

Overskrift: It-anvendelse i befolkningen 2019

Spgm.:	Layout, CAWI
EU-spørgsmål	Overskrifter
DIGST	Spørgsmålstekst
ERHV	Hjælpetekst

A: Adgang til internet i hjemmet					
IntroA	Undersøgelsen handler om dit brug af internettet				
AA1	Får du hjælp af en anden person til at åbne dette skema og/eller besvare spørgsmålene i undersøgelsen?	Thjalp	1 Ja, en anden person hjælper mig 2 Nej, jeg gør det selv	Unstype2=4	Ét svar Stilles kun på CAWI Kun til alder + 75 år ved brug af UnsType2 som filter.
A1	Har du eller andre i hustanden adgang til internet i hjemmet? <i>Via fx mobil, computer, tablet, smart-TV eller andet udstyr</i>	JN	1 Ja 2 Nej		Ét svar Skjult "Ved ikke"
A2	Hvilken form for internetforbindelse bruges i hjemmet? <i>Gerne flere svar</i>	Tint Set of	1 Bredbånd fx kabel, optisk fiber, Wi-Fi 2 Mobilbredbånd fx 3G eller 4G eller via bærbar USB-stik 3 Andet 99 Ved ikke	A1=1	Flere svar Ved ikke må ikke kombineres med andre svar.
A3	Hvad er årsagerne til, at du eller andre i husstanden ikke har adgang til internet i hjemmet? <i>Gerne flere svar</i>	Taar Set of	1 Har adgang til internet andre steder fx arbejdspladsen 2 Har ikke brug for internet 3 IT-udstyr koster for meget 4 Internetforbindelse koster for meget 5 Ved ikke hvordan man bruger internettet 6 Bekymring for sikkerhed eller privatlivets fred 7 Det er ikke muligt at få internetforbindelse i området	A1=2	Flere svar

		8	Andre årsager		
--	--	---	---------------	--	--

B: Internetbrug					
B1	Hvornår har du senest brugt internettet uanset hvor?	Tsen	1 Inden for de seneste tre måneder 2 Inden for det seneste år 3 For mere end et år siden 4 Har aldrig været på internettet	Alle	Ét svar Svar autokodes til 1 hvis respondent er under 75 år (Unstype2=4) og indberetter via CAWI.
B2	Hvor ofte har du i gennemsnit været på internettet i de seneste tre måneder?	Tofte	1 Flere gange om dagen 2 Hver dag eller næsten hver dag (5-7 gange om ugen) 3 Mindst en gang pr. uge (1-4 gange om ugen) 4 Mindre end en gang pr. uge	B1=1	Ét svar
B3	Hvilke udstyr har du brugt til at komme på internettet <u>uden for dit hjem eller arbejdsplads</u> inden for de seneste tre måneder? <i>Gerne flere svar</i>	Tuds Set of	1 Mobiltelefon eller smartphone 2 Bærbar computer 3 Tablet 4 Andet udstyr fx medieafspiller, spillekonsol, e-boglæser, smart watch 5 Jeg har ikke været på internettet via mobile enheder uden for hjemmet eller på arbejdet	B1=1	Flere svar 5 kan ikke kombineres med andre svar
B4	Har du som privatperson <u>inden for de seneste tre måneder</u> brugt internettet til følgende...			B1=1	B4-B5 skal stå i tabel på CAWI (2 eller 3 tabeller) med " Har du som privatperson <u>inden for de seneste tre måneder</u> brugt internettet til følgende... " som hovedspørgsmål.
B4a	Sendt/modtaget mails/e-post	JN		B1=1	Ét svar
B4b	Sendt meddelelser fx via Messenger, Skype, WhatsApp, Viber etc.	JN		B1=1	Ét svar
B4c	Brugt video- eller audioopkald fx Skype, Messenger, Facetime, WhatsApp, Viber	JN		B1=1	Ét svar
B4d	Været på sociale medier fx Facebook, Twitter, Instagram	JN		B1=1	Ét svar

	eller Snapchat.				
B4e	Læst online nyheder, aviser eller nyhedsmagasiner	JN		B1=1	Ét svar
B4f	Søgt helbredsrelaterede oplysninger fx om ernæring, sundhed, livsstil, skade eller sygdom	JN		B1=1	Ét svar
B4g	Søgt information om varer eller tjenester	JN		B1=1	Ét svar
B4h	Ytret holdninger om samfundet eller politik på nettet fx på Facebook eller blogs	JN		B1=1	Ét svar
B4i	Deltaget i en online høring eller afstemning om samfundsmæssige eller politiske forhold fx underskriftindsamling eller byplanlægning	JN		B1=1	Ét svar
B4j	Søgt arbejde eller sendt en jobansøgning	JN		B1=1	Ét svar
B4k	Delt egne billeder, tekst, videoer, musik eller software	JN		B1=1	Ét svar
B4l	Lyttet til musik fx webradio eller streamet musik på nettet	JN		B1=1	Ét svar
B4m	Solgt varer eller tjenester på nettet via fx dba.dk, eBay eller net auktioner	JN		B1=1	Ét svar
B5	Brugt internet- eller mobilbank til fx betaling af regninger, overførsel af penge mv.	JN		B1=1	Ét svar
B6	Har du via internettet betjent udstyr i hjemmet? <i>fx via din smartphone betjent alarmsystemet, en robotstøvsuger, lyset eller termostaten</i>	JN		B1=1	Ét svar
B7	Har du gemt eller lagret dokumenter, billeder, musik, film eller andre filer på nettet? <i>fx Google Drive, Dropbox, Microsoft, OneDrive, iCloud,</i>	JN		B1=1	Ét svar

	<i>Amazon Cloud Drive</i>				
B8	Har du gennemført en eller flere af følgende e-læringsaktiviteter inden for de seneste tre måneder? <i>Det kan både være i forbindelse med arbejde, uddannelse eller privat</i> <i>Gerne flere svar</i>	Tele Set of	1 Taget et online kursus 2 Brugt online læringsmateriale som ikke er et helt kursus fx læringsvideoer, software eller e-bøger 3 Kommunikeret med undervisere eller elever på uddannelsens hjemmeside eller portal 4 Andet 5 Har ikke deltaget i en e-læringsaktivitet	B1=1	Flere svar 6 kan ikke kombineres med andre svar
IntroB2	<u>Privatpersoner</u> kan udveksle ting og tjenester <u>med hinanden</u> ved brug af internettet. Det kan være arrangeret som leje, dele eller bytte. Fx at køre flere sammen, leje en overnatning hos en anden privatperson, rengøring eller håndværkerarbejde på timebasis eller som salg eller bytte af brugte ting. De næste spørgsmål handler om, hvordan du har brugt internettet til at købe eller <u>leje, dele eller bytte</u> ting eller tjenester med andre privatpersoner				
B9	Har du brugt hjemmesider eller apps til at leje eller bytte <u>en bolig eller et værelse med en anden privatperson</u> inden for det seneste år?	JN		B1 = 1	Ét svar B9, B13a og B9a på samme side i CAWI.
B13a	Hvor ofte har du brugt hjemmesider eller apps til at leje eller bytte en bolig eller et værelse med en anden privatperson inden for det seneste år?	Toft3	1 1 gang 2 2-4 gange 3 5-11 gange 4 Hver måned 5 Ofte end en gang om måneden	B9=1	Et svar B9, B13a og B9a på samme side i CAWI.
B9a	Hvordan fik du kontakt med den	Tkon	1 Gennem specialiserede hjemmesider, apps	B9=1	Flere svar

	eller de privatpersoner? <i>Gerne flere svar</i>	Set of	eller platforme som formidler udlejning af overnatningsmuligheder fx Airbnb eller homeaway 2 Gennem andre hjemmesider og sociale netværkstjenester		B9, B13a og B9a på samme side i CAWI.
B10	Har du brugt hjemmesider eller apps til at købe eller dele <u>transport- og kørselsmuligheder fra en anden privatperson</u> inden for det seneste år?	JN		B1 = 1	Ét svar B10, B13b og B10a på samme side i CAWI
B13b	<u>Hvor ofte</u> har du brugt hjemmesider eller apps til at købe/dele transport- og kørselsmuligheder fra en anden privatperson inden for det seneste år?	Toft3	1 1 gang 2 2-4 gange 3 5-11 gange 4 Hver måned 5 Ofte end en gang om måneden	B10=1	Et svar B10, B13b og B10a på samme side i CAWI
B10a	Hvordan fik du kontakt med den eller de privatpersoner? <i>Gerne flere svar</i>	Tkon3 Set of	1 Gennem specialiserede hjemmesider hjemmesider, apps eller platforme som formidler udlejning af transport- og kørselsmuligheder fx GoMore eller boatflex 2 Gennem andre hjemmesider og sociale netværkstjenester	B10=1	Flere svar B10, B13b og B10a på samme side i CAWI
B11	Har du brugt hjemmesider eller apps til at leje, bytte eller købe varer fx <u>tøj, babyudstyr, have og byggeredskaber, elektronik, mv. fra en anden privatperson</u> inden for det seneste år?	JN		B1= 1	Ét svar B11, B13c og B11a på samme side i CAWI
B13c	<u>Hvor ofte</u> har du brugt hjemmesider eller apps til at leje/bytte/købe varer fra en anden privatperson inden for det seneste år?	Toft3	1 1 gang 2 2-4 gange 3 5-11 gange 4 Hver måned Ofte end en gang om måneden	B11=1	Et svar B11, B13c og B11a på samme side i CAWI
B11a	Hvordan fik du kontakt med den eller de privatpersoner? <i>Gerne flere svar</i>	Tkon2 Set of	1 Gennem specialiserede hjemmesider, apps eller platforme, som formidler ting så som tøj eller babyudstyr mellem privatpersoner fx Reshopper, Trendsales eller nabotrailer 2 Gennem andre hjemmesider og sociale netværkstjenester	B11=1	Flere svar B11, B13c og B11a på samme side i CAWI
B12	Har du brugt hjemmesider eller apps til at købe eller udveksle	JN		B1= 1	Ét svar

	hverdagsoppgaver, ofte på time-basis, fra en anden privatperson inden for det seneste år? <i>Fx rengøring, håndværkerarbejde, lektiehjælp, børnepasning, hundepasning, opbevaring mv. Det inkluderer ikke regelmæssige opgaver.</i>				B12 og B12a på samme side i CAWI.
B12a	Hvordan fik du kontakt med den eller de privatpersoner? <i>Gerne flere svar</i>	Tkon4	1 Gennem specialiserede hjemmesider, apps eller platforme, som formidler tjenester mellem privatpersoner fx Den Lille Tjeneste, Mover eller Happy Helper 2 Gennem andre hjemmesider og sociale netværkstjenester	B12=1	Flere svar B12 og B12a på samme side i CAWI.
B14_intro	De forrige spørgsmål handlede om, hvorvidt du køber eller lejer ting eller tjenester fra andre privatpersoner. Nu vil vi høre, om du <u>tilbyder</u> din tid, ressourcer eller brugte ting til andre privatpersoner			B1= 1	
B14	Har du brugt internettet indenfor det seneste år til noget af følgende? <i>Gerne flere svar</i>	Tdel Set of	1 Tilbudt (korttidsudlejet, delt eller byttet) et værelse, lejlighed, hus eller sommerhus til andre privatpersoner 2 Tilbudt (udlejet eller delt) et transportmiddel eller en køretur til andre privatpersoner 3 Tilbudt andre privatpersoner din tid, færdigheder, eller ekspertise ved at udføre kortvarige opgaver som rengøring, børnepasning, have- eller byggearbejde på timebasis. 4 Tilbudt (solgt, udlejet eller byttet) brugte ting til andre privatpersoner fx tøj, babyudstyr, møbler eller elektronik 5 Jeg har ikke brugt internettet til nogen af de nævnte aktiviteter inden for det seneste år.	B1= 1	Flere svar kan ikke kombineres med andre svar B14 og B15 skal stå på samme side i CAWI.
B15	Hvor ofte har du tilbudt transport, overnatning, andre tjenester eller (brugte) varer mv. mod betaling til andre	Toft2	1 1 gang 2 2-4 gange 3 5-11 gange 4 Hver måned	B14=1-4	Ét svar B14 og B15 skal stå på samme side i CAWI.

	privatpersoner inden for det seneste år?		5 Ofte end en gang om måneden		
B16_intro	Det næste handler om lønnet arbejde som man har fået via online tjenester <i>Ens arbejdsgiver kan enten være en privatperson eller en virksomhed. Arbejdet kan både være på arbejdsstedet eller en online service via nettet. Alt lønnet arbejde er inkluderet.</i>			B1 = 1	B16_intro, B16 og B16.1 må gerne stå på samme side i CAWI.
B16	Har du udført lønnet arbejde ved at bruge platformstjenester (hjemmesider og apps) fx UpWork, Den Lille Tjeneste, AHandyhand inden for det seneste år? <i>Jobmarkedsportaler fx jobindex skal ikke tælles med.</i>	JN		B1 = 1	Ét svar B16_intro, B16 og B16.1 må gerne stå på samme side i CAWI.
B16.1	Er dit lønnede arbejde via platformstjenester..	Tindt	1 Din primære indtægtskilde 2 En ekstra indtægtskilde	B16 = 1	Ét svar B16_intro, B16 og B16.1 må gerne stå på samme side i CAWI.

C: Digital kommunikation med det offentlige					
IntroC	De næste spørgsmål handler om brug af internettet til kontakt med det offentlige				
C1a	Har du som privatperson inden for det seneste år prøvet at...: Søge information på offentlige myndigheders hjemmesider eller apps fx SKAT, borger.dk, biblioteker, kommune, regioner, sundhed.dk m.v.	JN		B1= 1, 2	Ét svar C1a, C1b og C1c i tabel på CAWI.
C1b	Har du som privatperson inden	JN		B1= 1, 2	Ét svar

	for det seneste år prøvet at...: Hente eller printe skemaer/blanketter fra offentlige myndigheders hjemmeside				C1a, C1b og C1c i tabel på CAWI.
C1c	Har du som privatperson inden for det seneste år prøvet at...: Indsende oplysninger fx udfyldte blanketter via internettet fx SKAT(<i>godkende/ændre forskudsopgørelse m.m.</i>), Kommune (<i>flytteblanket, lægeskit</i>), Bibliotek (<i>reservere bøger</i>), SU eller Skoleintra m.v.	JN		B1= 1, 2	Ét svar C1a, C1b og C1c i tabel på CAWI.
C2	Hvad er de vigtigste grunde til, at du inden for det seneste år ikke har brugt internettet til at indsende udfyldte blanketter til det offentlige? <i>Gerne flere svar</i>	Tbla Set of	1 Har ikke haft brug for at indsende oplysninger til det offentlige, hverken online eller i papirform 2 Kunne ikke finde relevante løsninger på hjemmesiden eller appen 3 Kan ikke finde ud af, hvordan man gør fordi hjemmesiden/appen er for indviklet 4 Bekymring for sikkerhed og beskyttelse af personlige data 5 En anden har gjort det for mig 6 Andet	C1c=2	Flere svar
C3	Er du tilfreds eller utilfreds med, hvor nemt det er at bruge tjenesterne på de offentlige myndigheders hjemmesider?	Ttilf	1 Primært tilfreds 2 Primært utilfreds	C1a=1 OR C1b=1 OR C1c=1	Ét svar
C4	Hvordan oplevede du processen sidste gang, du indsendte en blanket til det offentlige via internet eller brugte en digital selvbetjeningsløsning?	Tover	1 Meget overskuelig 2 Overskuelig 3 Hverken eller 4 Uoverskuelig	C1c=1	Ét svar
C5	Den seneste gang, du indsendte en blanket via internet eller anvendte offentlig digital selvbetjening, havde du da brug for hjælp undervejs?	JN		C1c=1	Ét svar
C6	Har du været i situationer, som	JN		C1c=1	Ét svar

	krævede, at du skulle benytte flere separate selvbetjeningsløsninger på de offentlige myndigheders hjemmesider? <i>Fx større livsbegivenheder såsom flytning eller skilsmisse, som kan kræve, at flere opgaver bliver løst.</i>				
C7	I hvilken grad er du tilfreds med at bruge offentlige myndigheders hjemmesider, når dit ærinde kræver, at du benytter flere separate selvbetjeningsløsninger?	Tgrad	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I mindre grad 4 Slet ikke	C6=1	Ét svar
C8	Er du fritaget for Digital Post?	Tdig	1 Ja 2 Nej, jeg modtager Digital Post	Alle	Ét svar Til alle
C9	Er du tryk ved at kommunikere med de offentlige myndigheder via Digital Post/e-Boks?	JN		C8=2	Ét svar
C10	Oplever du, at den digitale udvikling har gjort det lettere eller sværere at komme i kontakt med offentlige myndigheder? <i>Det gælder uanset, om kontakten er via digital selvbetjening, personligt fremmøde, telefon/sms eller brev</i>	Tlet	1 Primært lettere 2 Primært sværere 3 Både lettere og sværere	Alle	Ét svar
C11	Ved du, at man kan få hjælp til offentlig digital selvbetjening og Digital Post på fx kommunens borgerservicecentre og biblioteker?	JN		C8=1	Ét svar
C12	Ved du, at du kan få en sms fra det offentlige (<u>NemSMS</u>), når du fx har tid på hospitalet eller skal huske at aflevere bøger på	JN		Alle	Ét svar

	biblioteket?				
C13	Hvor enig er du i, at oplysninger om dig i højere grad bør deles mellem offentlige myndigheder for at skabe bedre digitale selvbetjeningsløsninger?	Tenig	1 Helt enig 2 Delvis enig 3 Delvis uenig 4 Helt uenig 5 Ved ikke	Alle	Ét svar
C14	I hvor høj grad har du tillid til, at de offentlige myndigheder passer godt på dine personlige oplysninger?	Tgradti	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I mindre grad 4 Slet ingen tillid	Alle	Ét svar
C15	I hvilken grad oplever du et behov for et samlet overblik over de sager og ydelser, som du har med det offentlige?	Tgrad		Alle	Ét svar
C16a	I hvor høj grad mener du, at følgende er sandt eller usandt? Det offentlige har for mange oplysninger om mig	Tsand	1 I høj grad sandt 2 I nogen grad sandt 3 I mindre grad sandt 4 Usandt	Alle	Ét svar C16a – C16d opsættes som tabel i CAWI.
C16b	I hvor høj grad mener du, at følgende er sandt eller usandt? De oplysninger, jeg giver til det offentlige, havner i de forkerte hænder pga. datatyveri	Tsand		Alle	Ét svar C16a – C16d opsættes som tabel i CAWI.
C16c	I hvor høj grad mener du, at følgende er sandt eller usandt? Offentligt ansatte snager i mine oplysninger	Tsand		Alle	Ét svar C16a – C16d opsættes som tabel i CAWI.
C16d	I hvor høj grad mener du, at følgende er sandt eller usandt? Forkerte oplysninger følger mig på tværs af offentlige myndigheder og selvbetjeningsløsninger	Tsand		Alle	Ét svar C16a – C16d opsættes som tabel i CAWI.
IntroC2	Det næste handler om velfærdsteknologi Velfærdsteknologi er			Alle	

	teknologiske løsninger, som gør borgerne mere selvhjulpne. Det kan fx være sensorgulve, der giver plejepersonale besked, hvis en borger er faldet og ikke kan rejse sig uden hjælp. Det kan også være muligheden for at foretage enkle målinger af fx blodtryk hjemmefra og eller muligheden for at kommunikere med sundhedspersonale om fx en blodtryksmålingen på en skærm i stedet for at skulle møde op på hospitalet.				
C17	Vil velfærdsteknologi være en god mulighed for dig, hvis du en dag skulle få behov for støtte, pleje og hjælp til at klare dig selv?	Tgrad		Alle	Ét svar
C18	Har du selv anvendt velfærdsteknologi i forbindelse med sundhedsmæssig behandling, pleje eller omsorg?	JN		Alle	Ét svar

D: Internetkøb					
Intro_D	De næste spørgsmål handler om internetkøb, dvs. køb og bestilling af varer eller tjenester på hjemmesider eller apps <i>Fx billetter, musik, rejser, tøj, elektronik mv. Det kan være leveret med post, fragt eller elektronisk.</i>			B1=1, 2	
D1	Hvornår har du senest købt eller bestilt varer over internettet til privat brug?	Tkob	1 Inden for de seneste tre måneder 2 Inden for det seneste år (men ikke de seneste tre måneder) 3 For mere end et år siden 4 Har aldrig købt/bestilt noget via internettet	B1=1, 2	Ét svar
D2a	Har du inden for de seneste 12 måneder købt eller bestilt	JN		D1=1,2	Ét svar

	følgende over internettet? Dagligvarer (mad, drikke, toiletartikler eller andre varer til husholdningen)				
D2b	Møbler, hvidevarer, legetøj og andre ting til hjemmet eller haven	JN		D1=1,2	Ét svar
D2c	Medicin og kosttilskud fx vitaminpiller	JN		D1=1,2	Ét svar
D2d	Tøj og sko, sports- og fritidsudstyr	JN		D1=1,2	Ét svar
D2e	Computer hardware og –udstyr fx harddisk, skærm, tastatur, computerhøjttaler, printer	JN		D1=1,2	Ét svar
D2f	Elektronik fx smartphone, tablets, kamera, radio og tv	JN		D1=1,2	Ét svar
D2g	Nyt abonnement til internet, tv- eller telefoni fx bredbånd eller optankning af mobiltid osv.	JN		D1=1,2	Ét svar
D2h	Ferieovernatning eller weekendophold fx hotel, camping, vandrehjem eller privat bolig	JN		D1=1,2	Ét svar
D2i	Billetter til fly, tog, færge, leje af bil eller andre rejseprodukter ud over overnatning	JN		D1=1,2	Ét svar
D2j	Billetter til biograf, koncert, teater, oplevelser m.v.	JN		D1=1,2	Ét svar
D2k	Film og musik fx DVD, CD eller streaming	JN		D1=1,2	Ét svar
D2l	Bøger, e-bøger, magasiner, aviser	JN		D1=1,2	Ét svar
D2m	E-læringsmateriale eller apps fx undervisningssoftware, digital kursusmateriale	JN		D1=1,2	Ét svar
D2n	Computerspil og -programmer, software, udvidelser eller opdateringer	JN		D1=1,2	Ét svar
D2o	Andet	JN		D1=1,2	Ét svar
D3a	Du har købt produkter, som kan			D2k=1 OR	D3a-D3d som tabel I

	downloades eller streames. Har du downloadet eller streamet nogle af disse produkter frem for at få dem leveret med posten?			D2l=1 OR D2n=1	CAWI
D3b	Downloadet/streamet film, musik	JN		D2k=1	Et svar D3a-D3d som table I CAWI
D3c	Downloadet e-bøger	JN		D2l=1	Et svar D3a-D3d som table I CAWI
D3c	Downloadet elektroniske magasiner, tidsskrifter, e-aviser	JN		D2l=1	Et svar D3a-D3d som table I CAWI
D3d	Downloadet apps eller software og opgraderinger (inklusive apps samt video- eller computerspil)?	JN		D2n=1	Et svar D3a-D3d som table I CAWI
D4	Hvilke internetforhandlere har du bestilt varer fra inden for det seneste år? <i>Gerne flere svar</i>	Tinter Set of	1 Fra internetforhandlere i Danmark 2 Fra internetforhandlere i EU, men uden for Danmark 3 Fra internetforhandlere uden for EU. 4 Ved ikke i hvilke lande internetforhandlere befinder sig	D1= 1, 2	Flere svar 4 kan ikke kombineres med andre svar
D5	Hvor mange gange har du købt eller bestilt varer eller tjenester over internettet til privat brug inden for de seneste 3 måneder?	Tgang	1 1-2 gange 2 3-5 gange 3 6-10 gange 4 Flere end 10 gange 5 Ved ikke	D1=1	Et svar
D6	Hvor mange penge har du ca. brugt på de varer eller tjenester du har købt eller bestilt over internettet til private formål inden for de seneste 3 måneder?	Tpeng	1 Mindre end 350 DKK 2 350 - 750 DKK 3 750 - 3.750 DKK 4 3.750 - 7.500 DKK 5 Mere end 7.500 DKK 6 Ønsker ikke at svare 7 Ved ikke	D1=1	Et svar
D7	Har du oplevet følgende problemer, da du købte eller bestilte varer eller tjenester over internettet til private formål over de seneste 12 måneder?	Tpro Set of	1 Tekniske problemer med hjemmesiden under bestilling eller betaling af ordren 2 Svært at finde information om garantier eller andre forbrugerrettigheder 3 Varen ankom senere end angivet	D1= 1, 2	Flere svar 10 kan ikke kombineres med andre svar

	<i>Gerne flere svar</i>		4 Omkostningerne blev højere end angivet fx højere leveringsomkostninger eller transaktionsomkostninger 5 Forkert eller beskadiget vare 6 Bedrageri fx blev varen ikke leveret eller misbrug af kortoplysninger 7 Svært at klage eller leverandørens svar på klagen var utilfredsstillende 8 Varen kunne ikke sendes til Danmark 9 Andet 10 Har ikke oplevet nogen problemer		
D9	Hvad er de vigtigste grunde til, at du ikke har købt eller bestilt varer eller tjenester over internettet til private formål inden for det seneste år? <i>Gerne flere svar</i>	Tej Set of	1 Jeg foretrækker at handle personligt, vil gerne se varen eller jeg er loyal overfor butikkerne 2 Jeg er bekymret for sikkerhed ved betaling over internettet og beskyttelse af personlige data fx kreditkortoplysninger eller andre personfølsomme oplysninger over internettet 3 Bekymring for modtagelse samt returret af varer bestilt over internettet samt for klagemuligheder 4 Jeg kunne ikke, fordi jeg ikke ved, hvordan man handler på nettet 5 Det er besværligt at få leveret varer bestilt over internettet, det tager for lang tid eller der er problemer med logistikken 6 Jeg har ikke et kreditkort, som kan bruges til betaling over internettet 7 De varer, jeg var interesseret i at bestille, kunne ikke sendes til Danmark 8 En anden person handler på nettet for mig 9 Andet	D1=3,4	Flere svar
D8	Har du udført en af følgende finansielle aktiviteter over internettet til private formål inden for det seneste år? <i>Medtag ikke aktiviteter via e-mail</i> <i>Gerne flere svar</i>	Tudf Set of	1 Købt eller solgt aktier, obligationer, investeret penge eller lignende aktiviteter 2 Købt eller fornyet forsikringer. Inkl. dem der bliver tilbudt som del af en pakke fx rejseforsikring sammen med en flybillet 3 Optaget lån eller søgt kredit hos banker eller andre finansielle udbydere (ekskl. lån fra privatpersoner) 4 Har ikke udført nogle af disse aktiviteter	B1=1	Flere svar 4 kan ikke kombineres med andre svar

E: It-færdigheder					
IntroF	Nu kommer der nogle spørgsmål om it-færdigheder				
E1	Har du prøvet at bruge computeren eller en mobil enhed, fx en smartphone, e-bogslæser, til nogle af følgende aktiviteter? <i>Gerne flere svar</i>	Tbrug Set of	1 Overført filer så som musik eller billeder mellem computer og andre enheder fx digitalt kamera eller smartphone 2 Installeret software eller apps 3 Redigeret indstillinger i software (inkl. styresystem) eller sikkerheds-programmer (antivirusprogrammer, spamfiltre osv.) 4 Nej, jeg har ikke prøvet nogle af disse aktiviteter	B1=1,2	Flere svar 4 kan ikke kombineres med andre svar
E2	Har du prøvet nogle af følgende aktiviteter? <i>Gerne flere svar</i>	Takt Set of	1 Kopiere eller flytte filer eller mapper 2 Bruge tekstbehandlingssoftware 3 Udarbejde elektroniske præsentationer eller dokumenter med fx tekst, billeder, grafer og tabeller 4 Bruge regneark 5 Bruge software til billede-, video eller lydredigering 6 Skrive computerprogram, hvor du har brugt et programmeringssprog 7 Nej, jeg har ikke prøvet nogle af disse aktiviteter	B1=1,2	Flere svar 7 kan ikke kombineres
E3	Har du brugt avancerede funktioner i et regneark til at organisere og analysere data, fx sortere, bruge formler eller lave tabeller?	JNV		E2=4	

F: Informationssikkerhed					
F1_intro	De næste spørgsmål handler om beskyttelse af følsomme oplysninger og oplevede sikkerhedsproblemer på nettet			B1=1,2	
F1	Har du oplevet nogle af følgende sikkerhedsproblemer i forbindelse med internetbrug til private formål i det seneste år: <i>Gerne flere svar</i>	Tsik Set of	1 Bedrag med kredit- eller dankort 2 Tab af dokumenter, billeder eller anden data pga. virus eller anden skadelig program fx orme eller trojanske heste 3 Misbrug af personoplysninger på internettet, som har medført fx	B1=1,2	Flere svar 9 kan ikke kombineres med andre svar

			diskrimination, chikane eller mobning 4 Dine sociale netværkstjenester eller e-mail er blevet hacket og indhold derfra er blevet offentliggjort eller sendt uden dit vidende 5 Online identitetstyveri (hvor nogen har stjålet dine personlige oplysninger og foregiver at være dig, fx shopper under dit navn) 6 Modtagelse af falske emails ("phishing") 7 Omdirigeret til falske og bedrageriske hjemmesider ("pharming"), som ville have personoplysninger 8 Børns adgang til 'upassende' hjemmesider 9 Har ikke oplevet nogen sikkerhedsproblemer i de seneste 12 måneder.		
F2	Har du oplevet nogle <u>økonomiske tab</u> som følge af identitetstyveri, modtagelse af falske e-mails eller bedrageriske hjemmesider?	JN		F1=5,6,7	Ét svar
F3	Har sikkerhedsbekymringer holdt eller begrænset dig fra følgende private aktiviteter på internettet i det seneste år? <i>Gerne flere svar</i>	Tbes	1 Bestille eller købe produkter eller tjenester 2 Bruge netbank 3 Afgive eller indtaste personoplysninger til sociale eller professionelle netværkstjenester fx Facebook eller LinkedIn 4 Kommunikere med offentlige services eller administration 5 Downloade software eller apps, musik- eller videofiler, spil eller andre datafiler 6 Bruge internettet via offentligt WIFI 7 Andet	B1=1, 2	Flere svar
F4	Har du lavet back-up kopier af dine filer fx dokumenter og billeder, på en ekstern harddisk eller på en online lagertjeneste (cloud tjeneste) til private formål? <i>En cloud tjeneste er fx Google Drive, DropBox eller Evernote</i>	Tbac	1 Ja, automatisk eller manuelt 2 Nej 3 Ved ikke	B1=1,2	Ét svar
F5	Er du bevidst om at du kan	JN		B1=1,2	

	beskytte dig på nettet?				
F6a	Gør du noget af følgende for at beskytte dig på nettet? Jeg anvender NemID/Mitid	JNV		B1=1, 2	F6a- F6l skal opsættes som to tabeller på CAWI. Begge tabeller med " Gør du noget af følgende for at beskytte dig på nettet? " som hovedspørgsmål.
F6b	Jeg anvender to-trins login, hvor det er muligt (to-trins login vil sige, at der skal anvendes et password og engangskode til login)	JNV		B1=1, 2	
F6c	Jeg anvender 12 karakterer og derover i mine passwords.	JNV		B1=1, 2	
F6c2	Jeg har begrænset adgangen til min profil eller indhold på sociale medier	JNV		B1=1, 2	
F6d	Jeg anvender trådløst netværk med kode uden for hjemmet	JNV		B1=1, 2	
F6e	Jeg er påpasselig med at afgive personlige oplysninger på sociale medier	JNV		B1=1, 2	
F6f	Når jeg skal angive personlige oplysninger, tjekker jeg, om hjemmesiden er sikker (fx https-sites, eller certifikater)	JNV		B1=1, 2	
F6g	Jeg bruger cookie-blokering og anonymitetstjenester	JNV		B1=1, 2	
F6h	Jeg opdaterer løbende sikkerhedsprogrammer på min computer (fx virusbeskyttelse)	JNV		B1=1, 2	
F6i	Jeg har slået automatisk opdatering af programmer og systemer til på min computer	JNV		B1=1, 2	
F6j	Jeg henter kun programmer og apps fra hjemmesider, jeg	JNV		B1=1, 2	

	stoler på				
F6k	Jeg tager jævnligt backup af mine filer og dokumenter	JNV		B1=1, 2	
F6l	Jeg krypterer mails, hvis de indeholder følsomme oplysninger	JNV		B1=1, 2	
F7	I hvor høj grad mener du, at du har nok viden om sikkerhed på nettet?	Tgradv	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I mindre grad 4 Slet ikke 99 Ved ikke	Alle	Ét svar 99 må ikke kombineres med andre svar.
F8	Hvor får du oftest din viden om internetsikkerhed fra? <i>Gerne flere svar</i>	Tvid1 Set of	1 Traditionelle nyhedsmedier, TV, magasiner, aviser (ikke på internettet). 2 Offentlige hjemmesider (fx sikkerdigital.dk eller borger.dk) 3 Øvrige hjemmesider eller sociale medier. 4 Familie og venner 5 Andre steder fra 6 Ingen steder fra	F7=1-3	Flere svar 6 kan ikke kombineres
F8_andet	Hvilke andre steder fra får du din viden?	string[100]		F8=5	F8_andet skal komme frem på samme side som F8 i CAWI.

Out_CATI	Der er ikke flere spørgsmål. Tak for din besvarelse!				Outro til CATI
Out_CAWI	Der er ikke flere spørgsmål. Tryk venligst på knappen "Indsend besvarelse". Tak for din hjælp!				Outro til CAWI