

**Statistikdokumentation for  
Vikarbureauer og anden personaleformidling 2016**

## 1 Indledning

Statistikken bidrager med information om branchegruppen *vikarbureauer og anden personaleformidling*. Derudover anvendes statistikken i nationalregnskabet samt indgår i den løbende brancherevidering af Det Erhvervsstatistiske Register.

Statistikken er en årlig, stikprøve- og spørgeskemabaseret. Den er en del af EU's Structural Business Statistics (SBS).

Statistikken blev første gang gennemført for året 1996 og blev offentliggjort i december 1997. Før 2012 hed statistikken Produktstatistik for Vikarbureauer og anden personaleformidling.

## 2 Indhold

Statistikken belyser omsætning og eksport for vikarbureauer ved deres fordeling på serviceydelser. Herudover indsamles information om omsætningens fordeling på kundegrupper og om eksportens fordeling på *lande inden for EU* og *til lande uden for EU*.

### 2.1 Indholdsbeskrivelse

Statistikken belyser omsætning og eksport for vikarbureauer ved deres fordeling på serviceydelser. Furthermore information is collected on the turnover broken down by clients and information on the export broken down by residence of client (resident or Non-resident intra-EU or Non-resident extra-EU).

## 2.2 Grupperinger og klassifikationer

Statistikken omfatter følgende brancher (Dansk Branchekode 2007 (DB07)) :

- Arbejdsformidlingskontorer mv. (DB07) 78.10.00
- Vikarbureauer (DB07) 78.20.00
- Anden personaleformidling (DB07) 78.30.00

En fuldstændig beskrivelse af brancherne findes i [Dansk Branchekode 2007](#).

Statistikken fra før undersøgelsesåret 2007 er udgivet på Dansk Branchekode 2003 (DB03) og omfatter brancherne:

- Vikarbureauer (DB03) 74.50.20
- Rådgivning og medvirken ved personaleudvælgelse (DB03) 74.50.30

I den nationale publicering anvendes følgende serviceydelser og kundegrupper:

*Serviceydelser:*

- Rekruttering af ledere og mellemledere
- Formidling af fast arbejde undtagen rekruttering af ledere og mellemledere
- Personale i it- og telekommunikationsbranchen
- Andet kontorphersonale
- Handelsbranchen
- Industri og produktion
- Bygge/anlæg
- Transport, logistik og lager
- Hotel- og restaurationsbranchen
- Sygeplejersker
- Social- og sundhedsassistenter
- Social- og sundhedshjælpere
- Læger
- Øvrigt personale inden for sygepleje og sundhed
- Øvrige personalekategorier
- Anden personaleformidling
- Andre serviceydelser i.a.n.

*Kundegrupper:*

- Virksomheder -inkl. offentligt ejede virksomheder
- Den offentlige sektor
- Organisationer og privatpersoner

Til og med 2008 indgik endvidere oplysninger om, hvorvidt virksomheden er ejet af en anden virksomhed og i givet fald, om ejervirksomhedens hjemland er Danmark, et EU-land eller et land uden for EU.

I EU publicering anvendes kundens hjemmested i stedet for kundegrupper

*Kundens hjemmested:*

- Lande inden for EU
- Lande uden for EU

### 2.3 Sektordækning

Statistikken dækker enheder, som er juridisk registreret i Danmark og som har hovedaktivet inden for *Vikarbureauer og anden personaleformidling*.

### 2.4 Begreber og definitioner

*Kundegrupper*: I den nationale publicering anvendes følgende kundegrupper:

- Virksomheder -inkl. offentligt ejede virksomheder
- Den offentlige sektor
- Organisationer og privatpersoner

*Kundens hjemmested*: I EU publicering anvendes kundens hjemmested i stedet for kundegrupper

- Resident
- Ikke-resident, intra-EU
- Ikke-resident, extra-EU

*Serviceydelser*: Generelt bygger spørgsmålene i skemaet på den europæiske statistiske aktivitetstilknyttede produktklassifikation [CPA 2008](#), dog med en tilpasning til danske forhold. I skemaet anmodes virksomhederne om at oplyse deres omsætning og eksport, hvilke skal fordeles på følgende serviceydelser:

- Rekruttering af ledere og mellemledere
- Formidling af fast arbejde undtagen rekruttering af ledere og mellemledere
- Personale i it- og telekommunikationsbranchen
- Andet kontorpersonale
- Handelsbranchen
- Produktion og bygge/anlæg
- Transport, logistik og lager
- Hotel- og restaurationsbranchen
- Sygeplejersker
- Social- og sundhedsassistenter
- Social- og sundhedshjælpere
- Læger
- Øvrigt personale inden for sygepleje og sundhed
- Øvrige personalekategorier
- Anden personaleformidling
- Andre serviceydelser i.a.n.

Fordelingen af omsætningen og eksporten på serviceydelserne skal angives i 1.000 kr. uden moms.

### 2.5 Enheder

Enhederne i statistikken er virksomheder, hvor hver virksomhed er bestemt ved den juridiske enhed. I Danmarks Statistiks Erhvervsstatistiske Register bestemmes de juridiske enheder ved deres CVR-nummer.

## 2.6 Population

*Udvalgspopulation/Rammepopulation* beskriver populationen, hvorfra stikprøven til *vikarbureauer og anden personaleformidling* er udtrukket. Udvalgspopulation udgøres af virksomheder, som er reelle aktive på udtrækstidspunktet, registreret i Det Erhvervsstatistiske Registersystem. (En virksomhed vurderes til at være reel aktiv, hvis den har løntimer for ansatte lønmodtagere (baseret på eIndkomstRegistret) svarende til mindst 0,5 årsværk og/eller har haft en beregnet indtjening af en vis størrelse.)

*Målpopulation* beskriver den population som respondenterne (de udvalgte virksomheder) skal opregnes til. Målpopulation udgøres af virksomheder, som er reelle aktive på opregningstidspunktet, registreret i Det Erhvervsstatistiske Registersystem. Der kan forekomme situationer, hvor nogle virksomheder findes i udvalgspopulationen men ikke i målpopulationen. Dette skyldes virksomheders lukning eller brancheskift mellem dannelsen af udvalgs- og målpopulationen. Ligeledes kan det også forekomme, at der findes flere virksomheder i målpopulationen end i udvalgspopulationen, idet data i målpopulationen er opdateret med nyere oplysninger og dermed kan der evt. komme flere nye enheder i populationen.

Udvalgspopulation 2014 for *vikarbureauer og anden personaleformidling* er opgjort til ca. 900 virksomheder. Udvalgspopulationen er yderligere afgrænset således at virksomheder, som har under 5 fuldtidsansatte, er sorteret fra. Det samlede antal i udvalgspopulation 2014 er opgjort til 455 virksomheder. Målpopulation 2014 for It-servicevirksomhed er opgjort til ca. 1.000 virksomheder.

## 2.7 Geografisk dækning

Danmark

## 2.8 Tidsperiode

Statistikken dækker tidsperioden fra 2007 og frem.

## 2.9 Basisperiode

Ikke relevant for denne statistik.

## 2.10 Måleenhed

Måleenheden er 1.000 kr. Der offentliggøres de absolutte fordelinger af omsætning på serviceydelser. Før undersøgelsesåret 2012 var måleenheden procent.

## 2.11 Referencetid

Referencetiden for statistikens årlige tal er hele det angivne år. Virksomhederne indberetter således hele årets omsætning, som svarer til deres regnskabsår. Virksomheder med forskudt regnskabsår indberetter på det seneste regnskabsår.

## 2.12 Hyppighed

Statistikken udkommer en gang om året.

## 2.13 Indsamlingshjemmel og EU regulering

Lov om Danmarks Statistik §8 (jf. lovbekendtgørelse nr. 599 af 22. juni 2000).

Europaparlamentets og rådets forordning (EF) nr.295/2008 af marts 2008 om statistik over erhvervsstrukturer (bilag 8).

## 2.14 Indberetningsbyrde

Der er ikke opgjort respondentbyrde for statistikken for 2015. For yderligere information vedrørende respondentbyrden henvises til Erhvervs- og Selskabsstyrelsen: Måling af virksomhedernes administrative byrder ved indberetning til Danmarks Statistik juni 2004 (AMVAB - basismåling af Lov om Danmarks Statistik)

## 2.15 Øvrige oplysninger

Statistikken har en [emneside](#).

## 3 Statistisk behandling

Der indsamles hvert år omsætning/eksport og omsætningsfordeling/eksportsfordeling på en række serviceydelser og kundegrupper fra en stikprøve på ca. 300 virksomheder inden for *Vikarbureauer og anden personaleformidling*, der indberetter via en online blanket. De indberettede data fejlsøges ved fx at sammenligne udviklingen i omsætningen blandt virksomheder, der ligner hinanden.

Det indsamlede data opregnes til populationen ved bl.a. at inddrage oplysninger om den samlede momspligtige omsætning for det pågældende år inden for *Vikarbureauer og anden personaleformidling*.

### 3.1 Kilder

Statistikken baseres på en stikprøve blandt virksomheder inden for *Vikarbureauer og anden personaleformidling*. Virksomhederne udvælges ud fra oplysninger om deres fuldtidsansatte, baseret på E-indkomst. Antal fuldtidsansatte er opgjort på baggrund af et gennemsnit over antal fuldtidsansatte i hvert af de fire kvartaler i året.

Stikprøven er stratificeret tilfældig udvælgelse og består af samtlige virksomheder med 10 eller flere fuldtidsansatte og et udsnit af virksomheder med 5 - 9 fuldtidsansatte. Stikprøven er således opdelt i 5 størrelsesgrupper på 5-9, 10-19, 20-49, 50-100 og flere end 100 fuldtidsansatte. Hvert år trækkes en ny stikprøve, og populationen udgøres af virksomheder i det Erhvervsstatistiske Registersystem, som er aktive på udtrækningstidspunktet.

### 3.2 Indsamlingshyppighed

Data indsamles årligt.

### 3.3 Indsamlingsmetode

Data indsamles via online spørgeskema fra de virksomheder, der indgår i stikprøven. Der anmodes i skemaet om et skøn i 1.000 kr. over omsætningen og eksportens fordeling på en række serviceydelser. Desuden anmodes virksomhederne om at angive fordeling af omsætningen på kundergrupper og fordeling af den samlede eksport på kundens hjemmested. De to sidste fordelinger skal angives i procent.

Indberetningen er obligatorisk, dvs. virksomhederne skal indberette retvisende data rettidigt. Hvis data ikke er modtaget, rykkes der skriftligt tre gange. Herefter udsendes et anbefalet brev, hvori der oplyses, at fortsat mangelen på indberetning kan medføre politianmeldelse.

Første rykker udsendes 1-2 dage efter indberetningsfristen, med angivelse af en ny frist. Ved rykning anvendes i første række e-mail, såfremt der ikke forefindes en e-mail adresse anvendes brevpost eller telefon. 3. rykker foretages i prioriteret rækkefølge, afhængig af virksomhedernes vigtighed for statistikken.

### 3.4 Datavalidering

Det indsendte materiale underkastes en kontrol for fejl. I denne kontrol ses både på den enkelte indberetters omsætning i forhold til tidligere perioder og i forhold til lignende virksomheders indberetninger i den aktuelle periode. Hvis omsætningen/eksporten (og dens fordelinger) er væsentlig anderledes end forventet, rettes en forespørgsel til indberetteren om korrektheden af de indsendte tal. Det må antages, at ikke alle fejl i indberetningerne opdages i forbindelse med fejlsøgningen, hvorfor statistikken kan være behæftet med en vis usikkerhed forbundet med fejlindberetning.

### 3.5 Databehandling

Opregning af omsætning og eksport fordelt på serviceydelser og kunde grupper foretages på baggrund af de indkomne skemaer og oplysninger om den samlede momspligtige omsætning for det pågældende år fra Det Erhvervstatistiske Register.

I opregningen korrigeres for skævheder i stikprøven og besvarelsesmønstret. Til det benyttes et såkaldt ratioestimat, hvor der inddrages oplysninger om den momspligtige omsætning for det pågældende år for hele populationen af *Vikarbureauer og anden personaleformidling*. Denne population med de tilhørende oplysninger om den momspligtige omsætning kaldes for opregningspopulationen.

### 3.6 Korrektion

Ikke relevant for denne statistik.

## 4 Relevans

Statistikken indgår som et led i oparbejdningen af viden om serviceerhvervene. Statistikken anvendes blandt andet i private virksomheders planlægning, samt til at give et overblik over dele af servicesektorens udvikling og sammensætning. Statistikken er endvidere et input til Danmarks Statistiks udarbejdelse af nationalregnskabet. Ligeledes bruges statistikken også af det europæiske statistikbureau, Eurostat, til at lave fælleseuropæisk statistik inden for serviceerhverv.

#### **4.1 Brugerbehov**

Statistikken indgår som et led i oparbejdningen af viden om serviceerhvervene. Statistikken anvendes blandt andet i private virksomheders planlægning samt give et overblik over dele af servicesektorens udvikling og sammensætning.

Statistikken er endvidere et input til Danmarks Statistiks udarbejdelse af nationalregnskabstal. Ligeledes bruges statistikken også af europæisk statistikbureau, Eurostat, til at lave fælleseuropæisk statistik inden for serviceerhverv.

#### **4.2 Brugertilfredshed**

Der indsamles ikke viden om brugertilfredshed for statistikken.

#### **4.3 Fuldstændighed af data**

Nogle brancheomsætning og fordelingen af eksport offentliggøres ikke pga. diskretioneringshensyn eller hensyn til datakvaliteten.

Statistikken er omfattet af krav fra EU. Mht. fuldstændighed af disse data er alle disse krav opfyldt.

### **5 Præcision og pålidelighed**

Samlet set vurderes usikkerheden på niveauet for den totale omsætning at være under 1 pct. Usikkerheden varierer meget mellem serviceydelserne. I nogle serviceydelser er usikkerheden betydelig højere end usikkerheden for den totale omsætning.



## 5.1 Samlet præcision

Generelt vurderes kvaliteten af statistikken til at være høj, dog med enkelte forbehold. Der kan være problemer med at sammenligne tallene over længere tid.

Undersøgelsen blev gennemført første gang for året 1996. Fra 2005 til 2006 er der databrud pga. ændringer i spørgeskemaet. Fra 2006 til 2007 er der databrud, pga. introduktion af nye branchekoder (DB07) og ændringer i stikprøven.

Fra og med undersøgelsesåret 2013 er statistikkens opregningsmetode ændret, således data opregnes baseret på et nyt datagrundlag for firmarar ud fra det Erhvervsstatistiske Register. Data er tilbageberegnet for 2012. Hvilket betyder, at resultaterne før år 2012 ikke direkte kan sammenlignes med resultaterne fra 2012 og frem.

For referenceåret 2016 er der 284 enheder i stikprøven, som dækker ca. 97 pct. af vikarbureauernes og rekrutteringsvirksomhedernes samlede omsætning i udvalspopulationen. 278 har besvaret spørgeskemaet, dvs. svarprocenten er 98 pct. De brugbare 277 skemaer udgjorde virksomheder. Der er et bortfald på 3 pct., bortfaldet skyldes forkert branchepacering, virksomhedslukning og manglende svar.

De brugbare data opregnes til totalniveau (målpopulationen) for de 6-cifrede brancher inden for *Vikarbureauer og anden personaleformidling* ved hjælp af den samlede foreløbige momspligtige omsætning for det pågældende år fra Det Erhvervsstatistiske Register. I opregningen er hver virksomhed tildelt en vægt. Denne modsvare forholdet population og besvarelser i en given størrelsesgruppe og branche. Opregningen er foretaget ved ratio-estimation.

Da undersøgelsen er stikprøvebaseret, kan opregnede tal være forbundet med en vis statistisk usikkerhed i form af tilfældig variation. Stikprøveusikkerheden er beregnet for alle serviceydelserne i form af varians, 95 pct. konfidensinterval og varianskoefficienten. Usikkerhedsestimaterne kan ses ved det vedhæftede dokument [usikkerhedsestimater\\_VIKAR](#).

I den nationale udgivelse offentliggøres kun foreløbige tal. Tallene revideres ikke. Til levering til EU er data genberegnet/revideret baseret på data fra Regnskabsstatistik.

## 5.2 Stikprøveusikkerhed

Den samlede udtrukne stikprøve var for 2016 på 284 virksomheder. Heraf har 278 besvaret spørgeskemaet, dvs. svarprocenten er 98 pct. De brugbare skemaer udgjorde 277 virksomheder og bortfaldet skyldes forkert branchepacering og virksomhedslukning.

Stikprøveusikkerheden er beregnet for alle serviceydelserne i form af varians, 95 pct. konfidensinterval og varianskoefficienten. Usikkerhedsestimaterne kan ses ved det vedhæftede dokument [usikkerhedsestimater\\_VIKAR](#).

### 5.3 Anden usikkerhed

Under anden usikkerhed hører bl.a. dækningsfejl, målefejl og bortfald.

#### *Dækningsfejl:*

Populationen afgrænses ved hjælp af den branche, virksomhederne er registreret med i det Erhvervsstatistiske register, hvilket svarer til den branche, de er registreret med i CVR. Det er som udgangspunkt virksomhederne selv, der registrerer denne branche, og fejlklassifikationer må påregnes. Det betyder, at der kan være virksomheder i populationen, som reelt ikke bør klassificeres inden for *Vikarbureauer og anden personaleformidling*, men også at virksomheder indenfor *Vikarbureauer og anden personaleformidling* kan være klassificeret med en forkert vikar-branche.

I forbindelse med fejlsøgning og almindelig kvalitetssikring af statistikken, bliver en række af disse fejl løbende opdaget og rettet. Virksomheder, der fejlagtigt er klassificeret inden for *Vikarbureauer og anden personaleformidling*, giver anledning til overdækning, mens fejlklassificeringer indenfor *Vikarbureauer og anden personaleformidling* giver anledning til overdækning i én branche men underdækning i en anden. Disse dækningsfejl opdages primært for virksomheder i stikprøven, men også i nogle tilfælde for virksomheder uden for stikprøven.

Underdækning i form af virksomheder, der er brancheklassificeret helt uden for inden for *Vikarbureauer og anden personaleformidling*, selvom de retteligt burde være klassificeret som inden for *Vikarbureauer og anden personaleformidling*, er svære at opdage.

Det samlede antal virksomheder i udvalgspopulationen er opgjort til 520, og blandt disse er udvalgt den stikprøve, der ligger til grund for de beregnede tal. Den samlede udtrukne stikprøve for referencesåret 2016 var på 284 virksomheder og udgør dermed ca. 55 pct. af det samlede antal enheder, der kan vælges. På grund af den stratificerede udvælgelse, hvor store virksomheder har større sandsynlighed for udvælgelse end de mindre, udgør stikprøven ca. 97 pct. af omsætningen i hele udvalgspopulationen.

#### *Målefejl:*

Usikkerhed som følge af bortfald, forkert indberettede tal og misforståelser, er søgt minimeret bl.a. ved gentagne rykninger ved manglende indberetninger, samt ved gennemgribende kontrol af de indberettede tal.

Generelt bygger spørgsmålene i skemaet på den europæiske statistiske aktivitetstilknnyttede produktklassifikation [CPA 2008](#), dog med en tilpasning til danske forhold. Det kan være en usikkerhed ved fordelingen af omsætningen og eksporten på serviceydelser, da fordelingen af serviceydelserne ikke helt svarer til virksomhedernes fordeling.

#### *Bortfald:*

Der var 284 enheder i stikprøven. De brugbare skemaer udgjorde 278 virksomheder, dvs. der er et bortfald på 3 pct.

### 5.4 Kvalitetsstyring

Danmarks Statistik følger anbefalinger vedrørende organisering og styring af kvalitet, der er givet i Adfærdskodeks for europæiske statistikker (Code of Practice, CoP) og den tilhørende implementeringsmodel Quality Assurance Framework (QAF). Læs mere om disse på [Adfærdskodeks for europæiske statistikker](#). Der er etableret en arbejdsgruppe for kvalitet og en central kvalitetssikringsfunktion, der løbende gennemfører tjek af produkter og processer.

## 5.5 Kvalitetssikring

Danmarks Statistik følger principperne i Adfærdskodeks for europæiske statistikker (Code of Practice, CoP) og bruger den tilhørende implementeringsmodel Quality Assurance Framework (QAF) ved implementeringen af disse principper. Dette indebærer løbende decentrale og centrale tjek af produkter og processer på baggrund af dokumentation, der følger internationale standarder. Den centrale kvalitetssikringsfunktion rapporterer til arbejdsgruppen for Kvalitet. Rapporteringen indeholder blandt andet forslag til forbedringer, som vurderes, besluttet og implementeres.

## 5.6 Kvalitetsvurdering

Generelt vurderes kvaliteten af statistikken til at være høj, dog med enkelte forbehold. Der kan være problemer med at sammenligne tallene over længere tid.

Undersøgelsen blev gennemført første gang for året 1996. Fra 2005 til 2006 er der databrud pga. ændringer i spørgeskemaet. Fra 2006 til 2007 er der databrud, pga. introduktion af nye branchekoder (DB07) og ændringer i stikprøven. Fra og med undersøgelsesåret 2007 er stikprøven ændret fra at omfatte samtlige virksomheder med 10 eller flere ansatte, til at omfatte alle virksomheder med mindst 20 ansatte med, et udsnit af virksomheder med 5-19 fuldtidsansatte og ingen virksomheder med under fem fuldtidsansatte.

Fra og med undersøgelsesåret 2013 er statistikken opregningsmetode ændret, således data opregnes baseret på et nyt datagrundlag for firmarar ud fra det Erhvervsstatistiske Register. Data er tilbageberegnet for 2012. Hvilket betyder, at resultaterne før år 2012 ikke direkte kan sammenlignes med resultaterne fra 2012 og frem.

For referenceåret 2016 er der 284 enheder i stikprøven, som dækker ca. 97 pct. af vikarbureauernes og rekrutteringsvirksomhedernes samlede omsætning i udvalspopulationen. 278 har besvaret spørgeskemaet, dvs. svarprocenten er 97 pct. De brugbare 277 skemaer udgjorde virksomheder. Der er et bortfald på 3 pct., bortfaldet skyldes forkert brancheplassering, virksomhedslukning og manglende svar.

De brugbare data opregnes til totalniveau (målpopulationen) for de 6-cifrede brancher inden for *Vikarbureauer og anden personaleformidling* ved hjælp af den samlede foreløbige momspligtige omsætning for det pågældende år fra Det Erhvervsstatistiske Register. I opregningen er hver virksomhed tildelt en vægt. Denne modsvarer forholdet population og besvarelser i en given størrelsesgruppe og branche. Opregningen er foretaget ved ratio-estimation.

Da undersøgelsen er stikprøvebaseret, kan opregnede tal være forbundet med en vis statistisk usikkerhed i form af tilfældig variation. Stikprøveusikkerheden er beregnet for alle serviceydelserne i form af varians, 95 pct. konfidensinterval og varianskoefficienten. Usikkerhedsestimaterne kan ses ved det vedhæftede dokument [usikkerhedsestimater VIKAR](#).

I den nationale udgivelse offentliggøres kun foreløbige tal. Tallene revideres ikke. Til levering til EU er data genberegnet/revideret baseret på data fra Regnskabsstatistik.

## 5.7 Revisionspolitik

Danmarks Statistik foretager revisioner i offentliggjorte tal i overensstemmelse med [Danmarks Statistiks revisionspolitik](#). De fælles procedurer og principper i revisionspolitikken er for nogle statistikker suppleret med en specifik revisionspraksis.

## 5.8 Praksis for revisioner

De offentliggjorte fordelinger revideres ikke, da statistikken kun offentliggøres en gang om året.

## 6 Aktualitet og punktlighed

Statistikken udgives hvert år. Udgivelsestiden, dvs. den tid der går mellem referenceperiodens afslutning (slutningen af året) og offentliggørelsestidspunktet som Nyt er ca. 280 dage. Statistikken publiceres normalt uden forsinkelse i forhold til det annoncerede tidspunkt. Der offentliggøres kun foreløbige tal.

Til EU skal data leveres senest 18 måneder efter referencesåret.

### 6.1 Udgivelsestid for foreløbige og endelige tal

Statistikken udgives hvert år. Udgivelsestiden, dvs. den tid der går mellem referenceperiodens afslutning (ultimo året) og offentliggørelsestidspunktet i Nyt er ca. 280 dage. Statistikken publiceres normalt uden forsinkelse i forhold til det annoncerede tidspunkt. Der offentliggøres kun foreløbige tal.

Til EU skal data leveres senest 18 måneder efter referencesåret.

### 6.2 Publikationspunktlighed

Statistikken publiceres normalt uden forsinkelse i forhold til det annoncerede tidspunkt.

## 7 Sammenlignelighed

Statistikken er udarbejdet siden 1996, men der kan være problemer med at sammenligne tallene over længere tid. Spørgeskemaet, stikprøveudtagningen og beregningsmetoden er blevet justeret mange gange i den forløbne periode, seneste i 2013, hvor data fra 2012 er genberegnet med ny metode.

### 7.1 International sammenlignelighed

Der leveres årlig data til EU's statistikbureau, Eurostat, for virksomheder med mindst 20 ansatte (i følge EU's forordning). Her leveres fordeling af omsætning på serviceydelser og fordeling af omsætning efter kundens hjemmested. Data for samtlige EU kan findes på [Eurostats hjemmeside](#). Det vurderes, at der er god sammenlignelighed på tværs af landene, idet statistikkerne bør være produceret efter fælles retningslinjer og principper.

## 7.2 Sammenlignelighed over tid

Der kan være problemer med at sammenligne tallene over længere tid. Undersøgelsen blev gennemført første gang for året 1996. Fra 2005 til 2006 er der databrud pga. ændringer i spørgeskemaet. Fra 2006 til 2007 er der databrud, pga. introduktion af nye branchekoder (DB07) og ændringer i stikprøven. Fra og med undersøgelsesåret 2007 er stikprøven ændret fra at omfatte samtlige virksomheder med 10 eller flere ansatte, til at omfatte alle virksomheder med mindst 20 ansatte med, et udsnit af virksomheder med 5-19 fuldtidsansatte og ingen virksomheder med under fem fuldtidsansatte.

Fra og med undersøgelsesåret 2013 er statistikken opregningsmetode ændret, således data opregnes baseret på et nyt datagrundlag for firmarar ud fra det Erhvervsstatistiske Register. Data er tilbageberegnet for 2012. Hvilket betyder, at resultaterne før år 2012 ikke direkte kan sammenlignes med resultaterne fra 2012 og frem.

I Statistikbanken kan findes data tilbage til 1996, men pga. forskelle i metoder og enheder kan der ikke forventes god sammenlignelighed med den aktuelle serie, der begynder med året 2012.

## 7.3 Sammenhæng med anden statistik

Data i den nationale offentliggørelse opregnes på baggrund af den foreløbige momspligtige omsætning fra Firmaernes køb og salg ("Momsstatistik"). "Momsstatistikken" er en totalopgørelse i omsætningen; hvorimod denne undersøgelse udover den totale omsætning også angiver fordelingen i omsætningen på forskellige serviceydelser Til Eurostat opregnes statistikken på baggrund af omsætning fra regnskabsstatistikken. Ligesom i "Momsstatistikken" findes fordelingen i omsætningen på forskellige serviceydelser ikke i regnskabsstatistikken men kun i denne undersøgelse.

## 7.4 Intern konsistens

Ikke relevant for denne statistik.

## 8 Tilgængelighed

Den seneste NYT-artikel kan findes [her](#). De nyeste tal kan findes i [Statistikbanken](#).

Statistikken har desuden en [emneside](#).

EU-data for statistikken offentliggøres på [EUROSTAT's hjemmeside](#).

### 8.1 Udgivelseskalender

Udgivelsestidspunktet fremgår af udgivelseskalenderen. Datoen bekræftes i ugerne forinden.

### 8.2 Udgivelseskalender - adgang

Udgivelseskalenderen kan findes på følgende link: [Udgivelseskalender](#).

### 8.3 Udgivelsespolitik - brugeroplysning

Statistikker offentliggøres altid kl. 08:00 på dagen, der er annonceret i udgivelseskalender. Ingen uden for Danmarks Statistik ser statistikken før offentliggørelsestidspunktet.

### 8.4 NYT/Pressemeddelelse

Fra og med referencesår 2013 udgiver der ikke en særskilt Nyt-artikel for Vikarbureauer og anden personaleformidling. I stedet udgives årligt en Nyt-artikel for de undersøgte brancher inden for Serviceerhverv, som omfatter følgende branchegrupper:

- It-servicevirksomhed
- Reklamevirksomhed
- Vikarbureauer og anden personaleformidling
- Juridisk bistand
- Revisions- og bogføringsvirksomhed
- Anden virksomhedsrådgivning
- Arkitektvirksomhed
- Markedsanalyse og offentlig meningsmåling
- Teknisk afprøvning og analyse
- Rådgivende ingeniørvirksomhed.

Den seneste Nyt-artikel kan findes [her](#).

### 8.5 Publikationer

Før 2010 indgik statistikken i Statistisk Årbog.

### 8.6 Statistikbanken

I den nationale publicering offentliggøres fordelingen af omsætning efter serviceydelser og eksport i [Statistikbanken](#).

I den europæiske publicering offentliggøres fordelingen af omsætning efter serviceydelser og kundens hjemmested på [Eurostats hjemmeside](#).

### 8.7 Adgang til mikrodata

Der er ikke adgang til det bagvedliggende mikrodata/grundmateriale. Grundmateriale (i skemaform og elektronisk form) gemmes i en årrække.

### 8.8 Anden tilgængelighed

Der er ikke anden tilgængelighed udover NYT, Statistikbanken og emneside fra Danmark Statistik samt EU's Statistikbank.

### 8.9 Diskretioneringspolitik

I udarbejdelsen af statistikken følges Danmarks Statistiks [Datafortrolighedspolitik](#).

## **8.10 Diskretionering og databehandling**

I udarbejdelsen af statistikken følges Danmarks Statistiks [Datafortrolighedspolitik](#).

## **8.11 Reference til metodedokumenter**

Opgørelsesmetoden er kun beskrevet her i statistikdokumentationen.

## **8.12 Dokumentation af kvalitetssikring**

Resultater fra vurdering af beskrivelse af produkter og udvalgte processer foreligger i detaljeret form for hver statistik samt summarisk i rapporter til arbejdsgruppen for kvalitet.

# **9 Administrative oplysninger**

Administrativt er statistikken placeret i kontoret Erhvervslivets Udvikling. Den statistikansvarlige er Mahtab Keshavarz, tlf. 39 17 31 15, e-mail: mke@dst.dk.

## **9.1 Organisation**

Danmarks Statistik

## **9.2 Kontor, afdeling**

Erhvervslivets Udvikling, Erhvervsstatistik

## **9.3 Kontaktpersonens navn**

Mahtab Keshavarz

## **9.4 Kontaktpersonens funktion**

Statistikansvarlig

## **9.5 Adresse**

Sejrøgade 11, 2100 København Ø

## **9.6 E-mailadresse**

mke@dst.dk

## **9.7 Telefonnummer**

39 17 31 15

## **9.8 Faxnummer**

39 17 39 99