Forma patvirtinta Lietuvos statistikos departamento
generalinio direktoriaus 2013 m. rugsėjo 25 d.
įsakymu Nr. DĮ-172

Lietuvos statistikos departamento
Gyventojų surašymo ir apklausų organizavimo skyriui

**GYVENTOJŲ NUOMONĖS APIE LIETUVOS STATISTIKOS DEPARTAMENTO TEIKIAMAS PASLAUGAS ANKETA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tyrimo mėnuo |   |   |

|  |
| --- |
| Apklausiami 16 metų ir vyresni privačių namų ūkių nariai |
|
| Lietuvos statistikos departamentas garantuoja gautų duomenų konfidencialumą |
|
| Anketos forma skelbiama interneto svetainėje http://www.stat.gov.lt |
|

 |
| Namų ūkio numeris |   |   |   |   |   |   |  |
| Vardas ir pavardė |       |

**Apklausos data:** ‌|\_\_\_|‌\_\_\_|‌\_\_\_|‌\_\_\_|‌‌|\_\_\_|‌\_\_\_|‌‌|\_\_\_|‌\_\_\_|‌

metai mėnuo diena

|  |  |
| --- | --- |
| **1.** | **Ar ką nors žinojote apie oficialiąją statistiką ir Lietuvos statistikos departamentą iki šios apklausos?** |
| **1** | Taip, žinojau gana daug | [ ]  |
| **2** | Taip, žinojau šiek tiek | [ ]  |
| **3** | Žinojau tik pavadinimą | [ ]  |
| **4** | Nieko nežinojau | [ ]  |
| **5** | Man tai neaktualu  | [ ]  |
|  |  |  |
| **2.** | **Ar, Jūsų manymu, statistinė informacija yra reikalinga?** |
| **1** | Taip | [ ]  |
| **2** | Ne | [ ]  **🡪 11 kl.** |
| **3** | Neturiu nuomonės | [ ]  **🡪 11 kl.** |
|  |  |  |
| **3.** | **Kam, Jūsų manymu, reikalinga statistinė informacija?** *Galimi keli atsakymų variantai* |
| **1** | Gyventojams – socialinei-ekonominei šalies padėčiai suprasti | [ ]  |
| **2** | Gyventojams – namų ūkiui planuoti ir asmeni­niams poreikiams | [ ]  |
| **3** | Politikams – politiniams sprendimams priimti  | [ ]  |
| **4** | Studentams ir mokslo bendruomenei – užduo­tims ir analizei | [ ]  |
| **5** | Ūkininkams – veiklai planuoti | [ ]  |
| **6** | Verslininkams – veiklai planuoti | [ ]  |
| **7** | Valstybės ir savivaldos institucijoms – planams rengti ir sprendimams priimti | [ ]  |
| **8** | Žiniasklaidai – visuomenei informuoti | [ ]  |
| **9** | Kita (įrašyti)  |  |
|  |    |  |
|  |  |
|  |  |
| **4.** | **Kaip dažnai Jums tenka naudotis statistine informacija?** |
| **1** | Kasdien arba beveik kasdien | [ ]  |
| **2** | Bent kartą per savaitę, bet ne kasdien | [ ]  |
| **3** | Bent kartą per mėnesį, bet ne kas savaitę | [ ]  |
| **4** | Rečiau negu kartą per mėnesį | [ ]  |
| **5** | Nesinaudoju  | [ ]  **🡪 11 kl.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **5.** | **Kokia statistinė informacija Jums reikalinga?** *Galimi keli atsakymų variantai* |
| **1** | *Apie....* pagrindinius šalies rodiklius | [ ]  |
| **2** | nedarbą ir užimtumą | [ ]  |
| **3** | darbo užmokestį | [ ]  |
| **4** | gyventojus (skaičius, amžius) | [ ]  |
| **5** | ekonomikos raidą | [ ]  |
| **6** | kainas | [ ]  |
| **7** | importą ir eksportą  | [ ]  |
| **8** | teisėtvarką | [ ]  |
| **9** | sveikatą ir socialinę apsaugą | [ ]  |
| **10** | verslą (pramonės, prekybos, paslaugų ir t. t. įmonių rodiklius) | [ ]  |
| **11** | švietimą | [ ]  |
| **12** | žemės ūkį | [ ]  |
| **13** | savo regiono (miesto, rajono savivaldybės) socia­linę ir ekonominę raidą | [ ]  |
| **14** | kitų šalių gyventojus ir ekonomiką (palygina­mieji Lietuvos ir užsienio šalių rodikliai) | [ ]  |
| **15** | Kita (įrašyti)  |  |
|  |    |  |
|  |  |
|  |  |  |
| **6.** | **Ar Jums pakanka statistinės informacijos?** |
| **1** | Visiškai pakanka | [ ]  |
| **2** | Pakanka | [ ]  |
| **3** | Nei pakanka, nei nepakanka  | [ ]  |
| **4** | Nepakanka | [ ]  |
| **5** | Visiškai nepakanka  | [ ]  |
|  |  |  |
| **7.** | **Ar, Jūsų manymu, Lietuvos statistikos departamento statistinė informacija pateikiama suprantamai?** |
| **1** | Visiškai suprantamai | [ ]  |
| **2** | Greičiau suprantamai, nei nesuprantamai | [ ]  |
| **3** | Nei suprantamai, nei nesuprantamai  | [ ]  |
| **4** | Greičiau nesuprantamai, nei suprantamai | [ ]  |
| **5** | Visiškai nesuprantamai | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.** | **Kaip vertinate Lietuvos statistikos departamento paslaugas?** |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.1.** | **Leidinius** |
| **1** | Labai gerai – gerai | [ ]  |
| **2** | Patenkinamai | [ ]  |
| **3** | Blogai – labai blogai | [ ]  |
| **4** | Neturiu nuomonės | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.2.** | **Interneto svetainę** |
| **1** | Labai gerai – gerai | [ ]  |
| **2** | Patenkinamai | [ ]  |
| **3** | Blogai – labai blogai | [ ]  |
| **4** | Neturiu nuomonės | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.3.** | **Duomenų bazes internete** |
| **1** | Labai gerai – gerai | [ ]  |
| **2** | Patenkinamai | [ ]  |
| **3** | Blogai – labai blogai | [ ]  |
| **4** | Neturiu nuomonės | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.4.** | **Atsakymus į užklausas** |
| **1** | Labai gerai – gerai | [ ]  |
| **2** | Patenkinamai | [ ]  |
| **3** | Blogai – labai blogai | [ ]  |
| **4** | Neturiu nuomonės | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.5.** | **Pranešimus spaudai** |
| **1** | Labai gerai – gerai | [ ]  |
| **2** | Patenkinamai | [ ]  |
| **3** | Blogai – labai blogai | [ ]  |
| **4** | Neturiu nuomonės | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.6.** | **Atsakymus telefonu** |
| **1** | Labai gerai – gerai | [ ]  |
| **2** | Patenkinamai | [ ]  |
| **3** | Blogai – labai blogai | [ ]  |
| **4** | Neturiu nuomonės | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.7.** | **Knygyną-biblioteką** |
| **1** | Labai gerai – gerai | [ ]  |
| **2** | Patenkinamai | [ ]  |
| **3** | Blogai – labai blogai | [ ]  |
| **4** | Neturiu nuomonės | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.8.** | **Europos statistikos (Eurostato) konsultanto paslaugą** |
| **1** | Labai gerai – gerai | [ ]  |
| **2** | Patenkinamai | [ ]  |
| **3** | Blogai – labai blogai | [ ]  |
| **4** | Neturiu nuomonės | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.9.** | **Bendrą aptarnavimo kultūrą** |
| **1** | Labai gerai – gerai | [ ]  |
| **2** | Patenkinamai | [ ]  |
| **3** | Blogai – labai blogai | [ ]  |
| **4** | Neturiu nuomonės | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **9.** | **Kaip vertintumėte Lietuvos statistikos departamento pateikiamos statistinės informacijos kokybę?** |
| **1** | Labai gerai | [ ]  |
| **2** | Gerai | [ ]  |
| **3** | Nei gerai, nei blogai  | [ ]  |
| **4** | Blogai | [ ]  |
| **5** | Labai blogai | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **10.** | **Prašome pagal svarbą įvertinti statistinės informa­cijos charakteristikas**  |
|  | *Savybei, kuri Jūsų manymu, labiau­siai apibūna statistinę informaciją skirkite 1 balą, antroje vietoje – 2 balus, trečioje vietoje – 3 balus, ketvirtoje vietoje – 4 balus, mažiausiai apibūdinančiai savybei skirkite 5 balus.* |
| **1** | Reikalingumas |   |
| **2** | Tikslumas / pasitikėjimas |   |
| **3** | Skelbimo savalaikiškumas / punktualumas |   |
| **4** | Pateikimo aiškumas (įvairūs būdai ir formos) / supran­ta­mumas / prieinamumas |   |
| **5** | Palyginamumas / suderinamumas |   |

|  |  |
| --- | --- |
| **11.** | **Ar Jūs pasitikite statistika?** |
| **1** | Visiškai pasitikiu | [ ]  |
| **2** | Pasitikiu  | [ ]  |
| **3** | Nei pasitikiu, nei nepasitikiu | [ ]  |
| **4** | Nepasitikiu | [ ]  |
| **5** | Visiškai nepasitikiu | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Ar, Jūsų nuomone, Lietuvos statistikos departa­men­tas yra profesiniu atžvilgiu nešališka\* ir objektyvi institucija?** |
| **12.** |
| **1** | Taip | [ ]  |
| **2** | Ne | [ ]  |
| **3** | Neturiu nuomonės | [ ]  |

|  |
| --- |
| **\*Nešališkumas ir objektyvumas**1. *Visi vartotojai turi vienodas teises ir sąlygas gauti informaciją, kuri visiems vartotojams skelbiama vienu metu;*
2. *Statistinės informacijos skelbimo data ir laikas yra skelbiami iš anksto, apie pakeitimus informuojama, nurodant ir priežastį;*
3. *Informacija apie statistinių tyrimų metodikas ir kokybės ataskaitas yra vieša;*
4. *Vartotojai informuojami apie pastebėtas klaidas.*
 |