

Gamle variablenavne	Norstat variabelnavne	Item text	Number on response scale	Response scales	Single/Multiple/Numeric/Text/Intro Randomization/Rate/Matrice
	Intro_CAWI	Undersøgelsen handler om dit brug af internettet			
	A: Internetadgang				
AA1_CAWI	AA1_CAWI	Får du hjælp af en anden person til at åbne dette skema og/eller besvare spørgsmålene i undersøgelsen?	1 2	1 Ja, en anden person hjælper mig 2 Nej, jeg gør det selv	single
A1	A1	Har du adgang til internet i hjemmet? Via fx mobil, computer, tablet, smart-TV eller andet udstyr	1 2 99	1 Ja 2 Nej [HiddenV]	single
A3	A3	Hvad er årsagerne til, at du ikke har adgang til internet i hjemmet?	1 2 3 4 5	1 Har adgang til internet andre steder, fx arbejdsplads, biblioteket, borgerservice, familie, venner 2 Har ikke brug for internet, har ikke lyst, er ikke interesseret 3 IT-udstyr koster for meget 4 Internetforbindelse koster for meget 5 Ved ikke hvordan man bruger internettet	Multiple 1-7

			6	Bekymring for sikkerhed eller privatlivets fred	
			7	Det er ikke muligt at få internetforbindelse	
			99	(HiddenV)	
	B: Internetaktiviteter				
B1_EU_	B1	Hvornår har du senest brugt internettet?	1	Inden for de seneste tre måneder	Single
			2	Inden for det seneste år	
			3	For mere end et år siden	
			4	Har aldrig været på internettet	
B2_EU_	B2	Hvor ofte har du i gennemsnit været på internettet i de seneste tre måneder?	1	Flere gange om dagen	single
			2	Hver dag eller næsten hver dag	

			3 Mindst en gang pr. uge 4 Mindre end en gang pr. uge	
B3_EU_	B3	Hvilket udstyr har du brugt til at komme på internettet inden for de seneste tre måneder?	1 Stationær computer 2 Bærbar computer (eller netbook) 3 Tablet 4 Mobiltelefon eller smartphone 5 Andet udstyr, fx smart tv, medieafspiller, spillekonsol, e-boglæser, smart watch	Multiple1-5
qE	qE	I hvilken grad føler du dig rustet til at bruge internettet med dine it-færdigheder?	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I mindre grad 4 Slet ikke 99 [HiddenV]	
	END GROUP			
	GROUP QUESTIONS			
	B4.3_Intro	Har du som privatperson <u>inden for de seneste tre måneder</u> brugt internettet til følgende...	intro	Intro for matrice check
B4Y	B4x1_12	Brugt netbank via hjemmeside	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	Single matrice B4_3_intro - B4YYY
B4YY	B4x1_13	Brugt mobilbank via app	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	Single matrice B4_3_intro - B4YYY
B4YYY	B4x1_14	Installeret programmer på din pc	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	Single matrice B4_3_intro - B4YYY
	END GROUP			

B4MXX	B4MXX	Ved du, hvordan du installerer en app på en smartphone eller tablet?	1	Ja	single
B4MXXX	B4MXXX	Hvis du skulle have hjælp til at bruge en <u>smartphone eller tablet</u> , hvor ville du da søge hjælpen?	2 99	Nej [HiddenV]	Multiple 1-7
		C: Offentlige digitale myndigheder			

	Intro_C	De næste spørgsmål handler om brugen af offentlige myndigheders hjemmesider og andre digitale tjenester.			intro
C6_kontrol	C6_kontrol	Har du prøvet at benytte offentlige digitale selvbetjeningsløsninger? Fx digital selvbetjening, borger.dk, Digital Post	1 2 99	Ja Nej [HiddenV]	single
Ny_DIGST_1	Ny_DIGST_1	I hvilken grad føler du, at du overordnet har de nødvendige kompetencer til at anvende offentlige digitale løsninger? (Fx digital selvbetjening, borger.dk, Digital Post)	1 2 3 4 9	I høj grad I nogen grad I mindre grad Slet ikke [HiddenV]	single
C6	C6	Har du været i situationer, som krævede, at du skulle benytte flere separate selvbetjeningsløsninger på de offentlige myndigheders hjemmesider? Fx større livsbegivenheder såsom flytning eller skilsmisse, som kan kræve, at flere opgaver bliver løst.	1 2 99	Ja Nej [HiddenV]	single
C7	C7	I hvilken grad har du oplevet at have haft overblik over, hvad du skulle gøre, når din situation har krævet, at du benytter flere separate selvbetjeningsløsninger?	1 2 3 4	I høj grad I nogen grad I mindre grad Slet ikke	single
C8	C8	Er du fritaget for Digital Post?	1 2 99	Ja Nej, jeg modtager Digital Post [HiddenV]	single
C9	C9	Er du tryk ved at kommunikere med de offentlige myndigheder via Digital Post/e-Boks?	1	Ja	single

			2 99	Nej [HiddenV]	
C11	C11	Ved du, at man kan få hjælp til offentlig digital selvbetjening og Digital Post på fx kommunens borgerservicecentre og biblioteker?	1 2 9	Ja Nej [Hidden V]	single
NY_DIGS T2_1	NY_DIGST2_1	Har du bemærket, at det siden 21. marts 2022 er muligt at læse Digital Post følgende steder: borger.dk	1 2 9	Ja Nej [Hidden V]	single Matrice: NY_DIGST2_1
NY_DIGS T2_2	NY_DIGST2_2	e-Boks	1 2 9	Ja Nej [Hidden V]	single Matrice: NY_DIGST2_2
NY_DIGS T2_3	NY_DIGST2_3	mit.dk	1 2 9	Ja Nej [Hidden V]	single Matrice: NY_DIGST2_3
NY_DIGS T2_4	NY_DIGST2_4	Digital Post-appen	1 2 9	Ja Nej [Hidden V]	single Matrice: NY_DIGST2_4
CY1	CY1	Har du inden for de seneste 12 måneder haft brug for hjælp til offentlig digital selvbetjening eller digital post? Fx hvis du har haft brug for at flytte adresse, skifte læge, bestille coronatest, reservere biblioteksbøger online eller ansøge om forskellige offentlige ydelser, fx boligstøtte	1 2 99	Ja Nej [HiddenV]	single
CY	CY	Hvor har du fået hjælp til offentlig digital selvbetjening eller digital post?	1 2 3 4	Fra en person i familien, vennekredsen Fra myndigheders telefoniske support Fra myndigheders chat support Fra en ansat i borgerservice eller på et bibliotek	Multi 1-6

			5 Fra en it-frivillig i en lokal forening 6 Andre steder 99 [HiddenV]	
CY2	CY2	Har du behov for andres hjælp, <u>fordi</u> kontakten til det offentlige er digital, eller ville du også have behov for hjælp, hvis kontakten ikke var digital?	1 Jeg har primært behov for hjælp, fordi kontakten er digital 2 Jeg ville også have behov for hjælp, hvis kontakten ikke var digital 99 [HiddenV]	single
C11_b	C11_b	Hvordan oplevede du processen fra start til slut, sidste gang du fik hjælp til offentlig digital selvbetjening eller digital post på borgerservice eller biblioteket?	1 Meget overskuelig 2 Overskuelig 3 Hverken/eller 4 Uoverskuelig 5 Meget uoverskuelig 99 [HiddenV]	Single
C12	C12	Ved du, at du kan få en sms fra det offentlige (NemSMS), når du fx har en tid på hospitalet eller skal huske at aflevere bøger på biblioteket?	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single
C12a	C12a	Ved du, at du kan få hjælp til digital selvbetjening af fx en pårørende ved at afgive en digital fuldmagt?	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single
	Group questions			
	IntroC_deling 1	De følgende spørgsmål handler om deling af henholdsvis personlige- og fuldt anonymiserede oplysninger. Personlige oplysninger er information, som kan henføres til dig som enkeltperson. Fx anvendes oplysninger om din indkomst i dag af myndighederne til at udregne din skattebetaling. Hvis oplysninger anonymiseres, kan de ikke længere henføres til dig som enkeltperson.		intro

					Matrice IntroC_deling
	IntroC_deling 2	Først et spørgsmål om deling af personlige oplysninger			intro Matrice IntroC_deling
C13 NY_DIGS T3	C13 NY_DIGST3	Hvor enig eller uenig er du i, at personlige oplysninger om dig i højere grad bør deles <i>mellem offentlige myndigheder</i> , hvis det kan: Forbedre din personlige brugeroplevelse på digitale selvbetjeningsløsninger	1 Meget enig 2 Enig 3 Hverken eller 4 Uenig 5 Meget uenig 9 [HiddenV]		single Matrice IntroC_deling
	END Group				
	Group questions				
	IntroC_deling 3	De næste spørgsmål handler om deling af fuldt anonymiserede oplysninger Hvor enig eller uenig er du i, at fuldt anonymiserede oplysninger om dig i højere grad bør deles			intro Matrice IntroC_deling
NY_DIGS T4a	NY_DIGST4a	<i>A) Mellem offentlige myndigheder for at løse samfundsudfordringer (fx klimaforandringer og sygdomme)</i>	1 Meget enig 2 Enig 3 Hverken eller 4 Uenig 5 Meget uenig		single Matrice IntroC_deling

			9	[HiddenV]	
NY_DIGS T4b	NY_DIGST4b	B) Mellem <i>offentlige myndigheder og private virksomheder</i> for at løse samfundsudfordringer (fx klimaforandringer og sygdomme)	1 2 3 4 5 9	Meget enig Enig Hverken eller Uenig Meget uenig [HiddenV]	single Matrice IntroC_deling
NY_DIGS T4c	NY_DIGST4c	C) Mellem <i>offentlige myndigheder og private virksomheder</i> for at skabe vækst og nye private arbejdspladser	1 2 3 4 5 9	Meget enig Enig Hverken eller Uenig Meget uenig [HiddenV]	single Matrice IntroC_deling
	END Group				
C15a	C15a	I hvilken grad oplever du at have behov for et samlet overblik over dine aftaler og frister hos det offentlige? Fx én side, hvor man finder sine tider på hospitalet eller betalingsfrister på en bøde	1 2 3 4 9	I høj grad I nogen grad I mindre grad Slet ikke [HiddenV]	single
T11	T11	Hvor ofte bruger du offentlige digitale løsninger?	1 2	Dagligt Flere gange om ugen	single

		Offentlige digitale løsninger er fx Borger.dk, din kommunes hjemmeside, kørekort-appen, sundhedskort-appen, NemID, MitID, Digital Post og Sundhed.dk.	3 En gang om ugen 4 En gang om måneden 5 Sjældnere 6 Slet ikke 9 (HiddenV)	
T_intro	T_intro	Vi vil i det følgende bede dig forholde dig til en række udsagn, der handler om offentlige digitale løsninger.		Intro
T10_1	T10_1	Jeg har generelt tillid til offentlige digitale løsninger	1 Meget enig 2 Enig 3 Hverken eller 4 Uenig 5 Meget uenig 6 (HiddenV)	single Matrice: T10_1 - T1_3
T1_1	T1_1	Mine oplevelser med at bruge offentlige digitale løsninger er for det meste gode	1 Meget enig 2 Enig 3 Hverken eller 4 Uenig 5 Meget uenig 6 (HiddenV)	single Matrice: T10_1 - T1_3
T1_2	T1_2	Jeg foretrækker at bruge digitale løsninger til at klare mine ærinder hos det offentlige.	1 Meget enig 2 Enig 3 Hverken eller 4 Uenig 5 Meget uenig 6 (HiddenV)	single Matrice: T10_1 - T1_3
T1_3	T1_3	Jeg har de nødvendige tekniske færdigheder til at bruge offentlige digitale løsninger.	1 Meget enig 2 Enig 3 Hverken eller 4 Uenig 5 Meget uenig	single Matrice: T10_1 - T1_3

			6 (HiddenV)	
T1_4	T1_4	Jeg ved, hvad forskellige offentlige myndigheder kan hjælpe mig med som borger	1 Meget enig 2 Enig 3 Hverken eller 4 Uenig 5 Meget uenig 6 (HiddenV)	single Matrice: T1_4 - T10_3
T10_2	T10_2	Det er let at få indblik i, hvilke oplysninger offentlige myndigheder har om mig.	1 Meget enig 2 Enig 3 Hverken eller 4 Uenig 5 Meget uenig 6 (HiddenV)	single Matrice: T1_4 - T10_3
T10_3	T10_3	Det offentlige passer godt på mine personlige oplysninger	1 Meget enig 2 Enig 3 Hverken eller 4 Uenig 5 Meget uenig 6 (HiddenV)	single Matrice: T1_4 - T10_3
T5_1	T5_1	Det er min oplevelse, at de offentlige myndigheder har de rette kompetencer til at lave digitale løsninger	1 Meget enig 2 Enig 3 Hverken eller 4 Uenig	single matrice: T5_1 - T5_3

			5 Meget uenig 6 (HiddenV)	
T5_2	T5_2	Det er min oplevelse at de offentlige myndigheder laver digitale løsninger for at gøre hverdagen lettere for mig	1 Meget enig 2 Enig 3 Hverken eller 4 Uenig 5 Meget uenig 6 (HiddenV)	single matrice: T5_1 - T5_3
T5_3	T5_3	Offentlige digitale løsninger fungerer nogenlunde på samme måde som andre apps og hjemmesider, jeg bruger i hverdagen	1 Meget enig 2 Enig 3 Hverken eller 4 Uenig 5 Meget uenig 6 (HiddenV)	single matrice: T5_1 - T5_3
C16a	C16a	<i>Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?</i> Det offentlige har for mange oplysninger om mig.	1 Meget enig 2 Enig 3 Hverken eller 4 Uenig 5 Meget uenig 99 (HiddenV)	single
F: It-sikkerhed	F: It-sikkerhed			
IntroF	IntroF	De næste spørgsmål handler om beskyttelse af følsomme oplysninger på nettet		intro
F5	F5	Er du bevidst om, at du kan gøre noget for at beskytte dig på nettet?	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single
F6	F6	Gør du noget af følgende for at beskytte dig på nettet?		intro for matrices F6 - F6_10

F6_1	F6_1	Jeg har begrænset andres adgang til indholdet på mine sociale medie-profiler	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single matrice: F6_1 - F6_5
F6_2	F6_2	Jeg anvender kun trådløst netværk uden for hjemmet, hvis netværket er beskyttet med kode	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single matrice: F6_1 - F6_5
F6_3	F6_3	Jeg er påpasselig med at afgive personlige oplysninger på sociale medier Fx at lægge billeder eller information om mig selv på sociale medier	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single matrice: F6_1 - F6_5
F6_4	F6_4	Når jeg skal angive personlige oplysninger, tjekker jeg, om hjemmesiden er sikker Fx https-sites eller certifikater	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single matrice: F6_1 - F6_5
F6_5	F6_5	Jeg opdaterer løbende sikkerhedsprogrammer på min computer Fx virusbeskyttelse	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single matrice: F6_1 - F6_5
F6_6	F6_6	Jeg har slået automatisk opdatering af programmer og systemer til på min computer	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single matrice: F6_6 - F6_10
F6_7	F6_7	Jeg henter kun programmer og apps fra hjemmesider, jeg stoler på	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single matrice: F6_6 - F6_10
F6_8	F6_8	Jeg tager jævnligt sikkerhedskopi af mine filer og dokumenter på computer og tablet	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single matrice: F6_6 - F6_10
F6_9	F6_9	Jeg tager jævnligt sikkerhedskopi af mine filer og oplysninger på min smartphone	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single matrice: F6_6 - F6_10

F6_10	F6_10	Jeg anvender 12 karakterer eller derover i mine passwords	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single matrice: F6_6 - F6_10
NY_DIGST6	NY_DIGST6	Deler du nogensinde dine kodeord til privat e-mail eller sociale medier med andre?	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single
NY_DIGST7	NY_DIGST7	Har du oplevet konsekvenser som følge af at have delt et kodeord med andre?	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single
NY_DIGST8	NY_DIGST8	Bruger du nogensinde de kodeord, du bruger til privat e-mail og sociale medier, andre steder?	1 Ja 2 Nej 99 [HiddenV]	single
F7	F7	I hvilken grad mener du, at du har nok viden om sikkerhed på internettet?	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I mindre grad 4 Slet ikke 9 [HiddenV]	single
NY_DIGST9	NY_DIGST9	I hvilken grad føler du dig i stand til at genkende svindel på nettet fx falske hjemmesider, mails og annoncer?	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I mindre grad 4 Slet ikke 9 [HiddenV]	single
Det kontantløse samfund	Det kontantløse samfund			
Ny1 = kommer til at hedde K1	Ny1	Hvilke af følgende betalingsformer har du brugt indenfor de seneste tre måneder?	1 Betaling med kontanter	Multiple 1-3

			<p>2 Betaling med kort, fx visakort/dankort/mastercard /kreditkort</p> <p>3 Mobil betaling, fx MobilePay, Swipp</p>	Ranking variable new hidden variable with options
Ny1_1 = kommer til at hedde K1_1	Ny1_1	Hvilken betalingsform bruger du mest?	<p>1 Betaling med kontanter</p> <p>2 Betaling med kort, fx visakort/dankort/mastercard /kreditkort</p> <p>3 Mobil betaling, fx MobilePay, Swipp</p>	single
Ny1_2 = kommer til at	Ny1_2	Betaler du nogensinde regninger på posthuset eller i bankfilial?	<p>1 Ja</p> <p>2 Nej</p>	single

hedde K1_2					
Ny2 = kommer til at hedde K2	Ny2	Har du fået hjælp til at bruge netbank eller mobilbank, fx til at overføre penge eller betale en regning, inden for de seneste tre måneder?	1 2 99	Ja Nej [HiddenV]	single
Ny3 = kommer til at hedde K3	Ny3	Hvem har hjulpet dig? Det kan være hjælp fra personer i dit netværk, hjælp fra ansatte i bank, offentligt ansatte eller andre	1 2 3 4 5 6	Ægtefælle/samlever/partner Anden familierelation, fx forældre, barn/barnebarn, søskende Ven/nabo/kollega Ansatte i bank Kommunalt ansatte fx i borgerservice eller på bibliotek Andre	multiple 1-6
Ny4 = kommer til at hedde K4	Ny4	Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg vil have svært ved at gennemføre betalinger, hvis kontanter bliver afskaffet som betalingsmiddel.	1 2 3 4 5	Meget enig Enig Hverken enig eller uenig Uenig Meget uenig	single
Internetb rug og	Internetbrug og streaming				

