## Statistics Finland Обстеження користувачів 2012

Анкета (неофіційний переклад), серпень 2014р.

1. Я використовую інформацію, продукти та послуги, що надаються Службою статистики Фінляндії, головним чином як

* представник державного управління
* представник регіонального або місцевого управління
* представник бізнесу
* представник політичної партії, асоціації чи недержавної громадської організації
* дослідник
* представник ЗМІ
* спеціаліст з інформації або працівник бібліотеки
* студент
* вчитель або інший представник освіти
* громадянин
* інше (будь ласка, уточніть) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(Можливий лише один варіант відповіді)

2. Які з нижче перелічених позицій ви використовували протягом останніх 12 місяців? Ви можете вибрати кілька варіантів.

* Internet-сервіси www.tilastokeskus.fi (www.stat.fi)
* Бази даних (перелік назв продуктів у якості прикладів)
* Журнали (Tieto&trendit, Hyvinvointikatsaus)
* Інші друковані видання та PDF-публікації
* Дані досліджень
* Інформаційні послуги, спеціальні збірники
* Тренінги та навчальня (курси, консультації щодо статистичних методів і т.д.)
* Послуги реєстрів (перелік назв продуктів у якості прикладів)
* Статистична бібліотека
* Інше (будь ласка, уточніть) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Не знаю
* Я не використовував жодних послуг, що надаються Службою статистики Фінляндії протягом останніх 12 місяців

3. Як часто ви користувалися послугами протягом останніх 12 місяців

* Регулярно
* Періодично
* Спорадично
* Я не використовував послуги.

4. Як би ви оцінили діяльність, продукти та послуги Служби статистики Фінляндії (за шкалою від 4-10) (стратегія)

Оцінка □

5. Нижче наведені твердження щодо статистичної інформації, яку виробляє Служба статистики Фінляндії. Будь ласка, відмітьте, наскільки Ви згодні або не згодні з наведеними твердженнями.

Повністю Частково Не Частково Повністю Не

згоден згоден згоден не згоден не згоден знаю

Статистична інформація, яка виробляється Службою статистики Фінляндії є …

1. надійною □ □ □ □ □ □
2. об’єктивною і незалежною □ □ □ □ □ □
3. відповідає вашим цілям □ □ □ □ □ □
4. надається вчасно, відповідаючи вашим цілям □ □ □ □ □ □
5. достатньо повноцінною □ □ □ □ □ □
6. достатньо точною □ □ □ □ □ □
7. чіткою і зрозумілою □ □ □ □ □ □
8. міжнародно порівнюваною □ □ □ □ □ □

6. Будь ласка, оцініть зручність і доступність статистичної інформації, виробленої Службою статистики Фінляндії, прочитавши наведені нижче твердження. Будь ласка, вкажіть, наскільки Ви згодні або не згодні з твердженнями.

Повністю Частково Не Частково Повністю Не

згоден згоден згоден не згоден не згоден знаю agree agree or disagree disagree know

1. Я легко знаходжу інформацію на Internet сайті Служби  
   статистики Фінляндії (SF) (стратегія) □ □ □ □ □ □
2. Календар релізів (SF) є корисним під час пошуку інформації □ □ □ □ □ □
3. SF надає достатньо підтримки та помочі для використання та   
   розуміння статистичної інформації □ □ □ □ □ □
4. Описи та метадані, які надаються разом зі статистичними   
   даними є корисними під час використання інформації □ □ □ □ □ □
5. Я отримую достатньо інформації про зміни в статистиці і  
   статистичних процесах □ □ □ □ □ □
6. Інформацію можна легко перенести на мій комп’ютер /

систему □ □ □ □ □ □

(Якщо відповідь на запитання 6a «повністю чи частково згоден:)

7. Будь ласка, уточніть, з якими труднощами ви зіштовхнулись при пошуку інформації. Ми також високо цінуємо всі пропозиції та ідеї щодо того, як вдосконалити зручність використання і доступність інформації.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Нижче наведені деякі твердження стосовно послуг, які ви отримуєте від Служби статистики Фінляндії. Будь ласка, вкажіть, наскільки Ви згодні або не згодні з твердженнями.

Повністю Частково Не Частково Повністю Не

згоден згоден згоден не згоден не згоден знаю agree agree or disagree disagree know

1. Зв’язатись зі SF легко……………………… □ □ □ □ □ □
2. Сервіси можна оцінити як дружні □ □ □ □ □ □
3. Послуги можна оцінити як професійні і компетентні □ □ □ □ □ □
4. З потрібним експертом легко зв’язатись □ □ □ □ □ □
5. Я отримую підтримку в уточненні моєї потреби/мого запиту

на інформацію, якщо це необхідно □ □ □ □ □ □

1. Я отримую відповіді без затримок □ □ □ □ □ □
2. Мене повідомляють про можливі затримки чи зміни  
   у запланованому часі □ □ □ □ □ □

**9. Служба статистики Фінляндії відкрила деякі послуги, наприклад, бази даних StatFin та інші в основному агреговані набори даних в Інтернеті (відкриті) на початку 2012 року**

Захист конфіденційності та захист даних були особливо взяті до уваги при відкритті наборів даних.

Відкриті дані SF та умови використання ви можете знайти тут: http://tilastokeskus.fi/org/lainsaadanto/copyright.html

1. **Чи ви використовували відкриті дані Служби статистики Фінляндії?**

Так / Ні

Якщо так 🡪 **Будь ласка, уточніть тип даних та мету**

1. **Технічно було легко отримати і відкрити дані**

Так / Ні

1. **Умови використання є чіткими і зрозумілими**

Так / Ні

**d.** Які набори даних або інформаційні наборів могли б бути корисними для вас цілей у майбутньому?   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**10. Будь ласка, назвіть три статистичні теми, які будуть мати для вас основне значення у найближчі 3 - 5 років**

**\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. Коментарі, відгуки, побажання, адресовані Службі статистики Фінляндії

()\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Додаткова інформація**

12. Географічне місце розташування у Фінляндії

13. Вікова група (-24 роки; 25–44 років; 45–64 роки; 65– років)