



STATISTICS
DENMARK



Statistisk sentralbyrå
Statistics Norway



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

MZ:2009:02

Management, Leadership and Motivation

Report from a short-term course for the National Statistical Institute of Mozambique, Maputo Mozambique

May 18 – 21, 2009

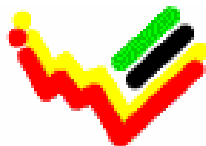
within the frame work of the

AGREEMENT ON CONSULTING ON INSTITUTIONAL CAPACITY BUILDING, ECONOMIC STATISTICS AND RELATED AREAS

between

INE and Scanstat

***Ritva Alberts and Gaspar Sitefane
subcontracted by Verde Azul Consult Lda***



Instituto Nacional de Estatística

Verde Azul Consult Lda
verdeazul@tvcabo.co.mz

Índice / Table of contents

Executive summary	4
O Relatório.....	5
Annex A –Terms of Reference	9

Executive summary

During May 18 to 21, 2009, a course on Management, Leadership and Motivation, addressed to heads of division of the National Institute of Statistics was held at the Mozambican National School of Statistics.

This course, among others, aimed to equip the participants with knowledge and skills on Management, Leadership and Motivation, as well as the transformation of these issues into tools to improve the levels of management, leadership and motivation within the staff, work teams and resources, as factors contributing to the improvement of the quality of the products of INE, as well as improving the professional and private lives of each of the participants of this course.

The course was originally planned for 22 people from the INE, but only 16 were present the whole time. According to the assessment at the end of the course, it was found that this can be derived from a lack of prior notice and comprehensive information at INE, defining dates, location, among other reasons.

Along with the absence of some of those planned for the event, there has been a constant irregularity in meeting the schedule (ie, many arrived late), on the other hand, there were also some absences of people under the pretext to resolve outstanding issues related to work.

However, despite these constraints, the course, as reported by the final assessment taken with the participants, we can say that the course was a success, which means that the content chosen answered participants' expectations, and above all, they believe that content offered will help them to change their way of work, as well as their professional life, on issues like direct communication, planning and others.

About our facilitation, the participants unanimously told that the techniques used and in this course helped them not only to understand the issues under discussion, but also to participate in the production of knowledge on the issues under study, as well as to participate actively in different training sessions.

The course as well as the study material and report was all made in the Portuguese language.

O Relatório

Relatório do curso de Gestão, Liderança e Motivação

18 a 21 de Maio de 2009

Facilitadores: Ritva Alberts & Gaspar Sitefane



2009

INTRODUÇÃO

Realizou-se entre os dias 18 a 21 de Maio de 2009, na Escola Nacional de Estatística, o curso sobre **Gestão, Liderança e Motivação**, dirigido para os chefes de repartição do Instituto Nacional de Estatística.

Este curso, dentre outros, tinha como objectivo dotar os participantes de conhecimentos e habilidades sobre Gestão, Liderança e Motivação, bem como, a transformação destes temas em ferramentas para melhorar seus níveis de gestão e liderança de pessoal '*equipas de trabalho*' e recursos, assim como de motivação, como elementos que irão contribuir quer para a melhoria da qualidade dos produtos do INE, bem como para o vida profissional e privada de cada um dos participantes deste curso.

O curso estava previsto inicialmente para 22 pessoas do INE, no entanto estiveram presentes apenas 16. Segundo a avaliação feita no final do curso, constatou-se que este facto pode ser derivado da falta de comunicação prévia e abrangente no INE, com definição de datas, local, entre outros.

A par da ausência de uma parte das pessoas previstas para o evento, notou-se uma constante irregularidade no cumprimento dos horários (isto é, muitos chegavam atrasados), por outro lado, verificavam-se algumas ausências (saídas) de participantes sob o pretexto de resolverem assuntos pendentes ligados ao trabalho.

No entanto, apesar destes constrangimentos, o curso, segundo apuramos da avaliação final levada a cabo com os participantes, podemos afirmar que este foi um sucesso, o que significa dizer, que os conteúdos escolhidos responderam as expectativas dos participantes, e sobretudo, estes acreditam que os conteúdos ministrados os ajudará a mudar a sua prática profissional, bem como sua vida profissional, em relação a questões de comunicação directa, planificação entre outros.

Sobre a facilitação, disseram por unanimidade os participantes que as técnicas e experiências por estes usada, os ajudaram não apenas a compreender os assuntos em debate, mas sobretudo a participar da produção de saberes em relação aos temas em estudo, assim como a participar activamente das diferentes sessões de formação.

PROGRAMAS

Tal como se pode ver no programa em anexo, durante os quatro dias reservados para o curso, foram apresentados e discutidos temas relativos a gestão, liderança, motivação e qualidade dos produtos e da vida dos actores, assim como, assuntos transversais como questões de Género e HIV foram analisados e discutidos pelo grupo de trabalho.

No primeiro dia, para além da sessão de abertura e apresentação dos participantes, foi feito um apurado exercício de diagnóstico de desenvolvimento institucional, de forma individual e em grupo a todos os participantes.

Entre outros aspectos de grande importância para a criação de um ambiente salutar e produção de resultados qualidade para a Instituição.

Terminado o diagnóstico, o período da tarde foi dedicado a introdução e discussão sobre os sistemas de gestão, e competências para boa liderança. Através de métodos participativos e debates dirigidos, foram abordados os temas cima referidos até ao final do primeiro dia de actividade.

O segundo dia foi dedicado essencialmente para discussão e debate sobre planificação e programação, como um exercício individual e de equipa, neste dia discutiram igualmente aspectos relativos estratégias de planificação, a importância desta para a aquisição de uma cultura de resultados de qualidade.

Dentro da discussão relativa ao tema do dia, foi igualmente trazida a debate a questão de género, com intenção de ajudar aos participantes a construir uma compreensão saudável e bem dirigida sobre esta questão transversal, muito discutida, e pouco compreendida em vários segmentos profissionais e sociais.

Exercícios de grupo e individuais foram desenvolvidos para transformação dos conteúdos apresentados e discutidos em plenária em ferramentas efectivas de trabalho.

O terceiro dia foi dedicado, num primeiro momento a exercitação prática sobre a necessidade de planificação individual para o melhor desempenho de suas actividades profissionais, de seguida, através de exercícios dinâmicos de grupo, discutiu-se a questão da necessidade e técnicas de como criar e manter equipas de trabalho coesas, dinâmicas e produtivas.

Discutiu-se paralelamente a questão da qualidade esperada do trabalho individual e colectivo de profissionais e líderes no INE, tendo como base o Plano Estratégico da Instituição e a experiência dos participantes.

Como o HIV é uma das questões transversais para a vida das Instituições, foi reservado um tempo para a discussão deste tópico com os participantes, neste debate, foi possível perceber que existem planificadas algumas acções tendentes a fazer frente ao HIV no INE, no entanto

ainda não se verificaram sinais claros de adesão por parte dos funcionários dos diferentes níveis, o que pode requerer uma revisão das estratégias que estão a ser actualmente usadas para fazer frente a esta importantíssima e incontornável questão.

O quarto e último dia, foi dedicada a consolidação dos temas debatidos dos dias anteriores, de modo particular a questão da prevenção e gestão de conflitos, da motivação para a mudança e do trabalho de qualidade para o INE e para os indivíduos desta instituição de modo particular.

A questão da comunicação directa, escuta activa, planificação e disciplina foram repisados quer pelos participantes, bem como pelos facilitadores, como elementos que poderão emprestar a possibilidade de mudança e melhoria no desempenho das funções e tarefas de cada um dos participantes no INE.

De modo resumido, estes foram os assuntos que caracterizaram os debates levados a cabo durante os quatro dias de formação, pelo que espera-se que os participantes produzam mudanças significativas nos seus locais de trabalho, pese embora, e segundo a avaliação feita no final do evento, os participantes tenham chamado atenção para a necessidade de seus chefes hierárquicos terem de participar de uma sessão de formação similar, para garantir que todos possam falar na mesma linguagem e buscarem mudanças e melhorias seguindo a mesma filosofia e abordagem.

March 24, 2009

TERMS OF REFERENCE

for a short-term course on

Management, Leadership and Motivation

May __ – __, 2009

within the

AGREEMENT ON CONSULTING IN INSTITUTIONAL CAPACITY BUILDING, ECONOMIC STATISTICS AND
RELATED AREAS

between INE and Scanstat.

Consultant: _____

Counterpart: Mrs Leonette Mabjaia, INE/DARH/ENE
Mr Luis Mungamba, INE/DARH

Background

A good leadership is crucial for the development of an institution. The environment in which INE is working is constantly changing, new tasks are given its staff and an update of the present knowledge is seen as important. Therefore the INE/National Statistics School will offer the following course.

Objectives

The training should give the students knowledge of how to manage effective work teams and an outline of good management, developing communication skills, leadership and motivation, negotiation and conflict management in a context of effective interpersonal relationships.

Expected results

At the end of training the student/manager will take the step from being a chief or controller to be a leader, facilitator and moderator. The student/manager should be able to negotiate resources and find practical solutions through creativity, as well as being able to motivate his/her team to produce more and with a better quality.

Activities

The sessions will follow a predominantly active methodology using individual and group exercises, group dynamics, educational games and self evaluations.

Content of the Course:

- Interpersonal Communication Strategy
- Leadership and Motivation of Teams
- Conflict Management and Mediation
- Communication and Interpersonal Relationships

- The Decision-Making
- Strategic and Operational Planning
- Evaluation of Activities
- Quality

Tasks to be done by INE to facilitate the mission

- Elaborate ToR for the mission
- Prepare and supply the consultant with necessary documents and information, such as mission reports, strategies, plans etc.
- Supply good working conditions for the consultants both at INE centrally and at the National Statistics School premises.

Consultant

See above.

Main counterparts

The students/managers will be Heads Division at the Central Services of INE and the Heads of Department at the Provincial Delegations, DPINES, of Maputo City and Province.

Total number of participants: 24

Source of Funding

MPD–1998–0015 Capacitação Institucional do INE PAAO09 4.1.2 Escola Superior de Estatística

Timing of the mission

Time: 4 full course days, 8h to 16h30

For dates see above.

Place

The premises of the National Statistics School in Maputo

Language

Portuguese.

Report

The consultants will prepare a short final report to be discussed with INE before ending assignment.

Statistics Denmark as Lead Party will publish the final version on www.dst.dk/mozambique within 3+ weeks of the end of the mission. The structure of the report should be according to Danida format.

These Terms of Reference were prepared by Leonette Mabjaia INE/DARH/ENE

Day / /

Approved by Luis Mungamba, Contract Manager for the INE - ScanstatContract

Day / /