

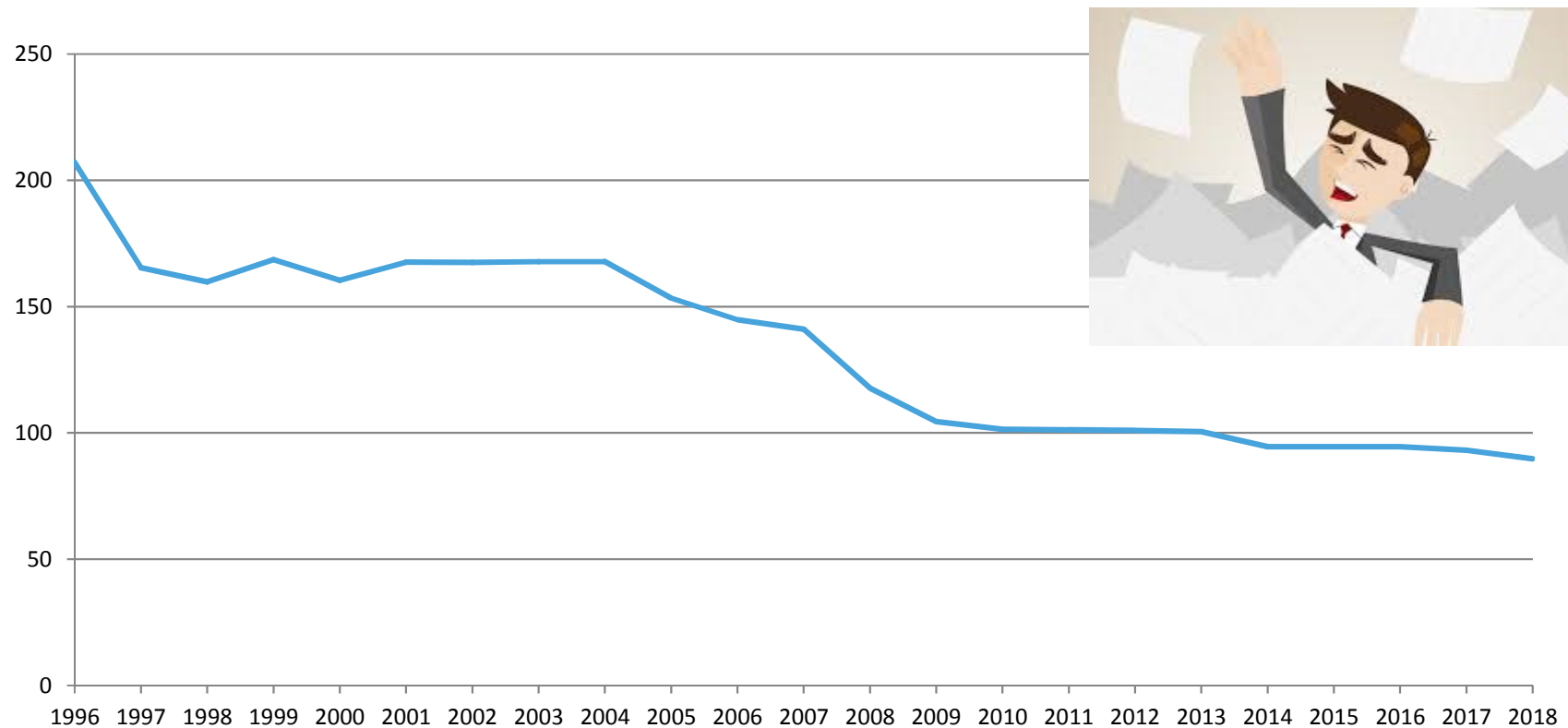
Forenklingsinitiativer

28. Marts 2019



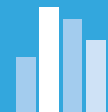
Opdatering af AMVAB 2018

Mio. kr. (2004 priser) **Danmarks Statistiks indberetningsbyrde**



Opdatering af AMVAB 2018

- Basismåling i 2004 med virksomhedsbesøg.
- DST opdaterer AMVAB årligt med større strukturelle ændringer i antal spørgsmål og stikprøvestørrelse.



Brugerevaluering 2018

Frivillige spørgsmål om tidsforbrug og brugervenlighed

Vi vil gerne forbedre vores blanketter og lette indberetternes byrde. Derfor håber vi, at du vil besvare nogle spørgsmål om denne indberetning.

Hvor meget arbejdstid er der brugt på indberetningen?

- Inkl. login og fremskaffelse og indtastning af oplysninger

Var det vanskeligt at ...

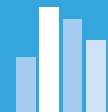
	Vanskeligt/tidskrævende?				Ikke relevant
	meget	noget	lidt	slet ikke	
- få adgang til blanketten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
- forstå spørgsmål og vejledninger?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
- fremskaffe de nødvendige oplysninger?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
- indtaste oplysninger og finde rundt i blanketten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
- få support til medarbejdersignatur og login?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- få support til selve indberetningen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Beskriv gerne evt. vanskeligheder eller forslag, der kan lette indberetningen:

Brugerevaluering 2018

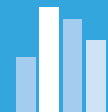
Tilfredshedsscore

- 0: Alle har svaret "Meget vanskeligt"
- 33: Gennemsnit = "Noget vanskeligt"
- 50: Gennemsnit ml. "Noget" og "Lidt vanskeligt"
- 67: Gennemsnit = "Lidt vanskeligt"
- 83: Gennemsnit ml. "Lidt" og "Slet ikke vanskeligt"
- 100: Alle har svaret "Slet ikke vanskeligt".

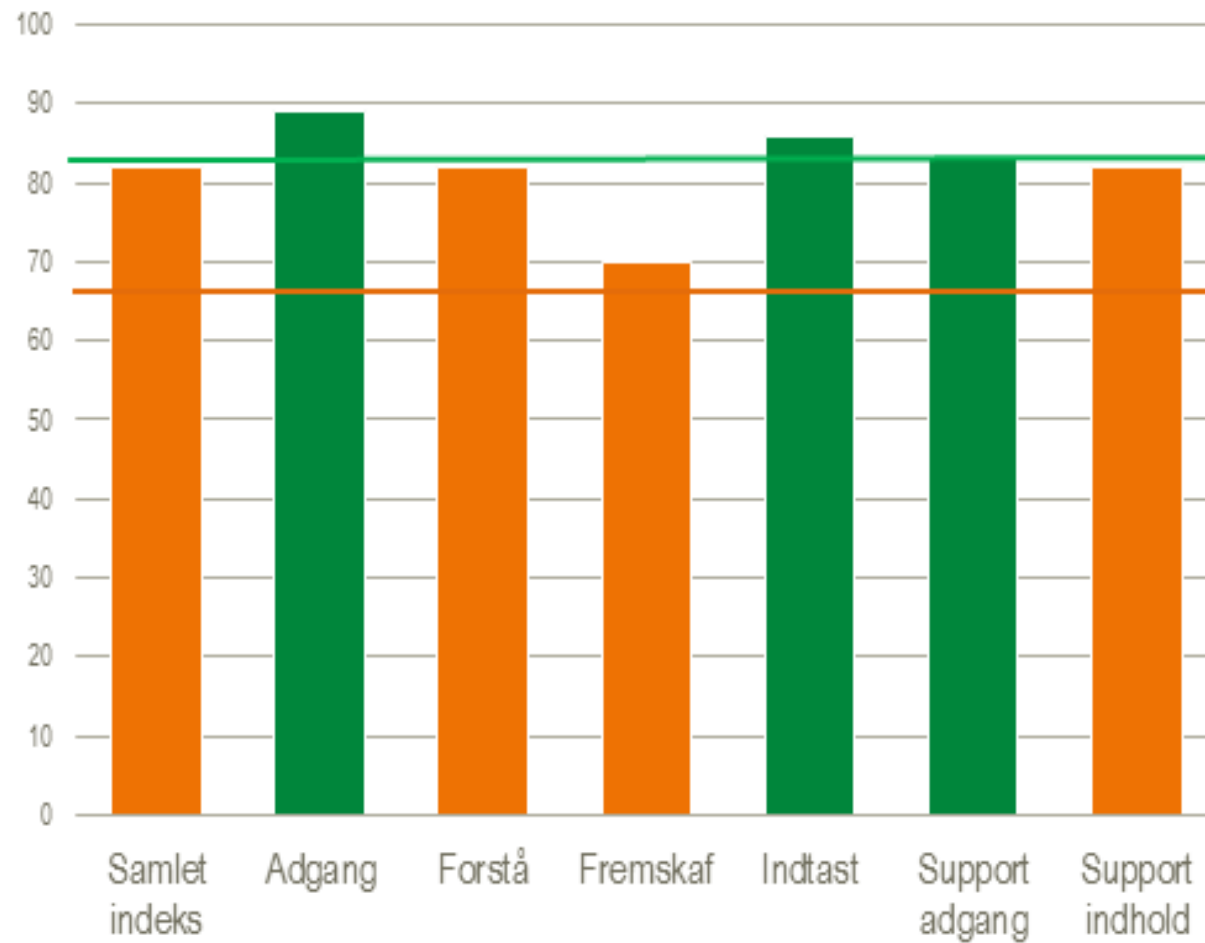


Brugerevaluering 2018

- Gennemsnitligt tilfredshedsindeks: 82 (80)
- Mest vanskelig/tidskrævende
 - Fremskaffelse: 70 (68)
- Mindst vanskelig/tidskrævende
 - Adgang: 89 (85)
 - Indtastning: 86 (86)
 - Support: 83 (79)



Brugerevaluering 2018

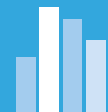


Redesign 2017

- Intrastat
 - Min/max validering
 - Reduceret omfang af genkontakt (40 pct. / 1.6 mio)
- Regnskab
 - Korrespondens til årsregnskab
 - Reduceret antal spørgsmål
 - Lavere selvrapporeret tidsforbrug (16 pct.)
- Godstransport
 - Rette indtastede ture
 - Positiv feedback

Redesign 2017

- Høst
 - Videovejledning til login
 - Overførsel af oplysninger mellem views
 - Kladde informerer om præudfyldning i blanket
 - Lavere selvrapporeret tidsforbrug (21 pct.)
- Landbrug og gartneri
 - Videovejledning til login
 - Mere filtreret visning af spørgsmål
 - Positiv feedback



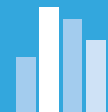
Redesign 2017

- Let stigende tilfredshed over tid
- Validering og reduktion i datakrav har største målbare effekt på tidsforbrug
- ”Kvalitetsforbedringer” har mindre målbar effekt på tilfredshed



Redesign 2018

- Datterselskaber i udlandet
 - Forenklet flow
 - Nemmere branchekodesøgning
- Grønne varer og tjenester
 - Forenkelt flow og bedre overblik
- Industriens køb af varer og tjenester
 - Bedste skøn er tilstrækkeligt
 - Opdateret vejledning, fejlbeskeder og kladde
- Udviklingsaktiviteter i erhvervslivet
 - Innovation hhv. FoU hvert andet år
 - Stikprøvestørrelse
- Beskæftigelse ved bygge og anlæg
 - Opdelt i view for bedre overblik
 - Optimeret fejlsøgning



3-6-9 reglen

Udtrukket antal gange	Respondentbyrdekode				Total
	1 (>10)	2 (10-19)	3 (20-49)	4 (50+)	
Antal enheder i gruppen	300.000 (800.000)	12.500	8.000	7.300	
1	26.007	3.965	1.406	1.154	32.532
2	3.751	3.288	1.878	582	9.499
3	911	1.670	1.679	531	4.791
4	0	640	1.182	474	2.296
5	0	248	619	508	1.375
6	0	91	305	472	868
7	0	0	145	463	608
8	0	0	54	434	488
9	0	0	16	349	365
10+	0	0	0	991	991
Total	30.669	9.902	7.284	5.958	53.813