

Kvartalsrapport om datasikkerhed og leveringstider i Forskningservice - 2. kvartal 2022

Til det Koordinerende Organ for Registerforskning (KOR)

Baggrund

Danmarks Statistik skal efter aftale med Danish e-infrastructure Cooperation (DeiC) levere kvartalsvise rapporter til det Koordinerende Organ for Registerforskning (KOR). Rapporterne skal beskrive hhv.:

- Brud forårsaget af brugerne på datasikkerheds- og datafortrolighedsreglerne for Danmarks Statistiks mikrodataordninger
- Leveringstider for opgaverne
- Begrundelser for *afsluttede* opgaver, der har haft en samlet leveringstid på mere end to måneder
- Redegørelse for *igangværende* opgaver, der ikke har modtaget data efter to måneder.

Brud på Danmarks Statistiks datasikkerheds- eller datafortrolighedsregler

I forbindelse med brud på datasikkerheden rapporteres de alvorlige brud, der har medført en midlertidig lukning af institutionens adgang til data.

I andet kvartal af 2022 konstaterede Danmarks Statistik ingen alvorlige brud på datasikkerhedsreglerne, der medførte midlertidig lukning af en autoriseret institutions adgang til data under Forskerordningen, jf. tabel 1.

Tabel 1. **Nedlukkede autoriserede institutioner som følge af brud på Danmarks Statistiks datasikkerhedsregler i andet kvartal 2022**

Periode	Antal brud	Type af brud
1. kvartal 2022	1	Hjemsendelse af mikrodata
2. kvartal 2022	0	

Leveringstider

Den gennemsnitlige effektive leveringstid for data på en opgave i Forskningservice var 11,7 dage i andet kvartal 2022. I beregningen har vi udeladt tre opgaver med en leveringstid på mere end 250 dage, da der i alle tre tilfælde var tale om særlige forhold, der gjorde at leveringstid var så høj. Den effektive leveringstid inkl. outliers er 14,0 dage. Den effektive leveringstid er den tid der går, fra der er enighed mellem brugeren og Forskningservice om, hvilke data og population en opgave skal omfatte, indtil data er leveret. I den effektive leveringstid er fra regnet weekender og helligdage.

Et projekt under Danmarks Statistiks mikrodataordninger vil over tid typisk få leveret flere opgaver. Første opgave kan fx bestå af godkendelse af projektet og klargøring og levering af de data, der skal bruges til projektets formål. Anden opgave kan fx bestå af en udvidelse af projektets formål og tilkøb af supplerende data og tredje opgave kan fx bestå af en udvidelse af projektets datagrundlag med

data fra en dataleverandør uden for Danmarks Statistik. Det er de forskellige opgaver, der hvert kvartal beregnes leveringstider for.

Tabel 2 viser Forskningsservices leveringstider i andet kvartal 2022 inkl. outliers.

Tabel 2. **Leveringstider andet kvartal 2022**

Leveringstid	Andel opgaver	*Antal opgaver
10 dage (KOR-kontraktmål)	73,9	294
11-20 dage	10,3	41
21-30 dage	3,5	14
1-2 måneder	7,3	29
Over to måneder	5,0	20
I alt	100	398

Note: *Antallet af opgaver der er leveret i løbet af kvartalet, enten i form af nye data, opdateringer eller overførsler af data fra kilder uden for Danmarks Statistik. Projektdatabaser indgår ikke i opgørelsen, da levering af data til projektdatabaser sker løbende over året. Tabellen er inkl. outliers.

Hvis Forskningsservice skal levere opgaver til et projekt, der får data fra en projektdatabase, så er de med i opgørelsen over leveringstiden.

For 73,9 procent af opgaverne blev data i andet kvartal af 2022 afleveret inden for 10 dage, som er KOR-kontraktmålet, og 87,7 procent af opgaverne blev afleveret inden for en måned. De resterende 12,3 procent af opgaverne havde en leveringstid på over en måned, og heraf havde 5 procent af opgaverne en leveringstid på over 2 måneder.

For små opgaver (under kr. 10.000 ex moms) var den gennemsnitlige leveringstid 7,0 dage i andet kvartal.

I tabel 3 og 4 ses leveringstiden for opgaver leveret i andet kvartal fordelt efter opgavens størrelse målt efter pris henholdsvis med og uden de tre outliers.

Tabel 3. **Leveringstider i andet kvartal 2022 – efter opgavestørrelse målt efter pris**

Opgavens pris (ex moms)	Andel opgaver	Antal opgaver	Gns. leveringstid
Under kr. 10.000	75,4	300	7,0
Kr. 10.000 – 25.000	13,1	52	22,3
Kr. 25.000 – 50.000	5,5	22	43,4
Over kr. 50.000	6,0	24	56,5
I alt	100,0	398	14,0

Tabel 4. **Leveringstider i andet kvartal 2022 uden outliers – efter opgavestørrelse målt efter pris**

Opgavens pris (ex moms)	Andel opgaver	Antal opgaver	Gns. Uden outliers
Under kr. 10.000	75,9	300	7,0
Kr. 10.000 – 25.000	12,9	51	16,5
Kr. 25.000 – 50.000	5,3	22	27,1
Over kr. 50.000	5,8	23	47,1
I alt	100,0	395	11,7

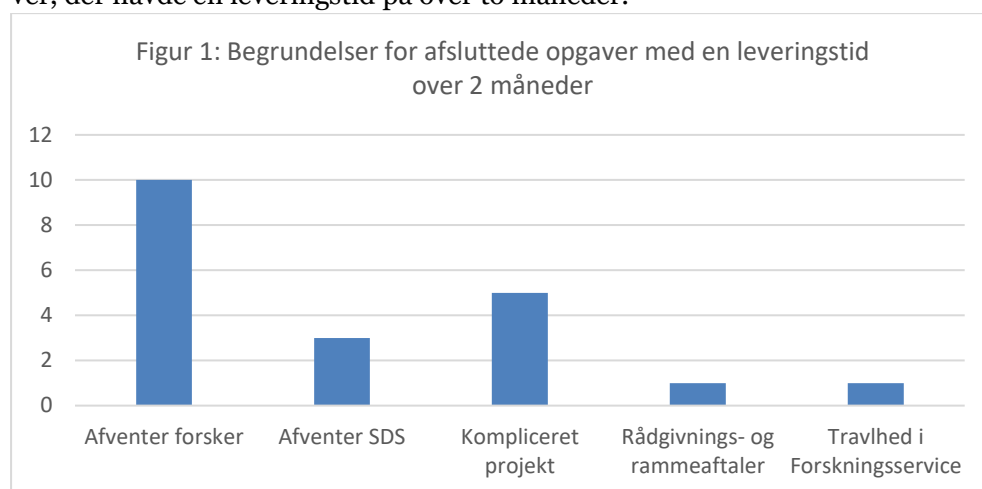
Her ses en tendens til, at jo større opgaven er (målt på prisen), des længere tager den at levere.

Der er en række outliers i form af tre meget store opgaver, der er leveret i andet kvartal på mellem 273-386 dage. De tre ekstraordinært lange leveringstider skyldes særftaler, der er indgået med forskerne. Forskningservice indgår ikke længere den slags særftaler. De tre opgaver har desuden været meget store opgaver. Det vil sige at de har haft et ekstraordinært stort dataindhold, hvor der også har skulle leveres eksterne data og der derudover har været behov for ekstra rådgivning i løbet af projekternes levetid.

Afsluttede opgaver med en leveringstid på over to måneder

I andet kvartal 2022 havde 20 af de 398 opgaver, der blev afsluttet en leveringstid på over to måneder.

I figur 1 ses en oversigt over forsinkelsesbegrundelser for de 20 afsluttede opgaver, der havde en leveringstid på over to måneder.



Det ses af figuren, at størstedelen af opgaverne er blevet forsinket, da Forskningservice har afventet svar fra forskeren. Fem af opgaverne har været særligt komplicerede projekter, hvor der har været behov for en særlig indsats fra Forskningservice.

Igangværende opgaver, som ved udgangen af andet kvartal ikke har fået leveret data efter to måneder

Igangværende opgaver, dvs. opgaver, der endnu ikke har fået leveret data, må ikke have en leveringstid på mere end to måneder. I givet fald skal Danmarks Statistik give en begrundelse på opgaveniveau og en redegørelse for hvad Danmarks Statistik har gjort for at få opgaven afsluttet.

Forskningservice har ved udgangen af andet kvartal 2022 i alt identificeret 72 igangværende opgaver med over 60 dages leveringstid. Når leveringstiden overstiger 60 dage, skal der indhentes en begrundelse for leveringstiderne hos de berørte medarbejdere i Forskningservice.

Tabel 5 nedenfor viser en overordnet oversigt over begrundelserne for varigheden på de langvarige aktive opgaver i Forskningservice.

Tabel 5. **Igangværende opgaver der ikke havde fået leveret data efter to måneder**

Begrundelse	Andel opgaver	Antal opgaver
Afventer data	1,4	1
Afventer forsker	54,2	39
Afventer opdatering af register	1,4	1
Afventer SDS	22,2	16
Afventer statistikkontor	1,4	1
Data leveret	5,6	4
Kompliceret projekt	2,8	2
Projekt aktivt efter afklaring med forsker	1,4	1
Projekt lukket	1,4	1
Projekt med løbende opdateringer	1,4	1
Projekt har skiftet projektansvarlig	5,6	4
Udviklingsprojekt	1,4	1
I alt	100	72

I mere end halvdelen af tilfældene skyldes den lange leveringstid, at Forskningsservice afventer svar fra forskeren.

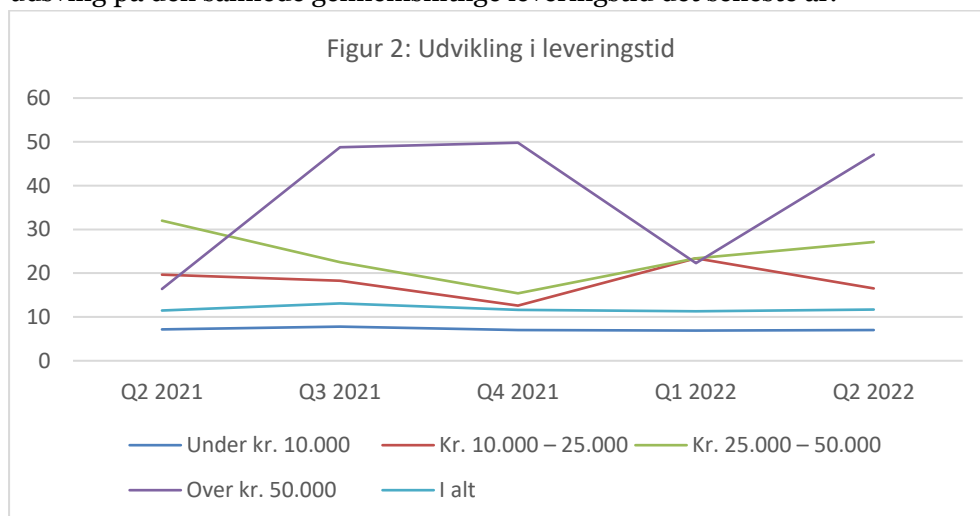
I fem tilfælde er data enten leveret eller projektet er igen blevet aktivt siden arbejdet med nærværende rapport blev påbegyndt. Årsager hertil kan fx være, at opgaven i denne periode er blevet godkendt af SDS, brugeren har leveret data, der skulle anvendes til opgavens population, eller brugeren er vendt tilbage med afklaringer, så Forskningsservice herefter kan fortsætte leverance af data til opgaven.

For 16 af opgaverne afventer Forskningsservice leverancer fra SDS – typisk lægemiddelgodkendelser. Derudover er der en enkelt opgave, hvor der afventes opdatering af grunddatabanken.

I et enkelt tilfælde er der tale om et udviklingsprojekt, hvorfor projektet ikke forløber som almindelige projekter i Forskningsservice.

Udviklingen i leveringstid

For at kunne følge udviklingen, har vi tilføjet en figur 2, der viser udviklingen i sagstid i løvet af de seneste fem kvartaler. Her ses det, at der ikke har været store udsving på den samlede gennemsnitlige leveringstid det seneste år.



Sagsstyring i Forskningservice

Fra den 15. september har alle brugere af forskerordningen fået adgang til Danmarks Datavindue. Gennem den nye databestillingsapplikation vil afrapporteringen af leveringstider blive mere gennemskuelig, og det vil give os mulighed for at skabe en større fleksibilitet omkring servicemålene i fremtiden.

Når alle brugere er kommet på, vil vi undersøge, hvordan de nye datapunkter vi kommer til at måle fra, påvirker den gennemsnitlige leveringstid.