

**Statistikdokumentation for
IT-servicevirksomhed 2017**

1 Indledning

Statistikken bidrager med information om *IT-servicevirksomhed*. Derudover anvendes statistikken i nationalregnskabet samt indgår i den løbende brancherevidering af Det Erhvervsstatistiske Register.

Statistikken er en årlig, stikprøve- og spørgeskemabaseret. Den er en del af EU's Structural Business Statistics (SBS).

Statistikken blev første gang gennemført for året 1995 og blev offentliggjort i juni 1997. Før 2012 hed statistikken *Produktstatistik for it-servicevirksomhed*.

2 Indhold

Statistikken belyser omsætning og eksport for IT-servicevirksomheder ved deres fordeling på serviceydelser. Herudover indsamles information om omsætningens fordeling på kundegrupper og om eksportens fordeling på *lande inden for EU* og til *lande uden for EU*.

2.1 Indholdsbeskrivelse

Statistikken belyser omsætning og eksport for IT-servicevirksomheder ved deres fordeling på serviceydelser. Herudover indsamles information om omsætningens fordeling på kundegrupper og om eksportens fordeling på *lande inden for EU* og til *lande uden for EU*.

2.2 Grupperinger og klassifikationer

IT-servicevirksomhed omfatter følgende brancher (Dansk Branchekode 2007 (DB07)) :

- Udgivelse af computerspil (DB07) 58.21.00
- Anden udgivelse af software (DB07) 58.29.00
- Computerprogrammering (DB07) 62.01.00
- Konsulentbistand vedr. informationsteknologi (DB07) 62.02.00
- Computer Facility Management (DB07) 62.03.00
- Anden it-servicevirksomhed (DB07) 62.09.00
- Databehandling, webhosting o.lign. serviceydelser (DB07) 63.11.00
- Webportaler (DB07) 63.12.00

En fuldstændig beskrivelse af brancherne findes i [Dansk Branchekode 2007](#).

Statistikken fra før undersøgelsesåret 2007 er udgivet på Dansk Branchekode 2003 (DB03) og omfatter brancherne:

- Konsulentvirksomhed vedr. hardware (DB03) 72.10.00
- Udvikling af standardsoftware (DB03) 72.21.00
- Udvikling af kundespecifikt software og konsulentbistand i forbindelse med software (DB03) 72.22.00
- Databehandling (DB03) 72.30.00
- Databaseværter og -formidlere (DB03) 72.40.00
- Reparation og vedligeholdelse af kontormaskiner og it-udstyr (DB03) 72.50.00
- Anden virksomhed i forbindelse med it-servicevirksomhed (DB03) 72 60.00

I den nationale publicering anvendes følgende serviceydelser og kundegrupper:

Serviceydelser:

- Udvikling af computerspil til alle platforme
- Udvikling af software applikationer (apps)
- Udvikling af anden computer software
- Konsulentbistand vedr. hardware
- Konsulentbistand vedr. computersystemer og software
- Teknisk it-support
- Netværksmanagement
- Systemmanagement
- Andre it-tjenester
- Databehandling, webhosting og lign. tjenester
- Webportalindhold
- Udgivelse af computerspil
- Systemsoftware, på fysisk medium
- Applikationssoftware, på fysisk medium
- Downloaded software
- Online software
- Licenser ifm. retten til at bruge computer software
- Reparation og vedligeholdelse af computere og kontormaskiner
- Videre salg af software som virksomheden ikke selv har udviklet
- Videre salg af hardware, og andet udstyr
- Videre salg af andre varer
- Øvrige serviceydelser i.a.n.

Kundegrupper:

- Virksomheder -inkl. offentligt ejede virksomheder
- Den offentlige sektor
- Organisationer og privatpersoner

I EU publicering anvendes *kundens hjemmested* i stedet for *kundegrupper*.

Kundens hjemmested:

- Lande inden for EU
- Lande uden for EU

2.3 Sektordækning

Statistikken dækker enheder, som er juridisk registreret i Danmark og som har hovedaktivet inden for IT-servicevirksomhed.

2.4 Begreber og definitioner

Kundegrupper: I den nationale publicering anvendes følgende kundegrupper:

- Virksomheder -inkl. offentligt ejede virksomheder
- Den offentlige sektor
- Organisationer og privatpersoner

Kundens hjemmested: I EU publicering anvendes kundens hjemmested i stedet for kundegrupper

- Resident
- Ikke-resident, intra-EU
- Ikke-resident, extra-EU

Serviceydelser: Generelt bygger spørgsmålene i skemaet på den europæiske statistiske aktivitetstilknyttede produktklassifikation [CPA 2008](#), dog med en tilpasning til danske forhold. I skemaet anmodes IT-virksomhederne om at oplyse deres omsætning og eksport, hvilke skal fordeles på følgende serviceydelser:

- Computer programmering
- Konsulentbistand vedr. hardware
- Konsulentbistand vedr. computersystemer og software
- Teknisk it-support
- Netværksmanagement
- Systemmanagement
- Andre it-tjenester
- Databehandling, webhosting og lign. tjenester
- Webportalindhold
- Udgivelse af computerspil
- Systemsoftware, på fysisk medium
- Applikationssoftware, på fysisk medium
- Downloaded software
- Online software
- Licenser ifm. retten til at bruge computer software
- Reparation og vedligeholdelse af kontormaskiner og -udstyr
- Reparation af computer og ydre enheder
- Viderealg af software som virksomheden ikke selv har udviklet
- Viderealg af hardware, og andet udstyr
- Viderealg af andre varer
- Øvrige serviceydelser i.a.n.

Fordelingen af omsætningen og eksporten på serviceydelserne skal angives i 1.000 kr. uden moms.

2.5 Enheder

Enhederne i statistikken er virksomheder, hvor hver virksomhed er bestemt ved den juridiske enhed. I Danmarks Statistiks Erhvervsstatistiske Register bestemmes de juridiske enheder ved deres CVR-nummer.

2.6 Population

Udvalgspopulation/Rammepopulation beskriver populationen, hvorfra stikprøven til *It-servicevirksomhed* er udtrukket. *Udvalgspopulation* udgøres af virksomheder, som er reelle aktive på udtrækstidspunktet, registreret i Det Erhvervsstatistiske Registersystem. (En virksomhed vurderes til at være reel aktiv, hvis den har løntimer for ansatte lønmodtagere (baseret på eIndkomstregistret) svarende til mindst 0,5 årsværk og/eller har haft en beregnet indtjening af en vis størrelse.)

Målpopulation beskriver den population som respondenterne (de udvalgte IT-servicevirksomheder) skal opregnes til. *Målpopulation* udgøres af virksomheder, som er reelle aktive på opregningstidspunktet, registreret i Det Erhvervsstatistiske Registersystem. Der kan forekomme situationer, hvor nogle virksomheder findes i udvalgspopulationen men ikke i målpopulationen. Dette skyldes virksomheders lukning eller brancheskift mellem dannelsen af udvalgs- og målpopulationen. Ligeledes kan det også forekomme, at der findes flere virksomheder i målpopulationen end i udvalgspopulationen, idet data i målpopulationen er opdateret med nyere oplysninger og dermed kan der evt. komme flere nye enheder i populationen.

Udvalgspopulation 2017 for *It-servicevirksomhed* er opgjort til ca. 1600 virksomheder. Udvalgspopulationen er yderligere afgrænset således at virksomheder, som har under 5 fuldtidsansatte, er sorteret fra. Det samlede antal i udvalgspopulation 2017 er opgjort til ca. 980 virksomheder. Målpopulation 2017 for *It-servicevirksomhed* er opgjort til ca. 1600 virksomheder.

2.7 Geografisk dækning

Danmark.

2.8 Tidsperiode

Statistikken dækker tidsperioden fra 2007 og frem.

2.9 Basisperiode

Ikke relevant for denne statistik.

2.10 Måleenhed

Måleenheden er 1.000 kr. Der offentliggøres de absolutte fordelinger af omsætning på serviceydelser. Før undersøgelsesåret 2012 var måleenheden procent.

2.11 Referencetid

Referencetiden for statistikens årlige tal er hele det angivne år. Virksomhederne indberetter således hele årets omsætning, som svarer til deres regnskabsår. Virksomheder med forskudt regnskabsår indberetter på det seneste regnskabsår.

2.12 Hyppighed

Statistikken udkommer en gang om året.

2.13 Indsamlingshjemmel og EU regulering

Lov om Danmarks Statistik §8 (jf. lovbekendtgørelse nr. 599 af 22. juni 2000).

Europaparlamentets og rådets forordning (EF) nr.295/2008 af marts 2008 om statistik over erhvervsstrukturer (bilag 8).

2.14 Indberetningsbyrde

Respondentbyrde for den samlede statistik for serviceydelser er opgjort til 143.000 kr. for 2017. Den er ikke opgjort særskilt for IT-serviceydelser.

For yderligere information vedrørende respondentbyrden henvises til Erhvervs- og Selskabsstyrelsen: Måling af virksomhedernes administrative byrder ved indberetning til Danmarks Statistik juni 2004 (AMVAB - basismåling af Lov om Danmarks Statistik)

2.15 Øvrige oplysninger

Statistikken har en [emneside](#).

3 Statistisk behandling

Der indsamles hvert år omsætning og omsætningsfordeling på en række serviceydelser og kundegrupper fra en stikprøve på ca. 980 IT-virksomheder, der indberetter via en online blanket. Der indberettes desuden information om eksport. De indberettede data fejlsøges ved fx at sammenligne udviklingen i omsætningen blandt virksomheder, der ligner hinanden. Det indsamlede data opregnes til populationen ved bl.a. at inddrage oplysninger om den samlede momspligtige omsætning for det pågældende år inden for *IT-servicevirksomhed*.

3.1 Kilder

Statistikken baseres på en stikprøve blandt IT-servicevirksomheder. Virksomhederne udvælges ud fra oplysninger om deres fuldtidsansatte, baseret på E-indkomst. Antal fuldtidsansatte er opgjort på baggrund af et gennemsnit over antal fuldtidsansatte i hvert af de fire kvartaler i året.

Stikprøven er stratificeret tilfældig udvælgelse og består af samtlige virksomheder med 20 eller flere fuldtidsansatte og et udsnit af virksomheder med 5 - 19 fuldtidsansatte. Virksomheder med under 5 fuldtidsansatte inkluderes ikke i stikprøven aht. respondentbyrde. Stikprøven er således opdelt i 5 størrelsesgrupper på 5-9, 10-19, 20-49, 50-100 og flere end 100 fuldtidsansatte. Hvert år trækkes en ny stikprøve, og udvalgspopulationen udgøres af virksomheder i det Erhvervsstatistiske Registersystem, som er aktive på udtrækningstidspunktet.

3.2 Indsamlingshyppighed

Data indsamles årligt.

3.3 Indsamlingsmetode

Data indsamles via online spørgeskema fra de virksomheder, der indgår i stikprøven. Der anmodes i skemaet om et skøn i 1.000 kr. over omsætningen og eksportens fordeling på en række serviceydelser. Desuden anmodes virksomhederne om at angive fordeling af omsætningen på kundergrupper og fordeling af den samlede eksport på kundens hjemmested. De to sidste fordelinger skal angives i procent.

Indberetningen er obligatorisk, dvs. virksomhederne skal indberette retvisende data rettidigt. Hvis data ikke er modtaget, rykkes der skriftligt tre gange. Herefter udsendes et anbefalet brev, hvori der oplyses, at fortsat mangelen på indberetning kan medføre politianmeldelse.

Første rykker udsendes 1-2 dage efter indberetningsfristen, med angivelse af en ny frist. Ved rykning anvendes i første række e-mail, såfremt der ikke forefindes en e-mail adresse anvendes virksomhedens digitale postkasse eller telefon. 3. rykker foretages i prioriteret rækkefølge, afhængig af virksomhedernes vigtighed for statistikken.

3.4 Datavalidering

Det indsendte materiale underkastes en kontrol for fejl. I denne kontrol ses både på den enkelte indberetters omsætning i forhold til tidligere perioder og i forhold til lignende virksomheders indberetninger i den aktuelle periode. Hvis omsætningen/eksporten (og dens fordelinger) er væsentlig anderledes end forventet, rettes en forespørgsel til indberetteren om korrektheden af de indsendte tal. Det må antages, at ikke alle fejl i indberetningerne opdages i forbindelse med fejlsøgningen, hvorfor statistikken kan være behæftet med en vis usikkerhed forbundet med fejlindberetning.

3.5 Databehandling

Opregning af omsætning og eksport fordelt på serviceydelser og kunde grupper foretages på baggrund af de indkomne skemaer og oplysninger om den samlede momspligtige omsætning for det pågældende år fra Det Erhvervstatistiske Register.

I opregningen korrigeres for skævheder i stikprøven og besvarelsesmønstret. Til det benyttes et såkaldt ratioestimat, hvor der inddrages oplysninger om den momspligtige omsætning for det pågældende år for hele populationen af IT-servicevirksomhed. Denne population med de tilhørende oplysninger om den momspligtige omsætning kaldes for opregningspopulationen.

3.6 Korrektion

Ikke relevant for denne statistik.

4 Relevans

Statistikken indgår som et led i oparbejdningen af viden om serviceerhvervene. Statistikken anvendes blandt andet i private virksomheders planlægning, samt til at give et overblik over dele af servicesektorens udvikling og sammensætning. Statistikken er endvidere et input til Danmarks Statistiks udarbejdelse af nationalregnskabet. Ligeledes bruges statistikken også af det europæiske statistikbureau, Eurostat, til at lave fælleseuropæisk statistik inden for serviceerhverv.

4.1 Brugerbehov

Statistikken indgår som et led i oparbejdningen af viden om serviceerhvervene. Statistikken anvendes blandt andet i private virksomheders planlægning samt give et overblik over dele af servicesektorens udvikling og sammensætning.

Statistikken er endvidere et input til Danmarks Statistiks udarbejdelse af nationalregnskabstal. Ligeledes bruges statistikken også af europæisk statistikbureau, Eurostat, til at lave fælleseuropæisk statistik inden for serviceerhverv.

4.2 Brugertilfredshed

Der indsamles ikke viden om brugertilfredshed for statistikken.

4.3 Fuldstændighed af data

Nogle brancheomsætning samt brancheeksport offentliggøres ikke pga. diskretioneringshensyn eller hensyn til datakvaliteten.

Statistikken er omfattet af krav fra EU. Mht. fuldstændighed af disse data er alle disse krav opfyldt.

5 Præcision og pålidelighed

Samlet set vurderes usikkerheden på niveauet for den totale omsætning at være under 1 pct. Usikkerheden varierer meget mellem serviceydelserne. I nogle serviceydelser er usikkerheden betydelig højere end usikkerheden for den totale omsætning.

5.1 Samlet præcision

Generelt vurderes kvaliteten af statistikken til at være høj, dog med enkelte forbehold.

For referenceåret 2017 er der 979 enheder i stikprøven, som dækker ca. 90 pct. af it-servicevirksomhedernes samlede omsætning i udvalgspopulationen. 896 har besvaret spørgeskemaet, dvs. svarprocenten er 92 pct. De brugbare skemaer udgjorde 894 virksomheder. Der er et bortfald på 9 pct., bortfaldet skyldes forkert brancheplacering, virksomhedslukning og manglende svar.

De brugbare data opregnes til totalniveau (målpopulationen) for de 6-cifrede brancher inden for *IT-servicevirksomhed* ved hjælp af den samlede foreløbige momspligtige omsætning for det pågældende år fra Det Erhvervsstatistiske Register. I opregningen er hver virksomhed tildelt en vægt. Denne modsvarer forholdet population og besvarelser i en given størrelsesgruppe og branche. Opregningen er foretaget ved ratio-estimation.

Da undersøgelsen er stikprøvebaseret, kan opregnede tal være forbundet med en vis statistisk usikkerhed i form af tilfældig variation. Stikprøveusikkerheden er beregnet for alle serviceydelserne i form af varians, 95pct. konfidensinterval og varianskoeficienten. Usikkerhedsestimaterne kan ses ved det vedhæftede dokument [usikkerhedsestimater IT](#).

I den nationale udgivelse offentliggøres kun foreløbige tal. Til levering til EU er data genberegnet/revideret baseret på data fra Regnskabsstatistik.

5.2 Stikprøveusikkerhed

Den samlede udtrukne stikprøve for 2017 var på 979 virksomheder. Heraf har 896 besvaret spørgeskemaet, dvs. svarprocenten er over 91 pct. De brugbare skemaer udgjorde 894 virksomheder og bortfaldet skyldes forkert brancheplacering og virksomhedslukning.

Stikprøveusikkerheden er beregnet for alle serviceydelserne i form af varians, 95pct. konfidensinterval og varianskoefficienten. Usikkerhedsestimaterne kan ses ved det vedhæftede dokument [usikkerhedsestimater IT](#).

5.3 Anden usikkerhed

Under anden usikkerhed hører bl.a. dækningsfejl, målefejl og bortfald.

Dækningsfejl: Populationen afgrænses ved hjælp af den branche, virksomhederne er registreret med i det Erhvervsstatistiske register, hvilket svarer til den branche, de er registreret med i CVR. Det er som udgangspunkt virksomhederne selv, der registrerer denne branche, og fejlklassifikationer må påregnes. Det betyder, at der kan være virksomheder i populationen, som reelt ikke bør klassificeres som IT-servicevirksomheder, men også at virksomheder indenfor IT-servicevirksomhed kan være klassificeret med en forkert IT-branche.

I forbindelse med fejlsøgning og almindelig kvalitetssikring af statistikken, bliver en række af disse fejl løbende opdaget og rettet. Virksomheder, der fejlagtigt er klassificeret som IT-servicevirksomheder, giver anledning til overdækning, mens fejlklassificeringer indenfor IT-servicevirksomhed giver anledning til overdækning i én branche men underdækning i en anden. Disse dækningsfejl opdages primært for virksomheder i stikprøven, men også i nogle tilfælde for virksomheder uden for stikprøven.

Underdækning i form af virksomheder, der er brancheklassificeret helt uden for IT-servicevirksomhed, selvom de rettelig burde være klassificeret som IT-servicevirksomheder, er svære at opdage, men findes naturligvis også. Betydningen af disse dækningsproblemer er generelt lille, fordi omfanget vurderes til at være lille.

Det samlede antal virksomheder i udvalgspopulationen 2017 er opgjort til ca. 1.550, og blandt disse er udvalgt den stikprøve, der ligger til grund for de beregnede tal. Den samlede udtrukne stikprøve for referencesåret 2017 var på 979 virksomheder og udgør dermed ca. 63 pct. af udvalgspopulationen. På grund af den stratificerede udvælgelse, hvor store virksomheder har større sandsynlighed for udvælgelse end de mindre, udgør stikprøven ca. 91 pct. af omsætningen i hele udvalgspopulationen.

Målefejl: Usikkerhed som følge af bortfald, forkert indberettede tal og misforståelser, er søgt minimeret bl.a. ved gentagne rykninger ved manglende indberetninger, samt ved gennemgribende kontrol af de indberettede tal.

Generelt bygger spørgsmålene i skemaet på den *europæiske statistiske aktivitetstilknyttede produktklassifikation [CPA 2008](#), dog med en tilpasning til danske forhold. Det kan være en usikkerhed ved fordelingen af omsætningen og eksporten på serviceydelser, da fordelingen af serviceydelserne ikke helt svarer til virksomhedernes fordeling.

Bortfald: Der var 979 enheder i stikprøven. De brugbare skemaer udgjorde 894 virksomheder, dvs. der er et bortfald på 9 pct.

5.4 Kvalitetsstyring

Danmarks Statistik følger anbefalinger vedrørende organisering og styring af kvalitet, der er givet i Adfærdskodeks for europæiske statistikker (Code of Practice, CoP) og den tilhørende implementeringsmodel Quality Assurance Framework (QAF). Læs mere om disse på [Adfærdskodeks for europæiske statistikker](#). Der er etableret en arbejdsgruppe for kvalitet og en central kvalitetssikringsfunktion, der løbende gennemfører tjek af produkter og processer.

5.5 Kvalitetssikring

Danmarks Statistik følger principperne i Adfærdskodeks for europæiske statistikker (Code of Practice, CoP) og bruger den tilhørende implementeringsmodel Quality Assurance Framework (QAF) ved implementeringen af disse principper. Dette indebærer løbende decentrale og centrale tjek af produkter og processer på baggrund af dokumentation, der følger internationale standarder. Den centrale kvalitetssikringsfunktion rapporterer til arbejdsgruppen for Kvalitet. Rapporteringen indeholder blandt andet forslag til forbedringer, som vurderes, besluttet og implementeres.

5.6 Kvalitetsvurdering

Generelt vurderes kvaliteten af statistikken til at være høj, dog med enkelte forbehold. Der kan være problemer med at sammenligne tallene over længere tid. Dette skyldes, at spørgeskemaet til undersøgelsen er blevet revideret et par gange siden 1995. Desuden er der databrud pga. ændringer i branchekoder (fra DB93 til DB03 og fra DB03 til DB07). Fra og med undersøgelsesåret 2013 er statistikens opregningsmetode ændret, således data opregnes baseret på et nyt datagrundlag for firmarar ud fra Det Erhvervsstatistiske Register. Data er tilbageberegnet for 2012. Hvilket betyder, at resultaterne før år 2012 ikke direkte kan sammenlignes med resultaterne fra 2012 og frem.

For referenceåret 2017 er der 979 enheder i stikprøven, som dækker ca. 91 pct. af it-servicevirksomhedernes samlede omsætning i udvalgspopulationen 896 har besvaret spørgeskemaet, dvs. svarprocenten er 8 pct. De brugbare skemaer udgjorde 894 virksomheder. Der er et bortfald på 9 pct., bortfaldet skyldes forkert brancheplassering, virksomhedslukning og manglende svar.

De brugbare data opregnes til totalniveau (målpopulationen) for de 6-cifrede brancher inden for *IT-servicevirksomhed* ved hjælp af den samlede foreløbige momspligtige omsætning for det pågældende år fra Det Erhvervsstatistiske Register. I opregningen er hver virksomhed tildelt en vægt. Denne modsvarer forholdet population og besvarelser i en given størrelsesgruppe og branche. Opregningen er foretaget ved ratio-estimation.

Da undersøgelsen er stikprøvebaseret, kan opregnede tal være forbundet med en vis statistisk usikkerhed i form af tilfældig variation. Stikprøveusikkerheden er beregnet for alle serviceydelse i form af varians, 95pct. konfidensinterval og varianskoefficienten. Usikkerhedsestimaterne kan ses ved det vedhæftede dokument [usikkerhedsestimater_IT](#).

I den nationale udgivelse offentliggøres kun foreløbige tal. Til levering til EU er data genberegnet/revideret baseret på data fra Regnskabsstatistik.

5.7 Revisionspolitik

Danmarks Statistik foretager revisioner i offentliggjorte tal i overensstemmelse med [Danmarks Statistiks revisionspolitik](#). De fælles procedurer og principper i revisionspolitikken er for nogle statistikker suppleret med en specifik revisionspraksis.

5.8 Praksis for revisioner

De offentliggjorte data revideres ikke, da statistikken kun offentliggøres en gang om året.

6 Aktualitet og punktlighed

Statistikken udgives hvert år. Udgivelsestiden, dvs. den tid der går mellem referenceperiodens afslutning (slutningen af året) og offentliggørelsestidspunktet i NYT er ca. 280 dage. Statistikken publiceres normalt uden forsinkelse i forhold til det annoncerede tidspunkt. Der offentliggøres kun foreløbige tal.

Til EU skal data leveres senest 18 måneder efter referencesåret.

6.1 Udgivelsestid for foreløbige og endelige tal

Statistikken udgives hvert år. Udgivelsestiden, dvs. den tid der går mellem referenceperiodens afslutning (ultimo året) og offentliggørelsestidspunktet i Nyt er ca. 280 dage. Statistikken publiceres normalt uden forsinkelse i forhold til det annoncerede tidspunkt. Der offentliggøres kun foreløbige tal.

Til EU skal data leveres senest 18 måneder efter referencesåret.

6.2 Publikationspunktlighed

Statistikken publiceres normalt uden forsinkelse i forhold til det annoncerede tidspunkt.

7 Sammenlignelighed

Statistikken er udarbejdet siden 1995, men der kan være problemer med at sammenligne tallene over længere tid. Spørgeskemaet, stikprøveudtagningen og beregningsmetoden er blevet justeret et par gange i den forløbne periode, seneste i 2013, hvor data fra 2012 er genberegnet med ny metode.

7.1 International sammenlignelighed

Der leveres årlig data til EU's statistikbureau, Eurostat, for virksomheder med mindst 20 ansatte (i følge EU's forordning). Her leveres fordeling af omsætning på serviceydelser og fordeling af omsætning efter kundens hjemmested. Data for samtlige EU kan findes på [Eurostats hjemmeside](#). Det vurderes, at der er god sammenlignelighed på tværs af landene, idet statistikkerne bør være produceret efter fælles retningslinjer og principper.

7.2 Sammenlignelighed over tid

Der kan være problemer med at sammenligne tallene over længere tid. Dette skyldes, at spørgeskemaet til undersøgelsen er blevet revideret et par gange siden 1995. Desuden er der databrud pga. ændringer i branchekoder (fra DB93 til DB03 og fra DB03 til DB07). Fra og med undersøgelsesåret 2013 er statistikken opregningsmetode ændret, således data opregnes baseret på et nyt datagrundlag for firmarar ud fra Det Erhvervsstatistiske Register. Data er tilbageberegnet for 2012. Hvilket betyder, at resultaterne før år 2012 ikke direkte kan sammenlignes med resultaterne fra 2012 og frem.

I Statistikbanken kan findes data tilbage til 1995, men pga. forskelle i metoder og enheder kan der ikke forventes god sammenlignelighed med den aktuelle serie, der begynder med året 2012.

7.3 Sammenhæng med anden statistik

Data i den nationale offentliggørelse opregnes på baggrund af den foreløbige momspligtige omsætning fra Firmaernes køb og salg ("Momsstatistik"). "Momsstatistikken" er en totalopgørelse i omsætningen; hvorimod denne undersøgelse udover den totale omsætning også angiver fordelingen i omsætningen på forskellige serviceydelser Til Eurostat opregnes statistikken på baggrund af omsætning fra regnskabsstatistikken. Ligesom i "Momsstatistikken" findes fordelingen i omsætningen på forskellige serviceydelser ikke i regnskabsstatistikken men kun i denne undersøgelse.

7.4 Intern konsistens

Ikke relevant for denne statistik.

8 Tilgængelighed

Den seneste NYT-artikel kan findes [her](#). De nyeste tal kan findes i [Statistikbanken](#).

Statistikken har desuden en [emneside](#).

EU-data for statistikken offentliggøres på [EUROSTAT's hjemmeside](#).

8.1 Udgivelseskalender

Udgivelsestidspunktet fremgår af udgivelseskalenderen. Datoen bekræftes i ugerne forinden.

8.2 Udgivelseskalender - adgang

Udgivelseskalenderen kan findes på følgende link: [Udgivelseskalender](#).

8.3 Udgivelsespolitik - brugeroplysning

Statistikker offentliggøres altid kl. 08:00 på dagen, der er annonceret i udgivelseskalender. Ingen uden for Danmarks Statistik ser statistikken før offentliggørelsestidspunktet.

8.4 NYT/Pressemeddelelse

Fra og med referencesår 2013 udgiver der ikke en særskilt Nyt-artikel for IT-servicevirksomhed. I stedet udgives årligt en Nyt-artikel for de undersøgte brancher inden for Serviceerhverv, som omfatter følgende branchegrupper:

- It-servicevirksomhed
- Reklamevirksomhed
- Vikarbureauer og anden personaleformidling
- Juridisk bistand
- Revisions- og bogføringsvirksomhed
- Anden virksomhedsrådgivning
- Arkitektvirksomhed
- Markedsanalyse og offentlig meningsmåling
- Teknisk afprøvning og analyse
- Rådgivende ingeniørvirksomhed.

Den seneste NYT-artikel kan findes [her](#). De nyeste tal kan findes i [Statistikbanken](#).

8.5 Publikationer

Før 2010 indgik statistikken i Statistisk Årbog.

8.6 Statistikbanken

I den nationale publicering offentliggøres fordelingen af omsætning efter serviceydelser i [Statistikbanken](#).

I den europæiske publicering offentliggøres fordelingen af omsætning efter serviceydelser og kundens hjemmested på [Eurostats hjemmeside](#).

8.7 Adgang til mikrodata

Der er ikke adgang til det bagvedliggende mikrodata/grundmateriale. Grundmateriale (i skemaform og elektronisk form) gemmes i en årrække.

8.8 Anden tilgængelighed

Der er ikke anden tilgængelighed udover NYT, Statistikbanken og emneside fra Danmark Statistik samt EU's Statistikbank.

8.9 Diskretioneringspolitik

I udarbejdelsen af statistikken følges Danmarks Statistiks [Datafortrolighedspolitik](#).

8.10 Diskretionering og databehandling

I udarbejdelsen af statistikken følges Danmarks Statistiks [Datafortrolighedspolitik](#).

8.11 Reference til metodedokumenter

Opgørelsesmetoden er kun beskrevet her i statistikdokumentationen.

8.12 Dokumentation af kvalitetssikring

Resultater fra vurdering af beskrivelse af produkter og udvalgte processer foreligger i detaljeret form for hver statistik samt summarisk i rapporter til arbejdsgruppen for kvalitet.

9 Administrative oplysninger

Administrativt er statistikken placeret i kontoret Erhvervslivets Udvikling. Den statistikansvarlige er Mahtab Keshavarz, tel. +45 39 17 31 15, e-mail: mke@dst.dk

9.1 Organisation

Danmarks Statistik

9.2 Kontor, afdeling

Erhvervslivets Udvikling, Erhvervsstatistik

9.3 Kontaktpersonens navn

Mahtab Keshavarz

9.4 Kontaktpersonens funktion

Statistikansvarlig

9.5 Adresse

Sejrøgade 11, 2100 København Ø

9.6 E-mailadresse

mke@dst.dk

9.7 Telefonnummer

39 17 31 15

9.8 Faxnummer

39 17 39 99

