

ENGLISH TRANSLATION IS INSERTED IN RED.

The questionnaire can be returned pr. mail to ata@dst.dk.
Thank you!

Små virksomheders aktiviteter
Activities in small enterprises 2022

Statistik:

Periode:

Kontakt:

Årlig

Information om denne indberetning: <http://www.dst.dk/smv>

Spørgsmål til indberetningens indhold: www.dst.dk/sos

Denne undersøgelse omhandler virksomheders brug af digitale løsninger, robotter, e-salg og it sikkerhed. Det er vigtigt, at virksomheden besvarer spørgsmålene uanset om virksomheden har fx e-salg eller ej.

Langt hovedparten af spørgsmålene kan besvares med 'ja' eller 'nej' og svartiden forventes ikke at overstige 15 minutter.

Generelle spørgsmål om digitalisering

Hvor stor en andel af alle ansatte i virksomheden har adgang til en computer med internetadgang til arbejdsbrug?

Fx via pc'er, tablets, smartphones mv.

Angiv skøn i pct.

pct.

What is the share (pct.) of employees with access to a computer/smartphone/tablet with internet access in the enterprise? Please write a pct. share. E.g. 100 pct.

----- pct.

Har virksomheden adgang til internet via en fastnet internetforbindelse?

Fx ADSL, SDSL, VDSL, fiber, kabelmodem eller en fast trådløs internetforbindelse – WI-FI

Ja

Nej

Does your enterprise have fixed internet access e.g. fiber, cabel modem, fixed wireless (WIFI)? Please write yes or no.

Hvis 'Ja' til ovenstående skal følgende spørgsmål besvares

Hvad er virksomhedens hurtigste fastnet internetforbindelse?

Den markedsførte download-hastighed

Under 10 Mbit / sek .

Mindst 10, men under 30 Mbit / sek .

Mindst 30, men under 100 Mbit / sek .

Mindst 100, men under 500 Mbit / sek .

Mindst 500, men under 1 Gbit / sek .

Mindst 1 Gbit / sek .

What is the max speed of your fixed internet access? Please write the speed in Mbit or Gbit/sek, see the list above.

Beskæftiger virksomheden it-specialister?

It-specialister er ansatte, der primært arbejder med it-udvikling, it-drift eller andre it-opgaver.

 Ja

 Nej

Does your enterprise it specialists? Please write yes or no.

Hvis 'Ja' til foregående spørgsmål skal følgende spørgsmål besvares

Har virksomheden i 2021 tilbudt opkvalificering af it-færdigheder til følgende?

It-specialister

 Ja

 Nej

Øvrige ansatte

 Ja

 Nej

Answer only if you employ it specialists. Did your enterprise offer it related training in 2021

- **to it specialists? Please write yes or no. -----**
- **to other employees (not it specialists) Please write yes or no. -----**

Afholder virksomheden møder via internettet?

Fx via Skype, Zoom, MS Teams etc.

 Ja

 Nej

Does your enterprise have meetings via internet e.g. skype, zoom, teams, etc.? Please write yes or no.

Har virksomhedens ansatte remote adgang til følgende via computer eller mobile enheder såsom smartphones?

Virksomhedens e-mail system

Ja

Nej

Virksomhedens dokumenter

Fx filer, regneark, præsentationer, diagrammer eller fotos

Ja

Nej

Virksomhedens applikationer eller software

Fx adgang til regnskab, salg, ordrer eller CRM

Undlad applikationer, der bruges til intern kommunikation, f.eks. Skype, Teams etc.

Ja

Nej

Do employees have remote access to the following?

- **E-mail. Please write yes or no. _____**
- **Documents. Please write yes or no. _____**
- **Apps or software used by the enterprise. Please write yes or no. _____**

Robot teknologi

En industrirobot indgår i industriel produktion. Den kan være fastmonteret eller mobil. Den er automatisk styret og kan programmeres til at manipulere objekter, bøje sig og rotere om 3 eller flere akser.

En servicerobot indgår i interaktion med personer, andre maskiner eller digitale enheder. Den har en grad af autonomi og er i stand til at operere i et komplekst og dynamisk miljø.

En samarbejdende (kollaborativ) robot er designet til at arbejde side om side med mennesker, hvor robotten identificerer arbejdsrisici for mennesket og reagerer på disse. Eksempler på anvendelse: Samle, male, skrueopgaver, opmærkning, pakning, polering, sprøjttestøbning eller svejsning.

En ikke-fysisk softwarerobot er en samlet betegnelse for en teknologi eller et værktøj til automatisering af processer. Det kan være arbejdsopgaver som indtastning af data, kontrol, opslag og indsamling af oplysninger i registre og databaser. 3D-printere er ikke omfattet af følgende spørgsmål.

Anvender virksomheden følgende typer robotter i 2021?

Industrirobotter

Fx svejsning, laserskæring, sprøjtemaling, montering i en produktionskæde.

 Ja

 Nej

Servicerobotter

Fx rengøring, lagerarbejde, kontorassistance, byggeri.

 Ja

 Nej

Samarbejdende robotter (kollaborative)

 Ja

 Nej

Softwarerobotter (ikke-fysiske robotter)

 Ja

 Nej

Does your enterprise use any of the following types of robots?

- **Industry robots e.g. in assembly, painting, cutting etc.**

Indberet på www.dst.dk/smv

Please write yes or no. _____

- Service robots e.g. cleaning tasks, logistics, warehouse tasks.

Please write yes or no. _____

- Collaborative robots e.g. robots that work together with humans.

Please write yes or no. _____

- Software robots e.g. not physical robots . E.g. virtual assistants, RPA, robotic process automation, data analysis.

Please write yes or no. _____

Websalg

Vedrører ordrer afgivet via internettet eller andre netværk. Betaling og levering behøver ikke at foregå elektronisk.

Omfatter ikke ordrer afgivet via e-mail

Websalg via hjemmesider eller apps

Websalg er ordrer, bookinger eller reservationer fra kunder via:

1. Virksomhedens egne hjemmesider eller apps:

- online butik (webshop)
- webformularer
- ekstranet
- booking eller reservation af ydelser
- apps til mobile enheder eller computere

2. Digitale markedspladser (hjemmesider eller apps), hvor flere virksomheders varer eller tjenester sælges.

web-Sales is defined as sales based on orders placed via the Internet or other computer networks. The questionnaire covers two web-sales channels:

A. own website, webshop / app,

B. digital marketplaces where several companies' products are sold e.g. Zalando, ebay, Amazon or similar.

Payment or delivery does not need to be electronic, but the order should be placed via the internet. E.g. orders of take away food prepared by the enterprise or booking of service, etc. should be included.

Havde virksomheden websalg via følgende hjemmesider eller apps i 2021?

Virksomhedens egne hjemmesider eller apps
(inkl. ekstranet)

Ja

Nej

Digitale markedsplatforme (hjemmesider eller apps), hvor flere virksomheders varer eller tjenester sælges.
Fx Zalando, ebay, Amazon, Hotels.com, JustEat, Alibaba

Ja

Nej

Did your enterprise have web sales of goods or services via the following sales channels in 2021?

- **A. own website / app. Please write yes or no. _____**
- **B. digital marketplaces. Please write yes or no. _____**

Hvis 'Ja' til mindst ét af ovenstående spørgsmål skal følgende tre spørgsmål besvares

Hvor stor en andel af virksomhedens samlede omsætning (A+B) kom fra websalg i 2021?
Skøn beløbsmæssig andel i procent

pct.

What percentage of the total turnover was generated via web-sales in 2021 (either via own website/apps or platforms)? Please answer with a number between 0 and 100 if you have at least one 'yes' in the previous question. _____ pct.

Hvordan var virksomhedens omsætning fra websalg fordelt på følgende kundegrupper i 2021?
Skøn i procent.

Private forbrugere (B2C)

pct.

Andre virksomheder eller offentlige myndigheder (B2B)

pct.

Websalg i alt
Skal være = 100 pct.

0 pct.

What is the share of the total web-sales in 2021 for the following customers? Estimate in percentage. The sum of the two shares must be = 100 per cent.

- **Sales to private consumers (B2C) _____ pct.**
- **Sales to other enterprises (B2B) and Sales to public sector (B2G) _____ pct.**

Elektronisk salg via EDI

Medtag ordrer afgivet som (Electronic Data Interchange). EDI betyder at:

- ordren sendes i et standardformat, som er egnet til automatisk behandling.
- ordrer afgivet som EDI fra kundens forretningssystem.
- inklusive ordrer sendt via EDI-tjenesteudbyder
- inklusive automatiske systemgenererede ordrer
- inklusive ordrer, der er modtaget direkte i dit ERP-system

Eksempler på EDI: EDIFACT, XML mv.

EDI (Electronic Data Interchange). EDI means that the order is sent in an agreed format, which allows automatic data processing (EDIFACT, XML, etc.) and that the individual order is not entered manually.

Har virksomheden modtaget ordrer afgivet som EDI i 2021?

Ja

Nej

Did your enterprise have EDI sales of goods or services in 2021?

Please write yes or no. _____

Hvis 'Ja' i foregående spørgsmål skal følgende spørgsmål besvares

Hvor stor en andel af virksomhedens samlede omsætning i 2021 kom fra ordrer afgivet som EDI?

Skøn beløbsmæssig andel i procent

pct.

What percentage of the total turnover was generated via EDI sales in 2021? Please answer with a number between 0 and 100 if you have said 'yes' to EDI sales in the previous question. _____ pct.

It-sikkerhedsforanstaltninger og databeskyttelse

Bliver virksomhedens ansatte informeret om deres rolle og ansvar i forhold til It-sikkerhed på nogen af de følgende måder?

Frivillig uddannelse og træning eller internt tilgængelig information

Fx på intranettet

Ja

Nej

Obligatorisk uddannelse, træning eller læsning af materiale

Ja

Nej

Via skriftlig kontrakt

Fx nævnt i ansættelseskontrakt

Ja

Nej

Does your enterprise make its employees aware of their obligations in ICT security related issues in the following ways?

a) Voluntary training or internally available information (e.g. information on the intranet)

Please write yes or no. _____

b) Compulsory training courses or viewing compulsory material

Please write yes or no. _____

c) By contract e.g. contract of employment

Please write yes or no. _____

Har virksomheden dokumentation om forholdsregler, aktiviteter og procedurer vedr. it-sikkerhed?

Ja

Nej

Does your enterprise have document(s) on measures, practices or procedures on ICT security? Please write yes or no. _____

Bruger virksomheden følgende it-sikkerhedsmæssige foranstaltninger?

Stærke adgangskoder til autentificering

Dvs. minimumslængde på 8 blandede karakterer og periodevis ændring af adgangskode

Ja

Nej

Systematisk opdatering af software (inkl. styresystemer)

Ja

Nej

Biometriske metoder, der bruges til at få adgang til virksomhedens it-system

Fx baseret på fingeraftryk, stemmegenkendelse eller ansigtsscanning

Ja

Nej

Godkendelse baseret på en kombination af mindst to godkendelsesmekanismer

Dvs. kombination af f.eks. brugerdefineret kodeord, engangskodeord (OTP), kode genereret via et sikkerhedstoken eller modtaget via en smartphone, biometrisk metode (f.eks. baseret på fingeraftryk, stemme, ansigt)

Ja

Nej

Kryptering af data, filer eller e-mails

Ja

Nej

Backup af data til en separat placering
Herunder backup som cloud computing service

Ja

Nej

Adgangskontrol til netværk
Fx styring af brugerrettigheder i virksomhedens netværk

Ja

Nej

VPN (virtuelt privat netværk)
VPN teknologi skaber en sikker forbindelse til udveksling af data via internettet

Ja

Nej

It-sikkerhedsovervågningssystem, der gør det muligt at opdage mistænkelig aktivitet i it-systemerne og advarer virksomheden om det, bortset fra selvstændig antivirus-software

Ja

Nej

Lagring af logfiler
Fx til analyse efter it-sikkerhedshændelser

Ja

Nej

Risikoanalyse
Periodevis vurdering af sandsynlighed og konsekvenser for it-sikkerhedsmæssige hændelser

Ja

Nej

Tests af it-sikkerhed
Fx penetrationstest, test af it-sikkerhedsalarmer og backup systemer samt gennemgang af sikkerhedsforanstaltninger

Ja

Nej

Does your enterprise apply any of the following ICT security measures on its ICT systems?

- a) authentication via strong password. (e.g. minimum length, use of numbers and special characters, changed periodically, etc.)
Please write yes or no. _____
- b) Systematic updating of software (incl. operating systems)
Please write yes or no. _____
- c) authentication via biometric methods used to access the enterprise's ICT system. (e.g. authentication based on fingerprints, voice, face)
Please write yes or no. _____
- d) authentication based on a combination of at least two authentication mechanisms. i .e. combination of e.g. user-defined password, one-time password (OTP), code generated via a security token or received via a smartphone, biometric method (e.g. based on fingerprints, voice, face)
Please write yes or no. _____
- e) Encryption of data, documents or e-mails
Please write yes or no. _____
- f) Data backup to a separate location (including backup to the cloud)
Please write yes or no. _____
- g) Network access control (management of user rights in enterprise's network)

Please write yes or no. _____

h) VPN (Virtual Private Network extends a private network across a public network to enable secure exchange of data over public network)

Please write yes or no. _____

i) ICT security monitoring system that allows to detect suspicious activity in the ICT systems and alerts the enterprise about it, other than standalone anti-virus software

Please write yes or no. _____

j) Maintaining log files that enable analysis after ICT security incidents

Please write yes or no. _____

k) ICT risk assessment, i.e. periodical assessment of probability and consequences of ICT security incidents

Please write yes or no. _____

l) ICT security tests (e.g. performing penetration tests, testing security alert system, review of security measures, testing of backup systems)

Please write yes or no. _____

Virksomhedens aktivitet i forhold til socialt ansvar – udvikling de seneste tre år

Der spørges til socialt ansvar, da der udover lovbundne indsatser findes forventninger om socialt ansvar hos virksomheder i fx verdensmålene.

De næste spørgsmål handler om virksomhedens indsatser og aktivitet i forhold til socialt ansvar. Fx indsatser for mere sikkert arbejdsmiljø, kompetenceudvikling, ligestilling og ansættelser på særlige vilkår.

Hvis antallet af medarbejdere er ændret inden for de seneste tre år, bør svarene afspejle den relative udvikling

Hvordan har antallet af uddannelses – og/eller praktikpladser udviklet sig de seneste 3 år?

- Øget
- Uændret
- Mindsket
- Vi har ikke tilbudt sådanne pladser

Hvordan har omfanget af efteruddannelse til medarbejdere udviklet sig de seneste 3 år?

- Øget
- Uændret
- Mindsket
- Vi har ikke tilbudt efteruddannelse

Hvordan har omfanget af medarbejdere ansat med løntilskud eller på andre særlige vilkår udviklet sig de seneste 3 år?

- Øget
- Uændret
- Mindsket
- Vi har ikke ansatte på løntilskud mv.

Hvordan har indsatsen for ligestilling eller inklusion, fx i forbindelse med rekruttering udviklet sig de seneste 3 år?

Øget

Uændret

Mindsket

Vi har ikke haft sådanne indsatser

Har virksomheden i de seneste tre år øget indsatsen for et sikrere arbejdsmiljø, fx gennem investeringer, rådgivning, valg af arbejdsmiljørepræsentant eller lign.?

Øget

Uændret

Mindsket

Vi har ikke haft sådanne indsatser

Hvordan har omfanget af bidrag til sociale eller kulturelle formål i form af sponsorater, donationer eller lignende udviklet sig de seneste 3 år?

Øget

Uændret

Mindsket

Vi har ikke givet bidrag

Bemærkninger

Eventuelle bemærkninger til det indberettede kan skrives her:

Social responsibility in business, also known as corporate social responsibility (CSR), pertains to people and organizations behaving and conducting business ethically and with sensitivity towards social, cultural, economic, and environmental issues.

How is the development in the number of trainee or apprentice places in your enterprise during the past 3 years. Please mark one answer.

Indberet på www.dst.dk/smv

- Increased /higher
- The same / no change
- Decreased /lower
- The enterprise has no positions for trainees or apprentices

How is the development in the number of employees sent to training or other education in your enterprise during the past 3 years. Please mark one answer.

- Increased /higher
- The same / no change
- Decreased /lower
- We do not offer training to employees

How is the development in the number of employees with wage subsidy or other special arrangements in your enterprise during the past 3 years. Please mark one answer.

- Increased /higher
- The same / no change
- Decreased /lower
- We do not have positions with wage subsidy

How have efforts for equality (e.g. of men/women) or inclusion, e.g. in connection with recruitment, developed over the past 3 years?

- Increased /higher
- The same / no change
- Decreased /lower
- We have not had such efforts

How have the efforts for a safer working environment, e.g. in the form of new processes, health initiatives, election of a working environment representative or the like. developed in the past 3 years?

- Increased /higher

- The same / no change
- Decreased /lower
- We have not had such efforts

How has the scope of contributions to social or cultural purposes in the form of sponsorships, donations or the like developed over the past 3 years?

- Increased /higher
- The same / no change
- Decreased /lower
- We have not made such contributions