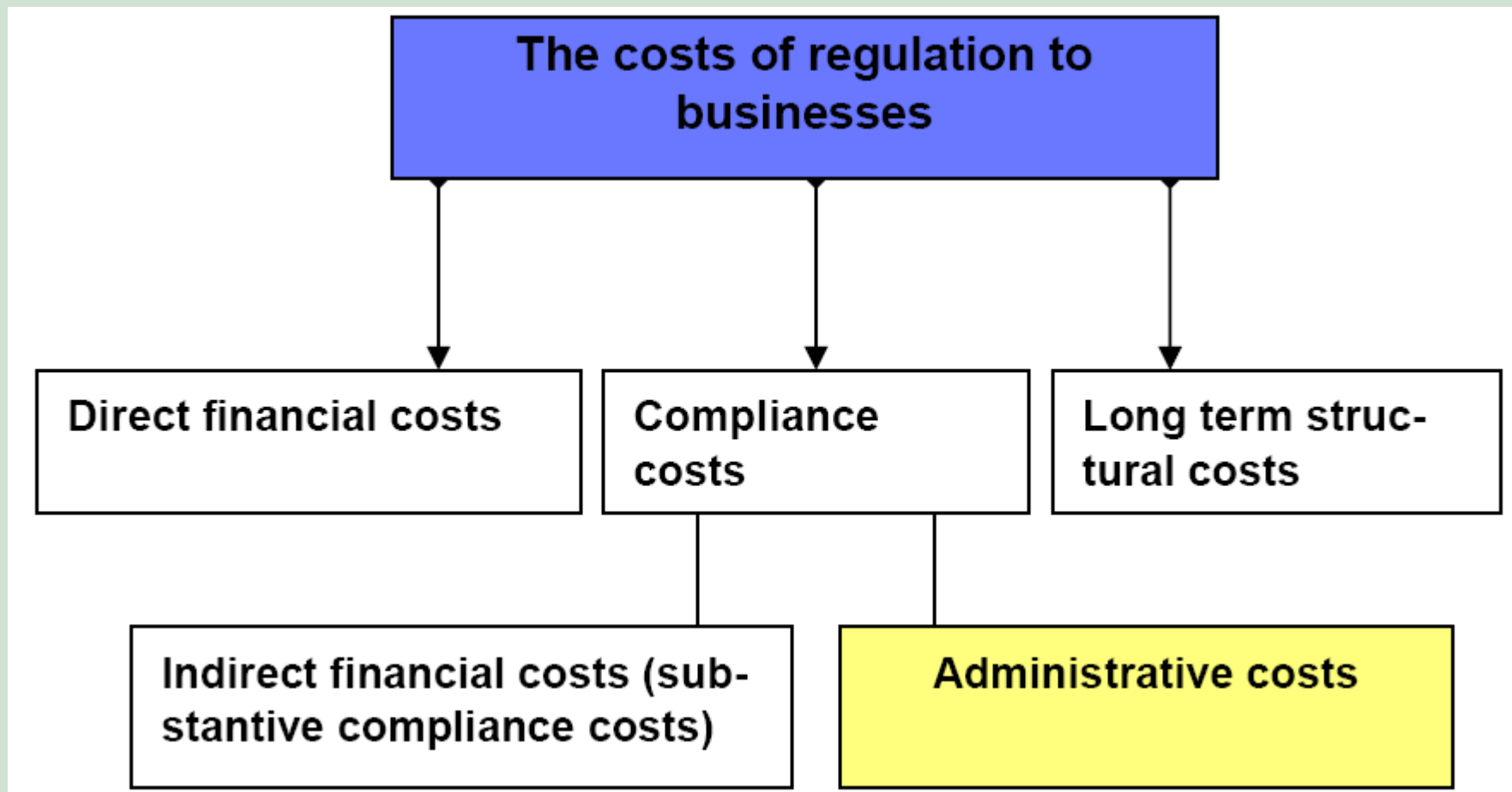


DANMARKS
STATISTIK

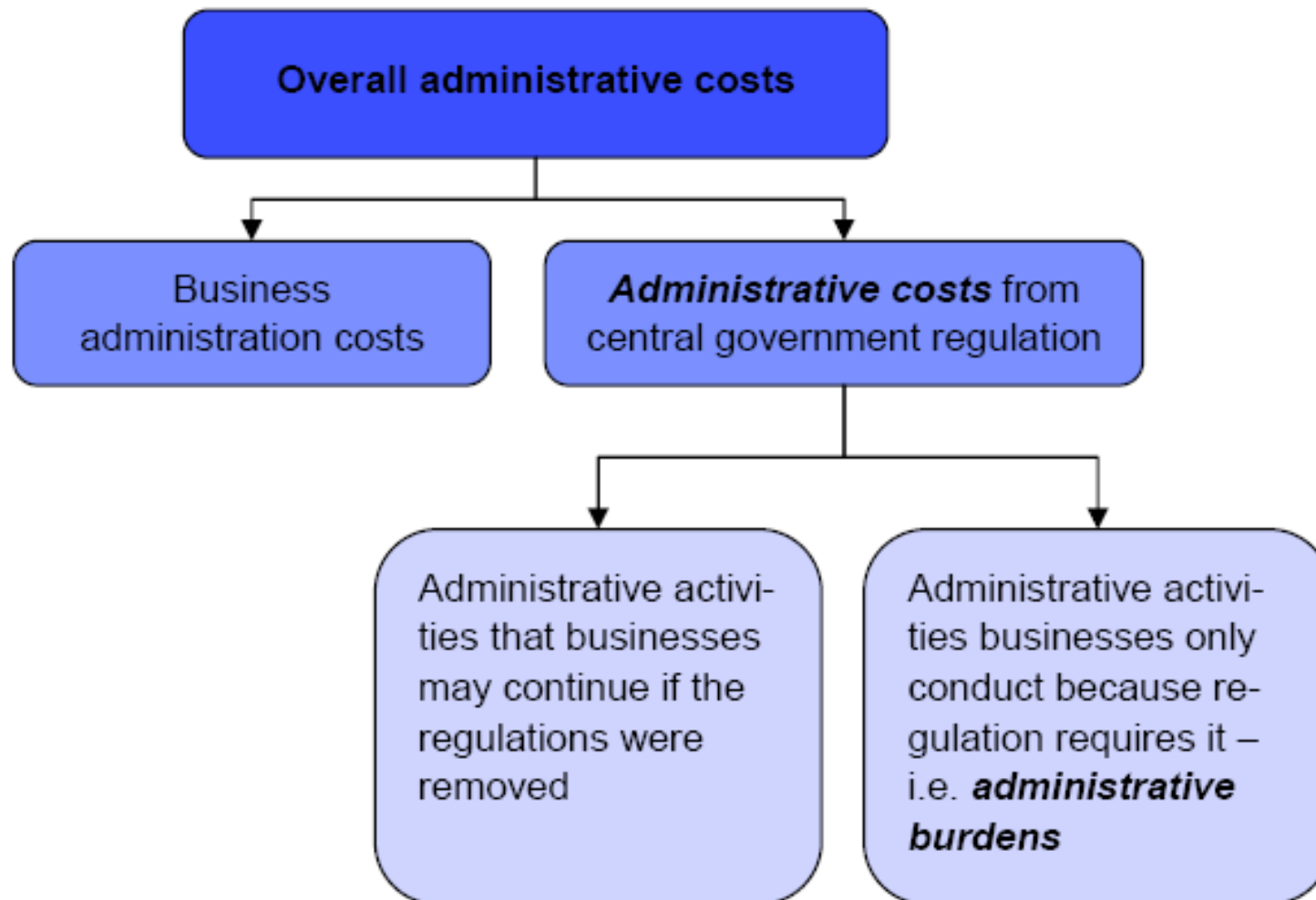
Agenda

- Standard cost model
- Measuring administrative burdens
- Reduction of administrative costs
- Perceived burdens
- Measuring perceived burdens

Different costs of regulation



Administrative costs versus burdens



Standard Cost model

- Model

Use of time in minutes

x Frequency

x Number of yearly reports

= Yearly burden in minutes

x Time wages (in DKK)

= Administrative burden (in DKK)



The situation in Denmark

	1996	2001	2006	2007	2008	2009	2010 ¹
	mio. kr. (2004-priser)						
I alt	207,1	167,8	144,8	141,0	120,8	118,0	101,4
	pct.						
Lettelser ift. 1996	—	19,0	30,1	31,9	41,7	43,0	51,0
Lettelser ift. 2001	●	—	13,7	16,0	28,0	29,7	39,6

Reduction of administrative burdens

- Optimising surveys
- Improved reporting solutions
 - Better paper forms
 - Web forms
 - System-to-system solutions
- Correction of errors
 - Error reports
 - Web solutions



Perceived burdens

- What are perceived burdens?
- How to deal with perceived burdens
- Can we measure perceived burdens?

Initiatives to reduce perceived burdens

- High service
- Internet portal
- Digital reporting solutions
- Information
- Results – what's in it for me?



Measuring perceived burdens

Frivillige spørgsmål om tidsforbrug og brugervenlighed

Vi vil gerne forbedre vores blanketter og lette indberetternes byrde. Derfor håber vi at du vil besvare nogle spørgsmål om denne indberetning.

Hvor mange arbejdstimer er der brugt på indberetningen?

- Inkl. login og fremskaffelse og indtastning af oplysninger.

Timer Minutter

 :

Har du før udfyldt blanketter til denne statistik?

Nej Ingen Ja 1-3 Ja flere

- Blanketter udfyldt online?

ekskl. denne blanket

☐☐☐

- Blanketter udfyldt på papir?

ekskl. denne blanket

☐☐☐

Var det vanskeligt at ...

Vanskeligt/tidskrævende?

meget noget lidt slet ikke

- få adgang til blanketten på virk.dk?

☐☐☐☐

- forstå spørgsmål og vejledninger?

☐☐☐☐

- fremskaffe de nødvendige oplysninger?

☐☐☐☐

- indtaste oplysninger i online-blanketten?

☐☐☐☐

Beskriv gerne evt. vanskeligheder og forslag der kan lette indberetningen:

