

Statistik: **Serviceydelser for IT-servicevirksomhed**

Periode: Årlig

Kontakt: Information om denne indberetning: www.dst.dk/serv
Spørgsmål til indberetningens indhold: serv@dst.dk

Virksomheden er placeret i følgende brancher:

- 58.21.00 Udgivelse af computerspil
- 58.29.00 Anden udgivelse af software
- 62.01.00 Computerprogrammering
- 62.02.00 Konsulentbistand vedrørende informationsteknologi
- 62.03.00 Computer facility management
- 62.09.00 Anden it-servicevirksomhed
- 63.11.00 Databehandling, webhosting og lignende serviceydelser
- 63.12.00 Webportaler

Beskrivelsen af brancherne findes på:

Er beskrivelsen dækkende over virksomhedens hovedaktivitet?

- Ja
 Nej

Fordelingen af virksomhedens omsætning og eksport på produkter og serviceydelser

Undersøgelsen dækker kalenderåret eller det regnskabsår, der dækker bedst

		Beløbene skal være uden moms	
		Omsætning i hele 1.000 kr.	Heraf eksport i hele 1.000 kr.
1.	Omsætning i alt	<input type="text"/> .000	→ <input type="text"/> .000
Fordelt på følgende:			
2.	Computerprogrammering		
a.	Udvikling af computerspil til alle platforme (Udgivelse af computerspil skal angives under punkt 8)	<input type="text"/> .000	→ <input type="text"/> .000
b.	Udvikling af apps Herunder udformning, tilretning, test og support ifm. software applikationer til smartphones, tablets, Smart-TV og apps til fx Windows eller Chrome	<input type="text"/> .000	→ <input type="text"/> .000
c.	Udvikling af anden computer software Herunder udformning, tilretning, test og support ifm. system software, webdesign, databaseløsninger og software applikationer, undtagen udvikling af apps (placeres under 2.b). Omfatter også programudvikling efter kundens anvisninger (kundespecifikt software)	<input type="text"/> .000	→ <input type="text"/> .000
3.	It-konsulentbistand		
a.	Konsulentbistand vedr. hardware Fx rådgivning vedr. hardwarekrav, indkøb, ekspertudsagn vedr. hardware, vurdering af en organisations it-behov, udvikling og implementering af nye systemer. Integration af nye og gamle systemer	<input type="text"/> .000	→ <input type="text"/> .000
b.	Konsulentbistand vedr. computersystemer og software Fx rådgivning vedr. softwarekrav, indkøb og sikkerhedssystemer	<input type="text"/> .000	→ <input type="text"/> .000
c.	Teknisk it-support Fx problemløsning relateret til kunders brug af software, hardware og computersystemer, herunder opgradering, testning, reparation, flytning af computere	<input type="text"/> .000	→ <input type="text"/> .000
4.	Computer facility management		
a.	Netværksmanagement Fx håndtering og overvågning af netværk, fine-tune netværkstrafik, diagnosticere netværksproblemer	<input type="text"/> .000	→ <input type="text"/> .000
b.	Systemmanagement Daglig håndtering af kunders it-systemer	<input type="text"/> .000	→ <input type="text"/> .000
5.	Anden it-servicevirksomhed Fx separat installation af software og hardware	<input type="text"/> .000	→ <input type="text"/> .000
6.	Databehandling, webhosting og lign. tjenester Fx databehandling, dataindsamling, scanning/indlæsning af data, webhosting, streaming, drift af databaser, programmell udlejning, mainframefaciliteter på timesharebasis	<input type="text"/> .000	→ <input type="text"/> .000
7.	Webportaltjenester (herunder reklameplads i webportaler på internettet) Fx drift af websteder med omfattende søgedatabaser, drift af websteder, der fungerer som portaler til internettet	<input type="text"/> .000	→ <input type="text"/> .000
8.	Udgivelse af computerspil til alle platforme (udvikling af computerspil skal angives under punkt 2.a.) Omfatter også downloads, onlinespil, undtagen on-line gambling (placeres under andre produkter og serviceydelser), rettigheder til at bruge computerspil	<input type="text"/> .000	→ <input type="text"/> .000

9. **Anden udgivelse af software**

Udgivelse af standardsoftware, dvs. massefremstillet software, der ikke er specialudviklet, herunder oversættelse/tilpasning til et bestemt marked for egen regning.

- | | | | | | |
|---|----------------------|------|---|----------------------|------|
| a. Systemsoftware, på fysisk medium | <input type="text"/> | .000 | → | <input type="text"/> | .000 |
| Fx operativsystemer, software til netværk, databaser, programmeringssprog | | | | | |
| b. Applikationssoftware, på fysisk medium | <input type="text"/> | .000 | → | <input type="text"/> | .000 |
| Fx forretningsapplikationer, applikationer til hjemmebrug og andre applikationssoftware | | | | | |
| c. Downloaded software | <input type="text"/> | .000 | → | <input type="text"/> | .000 |
| d. Online software | <input type="text"/> | .000 | → | <input type="text"/> | .000 |
| e. Licenser ifm. retten til at bruge computer software | <input type="text"/> | .000 | → | <input type="text"/> | .000 |

10. **Reparation og vedligeholdelse af kontormaskiner og computere**

- | | | | | | |
|---|----------------------|------|---|----------------------|------|
| a. Reparation og vedligeholdelse af kontormaskiner og - udstyr | <input type="text"/> | .000 | → | <input type="text"/> | .000 |
| Kopimaskiner, fax mm, undtagen computere og ydre enheder. | | | | | |
| b. Reparation af computere og ydre enheder | <input type="text"/> | .000 | → | <input type="text"/> | .000 |

11. **Videresalg (engros og detail)**

Som virksomheden ikke selv har udviklet eller produceret

- | | | | | | |
|--|----------------------|------|---|----------------------|------|
| a. Videresalg af software | <input type="text"/> | .000 | → | <input type="text"/> | .000 |
| b. Videresalg af hardware og andet udstyr | <input type="text"/> | .000 | → | <input type="text"/> | .000 |
| c. Videresalg af andre varer | <input type="text"/> | .000 | → | <input type="text"/> | .000 |

12. **Andre produkter og serviceydelser**

<input type="text"/>	.000	→	<input type="text"/>	.000
----------------------	------	---	----------------------	------

Hvis "Andre produkter og serviceydelser" (jf. pkt. 12) udgør mere end 5% af den samlede omsætning, skal dette udbydes:

Fordeling af virksomhedens omsætning på kundegrupper

Fordelingen angives i procent, gerne skønsmæssig

Pct.

- | | | |
|--|----------------------|---|
| a. Den offentlige sektor | <input type="text"/> | % |
| • inkl. offentlig administration, sundheds- og uddannelsessektoren | | |
| • ekskl. offentlig ejede virksomheder | | |
| b. Organisationer og privatpersoner | <input type="text"/> | % |
| c. Virksomheder - inkl. offentligt ejede virksomheder | <input type="text"/> | % |

Er der en **eksport**, skal nedstående udfyldes:

Fordeling af den samlede eksport

Fordelingen angives i procent, gerne skønsmæssigt

Pct.

- | | | |
|-----------------|----------------------|---|
| a. Inden for EU | <input type="text"/> | % |
| b. Uden for EU | <input type="text"/> | % |