



איכות הסטטיסטיקה הרשמית: מבוא לתקנון האירופי להתנהלות סטטיסטית European Statistical Code of Practice

14 אפריל 2016

הכל יחד נפתור!

מטרות הרצאה:

- להציג למפיקי הסטטיסטיקה במערכת הסטטיסטית הלאומית של ישראל את תקנון ההתנהלות לסטטיסטיקה: ה-Statistics Code of Practice
- להראות איך התקנון משמש כבסיס שימושי לפעילות רוחבית ושורשית של בקרה, שיפור ותיקון תהליכים.

- התקנון הוא מסמך בינלאומי, והשפה שלו אינה

ספציפית לישראל

- במדינות רבות ישנם היום תקנוני איכות לאומיים,

מתואמים עם התקנונים הבינלאומיים

מאפייני התקנון

■ מותאם ומתואם עם העקרונות לסטטיסטיקה רשמית של

האז"ם, מסגרת EFQM, תקני ISO לסקרים, DQAF של

ארגון המטבע הבינלאומי וכללי האיכות של ה-OECD



■ מתמקד בפעולות של לשכות סטטיסטיות לאומיות מפיקי

סטטיסטיקה רשמית במשרדים אחרים

■ גרעין מרכזי במערכת רחבה לאבטחת איכות

מה נשתנה בתקנון הזה?

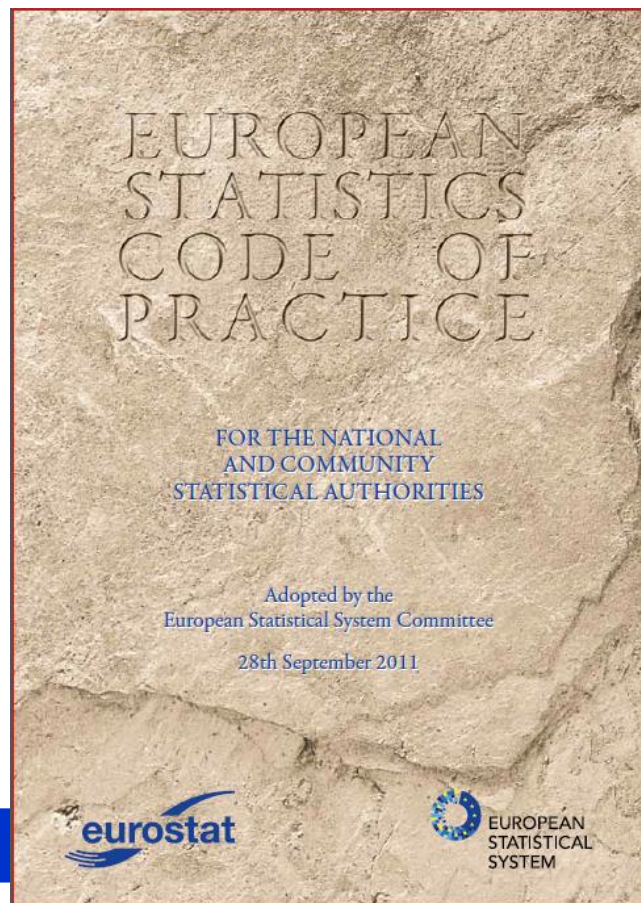
■ מיסוד ערכי האיכות הסטטיסטיים במערך ממוסד

ומפורט

■ ניסיון קולקטיבי בינלאומי, שמתפתח עם הזמן,

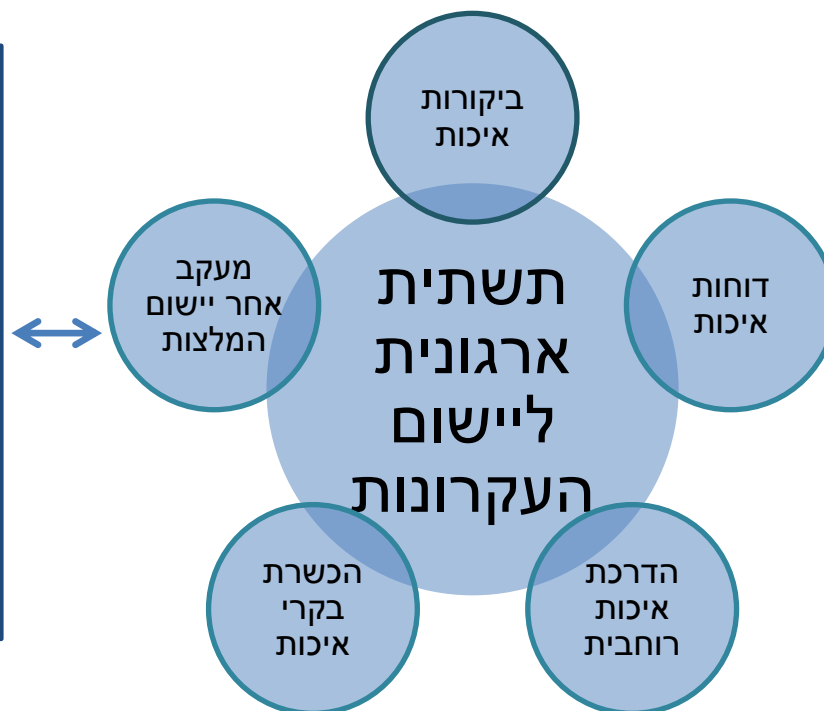
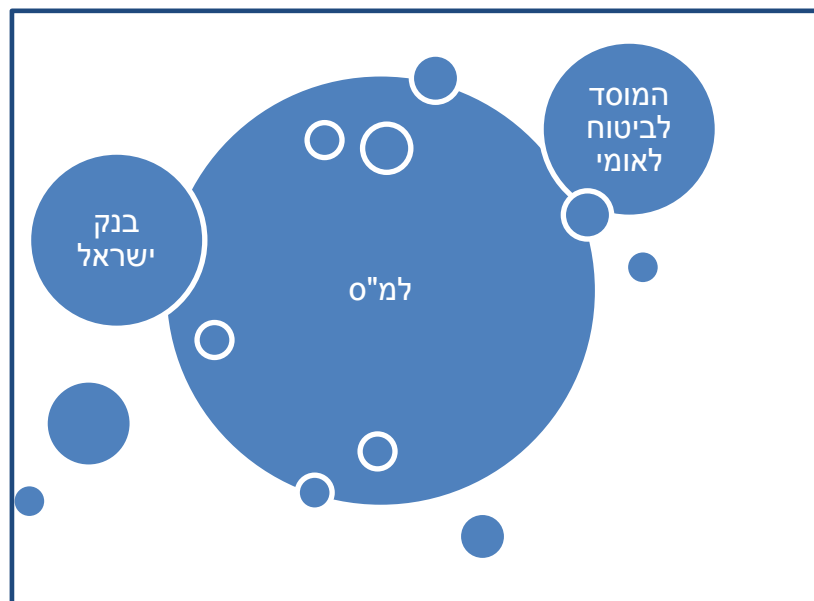
להעריך איכות סטטיסטית בשפה אחידה

לצד התקנון יש מסגרת איכות מפורטת ככלי ליישום עקרונות התקנון



מערכת איכות מפותחת:

מערכת סטטיסטית לאומית מתואמת



הגדרה פשוטה וכוללנית לאיכות:

- תפוקה סטטיסטית איכותית היא זו המתאימה לצורך:

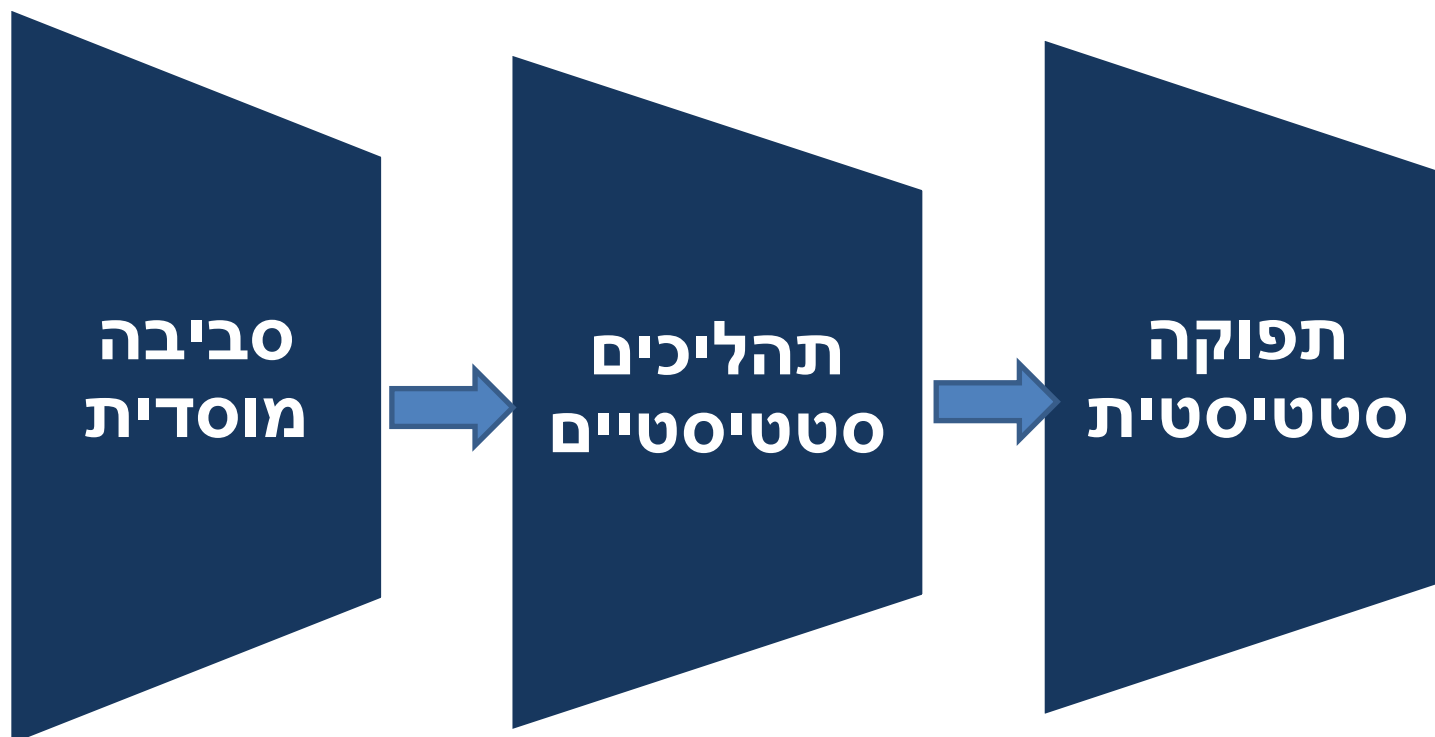
Fit for Purpose

- ***“Official statistics shall have sufficient quality in relation to how they are intended to be used”.***

איכות היא תכונה רב-ממדית שנשענת על מכלול

התהליכים והפעולות שהביאו להפקת התוצר הסטטיסטי

חטיבות התוכן של תקנון ה-ESCOP



חטיבות תקנון ה-COP

- 1: עצמאות מקצועית
- 2: סמכות לאיסוף נתונים
- 3: הלימות משאבים
- 4: מחויבות לאיכות
- 5: סודיות סטטיסטית
- 6: אובייקטיביות ללא משוא פנים

**סביבה
מוסדית**

חטיבות תקנון ה-COP

7: מתודולוגיה מבוססת היטב
8: תהליכים סטטיסטיים הולמים
9: נטל השבה מידתי
10: יחס עלות תועלת

תהליכים
סטטיסטיים

חטיבות התקנון

- 11: רלוונטיות
- 12: דיוק ואמינות
- 13: עיתוי מתאים ועמידה בלוח הזמנים
- 14: עקביות והשוואתיות
- 15: נגישות ובהירות

**תפוקה
סטטיסטית**

**16: תאום
ושיתוף פעולה
(במערכת
הסטטיסטית
הלאומית)**

- **עקרון 6: אובייקטיביות ללא משוא פנים**
- **המוסד הלאומי לסטטיסטיקה והגופים הנוספים**
המייצרים סטטיסטיקה רשמית מפתחים, יוצרים,
ומפיצים סטטיסטיקה רשמית באופן שמכבד עצמאות
מדעית ובצורה אובייקטיבית, מקצועית, ושקופה,
המתייחסת לכל המשתמשים באופן שוויוני.

דוגמאות:

- לעקרון זה קיימים 8 מדדים שמתייחסים לתכונות השונות של סטטיסטיקה אובייקטיבית וניטרלית, ובניהם:

- מדד 6.4: מידע אודות השיטות והנהלים שבהם נעשה שימוש נגיש לציבור.

- איך נבדוק זאת?
- המסגרת לאבטחת איכות (Quality Assurance Framework) מציאה מספר מבחנים ופעולות

דוגמאות:

- במקרה זה אין המלצות ברמת המוסד,
- אך הבדיקות המומלצות ברמת תוצר/תהליך הם:
 - 1. הערות מתודולוגיות ומטא דאטה. כל הנתונים מלווים במטא דאטה הרלוונטי הנוגע לתוצר ולתהליך הפקתו. הערות מתודולוגיות ומטא דאטה על שיטות ותהליכים שבהם נעשה שימוש זמינים בבסיסי נתונים ומפורסמים באתר של המוסד הסטטיסטי.
 - 2. שקיפות התהליכים. המוסד הסטטיסטי מתעד את תהליכי ההפקה שלו. תיעוד זה זמין גם לעובדי המוסד וגם לציבור הרחב.

- **עקרון 11. רלבנטיות**
- **סטטיסטיקה רשמית עונה על צרכי המשתמשים**

- לעקרון זה ישנם 3 מדדים המתייחסים לדרכים להבטיח את הרלוונטיות של הנתונים למשתמשים, ובניהם:
- מדד 11.3: שביעות הרצון של המשתמשים מנוטרת על בסיס קבוע ומקבלת מענה שיטתי

דוגמאות:

- **ההמלצות לבדיקה ממסגרת האיכות :**

- **השיטות והפעולות המומלצות ברמת המוסד:**

- 1. **סקרי שביעות רצון של משתמשים.** סקרי שביעות רצון של משתמשים (כולל לדוגמא עריכת מדדי איכות על שביעות הרצון), או חקירת משתמשים דומה, מבוצעים ומוערכים באופן קבוע כהליך כלל מוסדי.
- 2. **פעולות שיפור שעולות מסקרי שביעות רצון של המשתמשים.** פעולות שיפור שעולות מסקרי שביעות הרצון של המשתמשים מוגדרות וקיים לוח זמנים ליישומם.

- **השיטות והפעולות המומלצות ברמת תוצר/תהליך:**

- 3. **הערכת שביעות הרצון של משתמשי מפתח.** קיימים אמצעים להערכת שביעות הרצון של משתמשי מפתח (לדוגמא, סקרים/אינדיקטורים ספציפיים לשביעות רצון ברמת התוצר). תוצאות ההערכה מפורסמות, לדוגמא בדוחות איכות.

■ תודה על ההקשבה!