Forma patvirtinta Lietuvos statistikos departamento   
generalinio direktoriaus 2013 m. rugsėjo 25 d.   
įsakymu Nr. DĮ-172

Lietuvos statistikos departamento   
Gyventojų surašymo ir apklausų organizavimo skyriui

**GYVENTOJŲ NUOMONĖS APIE LIETUVOS STATISTIKOS DEPARTAMENTO TEIKIAMAS PASLAUGAS ANKETA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tyrimo mėnuo |  |  | |  | | --- | | Apklausiami 16 metų ir vyresni privačių  namų ūkių nariai | | | Lietuvos statistikos departamentas garantuoja gautų duomenų konfidencialumą | | | Anketos forma skelbiama interneto svetainėje http://www.stat.gov.lt | | | | | | |
| Namų ūkio numeris |  |  |  |  |  |  |  |
| Vardas ir pavardė |  | | | | | | |

**Apklausos data:** ‌|\_\_\_|‌\_\_\_|‌\_\_\_|‌\_\_\_|‌‌|\_\_\_|‌\_\_\_|‌‌|\_\_\_|‌\_\_\_|‌

metai mėnuo diena

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Ar ką nors žinojote apie oficialiąją statistiką ir Lietuvos statistikos departamentą iki šios apklausos?** | | | | | |
| **1** | Taip, žinojau gana daug | | | | |  |
| **2** | Taip, žinojau šiek tiek | | | | |  |
| **3** | Žinojau tik pavadinimą | | | | |  |
| **4** | Nieko nežinojau | | | | |  |
| **5** | Man tai neaktualu | | | | |  |
|  |  | | | | |  |
| **2.** | **Ar, Jūsų manymu, statistinė informacija yra reikalinga?** | | | | | |
| **1** | Taip | |  | | | |
| **2** | Ne | | **🡪 11 kl.** | | | |
| **3** | Neturiu nuomonės | | **🡪 11 kl.** | | | |
|  |  | | | |  | |
| **3.** | **Kam, Jūsų manymu, reikalinga statistinė informacija?**  *Galimi keli atsakymų variantai* | | | | | |
| **1** | Gyventojams – socialinei-ekonominei šalies padėčiai suprasti | | | | |  |
| **2** | Gyventojams – namų ūkiui planuoti ir asmeni­niams poreikiams | | | | |  |
| **3** | Politikams – politiniams sprendimams priimti | | | | |  |
| **4** | Studentams ir mokslo bendruomenei – užduo­tims ir analizei | | | | |  |
| **5** | Ūkininkams – veiklai planuoti | | | | |  |
| **6** | Verslininkams – veiklai planuoti | | | | |  |
| **7** | Valstybės ir savivaldos institucijoms – planams rengti ir sprendimams priimti | | | | |  |
| **8** | Žiniasklaidai – visuomenei informuoti | | | | |  |
| **9** | Kita (įrašyti) | | | | |  |
|  |  | | | | |  |
|  |  |
|  | |  | | | | | |
| **4.** | | **Kaip dažnai Jums tenka naudotis statistine informacija?** | | | | | |
| **1** | | Kasdien arba beveik kasdien | |  | | | |
| **2** | | Bent kartą per savaitę, bet ne kasdien | |  | | | |
| **3** | | Bent kartą per mėnesį, bet ne kas savaitę | |  | | | |
| **4** | | Rečiau negu kartą per mėnesį | |  | | | |
| **5** | | Nesinaudoju | | **🡪 11 kl.** | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.** | **Kokia statistinė informacija Jums reikalinga?** *Galimi keli atsakymų variantai* | | | |
| **1** | *Apie....*  pagrindinius šalies rodiklius |  | | |
| **2** | nedarbą ir užimtumą |  | | |
| **3** | darbo užmokestį |  | | |
| **4** | gyventojus (skaičius, amžius) |  | | |
| **5** | ekonomikos raidą |  | | |
| **6** | kainas |  | | |
| **7** | importą ir eksportą |  | | |
| **8** | teisėtvarką |  | | |
| **9** | sveikatą ir socialinę apsaugą |  | | |
| **10** | verslą (pramonės, prekybos, paslaugų ir t. t. įmonių rodiklius) |  | | |
| **11** | švietimą |  | | |
| **12** | žemės ūkį |  | | |
| **13** | savo regiono (miesto, rajono savivaldybės) socia­linę ir ekonominę raidą |  | | |
| **14** | kitų šalių gyventojus ir ekonomiką (palygina­mieji Lietuvos ir užsienio šalių rodikliai) |  | | |
| **15** | Kita (įrašyti) |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | |  |
| **6.** | **Ar Jums pakanka statistinės informacijos?** | | |
| **1** | Visiškai pakanka | |  |
| **2** | Pakanka | |  |
| **3** | Nei pakanka, nei nepakanka | |  |
| **4** | Nepakanka | |  |
| **5** | Visiškai nepakanka | |  |
|  |  | |  |
| **7.** | **Ar, Jūsų manymu, Lietuvos statistikos departamento statistinė informacija pateikiama suprantamai?** | | |
| **1** | Visiškai suprantamai | |  |
| **2** | Greičiau suprantamai, nei nesuprantamai | |  |
| **3** | Nei suprantamai, nei nesuprantamai | |  |
| **4** | Greičiau nesuprantamai, nei suprantamai | |  |
| **5** | Visiškai nesuprantamai | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.** | **Kaip vertinate Lietuvos statistikos departamento paslaugas?** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.1.** | **Leidinius** | |
| **1** | Labai gerai – gerai |  |
| **2** | Patenkinamai |  |
| **3** | Blogai – labai blogai |  |
| **4** | Neturiu nuomonės |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.2.** | **Interneto svetainę** | |
| **1** | Labai gerai – gerai |  |
| **2** | Patenkinamai |  |
| **3** | Blogai – labai blogai |  |
| **4** | Neturiu nuomonės |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.3.** | **Duomenų bazes internete** | |
| **1** | Labai gerai – gerai |  |
| **2** | Patenkinamai |  |
| **3** | Blogai – labai blogai |  |
| **4** | Neturiu nuomonės |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.4.** | **Atsakymus į užklausas** | |
| **1** | Labai gerai – gerai |  |
| **2** | Patenkinamai |  |
| **3** | Blogai – labai blogai |  |
| **4** | Neturiu nuomonės |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.5.** | **Pranešimus spaudai** | |
| **1** | Labai gerai – gerai |  |
| **2** | Patenkinamai |  |
| **3** | Blogai – labai blogai |  |
| **4** | Neturiu nuomonės |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.6.** | **Atsakymus telefonu** | |
| **1** | Labai gerai – gerai |  |
| **2** | Patenkinamai |  |
| **3** | Blogai – labai blogai |  |
| **4** | Neturiu nuomonės |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.7.** | **Knygyną-biblioteką** | |
| **1** | Labai gerai – gerai |  |
| **2** | Patenkinamai |  |
| **3** | Blogai – labai blogai |  |
| **4** | Neturiu nuomonės |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.8.** | **Europos statistikos (Eurostato) konsultanto paslaugą** | |
| **1** | Labai gerai – gerai |  |
| **2** | Patenkinamai |  |
| **3** | Blogai – labai blogai |  |
| **4** | Neturiu nuomonės |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.9.** | **Bendrą aptarnavimo kultūrą** | |
| **1** | Labai gerai – gerai |  |
| **2** | Patenkinamai |  |
| **3** | Blogai – labai blogai |  |
| **4** | Neturiu nuomonės |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **9.** | **Kaip vertintumėte Lietuvos statistikos departamento pateikiamos statistinės informacijos kokybę?** | |
| **1** | Labai gerai |  |
| **2** | Gerai |  |
| **3** | Nei gerai, nei blogai |  |
| **4** | Blogai |  |
| **5** | Labai blogai |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **10.** | **Prašome pagal svarbą įvertinti statistinės informa­cijos charakteristikas** | |
|  | *Savybei, kuri Jūsų manymu, labiau­siai apibūna statistinę informaciją skirkite 1 balą, antroje vietoje – 2 balus, trečioje vietoje – 3 balus, ketvirtoje vietoje – 4 balus, mažiausiai apibūdinančiai savybei skirkite 5 balus.* | |
| **1** | Reikalingumas |  |
| **2** | Tikslumas / pasitikėjimas |  |
| **3** | Skelbimo savalaikiškumas / punktualumas |  |
| **4** | Pateikimo aiškumas (įvairūs būdai ir formos) / supran­ta­mumas / prieinamumas |  |
| **5** | Palyginamumas / suderinamumas |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **11.** | **Ar Jūs pasitikite statistika?** | |
| **1** | Visiškai pasitikiu |  |
| **2** | Pasitikiu |  |
| **3** | Nei pasitikiu, nei nepasitikiu |  |
| **4** | Nepasitikiu |  |
| **5** | Visiškai nepasitikiu |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Ar, Jūsų nuomone, Lietuvos statistikos departa­men­tas yra profesiniu atžvilgiu nešališka\* ir objektyvi institucija?** | |
| **12.** |
| **1** | Taip |  |
| **2** | Ne |  |
| **3** | Neturiu nuomonės |  |

|  |
| --- |
| **\*Nešališkumas ir objektyvumas**   1. *Visi vartotojai turi vienodas teises ir sąlygas gauti informaciją, kuri visiems vartotojams skelbiama vienu metu;* 2. *Statistinės informacijos skelbimo data ir laikas yra skelbiami iš anksto, apie pakeitimus informuojama, nurodant ir priežastį;* 3. *Informacija apie statistinių tyrimų metodikas ir kokybės ataskaitas yra vieša;* 4. *Vartotojai informuojami apie pastebėtas klaidas.* |