

## Kvartalsrapport om datasikkerhed og leveringstider i Forskningsservice - tredje kvartal 2022

Til det Koordinerende Organ for Registerforskning (KOR)

### Baggrund

Danmarks Statistik skal efter aftale med Danish e-infrastructure Cooperation (DeiC) levere kvartalsvise rapporter til det Koordinerende Organ for Registerforskning (KOR). Rapporterne skal beskrive hhv.:

- Brud forårsaget af brugerne på datasikkerheds- og datafortrolighedsreglerne for Danmarks Statistiks mikrodataordninger
- Leveringstider for opgaverne
- Begrundelser for *afsluttede* opgaver, der har haft en samlet leveringstid på mere end to måneder
- Redegørelse for *igangværende* opgaver, der ikke har modtaget data efter to måneder.

### Brud på Danmarks Statistiks datasikkerheds- eller datafortrolighedsregler

I forbindelse med brud på datasikkerheden rapporteres de alvorlige brud, der har medført en midlertidig lukning af institutionens adgang til data.

I tredje kvartal af 2022 konstaterede Danmarks Statistik ingen alvorlige brud på datasikkerhedsreglerne, der medførte midlertidig lukning af en autoriseret institutions adgang til data under Forskerordningen, jf. tabel 1.

**Tabel 1: Nedlukkede autoriserede institutioner som følge af brud på Danmarks Statistiks datasikkerhedsregler i tredje kvartal 2022**

Periode	Antal brud	Type af brud
<b>1. kvartal 2022</b>	1	Hjemsendelse af mikrodata
<b>2. kvartal 2022</b>	0	
<b>3. kvartal 2022</b>	0	

### Leveringstider

**Den gennemsnitlige effektive leveringstid for data på en opgave i Forskningsservice var 12,3 dage i tredje kvartal 2022.** I beregningen har vi udeladt en opgave med en leveringstid på 962 dage, da der var indgået en sær aftale, hvor brugeren fik lov til at betale før data kunne leveres. Den slags sær aftaler indgås ikke længere. Den effektive leveringstid inkl. outlieren er 15,5 dage. Den effektive leveringstid er den tid der går, fra der er enighed mellem brugeren og Forskningsservice om, hvilke data og population en opgave skal omfatte, indtil data er leveret. I den effektive leveringstid er fraregnet weekender og helligdage.

Et projekt under Danmarks Statistiks mikrodataordninger vil over tid typisk få leveret flere opgaver. Første opgave kan fx bestå af godkendelse af projektet og klargøring og levering af de data, der skal bruges til projektets formål. Anden opgave kan fx bestå af en udvidelse af projektets formål og tilkøb af supplerende data og tredje opgave kan fx bestå af en udvidelse af projektets datagrundlag med data fra en dataleverandør uden for Danmarks Statistik. Det er de forskellige opgaver, der hvert kvartal beregnes leveringstider for.

Tabel 2 viser Forskningsservices leveringstider i tredje kvartal 2022 inkl. outlieren.

**Tabel 2: Leveringstider tredje kvartal 2022**

Leveringstid	Andel opgaver	*Antal opgaver
<b>10 dage (KOR-kontraktmål)</b>	73,8	217
<b>11-20 dage</b>	9,9	29
<b>21-30 dage</b>	4,8	14
<b>1-2 måneder</b>	7,5	22
<b>Over to måneder</b>	4,1	12
<b>I alt</b>	100	294

*Note: \*Antallet af opgaver der er leveret i løbet af kvartalet, enten i form af nye data, opdateringer eller overførsler af data fra kilder uden for Danmarks Statistik. Projektdatabaser indgår ikke i opgørelsen, da levering af data til projektdatabaser sker løbende over året. Tabellen er inkl. outlier. Hvis Forskningservice skal levere opgaver til et projekt, der får data fra en projektdatabase, så er de med i opgørelsen over leveringstiden.*

For 73,8 procent af opgaverne blev data i tredje kvartal af 2022 afleveret inden for 10 dage, som er KOR-kontraktmålet, og 88,4 procent af opgaverne blev afleveret inden for en måned. De resterende 11,6 procent af opgaverne havde en leveringstid på over en måned, og heraf havde 4,1 procent af opgaverne en leveringstid på over 2 måneder. I seneste opgørelse havde 5 procent af opgaverne en leveringstid på mere end 60 dage.

Vi har til denne leveringstid også set på hvor mange opgaver, der havde den lavest mulige leveringstid på blot en enkelt dag. Der var i tredje kvartal 81 opgaver, der blev leveret på en dag. Det svarer til 27,6 procent af alle opgaver.

**For små opgaver (under kr. 10.000 ex moms) var den gennemsnitlige leveringstid 10,0 dage i tredje kvartal.**

I tabel 3 og 4 ses leveringstiden for opgaver leveret i tredje kvartal fordelt efter opgavens størrelse målt efter pris henholdsvis med og uden outlieren.

**Tabel 3: Leveringstider i tredje kvartal 2022 – efter opgavestørrelse målt efter pris**

Opgavens pris (ex moms)	Andel opgaver	Antal opgaver	Gns. uden outliers
<b>Under kr. 10.000</b>	76,5	225	10,2
<b>Kr. 10.000 – 25.000</b>	13,9	41	14,9
<b>Kr. 25.000 – 50.000</b>	7,1	21	23,8
<b>Over kr. 50.000</b>	2,4	7	172,4
<b>I alt</b>	100,0	294	15,5

**Tabel 4: Leveringstider i tredje kvartal 2022 uden outliers – efter opgavestørrelse målt efter pris**

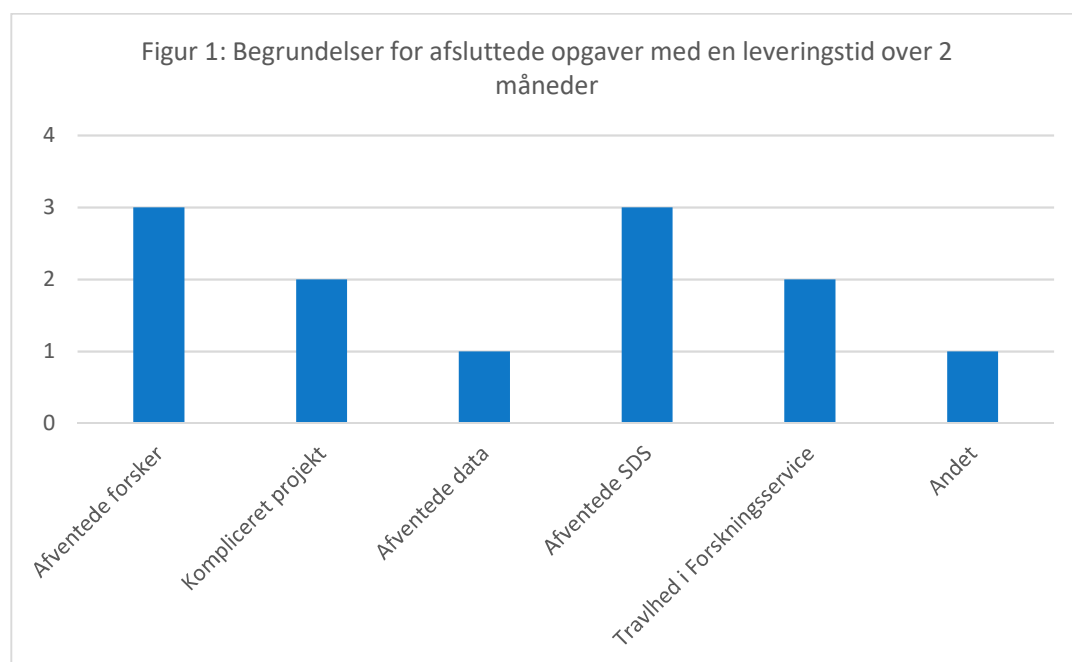
Opgavens pris (ex moms)	Andel opgaver	Antal opgaver	Gns. Uden outliers
Under kr. 10.000	76,8	225	10,0
Kr. 10.000 – 25.000	14,0	41	14,6
Kr. 25.000 – 50.000	7,2	21	23,4
Over kr. 50.000	2,0	6	40,8
I alt	100,0	294	12,3

Her ses en tendens til, at jo større opgaven er (målt på prisen), des længere tager den at levere.

### **Afsluttede opgaver med en leveringstid på over to måneder**

I tredje kvartal 2022 havde 12 af de 294 opgaver, der blev afsluttet en leveringstid på over to måneder.

I figur 1 ses en oversigt over forsinkelsesbegrundelser for de 12 afsluttede opgaver, der havde en leveringstid på over to måneder.



Det ses af figuren, at de fleste forsinkelser var forårsaget af, at Forskningsservice afventede enten forskeren, data eller SDS. Det er altså kategorier, der er ude af Forskningsservices kontrol. To opgaver er blevet forsinket af travlhed i kontoret.

Kategorien ”Andet” dækker over en opgave, der blev leveret i maj, men ved en fejl først blev faktureret i september.

### **Igangværende opgaver, som ved udgangen af tredje kvartal ikke har fået leveret data efter to måneder**

Igangværende opgaver, dvs. opgaver, der endnu ikke har fået leveret data, må ikke have en leveringstid på mere end to måneder. I givet fald skal Danmarks Statistik give en

begrundelse på opgaveniveau og en redegørelse for hvad Danmarks Statistik har gjort for at få opgaven afsluttet.

Forskningservice har ved udgangen af tredje kvartal 2022 i alt identificeret 82 igangværende opgaver med over 60 dages leveringstid. Når leveringstiden overstiger 60 dage, skal der indhentes en begrundelse for leveringstiderne hos de berørte medarbejdere i Forskningservice.

Tabel 5 nedenfor viser en overordnet oversigt over begrundelserne for varigheden på de langvarige aktive opgaver i Forskningservice.

**Tabel 5: Igangværende opgaver der ikke havde fået leveret data efter to måneder**

Begrundelse	Andel opgaver	Antal opgaver
Afventer forsker	74,4	61
Afventer SDS	14,6	12
Travlhed i Forskningservice	2,4	2
Overdraget til anden kontaktperson	1,2	1
Afventer opdatering af register	2,4	2
Udviklingsprojekt	1,2	1
Kompliceret projekt	1,2	1
Afventer data	1,2	1
Andet	1,2	1
I alt	100	82

Det ses af tabellen, at langt de fleste opgaver er forsinkede, da Forsknings Servicemedarbejderen mangler svar fra forskeren. Den næstmest hyppige begrundelse er, at Forsknings Servicemedarbejderen afventer SDS. To opgaver afventer en opdatering af registeret. Samlet set repræsenterer de tre begrundelser mere end 90% af de samlede forsinkelser.

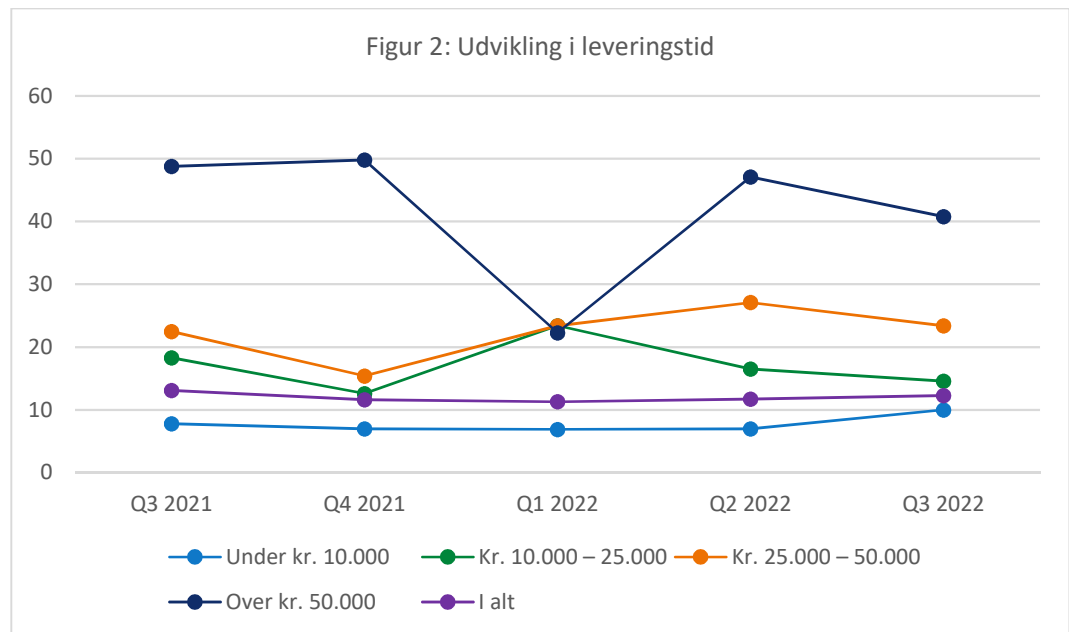
I et enkelt tilfælde er der tale om et udviklingsprojekt, hvorfor projektet ikke forløber som almindelige projekter i Forskningservice.

Kategorien "Andet" dækker over et projekt, der er faktureret af en anden afdeling i Danmarks Statistik.

### **Udviklingen i leveringstid**

For at kunne følge udviklingen, har vi tilføjet en figur 2, der viser udviklingen i sagstid i løbet af de seneste fem kvartaler. Her ses det, at der ikke har været store udsving på den samlede gennemsnitlige leveringstid det seneste år.

Det ses desuden, at sagstiden for de enkelte beløbskategorier har været faldende fra andet kvartal 2022 til tredje kvartal 2022, selvom den gennemsnitlige leveringstid i alt er steget med 0,6 dag.



## Sagsstyring i Forskningservice

Alle Forskningsservices brugere er nu kommet i gang med at bruge Danmarks Datavindue. Den 15. november udrulles en ny datamodel, der vil gøre applikationen klar til nye og forbedrede funktionaliteter for blandt andet projektdatabaser og den interne administrative del. Danmarks Datavindue vil desuden kunne hjælpe os med at beregne leveringstider endnu mere præcist end vi gør i dag.