

**Statistikdokumentation for
Innovation i den offentlige sektor 2014**

1 Indledning

Undersøgelsen har til formål at belyse omfanget og arten af den offentlige sektors innovation, herunder afdække innovationsaktiviteterne. Undersøgelsen er spørgeskemabaseret, og er gennemført efter EU's og OECD's retningslinjer for innovationsstatistik, beskrevet i Oslo-manualen, som dog primært omhandler innovation i den private sektor. Der findes så vidt vides ikke tilsvarende statistik for andre lande.

2 Indhold

Statistikken har til formål at belyse innovation i den offentlige sektor, herunder at afdække hvilke typer af innovation, der er gennemført på det enkelte arbejdssted. Undersøgelsen er lavet af Danmarks Statistik i samarbejde med Center for Offentlig Innovation og Dansk Center for Forskningsanalyse. Undersøgelsen er spørgeskemabaseret, og er gennemført efter EU's og OECD's retningslinjer for innovationsstatistik, beskrevet i Oslo-manualen, som dog primært retter sig mod undersøgelser af erhvervslivet. Der findes så vidt vides ikke tilsvarende statistik for andre lande.

2.1 Indholdsbeskrivelse

Undersøgelsen har til formål at belyse omfanget og arten af innovation i den offentlige sektor, herunder afdække målsætninger, processer og effekter mv. Der er bl.a. spurgt til om arbejdsstedets seneste innovation vedrører nye produkter, serviceydelser, organisation/processer eller kommunikation. Og om denne seneste innovation var helt ny, var inspireret af andres løsninger og tilpasset arbejdsstedet, eller om der var tale om en direkte kopi af andres løsninger. Der er også stillet spørgsmål til, hvem eller hvad der igangsatte den seneste innovation (fx ledere, medarbejdere, nye lovkrav, økonomisk pres, ny teknologi mv.).

De vigtigste indikatorer er: Andelen af innovative offentlige arbejdssteder, herunder fordelinger på innovation inden for produkter, serviceydelser, organisation/processer og kommunikation med omverdenen samt innovationernes nyhedsgrad.

2.2 Grupperinger og klassifikationer

Størrelsesgruppe af arbejdssted, baseret på gennemsnitligt antal ansatte i 2013 Undersøgelsen omfatter offentlige arbejdssteder inden for følgende sektorkoder:

- Statslig forvaltning og service – integrerede enheder, 71 -Statslig forvaltning og service – ikke-integrerede enheder, 72
- Regionernes forvaltning og service – integrerede enheder, 74
- Regionernes forvaltning og service – ikke-integrerede enheder, 75
- Kommunal forvaltning og service – integrerede enheder, 76
- Kommunal forvaltning og service – ikke-integrerede enheder, 77

Delsektorerne er baseret på Dansk Branchenomenklatur 2007 (DB07), og omfatter følgende:

- Offentlig administration mv.: brancherne 841100, 841200, 841300, 781000
- Forsvar, politi, retsvæsen mv.: brancherne 842100, 842200, 842300, 842400
- Undervisning: brancherne 852010, 852020, 853110, 853120, 853200, 854100, 854200, 855200, 855900, 856000
- Sundhed mv.: brancherne 861000, 869010, 869020, 869030, 869090
- Ældre- og handicappleje: brancherne 871010, 871020, 872010, 872020, 873010, 873020, 879010, 879020, 879090, 881010, 881020, 881030
- Børnepasning: brancherne 889110, 889120, 889130, 889140, 889150, 889160
- Kultur, sport og øvrige brancher: brancherne 522110, 562100, 602000, 712010, 811000, 812100, 812900, 900110, 900400, 910110, 910120, 910200, 931100, 960110

2.3 Sektordækning

Statistikken omfatter den offentlige sektor.

2.4 Begreber og definitioner

Innovativ: Oslo-manualen (se nedenfor) definerer innovation således: ”En innovation er implementeringen af et nyt eller væsentligt forbedret produkt (vare eller serviceydelse), en proces, en ny markedsføringsmetode, eller en ny metode at organisere forretningspraksis, arbejdets organisering eller eksterne relationer.”

- Innovationer skal være nye for arbejdsstedet, men kan være udviklet, introduceret og brugt af andre tidligere.
- Innovationerne skal være taget i brug i 2013-2014, men arbejdet kan være igangsat tidligere.
- Mindre ændringer, som ikke har ført til forbedrede aktiviteter eller resultater på arbejdsstedet, skal ikke medregnes som innovation.
- Innovationerne kan være udviklet af arbejdsstedet selv eller af andre.

Definitionen af offentlig innovation blev formuleret således i spørgeskemaet:

En ny eller væsentligt ændret måde at forbedre arbejdspladsens aktiviteter og resultater på. Innovationer kan være • nye eller væsentligt ændrede produkter • nye eller væsentligt ændrede serviceydelser • nye eller væsentligt ændrede processer/måder at organisere arbejdet på, samt • nye eller væsentligt ændrede måder at kommunikere med omverdenen på

Oslo-manualen er OECD's og Eurostats guide til indsamling og fortolkning af innovationsdata. Den eksisterende forordning vedrørende produktion og udvikling af fællesskabsstatistikker om videnskab og teknologi (Nr. 995/2012 af 26. oktober 2012) fastslår således i artikel 4:

”Det er nødvendigt at sikre, at europæiske statistikker om videnskab og teknologi er i overensstemmelse med andre internationale standarder. Med henblik herpå bør der tages hensyn til det arbejde, der finder sted i Organisationen for Økonomisk Samarbejde og Udvikling (OECD) og andre internationale organisationer. Navnlig bør Frascati-manualen om statistikker om forskning og udvikling, ..., samt Oslo-manualen om innovationsstatistikker, offentliggjort i af OECD og Europa-Kommissionen (Eurostat) i fællesskab, fungere som referenceramme.”

2.5 Enheder

Arbejdssted

2.6 Population

Populationen er dannet på baggrund af et udtræk fra Det Erhvervsstatistiske Register (ESR) med enheder, der var aktive ved udgangen af 2013. Populationen er herefter afgrænset med udgangspunkt i følgende oplysninger fra Det Erhvervsstatistiske Register (ESR):

Arbejdsstedets sektorkode:

- 71: Statslig forvaltning og service – integrerede enheder
- 72: Statslig forvaltning og service – ikke-integrerede enheder
- 74: Regionernes forvaltning og service – integrerede enheder
- 75: Regionernes forvaltning og service – ikke-integrerede enheder
- 76: Kommunal forvaltning og service – integrerede enheder
- 77: Kommunal forvaltning og service – ikke-integrerede enheder

Virksomhedsform:

- 90: Fond
- 230: Statslig administrativ enhed
- 245: Region
- 250: Primærkommune
- 280: Øvrige virksomhedsformer

Delsektor baseret på Dansk Branchekode 2007 (DB07):

- 841100, 841200, 841300, 781000: Offentlig administration
- 842100, 842200, 842300, 842400: Forsvar, politi og retsvæsen
- 852010, 852020, 853110, 853120, 853200, 854100, 854200, 855200, 855900, 856000: Undervisning
- 86.10 -86.90: Sundhed mv.
- 87.00-88.10: Ældre- og handicappleje
- 88.91: Børnepasning
- 522110, 562100, 602000, 712010, 811000, 812100, 12900, 900110, 900400, 910110, 910120, 910200, 931100, 960110: Kultur, sport og øvrige brancher

Herefter blev arbejdssteder med færre end 3 ansatte fraselekeret. Denne afgrænsning resulterer i ca. 15.300 offentlige arbejdssteder med 820.000 ansatte.

Til brug for stikprøveudvælgelsen er denne population stratificeret på størrelsesgrupper (3-49 ansatte, 50-99 ansatte, 100-249 ansatte og 250(+) ansatte), regioner (Region Nordjylland, Region Midtjylland, Region Syddanmark, Region Hovedstaden, Region Sjælland) samt delsektor.

Den samlede stikprøvestørrelse udgøres af 3.568 arbejdssteder.

2.7 Geografisk dækning

Danmark

2.8 Tidsperiode

2013-2014.

2.9 Basisperiode

Ikke relevant for denne statistik.

2.10 Måleenhed

Procentandele.

2.11 Referencetid

2013-2014.

2.12 Hyppighed

Undersøgelsen er foretaget som en éngangsundersøgelse.

2.13 Indsamlingshjemmel og EU regulering

Deltagelse i undersøgelsen om innovation i offentlige institutioner er frivillig, og kræver derfor ikke indsamlingshjemmel.

2.14 Indberetningsbyrde

Indberetningsbyrden er ikke opgjort.

2.15 Øvrige oplysninger

[Emneside om forskning, udvikling og innovation](#)

3 Statistisk behandling

Den statistiske behandling vedrører primært dannelse af afledte variable og formatering af datamaterialet til tabeller og figurer. Fejlsøgning er ikke anvendt, idet spørgsmålene i undersøgelsen er af kvalitativ karakter, hvor det er respondentens vurdering, der ligger til grund for besvarelsen. Samtidig har anvendelsen af et web-baseret spørgeskema betydet, at det ikke forekommer at respondenter har besvaret spørgsmål, som skulle springes over (såkaldte rutefejl, og heller ikke fejl i form af manglende besvarelse af enkelte spørgsmål forekommer (såkaldte item non-response fejl).

3.1 Kilder

Statistikken er spørgeskemabaseret og oplysningerne er baseret på svar fra 1.255 offentlige arbejdssteder fra en stikprøve bestående af 3.568 arbejdssteder blandt en population af ca 15.000 offentlige arbejdssteder. Arbejdsstederne er udvalgt afhængigt af antallet af ansatte, statsligt niveau (stat, region, kommune) og arbejdsstedets branche. Arbejdsstederne i stikprøven er tilfældigt udvalgt.

3.2 Indsamlingshyppighed

Undersøgelsen er foretaget som en éngangsundersøgelse.

3.3 Indsamlingsmetode

Der er anvendt web-spørgeskema til indsamling af data.

3.4 Datavalidering

Fejlsøgning er ikke anvendt, idet spørgsmålene i undersøgelsen er af kvalitativ karakter, hvor det er respondentens vurdering, der ligger til grund for besvarelsen. Samtidig har anvendelsen af et web-baseret spørgeskema betydet, at det ikke forekommer at respondenter har besvaret spørgsmål, som skulle springes over (såkaldte rute fejl, og heller ikke fejl i form af manglende besvarelse af enkelte spørgsmål forekommer (såkaldte item non-response fejl eller partielt bortfald).

3.5 Databehandling

Det indsamlede materiale er vægtet, således at der er korrigeret for bortfaldet.

3.6 Korrektion

Ikke relevant for denne statistik.

4 Relevans

Ministerier, styrelser, kommuner, regioner, beslutningstagere, arbejdspladser og ansatte i den offentlige sektor, som kan sammenligne deres arbejdsplads innovationsaktiviteter med andre offentlige arbejdspladser, og derigennem blive inspireret til nye løsninger. Forskere og konsulenter, der arbejder med innovation i den offentlige sektor vil kunne anvende materialet til analyser.

4.1 Brugerbehov

- Ministerier, styrelser, kommuner, regioner, beslutningstagere, arbejdspladser og ansatte i den offentlige sektor, som kan se deres arbejdsplads innovationsaktiviteter i sammenligning med andre og blive inspireret til nye løsninger.
- Forskere og konsulenter, der arbejder med innovation i den offentlige sektor.

Der har været afholdt workshops med en lang række repræsentanter for institutioner i den offentlige sektor, organisationer, virksomheder og vidensinstitutioner med henblik på at afdække brugerbehov og udfordringer i forbindelse med indsamling af materialet. Hovedresultaterne har dannet grundlag for udvikling af det anvendte web-spørgeskema, som er testet individuelt med en række medarbejdere og ledere fra den offentlige sektor. Center for Offentlig Innovation samt Dansk Center for Forskningsanalyse har stået for denne del af arbejdet.

4.2 Brugertilfredshed

Brugertilfredsheden vil først kunne vurderes, når materialet er offentliggjort.

4.3 Fuldstændighed af data

Da der ikke leveres data fra denne statistik til EU, og der heller ikke er nogen forordning for statistikken, er det ikke relevant.

5 Præcision og pålidelighed

Undersøgelsen er gennemført som en frivillig undersøgelse med en svarprocent på 35 pct., og der vil derfor være en større usikkerhed ved resultaterne end i en undersøgelse med en væsentligt højere svarprocent. Målefejl antages at være minimale i denne undersøgelse, da stort set samtlige spørgsmål er kvalitative.

5.1 Samlet præcision

Da undersøgelsen er stikprøvebaseret, er alle tal forbundet med en vis statistisk usikkerhed i form af tilfældig variation. Det gælder i særlig grad resultater på de mest detaljerede niveauer, hvor tallene overvejende skal betragtes som retningsgivende.

5.2 Stikprøveusikkerhed

Der er ikke beregnet stikprøveusikkerhed for denne statistik.

5.3 Anden usikkerhed

Bortfaldet på 65 pct. vurderes at være den største kilde til usikkerhed.

5.4 Kvalitetsstyring

Danmarks Statistik følger anbefalinger vedrørende organisering og styring af kvalitet, der er givet i Adfærdskodeks for europæiske statistikker (Code of Practice, CoP) og den tilhørende implementeringsmodel Quality Assurance Framework (QAF). Læs mere om disse på [Adfærdskodeks for europæiske statistikker](#). Der er etableret en arbejdsgruppe for kvalitet og en central kvalitetssikringsfunktion, der løbende gennemfører tjek af produkter og processer.

5.5 Kvalitetssikring

Danmarks Statistik følger principperne i Adfærdskodeks for europæiske statistikker (Code of Practice, CoP) og bruger den tilhørende implementeringsmodel Quality Assurance Framework (QAF) ved implementeringen af disse principper. Dette indebærer løbende decentrale og centrale tjek af produkter og processer på baggrund af dokumentation, der følger internationale standarder. Den centrale kvalitetssikringsfunktion rapporterer til arbejdsgruppen for Kvalitet. Rapporteringen indeholder blandt andet forslag til forbedringer, som vurderes, beslutes og implementeres.

5.6 Kvalitetsvurdering

Som helhed vurderes statistikken kvalitet at være god. Dels har grundige tests af spørgeskemaet sikret en god forståelighed af spørgsmålene. Dels har populationen har været nøje gennemgået forud for stikprøveudvælgelsen, og dels har det elektroniske spørgeskema ledt respondenterne igennem de relevante spørgsmål. Endelig er langt de fleste spørgsmål af kvalitativ karakter, hvilket erfaringsmæssigt giver færre indberetningsfejl end kvantitative spørgsmål.

5.7 Revisionspolitik

Danmarks Statistik foretager revisioner i offentliggjorte tal i overensstemmelse med [Danmarks Statistiks revisionspolitik](#). De fælles procedurer og principper i revisionspolitikken er for nogle statistikker suppleret med en specifik revisionspraksis.

5.8 Praksis for revisioner

Ikke relevant for denne statistik.

6 Aktualitet og punktlighed

Fra referenceperioden udløb (december 2014) til offentliggørelsen er gået 4,5 måneder.

6.1 Udgivelsestid for foreløbige og endelige tal

Fra referencetidens udløb (december 2014) til offentliggørelse er der gået 4 måneder.

6.2 Publikationspunktlighed

Ikke relevant for denne statistik.

7 Sammenlignelighed

Der findes ikke tilsvarende statistik for andre lande, og international sammenligning kan derfor ikke foretages. Undersøgelsen er den første egentlige undersøgelse for Danmarks vedkommende, og der findes derfor ikke sammenligneligt datamateriale fra tidligere referenceperioder. Statistikken kan til en vis grad sammenholdes med statistikken om innovation i erhvervslivet.

7.1 International sammenlignelighed

Der findes så vidt vides ikke tilsvarende statistik for andre lande, og der er dermed ikke mulighed for international sammenligning på nuværende tidspunkt.

7.2 Sammenlignelighed over tid

Undersøgelsen er foretaget som en éngangsundersøgelse, og sammenlignelighed over tid er derfor ikke relevant.

7.3 Sammenhæng med anden statistik

Statistikken om innovation i offentlige institutioner kan til en vis grad sammenholdes med statistikken om innovation i erhvervslivet. I begge statistikker anvendes EU's og OECD's retningslinjer for udarbejdelse af statistikken som grundlag. Blandt de centrale variable kan introduktion af nye eller væsentligt ændrede produkter, serviceydelser og processer i et vist omfang sammenlignes. Der er dog en række centrale forskelle imellem de to statistikker. For det første er statistikken om innovation i offentlige institutioner en frivillig undersøgelse, mens statistikken om innovation i erhvervslivet er lovpligtig. For det andet afviger referenceperiode imellem de to statistikker: Statistikken om erhvervslivets innovation opgøres for de fleste variable for den seneste 3-årige periode, mens statistikken om innovation i den offentlige sektor opgøres for den seneste 2-årige periode. Endelig er der for det tredje det generelle og væsentlige forbehold ved sammenligninger, at de overordnede rammevilkår for innovation kan være forskellige i en privat virksomhed i markedskonkurrence og en politisk ledet offentlig sektor.

7.4 Intern konsistens

Der er en meget høj grad af konsistens i datasættet, idet undersøgelsen er gennemført via en web-baseret spørgeskema med ruter, der er afhængige af de oplyste svar.

8 Tilgængelighed

Statistikken offentliggøres i Nyt fra Danmarks Statistik, i Statistikbanken og mikrodata kan gøres tilgængelige via Danmarks Statistiks forskerordning.

8.1 Udgivelseskalender

Udgivelsestidspunktet fremgår af udgivelseskalenderen. Datoen bekræftes i ugerne forinden.

8.2 Udgivelseskalender - adgang

Udgivelseskalenderen kan findes på følgende link: [Udgivelseskalender](#).

8.3 Udgivelsespolitik - brugeroplysning

Statistikker offentliggøres altid kl. 08:00 på dagen, der er annonceret i udgivelseskalender. Ingen uden for Danmarks Statistik ser statistikken før offentliggørelsestidspunktet.

8.4 NYT/Pressemeddelelse

Statistikken offentliggøres i nyt fra Danmarks Statistik, se [Danmarks Statistik](#).

8.5 Publikationer

Se Center for Offentlig Innovation [Center for offentlig Innovation](#), hvor der er flere eksempler på offentlig innovation samt analyseresultater.

8.6 Statistikbanken

Statistikbanken, se [Danmarks Statistik](#) omfatter både innovation i den offentlige sektor og erhvervslivets innovationsaktiviteter.

8.7 Adgang til mikrodata

Mikrodata vil kunne stilles til rådighed for forskere.

8.8 Anden tilgængelighed

Data kan gøres tilgængelige via Danmarks Statistiks forskerordning. Der er ingen interne leverancer i Danmarks Statistik eller til Eurostat.

8.9 Diskretioneringspolitik

Der henvises til Danmarks Statistiks datafortrolighedspolitik: [Danmarks Statistik](#)

8.10 Diskretionering og databehandling

På det eksisterende offentlighedsniveau er der ikke behov for diskretionering.

8.11 Reference til metodedokumenter

Forud for undersøgelsen gennemførte Danmarks Statistik et forprojekt til afdækning af mulig populationsdannelse mv. Forprojektet er offentliggjort af Center for Offentlig Innovation, se [Center for Offentlig Innovation](#).

8.12 Dokumentation af kvalitetssikring

Resultater fra vurdering af beskrivelse af produkter og udvalgte processer foreligger i detaljeret form for hver statistik samt summarisk i rapporter til arbejdsgruppen for kvalitet.

9 Administrative oplysninger

Administrativt er statistikken placeret i kontoret Erhvervslivets udvikling. Den statistikansvarlige er Helle Månsson, tlf. 39 17 31 13, e-mail: hej@dst.dk

9.1 Organisation

Danmarks Statistik

9.2 Kontor, afdeling

Erhvervslivets udvikling, Erhvervsstatistik

9.3 Kontaktpersonens navn

Helle Månsson

9.4 Kontaktpersonens funktion

Statistikansvarlig

9.5 Adresse

Sejrøgade 11, 2100 København Ø

9.6 E-mailadresse

hej@dst.dk

9.7 Telefonnummer

39 17 31 13

9.8 Faxnummer

39 17 39 99