

NOVAS TECNOLOGIAS DE PUBLICAÇÃO e a reunião 2012 do Grupo de Referência de PC-AXIS

NEW TECHNOLOGIES FOR PUBLISHING and the PC-AXIS reference group meeting 2012

Relatório duma visita de estudo as Estatísticas da Suécia, Estocolmo, Suécia
/
Report from a study visit to Statistics Sweden, Stockholm, Sweden

28 • 29 May, 2012

within the frame work of the

***AGREEMENT ON CONSULTING ON
INSTITUTIONAL CAPACITY BUILDING,
ECONOMIC STATISTICS AND RELATED AREAS***

between

INE and Scanstat

***Anselmo Nhane e
Paulo Matusse***



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA

Anselmo Nhane, Webmaster
Anselmo.nhane@ine.gov.mz

Paulo Matusse, Web designer
paulo.matusse@ine.gov.mz

Conteúdo / Contents

RELATORIO DUMA VISITA DE ESTUDO	3
TERMS OF REFERENCE	5

*Este relatório também está publicado na Intranet INE
This report is also published on the INE Intranet*

RELATORIO DUMA VISITA DE ESTUDO

Como habitual o INE também este ano participou no PC-Axis Reference Group Meeting. O encontro de 2012 foi feito em Estocolmo, Suécia nos dias de 30 de Maio a 1 de Junho¹.

Aproveitando a ocasião e com o objectivo de colher experiencia, foi realizada uma visita particular de 28 a 29 de Maio, à Estatísticas da Suécia (SCB) em Estocolmo, especificamente ao Departamento de Comunicação. Participaram nesta visita os técnicos, do DDD, Anselmo Nhane e Paulo Matusse em representação do Instituto Nacional de Estatística de Moçambique.

A visita teve como objectivos específicos colher experiencia:

- Na gestão da página de Internet,
- No uso de redes sócias (Facebook, Twitter),
- Na organização do processo de publicações na internet,
- De configuração do website e Publicações para dispositivos móveis (iPad, Smart Phones e Tablets),
- Sobre rotinas de correcções de erros,
- De técnicas de armazenamento de dados,
- Das políticas e mecanismos de controlo da qualidade e das responsabilidades.

A primeira abordagem feita pela SCB cingia-se a apresentação da estrutura do Departamento de Comunicação, que subdivide-se em: **Área de informação e Publicações, Marketing e Área editorial**. Onde abordou-se assuntos relacionados as metodologias de publicações na internet, o modelo de gestão actualmente usado na gestão do Web Site, bem como as ferramentas de disseminação em uso. Pôde se constatar a personalização das actividades em cada área e por tipo específico de actividades. Pode-se

¹ <http://www.scb.se/pc-axis>

tomar como exemplo a página inicial do Web Site tem três técnicos alocados a sua gestão, há também um funcionário responsável pelos aspectos linguísticos do Website.

Na sequência os técnicos do INE apresentaram as actuais ferramentas e metodologias usadas na disseminação da informação estatística.

Fez parte da grelha de actividades uma apresentação em forma de visita a cada uma das áreas do Departamento, o que permitiu um diálogo com os técnicos das diferentes áreas, dois aspectos que se consideram **importante ressaltar é o facto de a SCB ter um técnico que se dedica somente a gestão dos erros detectados tanto pelos clientes como pelos utilizadores internos. O outro aspecto, é o facto se ter uma linha do cliente, técnicos dedicados ao atendimento telefónico dos clientes (*Call center*²).**

Em seguida foi realizada a apresentação sobre o uso das redes sócias como ferramentas de disseminação estatística e de Interação com os utilizadores. As redes adoptadas pela SCB são o **Twitter** e o **Facebook**. Esta prática permite que os utilizadores da informação estatística possam partilhar com amigos nas redes sócias quadros ou gráficos por eles criados. Pode se discutir determinada informação, ou até remeter os mesmos aos serviços centrais para mais esclarecimentos. São inúmeras as vantagens desta prática, desde o marketing até a rápida expansão da informação divulgada.

Finalmente a equipe do INE esteve, nos escritórios da iSolve³, empresa que esta a desenvolver o Anuário Estatístico, em formato electrónico para iPad, onde foi apresentado um draft do Anuário Estatístico 2010, as etapas concluídas e as remanescentes. Nesse encontro foi entregue o frame gráfico de funcionalidade de uso para opinar no modelo de funcionalidades a integrar na aplicação do anuário estatístico para iPad.

Maputo 08 de Junho 2012

² Chamado “Help desk” no PE-SEN 2013-2017

³ iSolve.se

TERMS OF REFERENCE

for a study visit to Statistics Sweden

**regarding New Technologies for Publishing combined with
the participation in the PC-AXIS reference meeting 2012**

28 May – 1 June, 2012

within the

AGREEMENT ON CONSULTING IN INSTITUTIONAL CAPACITY BUILDING,
ECONOMIC STATISTICS AND RELATED AREAS
between INE and Scanstat.

Participants: Anselmo Leonardo O. Nhane and Paulo Matusse

Counterparts: Leif Norman SCB/ICO and staff at SCB/KOM

Background

As usual INE Mozambique is invited to participate in the PC-AXIS reference meeting which this year is taking place from 30 May to 1 June, 2012, in Stockholm Sweden. To get the most out of this trip the two technicians from INE will approve this opportunity further interact with their counterparts at Statistics Sweden in the area of Internet and related dissemination information processes via the Web and other new technologies.

Realising the necessity to respond timely to the user needs of information of the most diverse forms, and promote a national statistics culture, it is anticipated to learn from experience made by Statistics Sweden in order to assist the INE in the improvements of the dissemination statistical information and study different mechanisms of electronic dissemination and using publications accessible via the Internet.

General objective

Get experience of Sweden in the dissemination of statistical information, experience based on real facts and given by experts in the field of Internet.

Specific objectives:

1. **Get experience in management of the SCB website** - The objective here is to learn more about the mechanisms and resources applied by Statistics Sweden in the management and maintenance and data on the website.
2. **Experience in the use of social networks for dissemination of official statistics (Facebook, Twitter)** - Assuming that in recent times many renowned institutions in diverse fields of activities are using the network members and successfully in the disclosure of their

services and products, and taking the advantage of the low cost of service and flexibility with which the data are scattered. The INE began last year to search for opportunities to take part in social networks. In this perspective it is intended to gather experience in the use of this feature at Statistics Sweden.

3. **Gain experience in organizing information on the Web;**
4. **Publication via the Internet, RSS;**
5. **Set up the website and publications for mobile devices (iPad, Smart Phones, Tablets) -** Unquestionably the increasing use of mobile devices worldwide, due to the flexibility they provide in accessing information, makes it impossible to remain indifferent to this evolution of technology. It is therefore interesting to gather the Statistics Sweden experience in the use and development of solutions for this type of devices.
6. **The system for statistics on access and use of the Website (www.scb.se) -** The website statistics systems to assess the relationship and the interest between users and the institution. Having statistics on the number of users who access page allows to know what information is most consulted and even lets you know the provenance of each query. In order to improve the statistical results page from INE Mozambique, it is considered appropriate to exchange experience in this area. (The INE web site have the address www.ine.gov.mz)
7. **Policies and mechanisms for quality control of the content on the Internet.**

Expected outputs

A better dissemination of statistics information from INE Mozambique using modern technology.

Beneficiaries of the mission

The target group is primarily the participants Anselmo Nhane and Paulo Matusse, secondarily the staff at DICRE/DISI and DICRE/DDD also participating in the actual work of publishing and thirdly all advanced users of INE statistical information.

Tasks to be done by INE to facilitate the mission

- Elaborate ToR for the training
- Prepare and supply the counterparts with necessary documents and information, like the new visual identity of INE
- Supply good communication conditions for the counterparts.

Source of Funding

Project: MPD-2008-0011 – Coordenação e Integração Estatística
PAAO12 – 3.1.1 Construção de Bases de Dados Integrados

Timing of the mission

28-29 May 2012. The visit to Statistics Sweden is intended to precede the participation of INE at the PC-AXIS reference meeting.

Place

The premises at Statistics Sweden in Stockholm, Sweden.

Language

English.

Report

The participants will prepare a short final report. Statistics Denmark as Lead Party will publish the final version on www.dst.dk/mozambique. The structure of the report should be according to Scanstat format.

Approved by Cirilo Tembe, INE/DICRE

Day / /

Confirmed by Luis Mungamba, Contract Manager for the INE – Scanstat Contract

Day / /