

ԵՄ – ՀԱՅԱՍՏԱՆ ԹՎԻՆԻՆԳ ԾՐԱԳԻՐ

Գործողություն 1.7

Որակի ապահովում

Վիճակագրական տեղեկատվության տարածում

Երևան, 2016թ. օգոստոսի 23-26





Պարտադիր արդյունք

Այս գործողության հետ կապված պարտադիր արդյունքը, ՊԱ1

Վիճակագրական տեղեկատվության տարածման բարելավված համակարգ

Չափանիշ

- Առկա վիճակագրական տեղեկատվության տարածման համակարգ (2017թ. հուլիս)
- Մշակված տեղեկատվության տարածման համակարգի ռազմավարություն՝ ընդունված Վիճակագրության պետական խորհրդի կողմից (2017թ. հուլիս)
- Սպառողների բավարարվածության հետազոտության արդիականացված, փորձարկված և ՀՀ ԱՎԾ կայքում հրապարակված հարցաթերթ (2017թ. Հուլիս)



1.7-ի նպատակը և սպասվող արդյունքը

Նպատակը

- Որակի կառավարում և որակի ապահովման շրջանակ
- GSBPM-ի վերաբերյալ քննարկում
- Որակի բաժնի ստեղծում

Սպասվող արդյունք

Որակի կառավարման ապահովման, GSBP իրականացման և ՀՀ ԱՎԾ վերաբերյալ առաջարկություններով առաքելության հաշվետվություն,

- Mission Report with recommendations for quality management assurance, on GSBPM implementation and on a quality unit in the NSSRA.



Եզրակացություններ

- Տպավորված ՀՀ ԱՎԾ-ում որակի աշխատանքի վիճակով և նվիրումով
- Որակի կարևորությունը քաջ հայտնի է բոլոր վիճակագրական բաժիններին
- ՀՀ ԱՎԾ-ն հավակնոտ է, բայց որոնում է խորհրդատվության հնարավորություններ և փոխանակում տեսակետեր առ այն թե ինչպես բարելավել որակի աշխատանքը կազմկերպությունում և զարգացման ինչպիսի քայլեր և ինչ հերթականությամբ ձեռնարկել



Առաջարկություններ

- Շարունակել թարմացնել և բարելավել որակի հռչակագրերը
- Լինել հավակնոտ, բայց բերանը շատ լիքը չլցնել (բարելավում քայլ առ քայլ)
- 138 գործընթացային նկարագրությունները դարձնել տեսողական գործընթացային նկարագրություններ (“լողավազանի գծեր”)
- Պլանավորել վերապատրաստման դասընթացներ որակի հարցերի վերաբերյալ
- Թարգմանել որակի ապահովման շրջանակը հայերեն և ներկայացնել այն կազմակերպությանը
- Իրականացնել որակի ներքին աուդիտի 2 պիլոտներ՝ հետևելով դանիական մոդելին
- Փնտրել միջազգային վերապատրաստումներ որակի բաժնի աշխատակիցների համար



Առաջարկություններ

- Շարունակել թարմացնել և բարելավել որակի հռչակագրերը
- Լինել հավակնոտ, բայց բերանը շատ լիքը չլցնել (բարելավում քայլ առ քայլ)
- 138 գործընթացային նկարագրությունները դարձնել տեսողական գործընթացային նկարագրություններ (“լոգավազանի գծեր”)
- Պլանավորել վերապատրաստման դասընթացներ որակի հարցերի վերաբերյալ
- Թարգմանել որակի ապահովման շրջանակը հայերեն և ներկայացնել այն կազմակերպությանը
- Իրականացնել որակի ներքին աուդիտի 2 պիլոտներ՝ հետևելով դանիական մոդելին
- Փնտրել միջազգային վերապատրաստումներ որակի բաժնի աշխատակիցների համար