

| BlokA   | Adgang til internet i hjemmet                                                                                                                    |                    |                                                                                                                                                                             |      |  |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|
| Intro_A | Undersøgelsen drejer sig om brug internet og mobiltelefon.                                                                                       |                    |                                                                                                                                                                             |      |  |
| A1      | Har du eller andre i husstanden adgang til <u>internet i hjemmet</u> ? Adgang kan være via mobil, computer, tablet, smart-Tv eller andet udstyr. | JNV                |                                                                                                                                                                             | Alle |  |
| A2      | Hvilken form for internetforbindelse bruges i hjemmet?<br><br>Gerne flere svar                                                                   | TForbind<br>Set of | 1 Faste bredbåndsforbindelser, fx DSL, ADSL, VDSL, kabel, optisk fiber, Wi-Fi<br>2 Mobilbredbånd (via en 3G eller 4G telefon eller via en bærbar)<br>3 Anden<br>99 Ved ikke | A1=1 |  |

| BlokB   | Internetbrug                                                                                                                                                                                                                                     |                |                                                                                                                                                                                                   |      |  |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|
| Intro_B | De næste spørgsmål handler om dit brug af <b>internet</b> uanset, hvor det bruges (fx hjemme, på farten, arbejdspladsen eller andre steder).<br><br>Det kan enten være via computer, smartphone, tablet, spilkonsol, e-bogslæser eller lignende. |                |                                                                                                                                                                                                   | Alle |  |
| B1      | Hvornår har du senest brugt internettet uanset hvor?                                                                                                                                                                                             | TBNet          | 1 Inden for de seneste tre måneder<br>2 Inden for det seneste år (men ikke de seneste tre måneder)<br>3 For mere end et år siden<br>4 Aldrig brugt internettet                                    | Alle |  |
| B2      | Hvor ofte har du (i gennemsnit) været på internettet i de seneste tre måneder?                                                                                                                                                                   | Tofte          | 1 Flere gange om dagen<br>2 Hver dag eller næsten hver dag (5-7 gange om ugen)<br>3 Mindst en gang pr. uge (1-4 gange om ugen)<br>4 Mindre end en gang pr. uge                                    | B1=1 |  |
| B3      | Hvilket af følgende udstyr har du brugt for at komme på internettet de seneste tre måneder?<br><br>Gerne flere svar                                                                                                                              | TCOM<br>Set of | 1 Stationær computer<br>2 Bærbar computer (eller netbook)<br>3 Tablet fx iPad<br>4 Mobiltelefon eller smartphone<br>5 Andet mobilt udstyr fx medieafspiller, spilkonsol, e-bogslæser, smart watch | B1=1 |  |
| B4      | Har du brugt en af følgende mobile enheder til at få <u>mobil adgang til internettet <b>uden for dit hjem eller arbejdsplads</b></u> de seneste 3 måneder?                                                                                       | TDAG           | 1 Mobiltelefon eller smartphone<br>2 Bærbarcomputer (eller netbook)<br>3 Tablet fx iPad                                                                                                           | B1=1 |  |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |                                                                                                                                                                                   |         |  |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
|          | Flere svar muligt                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    | 4 Andre mobile enheder (fx medieafspiller, spillekonsol, e-bogslæser, smartwatch)<br>5 Jeg har ikke været på internettet via en mobil enhed uden for hjemmet eller arbejdspladsen |         |  |
| B5_intro | Internettet kan bruges til en række private formål. Har du brugt internettet <u>privat</u> til nogle af de følgende formål i <u>de seneste tre måneder</u> ?                                                                                                                                                               |    |                                                                                                                                                                                   | B1=1    |  |
| B5a      | sende eller modtage e-mails/e-post?                                                                                                                                                                                                                                                                                        | JN |                                                                                                                                                                                   | B1=1    |  |
| B5b      | video eller audio opkald/ telefoni - fx Skype, Facetime, Messenger, VoIP, IP-telefoni, bredbåndstelefon                                                                                                                                                                                                                    | JN |                                                                                                                                                                                   | B1=1    |  |
| B5c      | sociale netværkstjenester (oprettet en profil, sendt beskeder fx på Facebook, Snapchat, Instagram, Twitter, LinkedIn, osv.)?                                                                                                                                                                                               | JN |                                                                                                                                                                                   | B1=1    |  |
| B5d      | søge information om varer eller tjenester online?                                                                                                                                                                                                                                                                          | JN |                                                                                                                                                                                   | B1=1    |  |
| B5e      | Høre musik (fx webradio, streaming af musik)                                                                                                                                                                                                                                                                               | JN |                                                                                                                                                                                   | B1=1    |  |
| B5f      | Se streamet tv (live eller optagelse) fra tv-stationer fx dr.dk, TV2 Play                                                                                                                                                                                                                                                  | JN |                                                                                                                                                                                   | B1=1    |  |
| B5g      | Se video on-demand fra kommercielle udbydere fx Netflix, Viaplay, HBO Nordic                                                                                                                                                                                                                                               | JN |                                                                                                                                                                                   | B1=1    |  |
| B5h      | Se videoindhold fra delingstjenester fx YouTube, Facebook, Vimeo                                                                                                                                                                                                                                                           | JN |                                                                                                                                                                                   | B1=1    |  |
| B5i      | Spille eller downloade spil                                                                                                                                                                                                                                                                                                | JN |                                                                                                                                                                                   | B1=1    |  |
| B5j      | Søge helbredsrelaterede oplysninger (fx om ernæring, sundere liv, skade eller sygdom på nettet.)                                                                                                                                                                                                                           | JN |                                                                                                                                                                                   | B1=1    |  |
| B5k      | Reservere tid hos lægen via et website eller apps (fx til et sygehus eller et sundhedscenter)                                                                                                                                                                                                                              | JN |                                                                                                                                                                                   | B1=1    |  |
| B5l      | selv solgt varer eller tjenester på nettet, fx på dba.dk, eBay eller netauktioner?                                                                                                                                                                                                                                         | JN |                                                                                                                                                                                   | B1=1    |  |
| B5m      | brugt netbank til fx betaling af regninger, overførsel af penge mv.?                                                                                                                                                                                                                                                       | JN |                                                                                                                                                                                   | B1=1    |  |
| B5_1     | Gemme eller opbevare dokumenter, billeder, musik, film eller andre filer på internettet, fx Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive, iCloud, Amazon Cloud Drive)?                                                                                                                                                          | JN |                                                                                                                                                                                   | B1=1    |  |
| B6_Intro | <u>Privatpersoner</u> kan udveksle ting og tjenester <u>med hinanden</u> ved brug af internettet.<br>Det kan være arrangeret som leje, dele eller bytte. Fx at køre flere sammen, leje en overnatning hos en anden privatperson, rengøring eller håndværkerarbejde på timebasis eller som salg eller bytte af brugte ting. |    |                                                                                                                                                                                   | B1=1, 2 |  |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |  |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
|       | De næste spørgsmål handler om, hvordan du har brugt internettet til at <u>aftage</u> denne form for ting eller tjenester (dvs. situationer hvor du har været <u>køber/lejer</u> ).                                                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |  |
| B6    | Har du brugt hjemmesider eller apps til at leje, dele eller bytte <u>en bolig eller et værelse med en anden privatperson</u> inden for det seneste år?                                                                                                                                                                                                | JN            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | B1=1, 2 |  |
| B6_2  | Hvordan fik du kontakt med den eller de privatpersoner?<br><br>Gerne flere svar                                                                                                                                                                                                                                                                       | TC7<br>Set of | 1 Gennem specialiserede hjemmesider, apps eller platforme, som formidler overnatning mellem privatpersoner fx AirBnB, Homeaway, Tripadvisor, Homeexchange eller lignende<br>2 Gennem andre hjemmesider eller apps (fx sociale medier), <b>men ikke</b> AirBnB, Homeaway, Tripadvisor eller lignende platforme | B6=1    |  |
| B7    | Har du brugt hjemmesider eller apps til at købe eller dele et <u>transportmiddel fra en anden privatperson</u> inden for det seneste år?                                                                                                                                                                                                              | JN            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | B1=1, 2 |  |
| B7_2  | Hvordan fik du kontakt med den eller de privatpersoner?<br><br>Gerne flere svar                                                                                                                                                                                                                                                                       | TC8<br>Set of | 1 Gennem specialiserede hjemmesider, apps eller platforme, som formidler transport mellem privatpersoner fx Uber, GoMore, SnappCar, Car2Go eller lignende platforme<br>2 Gennem andre hjemmesider eller apps (fx sociale medier), <b>men ikke</b> Uber, GoMore eller lignende platforme                       | B7=1    |  |
| B9    | Har du brugt hjemmesider eller apps til at leje, bytte eller købe <u>varer</u> (fx tøj, babyudstyr, have og byg, elektronik, mv) <u>fra en anden privatperson</u> inden for det seneste år?                                                                                                                                                           | JN            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | B1=1, 2 |  |
| B9_2  | Hvordan fik du kontakt med den eller de privatpersoner?<br><br>Gerne flere svar                                                                                                                                                                                                                                                                       | TC9<br>Set of | 1 Gennem specialiserede hjemmesider, apps eller platforme, som formidler ting fx tøj eller babyudstyr mellem privatpersoner fx Lejdet, Resecond, Trendsales eller lignende platforme<br>2 Gennem andre hjemmesider eller apps (fx sociale medier), men ikke specialiserede platforme                          | B9=1    |  |
| B10   | Har du brugt hjemmesider eller apps til at købe eller udveksle <u>andre tjenester</u> (hverdagsopgaver ofte på time-basis) <u>fra en anden privatperson</u> inden for det seneste år?<br><br>Fx rengøring, håndværkerarbejde, lektiehjælp, børnepasning, hundepasning, opbevaring mv. Det inkluderer ikke regelmæssige opgaver eller fastansættelser. | JN            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | B1=1, 2 |  |
| B10_2 | Hvordan fik du kontakt med den eller de                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | TC10          | 1 Gennem specialiserede hjemmesider, apps eller                                                                                                                                                                                                                                                               | B10=    |  |

|        |                                                                                                                                                                                                                   |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--|
|        | privatpersoner?<br><br>Gerne flere svar                                                                                                                                                                           | Set of          | platforme, som formidler tjenester mellem privatpersoner fx Den Lille Tjeneste, AHandyhand eller lignende platforme<br>2 Gennem andre hjemmesider eller apps (fx sociale medie), <b>men ikke</b> specialiserede platforme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                                   |  |
| B10B   | Hvad er de vigtigste grunde til, at du har brugt internettet til at skaffe transport, overnatning, andre tjenester eller (brugte) varer mv fra andre privatpersoner?<br><br>Gerne flere svar                      | TC10X<br>Set of | 1 Det er en besparelse<br>2 Det er bekvemmeligt eller let<br>3 Det er en miljøvenlig løsning<br>4 Det er en oplevelse<br>5 Det giver mig en følelse af at være en del af et fællesskab<br>6 Andre årsager                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | B6=1<br>OR<br>B7=1<br>OR<br>B10=1   |  |
| B11    | Hvad er de vigtigste grunde til, at du <u>ikke</u> har brugt internettet til at skaffe transport, overnatning eller andre tjenester mv fra andre privatpersoner?<br><br>Gerne flere svar                          | TC11<br>Set of  | 1 Kender ikke til hjemmesider mv., der formidler ting og tjenester mellem privatpersoner<br>2 Tvivl om lovlighed/gældende regler<br>3 Tvivl om mine rettigheder som bruger /forbrugerbeskyttelse/ forsikringer<br>4 Tvivl om jeg kan stole på dem, der udbyder overnatning, transport mv<br>5 Det er besværligt<br>6 Andre årsager<br>7 Har ikke haft behov for at skaffe transport, overnatning eller andre tjenester mv fra andre privatpersoner                                                                                                                                                                           | B6=2<br>AND<br>B7=2<br>and<br>B10=2 |  |
| B12    | De forrige spørgsmål handlede om, hvorvidt du aftager ting eller tjenester fra andre privatpersoner.<br><br>Nu vil vi høre, om du <u>tilbyder</u> din tid, ressourcer eller brugte ting til andre privatpersoner. |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | B1=1,<br>2                          |  |
| B12_2  | Har du brugt internettet indenfor det seneste år til noget af følgende?<br><br>Gerne flere svar                                                                                                                   | TC12<br>Set of  | 1 Tilbudt (korttidsudlejet, delt eller byttet) et værelse, lejlighed, hus eller sommerhus til andre privatpersoner<br>2 Tilbudt (udlejet eller delt) et transportmiddel eller en køretur til andre privatpersoner<br>3 Tilbudt andre privatpersoner din tid, færdigheder, eller ekspertise ved at udføre kortvarige opgaver som rengøring, børnepasning, have- eller byggearbejde på timebasis.<br>4 Tilbudt (solgt, udlejet eller byttet) brugte ting til andre privatpersoner fx tøj, babyudstyr, møbler eller elektronik<br>5 Jeg har ikke brugt internettet til nogen af de nævnte aktiviteter inden for det seneste år. | B1=1,<br>2                          |  |
| B12_B8 | Har du fået betalt arbejde ved hjælp af et formidlings-site, platform, eller apps (fx Care.com,                                                                                                                   | JN              | Ja eller nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | B1=1,<br>2                          |  |

|            |                                                                                                                 |        |                                                                                         |                                |  |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--|
|            | Den Lille Tjeneste, AHandyhand, Upwork) inden for de seneste 12 måneder?<br>Jobformidlings-sites ikke medregnet |        |                                                                                         |                                |  |
| B12B8_1    | Angiv venligst, om indtægten fra dette arbejde er:                                                              |        | 1 Din primære indtægtskild<br>2 En ekstra indtægtskilde                                 | B1=1,<br>2 OG<br>B12_B<br>8=ja |  |
| Intro_Some | De næste spørgsmål handler om din brug af forskellige sociale medier                                            | format |                                                                                         | B5c=1                          |  |
| Some1      | Har du brugt Facebook?                                                                                          | JN     | Ja eller nej                                                                            | B5c=1                          |  |
| Some1f     | Hvor ofte bruger du Facebook?                                                                                   | TFLD   | 1 Flere gange dagligt/dagligt<br>2 1-6 gange om ugen<br>3 Sjældnere end én gang om ugen | Some1<br>=1                    |  |
| Some2      | Har du brugt Instagram?                                                                                         | JN     | Ja eller nej                                                                            | B5c=1                          |  |
| Some2f     | Hvor ofte bruger du Instagram?                                                                                  | TFLD   | 1 Flere gange dagligt/dagligt<br>2 1-6 gange om ugen<br>3 Sjældnere end én gang om ugen | Some2<br>=1                    |  |
| Some3      | Har du brugt YouTube?                                                                                           | JN     | Ja eller nej                                                                            | B5c=1                          |  |
| Some3f     | Hvor ofte bruger du YouTube?                                                                                    | TFLD   | 1 Flere gange dagligt/dagligt<br>2 1-6 gange om ugen<br>3 Sjældnere end én gang om ugen | Some3<br>=1                    |  |
| Some4      | Har du brugt Twitter?                                                                                           | JN     | Ja eller nej                                                                            | B5c=1                          |  |
| Some4f     | Hvor ofte bruger du Twitter?                                                                                    | TFLD   | 1 Flere gange dagligt/dagligt<br>2 1-6 gange om ugen<br>3 Sjældnere end én gang om ugen | Some4<br>=1                    |  |
| Some5      | Har du brugt Pinterest?                                                                                         | JN     | Ja eller nej                                                                            | B5c=1                          |  |
| Some5f     | Hvor ofte bruger du Pinterest?                                                                                  | TFLD   | 1 Flere gange dagligt/dagligt<br>2 1-6 gange om ugen<br>3 Sjældnere end én gang om ugen | Some5<br>=1                    |  |
| Some6      | Har du brugt Snapchat?                                                                                          | JN     | Ja eller nej                                                                            | B5c=1                          |  |
| Some6f     | Hvor ofte bruger du Snapchat?                                                                                   | TFLD   | 1 Flere gange dagligt/dagligt<br>2 1-6 gange om ugen<br>3 Sjældnere end én gang om ugen | Some6<br>=1                    |  |
| Some7      | Har du brugt LinkedIn?                                                                                          | JN     | Ja eller nej                                                                            | B5c=1                          |  |
| Some7f     | Hvor ofte bruger du LinkedIn?                                                                                   | TFLD   | 1 Flere gange dagligt/dagligt<br>2 1-6 gange om ugen<br>3 Sjældnere end én gang om ugen | Some7<br>=1                    |  |
| Some8      | Har du brugt WhatsApp?                                                                                          | JN     | Ja eller nej                                                                            | B5c=1                          |  |
| Some8f     | Hvor ofte bruger du WhatsApp?                                                                                   | TFLD   | 1 Flere gange dagligt/dagligt<br>2 1-6 gange om ugen<br>3 Sjældnere end én gang om ugen | Some8<br>=1                    |  |
|            |                                                                                                                 |        |                                                                                         |                                |  |
|            |                                                                                                                 |        |                                                                                         |                                |  |

| Blok C Digital kommunikation med det offentlige |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                  |  |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|
| Intro_C                                         | De følgende spørgsmål handler om brug af internettet til kontakt med det offentlige (stat, region eller kommune).                                                                                                                                                                                                         |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | B1=1, 2                          |  |
| C1a                                             | Har du som privatperson i de seneste 12 måneder prøvet at...:<br>... søge information på offentlige myndigheders hjemmesider fx SKAT, borger.dk, biblioteker, kommune, regioner, sundhed.dk mv.?                                                                                                                          | JN            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | B1=1, 2                          |  |
| C1b                                             | Har du som privatperson i de seneste 12 måneder prøvet at...:<br>... hente eller printe skemaer/blanketter fra offentlige myndigheders hjemmesider?                                                                                                                                                                       | JN            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | B1=1, 2                          |  |
| C1c                                             | Har du som privatperson <b>i de seneste 12 måneder prøvet at...</b> :<br>...indsende oplysninger fx udfyldte blanketter via internettet?<br><i>Fx SKAT (godkende/ændre forskudsopgørelser mm.)</i><br><i>Kommune (flytteblanket, lægeskit mm.)</i><br><i>Bibliotek (reservere bøger mm.)</i><br><i>SU, Skoleintra mm.</i> | JN            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | B1=1, 2                          |  |
| C2                                              | Du svarede før, at du ikke har indsendt udfyldte blanketter via internettet.<br><br>Hvad er de vigtigste grunde til, at du ikke har brugt internettet til at indsende udfyldte blanketter til det offentlige inden for de seneste 12 måneder?<br><br>Gerne flere svar                                                     | TD2<br>Set of | 1 Jeg har slet ikke haft brug for at indsende oplysninger til det offentlige, hverken online eller i papirform<br>2 Jeg kunne ikke finde relevante hjemmesider/ internetløsninger<br>3 Jeg kunne ikke, fordi jeg ikke ved, hvordan man bruger internettet eller fordi siden/ siderne var for svære/komplicerede<br>4 Jeg ville ikke bruge internetløsning pga. bekymring for sikkerhed og beskyttelse af personlige data<br>5 Jeg har problemer med at bruge NemID/Digital Signatur eller har slet ikke NemID/Digital Signatur<br>6 Jeg fik hjælp fra en anden/en anden har gjort det for mig<br>7 Andre årsager | C1c= 2                           |  |
| C3                                              | Er du tilfreds eller utilfreds med, hvor nemt det er at bruge tjenesterne på de offentlige myndigheders hjemmesider?                                                                                                                                                                                                      | Ttilf         | 1 Primært tilfreds<br>2 Primært utilfreds                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | C1a= 1 OR<br>C1b= 1 OR<br>C1c= 1 |  |
| C4                                              | Hvordan oplevede du processen sidste gang, du                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tovers        | 1 Meget overskuelig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | C1c=                             |  |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                        |        |                                                                                   |       |  |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
|           | indsendte en blanket til det offentlige via internet eller brugte en digital selvbetjeningsløsning?                                                                                                                                                    |        | 2 Overskuelig<br>3 Hverken eller<br>4 Uoverskuelig<br>5 Meget uoverskuelig        | 1     |  |
| C5        | Den seneste gang, du indsendte en blanket via internet eller anvendte offentlig digital selvbetjening, havde du da brug for hjælp undervejs?                                                                                                           | JN     |                                                                                   | C1c=1 |  |
| C6        | Har du haft ærinder, som krævede, at du skulle benytte flere separate selvbetjeningsløsninger på de offentlige myndigheders hjemmesider?<br>(Fx større livsbegivenheder såsom flytning eller skilsmisse, som kan kræve, at flere opgaver bliver løst). | JN     |                                                                                   | C1c=1 |  |
| C7        | I hvilken grad er du tilfreds med at bruge offentlige myndigheders hjemmesider, når dit ærinde kræver, at du benytter flere separate selvbetjeningsløsninger?                                                                                          | Ttil3  | 1. I høj grad<br>2. I nogen grad<br>3. I mindre grad<br>4. Slet ikke              | C6=1  |  |
| C8        | Er du fritaget for Digital Post?                                                                                                                                                                                                                       | TJNDP  | 1 Ja<br>2 Nej, jeg er tilmeldt Digital Post                                       | Alle  |  |
| C9        | Er du tryk ved at kommunikere med de offentlige myndigheder via Digital Post/e-Boks?                                                                                                                                                                   | JN     |                                                                                   | C8=2  |  |
| C10       | Oplever du, at den digitale udvikling har gjort det lettere eller sværere at komme i kontakt med offentlige myndigheder? Det gælder uanset, om kontakten er via digital selvbetjening, personligt fremmøde, telefon/sms eller brev                     | TPriml | 1 Primært lettere<br>2 Primært sværere<br>3 Både lettere og sværere               | Alle  |  |
| C11       | Ved du, at man kan få hjælp til offentlig digital selvbetjening og Digital Post på fx kommunens borgerservicecentre og biblioteker?                                                                                                                    | JN     |                                                                                   | C8=2  |  |
| C12       | Ved du, at du kan få en sms fra det offentlige, når du fx har tid på hospitalet eller skal huske at aflevere bøger på biblioteket?                                                                                                                     | JN     |                                                                                   | Alle  |  |
| C13       | Er du tilmeldt NemSMS?                                                                                                                                                                                                                                 | JNV    |                                                                                   | C12=1 |  |
| C14       | Oplever du et behov for at kunne give andre, fx familiemedlemmer, fuldmagt til at foretage ansøgninger, anmeldelser eller indberetninger til de offentlige myndigheder på dine vegne?                                                                  | JN     |                                                                                   | Alle  |  |
| C15       | Hvor enig er du i, at oplysninger om dig i højere grad bør deles mellem offentlige myndigheder for at skabe bedre digitale selvbetjeningsløsninger?                                                                                                    |        | 1. Helt enig<br>2. Delvis enig<br>3. Delvis uenig<br>4. Helt uenig<br>9. Ved ikke | Alle  |  |
| Intro_C16 | I hvor høj grad mener du, at følgende er sandt eller usandt?                                                                                                                                                                                           | T_C16  |                                                                                   | Alle  |  |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                                                                                                    |      |  |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|
| C16a | •Det offentlige har for mange oplysninger om mig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | T_C16 | 1. I høj grad sandt<br>2. I nogen grad sandt<br>3. I mindre grad sandt<br>4. Usandt<br>9. Ved ikke | Alle |  |
| C16b | •De oplysninger, jeg giver til det offentlige, havner i de forkerte hænder pga. datatyveri.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | T_C16 | 1. I høj grad sandt<br>2. I nogen grad sandt<br>3. I mindre grad sandt<br>4. Usandt<br>5. Ved ikke | Alle |  |
| C16c | •Offentligt ansatte snager i mine oplysninger.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | T_C16 | 1. I høj grad sandt<br>2. I nogen grad sandt<br>3. I mindre grad sandt<br>4. Usandt<br>5. Ved ikke | Alle |  |
| C16d | •Forkerte oplysninger følger mig på tværs af offentlige myndigheder og selvbetjeningsløsninger.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | T_C16 | 1. I høj grad sandt<br>2. I nogen grad sandt<br>3. I mindre grad sandt<br>4. Usandt<br>5. Ved ikke | Alle |  |
| C17  | Introtekst: "Velfærdsteknologi er løsninger, som gør borgerne mere selvhjulpne. Det kan fx være sensorgulve, der giver plejepersonale besked, hvis en borger er faldet og ikke kan rejse sig uden hjælp. Det kan også være muligheden for at foretage enkle målinger af fx blodtryk hjemmefra og kommunikere med sundhedspersonale om målingen på en skærm i stedet for at skulle møde op på hospitalet."<br><br>Vil velfærdsteknologi være en god mulighed for dig, hvis du en dag skulle få behov for støtte, pleje og hjælp til at klare dig selv? | Ttil3 | 1. I høj grad<br>2. I nogen grad<br>3. I mindre grad<br>4. Slet ikke                               | Alle |  |
| C18  | Har du selv anvendt velfærdsteknologi i forbindelse med sundhedsmæssig behandling, pleje eller omsorg?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | JN    |                                                                                                    | Alle |  |

| Blok D Internetkøb |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |                                     |            |  |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------|------------|--|
| Intro_D            | De næste spørgsmål handler om internethandel, dvs. når man køber varer eller tjenester via hjemmesider, apps eller lignende.<br>Fx billetter, musik, rejser, tøj, elektronik mv.<br>Det kan være leveret med post, fragt eller elektronisk. Medtag ikke varer bestilt med almindelig e-mail. |         |                                     | B1=1,<br>2 |  |
| D1                 | Hvornår har du senest købt eller bestilt varer eller                                                                                                                                                                                                                                         | TBvarer | 1 Inden for de seneste tre måneder. | B1=1,      |  |



|     |                                                                                                                                                                                             |                 |                                                                                                                                                                                                     |         |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
|     | tjenester over internettet til privat brug?                                                                                                                                                 |                 | 2 Inden for det seneste år (men ikke de seneste tre måneder).<br>3 For mere end et år siden.<br>4 Aldrig bestilt/købt noget via internet.                                                           | 2       |  |
| D2a | Har du inden for <b>de seneste 12 måneder</b> bestilt eller købt følgende over internettet?<br><br>Dagligvarer (mad- eller drikkevarer, toiletartikler eller andre varer til husholdningen) | JN              |                                                                                                                                                                                                     | D1=1, 2 |  |
| D2b | Møbler, hvidevarer, legetøj og andre ting til huset og haven                                                                                                                                | JN              |                                                                                                                                                                                                     | D1=1, 2 |  |
| D2c | Medicin (både receptpligtig og håndkøbsmedicin, kosttilskud eller vitaminer)                                                                                                                | JN              |                                                                                                                                                                                                     | D1=1, 2 |  |
| D2d | Tøj og sko, sports- og fritidsudstyr                                                                                                                                                        | JN              |                                                                                                                                                                                                     | D1=1, 2 |  |
| D2e | Computerhardware<br>Fx tablet, iPad, harddisk, højttaler, tastatur                                                                                                                          | JN              |                                                                                                                                                                                                     | D1=1, 2 |  |
| D2f | Elektronik (fx mobil, kamera, musikanlæg, tv, mp3 afspiller, video)                                                                                                                         | JN              |                                                                                                                                                                                                     | D1=1, 2 |  |
| D2g | Nyt abonnement til internet, tv- eller telefoni fx. bredbånd, eller optankning af mobiltid, Netflix, Spotify, osv.                                                                          | JN              |                                                                                                                                                                                                     | D1=1, 2 |  |
| D2h | Ferieovernatning eller weekendophold (Hotel, camping, vandrehjem, privat bolig)                                                                                                             | JN              |                                                                                                                                                                                                     | D1=1, 2 |  |
| D2i | Billetter til fly, tog eller færge, leje af bil eller andre rejseprodukter ud over overnatning                                                                                              | JN              |                                                                                                                                                                                                     | D1=1, 2 |  |
| D2j | Billetter til biograf, koncert, teater, oplevelser osv                                                                                                                                      | JN              |                                                                                                                                                                                                     | D1=1, 2 |  |
| D2k | Film, musik (både CD's/DVDs og streaming, fx via Netflix)                                                                                                                                   | JN              |                                                                                                                                                                                                     | D1=1, 2 |  |
| D2l | Bøger, e-bøger, tidsskrifter, aviser                                                                                                                                                        | JN              |                                                                                                                                                                                                     | D1=1, 2 |  |
| D2m | E-learning materiale/apps (fx undervisningssoftware, digital kursusmateriale)                                                                                                               | JN              |                                                                                                                                                                                                     | D1=1, 2 |  |
| D2n | Computerspil, computerprogrammer, apps, udvidelser, opdateringer                                                                                                                            | JN              |                                                                                                                                                                                                     | D1=1, 2 |  |
| D2o | Andet                                                                                                                                                                                       | JN              |                                                                                                                                                                                                     | D1=1, 2 |  |
| D3  | Hvilke internetforhandlere /internetbutikker har du bestilt varer fra inden for det seneste år?<br><br>Gerne flere svar                                                                     | Tetfo<br>Set of | 1 Fra internetforhandlere i Danmark<br>2 Fra internetforhandlere i EU, men uden for Danmark<br>3 Fra internetforhandlere uden for EU.<br>9 Ved ikke i hvilke lande internetforhandlere befinder sig | D1=1, 2 |  |

|    |                                                                                                                                                                                                           |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|
| D4 | Hvor mange gange har du købt eller bestilt varer eller tjenester over internettet til privat brug over de seneste 3 måneder?                                                                              | TE6             | <p>..... (angiv antal gange eller vælg fra listen)</p> <p>1 1-2 gange<br/>2 3-5 gange<br/>3 6-10 gange<br/>4 Flere end 10 gange<br/>99 Ved ikke</p>                                                                                                                                                                                                                                                                | D1=1 |  |
| D5 | <p>Hvor mange penge har du ca. brugt på de varer eller tjenester du har købt eller bestilt over internettet til private formål over de seneste 3 måneder?</p> <p>Ekskl. aktier og finansielle ydelser</p> | TE7             | <p>..... (angiv ca. beløb eller vælg fra listen)</p> <p>1 Mindre end 350 DKK<br/>2 350 - 750 DKK<br/>3 750 - 3.750 DKK<br/>4 3.750-7.500 DKK<br/>5 Mere end 7.500 DKK<br/>88 Ønsker ikke at svare<br/>99 Ved ikke</p>                                                                                                                                                                                              | D1=1 |  |
| D6 | <p>Har du udført en af følgende finansielle aktiviteter over internettet (eksklusiv via E-mail) til private formål over de seneste 12 måneder?</p> <p>Gerne flere svar</p>                                | TFINS<br>Set of | <p>1 Købt eller solgt aktier, obligationer, investeret penge eller lignende aktiviteter?</p> <p>2 Købt eller fornyet forsikringer. Inkl. dem der bliver tilbudt som del af en pakke fx rejseforsikring sammen med en flybillet</p> <p>3 Optaget lån eller søgt kredit hos banker eller andre finansielle udbydere (ekskl. lån fra privatpersoner)</p> <p>4 Nej, jeg har ikke udført nogle af disse aktiviteter</p> | B1=1 |  |

| Block E It-sikkerhed |                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |  |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--|
| E1tekst              | Følgende spørgsmål omhandler it-sikkerhed, herunder beskyttelse af følsomme oplysninger på nettet og oplevede sikkerhedsproblemer.                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | alle     |  |
| E1_Intro             | Har du benyttet følgende identifikationsprocedurer (fx i forbindelse med netbank, borger.dk, internetkøb) til private formål i de seneste 12 måneder? |  | <p>1 Enkelt login med brugernavn og adgangskode uden andre former for sikkerhedsprocedure</p> <p>2 Login til socialt medie anvendt til andre hjemmesider/serviceydelser fx Facebook login brugt til andre tjenester eller apps, osv</p> <p>3 Liste med engangspinkoder, såsom NemID, eller kodeord bestående af vilkårlige tegn</p> <p>4 Sikkerhedstoken (lille fysisk udstyr ofte med</p> | B1=1 , 2 |  |

|     |                                                                                                                                      |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--|
|     |                                                                                                                                      |       | <p>display, som giver et tilfældigt nummer til login. Token anvendes i stedet for eller sammen med et password</p> <p>5 Procedure som involverer din mobiltelefon (en kode modtaget via besked)</p> <p>6 Elektronisk ID-certifikat eller ID-kort anvendt med kortlæser</p> <p>7 Andre elektroniske identifikationsprocedurer</p> <p>8 Jeg har ikke benyttet en elektronisk identifikationsprocedure</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |          |  |
| E1x | Gør du noget af følgende for at beskytte dig på internettet?<br>(sæt gerne flere krydser)                                            | T_E1x | <p>1. Jeg opdaterer løbende sikkerhedsprogrammer på min computer</p> <p>2. Jeg henter kun programmer og apps fra hjemmesider, jeg stoler på</p> <p>3. Jeg bruger cookie-blokering og anonymitetstjenester</p> <p>4. Jeg anvender mere end 12 karakterer i mine passwords.</p> <p>5. Jeg har begrænset adgangen til min profil eller indhold på sociale medier</p> <p>6. Jeg er påpasselig med at afgive personlige oplysninger på sociale medier</p> <p>7. Når jeg skal angive personlige oplysninger, tjekker jeg, om hjemmesiden er sikker (fx https-sites, eller certifikater)</p> <p>8. Jeg gør ikke noget af førnævnte til at beskytte mig på nettet.</p> | B1=1 , 2 |  |
| E1y | Har oplevet nogle af følgende sikkerhedsproblemer i forbindelse med internetbrug til private formål inden for de seneste 12 måneder? | T_E1y | <p>1. Computervirus eller andre skadelige programtyper, fx orme, trojanske heste, bagdøre, adware eller spyware?</p> <p>2. Misbrug af personligoplysninger på internettet og/eller andre former for krænkelse af privatlivets fred, fx misbrug af billeder, videoer eller følsomme personoplysninger angivet på sociale</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | B1=1 , 2 |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                               |       | <p>netværkstjenester.</p> <p>3. Økonomisk tab som følge af falske e-mails (phishing) eller bedrageriske hjemmesider (pharming), hvor svindlere forsøger at få fat på kreditkort- eller netbankoplysninger?</p> <p>4. Har ikke oplevet nogen sikkerhedsproblemer i de seneste 12 måneder.</p> |                                                 |  |
| E2 | I hvor høj grad mener du, at du har nok viden om sikkerhed på nettet?                                                                                                                                                                                                         | Ttil3 | <p>1. I høj grad</p> <p>2. I nogen grad</p> <p>3. I mindre grad</p> <p>4. Slet ikke</p> <p>5. Ved ikke</p>                                                                                                                                                                                   | Alle                                            |  |
| E3 | Hvor får du oftest din viden om internetsikkerhed fra? (sæt gerne flere krydser)                                                                                                                                                                                              |       | <p>1. Traditionelle nyhedsmedier, TV, magasiner, aviser (ikke på internettet)</p> <p>2. Offentlige hjemmesider (fx borger.dk eller digst.dk)</p> <p>3. Øvrige hjemmesider eller sociale medier</p> <p>4. Familie og venner</p> <p>5. Andet, noter venligst</p> <p>6. Ingen steder fra</p>    | Alle                                            |  |
| E4 | Bruger du en smartphone til private formål?                                                                                                                                                                                                                                   | JN    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | B1 not 1<br>OR (B3<br>NOT 4<br>and B4<br>NOT 1) |  |
| E5 | <p>Følgende spørgsmål handler om brugen af smartphone.</p> <p>Har den smartphone du bruger, en eller anden form for sikkerhedssoftware eller service som fx antivirus, antispam eller firewall?</p> <p>Ejerskabet er ikke vigtigt, kan være arbejdsgiverbetalt smartphone</p> | T_E3  | <p>1) Ja, det er automatisk installeret eller en del af operativsystemet</p> <p>2) Ja, jeg har installeret det eller abonneret på det eller en anden har gjort det</p> <p>3) Nej</p> <p>4) Ved ikke</p>                                                                                      | E4=1                                            |  |
| E6 | Har du nogensinde mistet oplysninger, dokumenter, billeder eller andre former for data på din smartphone på grund af virus eller andre typer af fjendtlige programmer?                                                                                                        | JN    | <p>1) Ja</p> <p>2) Nej</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   | E4=1                                            |  |
| E7 | Har du begrænset eller nægtet andre adgang til dine personlige data (fx din placering, kontaktliste), når du bruger eller installerer en app på din smartphone?                                                                                                               | T_E5  | <p>1) Ja, mindst en gang</p> <p>2) Nej</p> <p>3) Jeg vidste ikke, at det var muligt</p> <p>4) Ikke relevant (jeg bruger ikke apps)</p>                                                                                                                                                       | E4=1                                            |  |

| Block Q | It-anvendelse på arbejdspladsen              | Alle spørgsmål i Q er helt nye |                        |         |  |
|---------|----------------------------------------------|--------------------------------|------------------------|---------|--|
| FilterQ | Hvad er din primære beskæftigelsessituation? |                                | 1 Lønmodtager fuld tid | B1=1, 2 |  |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |                                                                                               |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>Hvad er din status på arbejdsmarkedet på nuværende tidspunkt?</p> <p><i>Deltid er normalt under 30 timer, fuld tid 30 timer og derover. Har du flere deltidsjobs, som tilsammen kommer til at svare til et fuldtidsjob, så svares fuld tid.</i></p> <p><i>Barselsorlov angives ved den status, du har orlov fra.</i></p> |    | <p>2 Lønmodtager deltid (inkl. flexjob)</p> <p>3 Elev/lærling</p> <p>4 Selvstændig fuld tid</p> <p>5 Selvstændig deltid</p> <p>6 Medarbejdende ægtefælle fuld tid</p> <p>7 Medarbejdende ægtefælle deltid</p> <p>8 På orlov (ikke barselsorlov)</p> <p>9 Arbejdsløs/ arbejdssøgende (inkl. ledig i jobtræning)</p> <p>10 Studerende, skoleelev og lign.</p> <p>11 Værnepligtig</p> <p>12 Folkepensionist, efterlønner og lign.</p> <p>13 Førtidspensionist, langtidssyg og lign.</p> <p>14 Hjemmegående husmor/husfar</p> <p>15 Udenfor arbejdsmarkedet i øvrigt</p> <p>99 Ved ikke</p> |                   |                                                                                               |
| Qkontrakt | Er du fastansat eller på tidsbegrænset kontrakt?                                                                                                                                                                                                                                                                            |    | <p>1. Fastansat, tidsbegrænset ansættelseskontrakt</p> <p>2. Tidsbegrænset kontrakt/midlertidigt ansat</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | FilterQ=1 eller 2 |                                                                                               |
| Intro_Q   | Følgende spørgsmål vedrører brugen af it (computere og internet) i forbindelse med dine arbejdsopgaver. I tilfælde af mange forskellige opgaver bedes du svare ud fra dit primære, lønnede arbejde.                                                                                                                         |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | FilterQ=1-7       | Filter: beskæftigelsesstatus = lønmodtager eller selvstændig eller medhjælpende familiemedlem |
| Q1        | Bruger du computere, bærbare, smartphones, tablets eller andre mobile enheder på jobbet?                                                                                                                                                                                                                                    | JN |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | FilterQ=1-7       |                                                                                               |
| Q2        | Bruger du computer styrede systemer eller maskiner på jobbet, såsom produktionslinjer, transport eller andre serviceydelser (herunder håndholdte enheder, som de der bruges til lagerstyring)?                                                                                                                              | JN |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | FilterQ=1-7       |                                                                                               |
| Q3        | Indgår nogle af nedenstående aktiviteter i dit arbejde mindst en gang om ugen?                                                                                                                                                                                                                                              |    | <p>1. Udveksling af e-mails eller indtastning af data i databaser</p> <p>2. Oprettelse eller redigering af elektroniske dokumenter</p> <p>3. Brug af sociale medier i arbejdsøjemed</p> <p>4. Brug af apps til at modtage opgaver eller instruktioner (undtagen e-mails)</p> <p>5. Brug af specifik software (fx til design, dataanalyse, bearbejdning osv.)</p> <p>6. Udvikling eller vedligeholdelse af it-systemer eller software</p> <p>7. Jeg udfører ingen af ovenstående aktiviteter i mit arbejde mindst en gang om ugen.</p>                                                   | Q1=1              | <p>Flere svar</p> <p>g) må ikke kombineres med andre svar</p>                                 |
| Q4        | Har dine primære arbejdsopgaver ændret sig som                                                                                                                                                                                                                                                                              | JN |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Q1=1              |                                                                                               |

|          |                                                                                                                                                                       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
|          | følge af indførelse af ny software eller nyt it-udstyr inden for de seneste 12 måneder?                                                                               |       |                                                                                                                                                                                                                                                                  | eller<br>Q2=1              |                             |
| Q5       | Har du måttet lære at bruge ny software eller nyt it-udstyr i dit arbejde inden for de seneste 12 måneder?                                                            | JN    |                                                                                                                                                                                                                                                                  | Q1=1<br>eller<br>Q2=1      |                             |
| Q6       | Har du været involveret i at vælge, tilpasse eller teste den software eller det it-udstyr, du bruger på arbejdspladsen inden for de seneste 12 måneder?               | JN    |                                                                                                                                                                                                                                                                  | Q1=1<br>eller<br>Q2=1      |                             |
| Q7       | Hvilket af følgende udsagn beskriver bedst dine færdigheder i brugen af computere, software eller apps på arbejdspladsen?                                             |       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jeg har brug for mere uddannelse eller oplæring for at klare mine opgaver godt</li> <li>2. Mine færdigheder svarer godt til mine opgaver</li> <li>3. Jeg har færdigheder til at klare mere krævende opgaver</li> </ol> | Q1=1<br>eller<br>Q2=1      | Kun ét svar                 |
| Q8_intro | Har brugen af computere, bærbare, smartphones eller andet it-udstyr på arbejdspladsen ændret nogen af følgende forhold i dit arbejde inden for de seneste 12 måneder? | T_Q8  |                                                                                                                                                                                                                                                                  | Q1=1<br>eller<br>Q2=1      | Opstilles som matrix på web |
| Q8a      | a) Tid brugt på gentagelsesprocesser                                                                                                                                  | T_Q8  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1 Er blevet mere</li> <li>2. Er blevet mindre</li> <li>3. Ingen ændring/ den samme</li> </ol>                                                                                                                          | Q1=1<br>eller<br>Q2=1      |                             |
| Q8b      | b) Uafhængighed i tilrettelæggelsen af mine opgaver                                                                                                                   | T_Q8  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1 Er blevet mere</li> <li>2. Er blevet mindre</li> <li>3. Ingen ændring/ den samme</li> </ol>                                                                                                                          | Q1=1<br>eller<br>Q2=1      |                             |
| Q8c      | c) Overvågning af min indsats på arbejdspladsen                                                                                                                       | T_Q8  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Er blevet mere</li> <li>2. Er blevet mindre</li> <li>3. Ingen ændring/ den samme</li> </ol>                                                                                                                            | Q1=1<br>eller<br>Q2=1      |                             |
| Q8d      | d) Tid brugt på at tilegne mig nye færdigheder, som er nødvendige i arbejdsøjemed                                                                                     | T_Q8  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Er blevet mere</li> <li>2. Er blevet mindre</li> <li>3. Ingen ændring/ den samme</li> </ol>                                                                                                                            | Q1=1<br>eller<br>Q2=1      |                             |
| Q8e      | e) Bedre samarbejdsbetingelser                                                                                                                                        | T_Q8e | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Er blevet mere eller bedre</li> <li>2. Er blevet mindre eller værre</li> <li>3. Ingen ændring/ den samme</li> </ol>                                                                                                    | Q1=1<br>eller<br>Q2=1      |                             |
| Q8f      | f) Omfang af uregelmæssige arbejdstider (nat, weekend, skiftehold)                                                                                                    | T_Q8  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Er blevet mere</li> <li>2. Er blevet mindre</li> <li>3. Ingen ændring/ den samme</li> </ol>                                                                                                                            | Q1=1<br>eller<br>Q2=1      |                             |
| Q9       | Q9. Hvor ofte har du arbejdet hjemmefra i de seneste 12 måneder?                                                                                                      | T_Q9  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dagligt eller næsten dagligt</li> <li>2. Mindst en gang om ugen (men ikke hver dag)</li> <li>3. Mindre end en gang om ugen</li> <li>4. Aldrig</li> </ol>                                                               | Q1=1<br>eller<br>Q2=1      | Kun ét svar                 |
| Q9.1     | Har du brugt internet til dit arbejde, når du har arbejdet hjemmefra?                                                                                                 | JN    |                                                                                                                                                                                                                                                                  | Q9=1<br>eller 2<br>eller 3 |                             |

|       |                                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                                                                                    |                             |             |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------|
| Q10   | Hvor ofte har du arbejdet på et eksternt arbejdssted (fx byggeplads, mark, anden offentlig/privat plads) eller på farten (fx i et køretøj) inden for de seneste 12 måneder? | T_Q9 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dagligt eller næsten dagligt</li> <li>2. Mindst en gang om ugen (men ikke hver dag)</li> <li>3. Mindre end en gang om ugen</li> <li>4. Aldrig</li> </ol> | Q1=1<br>eller<br>Q2=1       | Kun ét svar |
| Q10.1 | Har du brugt bærbare computere, smartphones, tablets eller andre bærbare enheder til dit arbejde, når du har arbejdet på et eksternt arbejdssted eller været på farten?     | N    |                                                                                                                                                                                                    | Q10=1<br>eller 2<br>eller 3 |             |

| Blok R    Digitale færdigheder |                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                           |            |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|
| R1                             | Har du gennemført nogen af følgende læringsaktiviteter for at forbedre dine færdigheder i brugen af computere, software eller apps inden for de seneste 12 måneder? |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gratis web-uddannelse eller selvstudier</li> <li>2. Egenbetalt kursus eller uddannelse</li> <li>3. Gratis uddannelsesstilbud fra offentlige ordninger eller organisationer (som ikke er din arbejdsgiver)</li> <li>4. Uddannelse, som er betalt af din arbejdsgiver, eller som din arbejdsgiver står for</li> <li>5. e) Sidemandsoplæring (fx kolleger, overordnede)</li> <li>6. Har ikke gennemført nogle af de nævnte aktiviteter</li> </ol>                                                                  | B1=1,2                    | Flere svar |
| R2                             | Inden for hvilke af følgende felter vedrørende brugen af computere, software eller apps har du gennemført uddannelse inden for de seneste 12 måneder?               |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Online-marketing eller internethandel</li> <li>2. Sociale medier (fx Google-grupper, Facebook, Jive)</li> <li>3. Programmeringssprog, herunder design eller administration af websites</li> <li>4. Dataanalyse eller databaseadministration</li> <li>5. Vedligeholdelse af It-systemer, netværk, servere osv.</li> <li>6. It-sikkerhed eller databeskyttelse</li> <li>7. Specifikke software eller apps til arbejde</li> <li>8. Andre områder, der vedrører brugen af computere, software eller apps</li> </ol> | Hvis mindst en kryds i R1 | Flere svar |