



STATISTICS  
DENMARK



Statistisk sentralbyrå  
Statistics Norway



Statistiska centralbyrån  
Statistics Sweden

MZ:2012:13

## Curso de Gestão, Liderança e Motivação

### Course in Management, Leadership and Motivation

10 • 14 December, 2012

within the frame work of the

***AGREEMENT ON CONSULTING ON  
INSTITUTIONAL CAPACITY BUILDING,  
ECONOMIC STATISTICS AND RELATED AREAS***

between

***INE and Scanstat***

***PROFORGE, Lda***



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA

Ref: Contract DARH/2008 /004

December 2012

*Pereira Agostino Fostão Raposo*  
[p.a.f.raposo@gmail.co](mailto:p.a.f.raposo@gmail.co)

## **SUMMARY**

From 10 to 14 December 2012, at the National Institute of Estatística (INE) in Maputo, a course in **Management, Leadership and Motivation** took place sponsored by the **National Statistics School** for the INE delegates and their heads of Departments of the provinces of Zambezia, Inhambane, Gaza, Maputo City and Maputo Province as well as for some technicians at INE central level.

The course which included a total of 25 participants had a workload of 35 hours taught in one week, during which the following modules were developed:

- Φ Management Functions;
- Φ Human Resources Management;
- Φ Financial Management and
- Φ Heritage Management.

The Educational Achievement as a whole was positive and at the end of the course an average increase of 5.0 values was recorded with an average of 15.7 values.

At the end of the course, 25 (twenty five) participants received their certificates of participation for having met the conditions required for the purpose.

**RELATÓRIO FINAL DO CURSO DE  
GESTÃO, LIDERANÇA E  
MOTIVAÇÃO**

**(Gestores do nível Intermédio)**

**- INE -**

**Maputo, 10 a 14.12.12**

Director do Curso:  
Dr. Albino S. Mucavele

## ÍNDICE

- RESUMO
- I. SÍNTESE DOS RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO CURSO PELOS PARTICIPANTES
  - II. RESULTADOS DE AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS
  - III. GRAU DE CUMPRIMENTO DO PROGRAMA CURRICULAR
  - IV. ASSIDUIDADE E PONTUALIDADE
  - V. CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES

## **RESUMO**

De 10 a 14 de Dezembro de 2012, teve lugar nas instalações do Instituto Nacional de Estatística(INE) em Maputo, o curso de **Gestão, Liderança e Motivação** promovido pela **Escola Nacional de Estatística** para os delegados e respectivos chefes de Departamentos das províncias da Zambézia, Inhambane, Gaza, Maputo província e Maputo cidade bem assim alguns técnicos de nível central.

O curso que contou com a efectividade de 25 participantes, teve uma carga horária de 35 horas ministradas numa única semana, durante a qual foram desenvolvidos os módulos de:

- ☞ ***Funções de Gestão;***
- ☞ ***Gestão dos Recursos Humanos;***
- ☞ ***Gestão Financeira e***
- ☞ ***Gestão do Património.***

O Aproveitamento Pedagógico foi na sua globalidade positivo, tendo-se registado no final do Curso um acréscimo médio de 5.0 valores e um aproveitamento médio de 15.7 valores.

No final do curso os 25 (vinte e cinco) participantes receberam os respectivos certificados de participação por terem satisfeito as condições exigidas para o efeito.

## I. SÍNTESE DOS RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO CURSO

De acordo com o programa do curso, no final do mesmo, os participantes fizeram individualmente uma avaliação do curso, na base de um questionário, cujos resultados se apresentam em seguida:

N.B. O cálculo das percentagens foi feito com base no número total de respostas em cada pergunta.

### 1. Grau de cumprimento dos objectivos.

EXCELENTE		MUITO BOM		BOM		RAZOÁVEL	
Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
6	33.3	11	61.1	0	0.0	1	5.6

### 2. Aprendizagem de novas informações.

	Nº	%
<b>Sim</b>	18	100
<b>Não</b>	0	0

### 3. Metodologia de ensino e aprendizagem.

POUCO TEÓRICO/ MUITO PRÁTICO		EQUIVALENTE - TEORIA/PRÁTICA		MUITO TEÓRICO/ POUCO PRÁTICO	
Nº	%	Nº	%	Nº	%
0	0	10	55.6	8	44.4

### 4. Duração do Curso.

MUITO LONGO		LONGO		ADEQUADO		CURTO	
Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
0	0.0	0	0.0	12	66.7	6	33.3

## 5. Tempo alocado ao Módulo:

MÓDULO		TEMPO ALOCADO					
		Demais		Exacto		Escasso	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%
01	Funções de Gestão	0	0.0	14	77.8	4	22.2
02	Gestão dos Recursos Humanos	0	0.0	11	68.7	5	31.3
03	Gestão Financeira	0	0.0	7	43.7	9	56.3
04	Gestão do Património	0	0.0	8	44.4	10	55.6

## 6. Impressão dos Participantes, quanto a:

		Excelente		Muito Bom		Bom		Razoável		Fraco	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
a)	Organização Pedagógica	8	47.1	6	35.3	3	17.6	0	0.0	0	0.0
b)	Apresentação dos conteúdos pelos Facilitadores	5	29.4	10	58.8	2	11.8	0	0.0	0	0.0
c)	Nível em que os Facilitadores despertaram atenção e interesse	3	16.7	14	77.8	1	5.5	0	0.0	0	0.0
d)	Resposta dos Facilitadores às questões levantadas pelos Participantes	4	22.2	14	77.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
e)	Relacionamento com os Facilitadores	8	44.4	10	55.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0

## 6. Método de ensino/aprendizagem.

		Excelente		Muito Bom		Bom		Razoável		Fraco	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
a)	Material Didáctico	6	33.3	11	61.1	0	0.0	1	5.6	0	0.0
b)	Testes/exercícios práticos	2	11.1	11	61.1	5	27.8	0	0.0	0	0.0
c)	Debates Gerais	5	27.8	10	55.6	3	16.7	0	0.0	0	0.0
d)	Sessões Plenárias	3	16.7	9	50	5	27.8	1	5.5	0	0.0
e)	Estudos de Casos	1	5.6	11	61.1	4	22.2	1	5.6	1	5.6

## 7. Grau de utilidade dos módulos do curso na actividade profissional.

		Muito útil		Útil		Pouco útil	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%
01	Funções de Gestão	15	83.3	3	16.7	0	0.0
02	Gestão dos Recursos Humanos	15	83.3	3	16.7	0	0.0
03	Gestão Financeira	10	55.6	7	38.9	1	5.5
04	Gestão do Património	7	41.2	9	52.9	1	5.9

## 8. Recomendaria este curso a outra pessoa

	Nº	%
• Recomendaria fortemente	18	100
• Recomendaria com algumas reservas		
• Não recomendaria		

## 9. Sugestões para melhorar a organização pedagógica e administrativa do curso:

- Os participantes ao curso, foram unânimes em observar que o tema sobre Sistema de Gestão de Desempenho na Administração Pública em Moçambique (SIGEDAP) - Decreto nº 55/2009, teve uma carga horária reduzida em função dos assuntos previstos e pertinentes, pelo que em próximas ocasiões dever-se-á rever o tempo alocado ao tema em epígrafe.



## II. RESULTADOS DE AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS.

A avaliação de conhecimentos ao longo do curso foi feita através de um Pré-Teste e um Pós-Teste. Foram objectos de avaliação os quatro módulos ministrados no curso.

O Pré-Teste e Pós-Teste foram iguais em conteúdo, forma e estrutura e os resultados são os que se apresentam na tabela abaixo:

N°	Nome	Pré-Teste	Pós-Teste	Diferença	Aproveitamento
01		12.0	18.5	6.5	15.5
02		10.0	18.0	8.0	15.3
03		12.0	16.5	4.5	15.0
04		13.5	16.5	3.0	15.5
05		10.0	15.5	5.5	13.7
06		13.0	18.5	6.0	16.5
07		12.5	18.0	5.5	16.2
08		13.0	17.0	4.0	15.7
09		a)	18.5	a)	a)
10		13.5	18.0	5.5	16.5
11		12.0	17.5	5.5	15.7
12		10.0	18.5	8.5	15.7
13		12.0	b)	b)	b)
14		a)/b)	a)/b)	a)/b)	a)/b)
15		10.5	17.0	6.5	14.8
16		13.0	18.5	5.5	16.7
17		12.5	17.5	5.0	15.8
18		13.0	b)	b)	b)
19		a)	12.0	a)	a)
20		13.5	18.5	5.0	16.8
21		13.0	18.5	5.5	16.7
<b>MÉDIA</b>		<b>11.5</b>	<b>16.5</b>	<b>5.0</b>	<b>15.7</b>

**Nota:** Os participantes assinalados com as alíneas **a)** e **b)** não estiveram presentes na altura da efectivação do **Pré-Teste** e/ou **Pós-Teste**.

O aproveitamento médio foi calculado, na base da seguinte fórmula:

$$APROV.MÉDIO = \frac{(PRÉ - TESTE) + (2XPÓS - TESTE)}{3}$$

### III. GRAU DE CUMPRIMENTO DO PROGRAMA CURRICULAR DO CURSO.

O programa curricular do curso foi integralmente cumprido nos seus quatro módulos.

### IV. ASSIDUIDADE E PONTUALIDADE

Como se pode observar na tabela abaixo não se registaram casos graves de assiduidade e pontualidade.

Nº	NOME COMPLETO	Nº DE FALTAS (Horas)	% DE FALTAS
1		0	0
2		0	0
3		0	0
4		0	0
5		0	0
6		0	0
7		0	0
8		0	0
9		1	2.8
10		0	0
11		0	0
12		0	0
13		1	2.8
14		2	5.7
15		0	0
16		0	0
17		0	0
18		1	2.8
19		1	2.8
20		0	0
21		0	0

## V. CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES

As impressões com que o PROFORGE LD<sup>a</sup>. ficou sobre o curso, são as que se seguem:

1º As expectativas assinaladas no início da presente formação, nomeadamente a aprendizagem e percepção da motivação e liderança como factores preponderantes para a eficiência e eficácia na prestação dos serviços, o contributo da comunicação bem assim das relações interpessoais ao nível da instituição para a melhoria da prestação dos serviços, foram amplamente satisfeitas, de acordo com o balanço efectuado conjuntamente com os participantes no último dia da formação.

1º A avaliação de conhecimentos efectuada com base no Pré-Teste e Pós-Teste permitiu-nos constatar que dos 21(vinte e um) participantes que responderam a estes testes tiveram um ganho de aprendizagem positivo tal como ilustra o Aproveitamento Médio obtido de **15,7 valores**, facto que se associa ao empenho e dedicação demonstrados pelos formandos bem como a atenção prestada pelos facilitadores do curso.

2º Os objectivos definidos para o presente curso, foram alcançados, mercê da utilização de metodologias adequadas para a formação e capacitação de adultos, sendo de destacar os métodos expositivos, exercícios em grupo, entre outros usados para facilitar o processo de ensino/aprendizagem.

3º Os resultados alcançados no presente curso demonstram claramente que este permitiu a melhoria no nível de conhecimentos, habilidades e atitudes no âmbito da gestão eficiente e eficaz dos recursos disponíveis para as actividades das Delegações Provinciais do INE bem como a obtenção de subsídios práticos e proativos para a aplicação adequada das técnicas de motivação e liderança.

4º Considerando que o Instituto Nacional de Estatística assume uma vital importância no processo de planificação das actividades tanto governamentais bem assim privadas e da sociedade civil, urge a necessidade de periodicamente promoverem-se cursos desta natureza visando a consolidação do “know how” dos seus beneficiários em prol da garantia da prestação de cada vez melhores serviços aos seus utentes.

5º A avaliação diária realizada durante o curso bem como a avaliação final revelaram que os participantes foram unânimes em considerar que o curso teve relevância em termos de conteúdo, e que a qualidade da facilitação foi boa, facto que proporcionou o aumento de conhecimentos nos moldes desejados.