

Indholdsfortegnelse

1. Indledning	9
2. It-infrastruktur	
2.1 Introduktion	21
2.2 Tilgængelighed	22
2.3 Udbredelse af adgangsveje generelt	23
2.4 Priser på telefoni og bredbånd	28
2.5 Telesektorens investeringer	28
2.6 Internationalt perspektiv	29
2.7 Bilagstabeller	33
3. Befolkningens brug af it	
3.1 Introduktion	35
3.2 Befolkningens it-produkter	35
3.3 Befolkningens adgang til pc og internettet	37
3.4 Befolkningens brug af internettet	38
3.5 Befolkningens formål med brug af internettet	40
3.6 Internationalt perspektiv	46
3.7 Bilagstabeller	49
4. Virksomhedernes brug af it	
4.1 Introduktion	53
4.2 Netværk og barrierer for it	54
4.3 Anvendelse af internet og hjemmesider	56
4.4 Medarbejdere og kompetencer	57
4.5 Elektronisk handel	63
4.6 Brug af it-systemer i forretningsprocesser	68
4.7 Automatiseret dataudveksling med omverdenen	70
4.8 Regional it-anvendelse i virksomhederne	72
4.9 Internationalt perspektiv	74
4.10 Bilagstabeller	76
5. Den offentlige sektors brug af it	
5.1 Introduktion	79
5.2 Digitale serviceydelser	80
5.3 Digitaliserede blanketter	81
5.4 Virksomhedernes digitale kontakt med offentlige myndigheder	82
5.5 Borgernes digitale kontakt med offentlige myndigheder	86
5.6 Ekstern kommunikation	89
5.7 Elektronisk sags- og dokumenthåndtering (ESDH)	91
5.8 Open source-software	94
5.9 Elektronisk indkøb, attestation og betaling	95
5.10 Barrierer for it og digital forvaltning	96
5.11 Forventede it-udgifter og anvendelsesområder	99
5.12 It-styring og -strategi	100
5.13 Effekt af digitaliseringsprojekter	105
5.14 Udlægning af it-funktioner	106
5.15 Internationalt perspektiv	106
5.16 Bilagstabeller	108

6. It-sikkerhed	
6.1 Introduktion	111
6.2 Digital signatur	111
6.3 It-sikkerhed i virksomhederne	112
6.4 It-sikkerhed i den offentlige sektor	114
6.5 It-sikkerhed i befolkningen	117
6.6 Internationalt perspektiv	118
7. It-kompetencer	
7.1 Introduktion	121
7.2 Befolkningens computer- og internetkompetencer	121
7.3 It i uddannelsessystemet	124
7.4 It-arbejdsmarkedet	126
7.5 It-uddannelserne	129
7.6 Mangel på it-kvalifikationer	131
7.7 Internationalt perspektiv	133
7.8 Bilagstabeller	135
8. It-erhvervene	
8.1 Introduktion	141
8.2 Strukturudviklingen i it-erhvervene	142
8.3 Økonomisk udvikling	143
8.4 It-varer: Produktion og handel	149
8.5 Forskning og Udvikling	151
8.6 Internationalt perspektiv	153
8.7 Bilagstabeller	156
9. It og produktivitet	
9.1 Introduktion	159
9.2 Samfundets investeringer i it	159
9.3 Effekt af virksomhedernes it-anvendelse	161
9.4 It-udgifter og it-investeringer i virksomhederne	165
9.5 Den offentlige sektors it-udgifter 2005	167
9.6 Internationalt perspektiv	169
9.7 Bilagstabeller	171
10. Kilder og metoder	
Oversigt over kilder i publikationen	173
Kilder fra Danmarks Statistik	174
Øvrige kilder	191

