

Privatlivspolitik

Danmarks Statistik
Opdateret: 8. juli 2010

Formålet med denne privatlivspolitik er at forklare, hvilke metoder Danmarks Statistik anvender på <http://www.dst.dk> for at gøre hjemmesiden brugervenlig med udgangspunkt i registrering af brugeradfærd.

Danmarks Statistik indsamler og gemmer den information, som din computer automatisk afgiver, når du besøger <http://www.dst.dk>. Disse informationer er et vigtigt arbejdsredskab i vores formidlingsarbejde og optimering af hjemmesiden.

Automatisk indsamlede data til brug for statistiske formål bliver ikke videregivet til tredjepart.

Index

1. Danmarks Statistik	2
2. Beskyttelse af privatlivet.....	3
3. Indsamling og anvendelse af information	3
3.1. Indsamling og anvendelse af automatisk afgivne informationer	3
3.2. Indsamling og anvendelse af personligt afgivne informationer.....	5
4. Brug af teknologier	5
4.1. Brug af cookies	5
5. Links.....	6
6. Videregivelse af oplysninger	6
7. Sikkerhed i informationsindsamling og -lagring	6
8. Klager over informationsindsamling og – anvendelse.....	7
9. Sikker kommunikation med Danmarks Statistik	7
10. Ændring og opdatering af privatlivspolitikken	7
11. Spørgsmål til privatlivspolitikken	7

1. Danmarks Statistik

FN's grundlæggende principper for officiel statistik indledes således: "Den officielle statistik er et uundværligt element i ethvert demokratisk samfunds informationssystem".

Statistik om udviklingen i befolkningen, arbejdsløshed, beskæftigelse, lønninger, priser, udenrigshandel, betalingsbalance, økonomisk vækst mv. er således en forudsætning for at demokratiet og samfundsøkonomien kan fungere.

Det udtrykker vi i Danmarks Statistiks mission, som angiver formålet med institutionen.

Danmarks Statistik udarbejder upartisk statistik om samfundet som grundlag for demokratiet og samfundsøkonomien.

Statistikken skal være upartisk for at tjene demokratiet og samfundsøkonomien. Det betyder, at DST skal belyse udviklingen i samfundet på et objektive grundlag uafhængig af politiske og økonomiske særinteresser.

Herved bidrager DST til viden, debat, analyser, forskning, planlægning og beslutninger hos de vigtigste brugere, som er:

- Befolkningen
- Statens og kommunernes politikere og administration
- Erhvervslivet og organisationerne
- Forskerne
- Pressen og medierne
- EU, FN, OECD, IMF og andre internationale organisationer

Privatlivspolitikken er blevet til på baggrund af OECD's Privacy Policy Statement Generator, som er tilgængelig på <http://www.oecd.org/sti/privacygenerator>. OECD's generator er et hjælpeværktøj til revision og udarbejdelse af privatlivspolitik.

Privatlivspolitikken er gældende for:

Danmarks Statistik
Sejrøgade 11
2100 København Ø

<http://www.dst.dk>

2. Beskyttelse af privatlivet

Med Danmarks Statistiks privatlivspolitik ønsker vi at forklare, hvordan vi indsamler, bruger og beskytter de oplysninger, vi indsamler på hjemmesiden.

Det er Danmarks Statistiks målsætning at beskytte dine personlige oplysninger, uanset hvorfra de indsamles, videregives eller opbevares.

Personlige oplysninger forstås som oplysninger, der kan bruges til at identificere en person. Dvs. for- og efternavn, privatadresse eller anden fysisk adresse, e-postadresse eller andre kontaktoplysninger, uanset om de vedrører personens private bopæl eller arbejdsplads. Denne privatlivspolitik omhandler de data som bruges på <http://www.dst.dk> og ikke de data, som vi indsamler og bearbejder til vores officielle statistikker.

Vores hjemmeside følger anbefalingerne fra OECD's guidelines for privatlivsbeskyttelse [C(80)58/FINAL].

3. Indsamling og anvendelse af information

Som hovedregel kan du besøge <http://www.dst.dk> uden at afgive personlige oplysninger om dig selv. Du kan dog vælge selv at afgive visse personlige informationer om dig selv, f.eks. din e-postadresse, hvis du ønsker at abonnere på udvalgte udgivelser. Hvordan vi indsamler og anvender de personlige oplysninger, du selv afgiver, er nærmere beskrevet i underafsnit 3.2. Indsamling og anvendelse af personligt afgivne informationer.

Udover den information, som du selv afgiver til os, afgiver din computer automatisk nogle data, som vi indsamler til f.eks. statistisk brug. Disse informationer, samt hvordan vi anvender dem, er nærmere beskrevet i underafsnit 3.1. Indsamling og anvendelse af automatisk afgivne informationer.

3.1. Indsamling og anvendelse af automatisk afgivne informationer

Besøger du <http://www.dst.dk> for at læse eller downloade materiale, indsamler og gemmer vi den information, som din computer automatisk afgiver. Informationen samles i en såkaldt serverlog og omfatter:

- tidspunktet for dit besøg på hjemmesiden
- adressen (URL) på den besøgte side
- din IP-adresse
- domænenavn
- browsertype
- operativsystem (afhængig af din browser)
- URL på referencesiden (den side du kommer fra afhængig af din browser)
- forbindelsestype (modem, ISDN, ADSL, etc.)

Din IP-adresse kan med hjælp fra din internetudbyder kobles direkte til din fysiske adresse, og dermed bruges til at linke husstanden til internetadfærden. IP-adressen betragtes derfor som personlig information, som i henhold til persondataloven skal beskyttes på samme måde som anden personhenførbare information.

De nævnte informationer bliver indsamlet til brug for statistiske formål. Vi bruger og analyserer informationen på, så vi kan identificere trends og brugsmønstre på vores hjemmeside. Informationerne bliver kun koblet med personlig information om en bruger af

<http://www.dst.dk>, hvis undersøgelser på juridisk grundlag i forbindelse med kriminalitet og sikkerhedsbrud kræver det. Serverlogs gemmes normalt i 180 dage.

Systemet kan indsamle følgende data:

1. Sidevisninger
2. Antal besøg og brugere (via cookies)
3. Trafikkilder
4. Udfyldning af felter
5. Downloads
6. Exit links
7. E-commerce-aktiviteter
8. Besvarelser på spørgeskema
9. Teknisk profil
10. Demografisk profil

1. Sidevisninger: Der opsamles navne eller titler samt URL'er på sidevisninger udført af brugerne. Sammen med sidevisninger opsamles deres varighed i sekunder og rækkefølge. Hver sidevisning tillægges en række egenskaber som fx Entry, Exit, Turn, Forward, Back-ward. Hvis kategorisering af indholdet på websitet er tilgængeligt f.eks. i form af en såkaldt "brødkrumme", kan dette også indsamles og anvendes til dannelsen af et analyserbart indholdshierarki. Dette gør analysesystemet i stand til effektivt at gruppere sider og sektioner, uden at analytikeren skal udpege de enkelte sider indeholdt i gruppen.

2. Antal besøg og brugere (via cookies): En samling sidevisninger identificeres som et besøg via cookies samt tidsstempler. Tilbagevendende brugere identificeres ligeledes via cookies. Der gemmes ikke personhenførbare oplysninger i disse cookies.

3. Trafikkilder: Det kan identificeres, om et besøg kommer ind på websitet via en banner-reklame, kampagne eller lignende. Der kan opsamles information om type, navn, media, placering, pris mv. Det identificeres at et besøg kommer fra et andet site, der henviser til virksomhedens website med et link. Der opsamles URL'en på det henvisende site. Det identificeres at et besøg kommer fra en søgemaskine. Der opsamles navnet på søgemaskinen (fx Google), URL'en (fx www.google.dk), den eller de anvendte søgeord, samt hvilken side det besøgte website optrådte på søgemaskinen.

4. Udfyldning af felter: Der opsamles informationer omkring hvilke felter brugeren anvender på websitet: Feltets navn, hvilken form og side, det er placeret på, varigheden af udfyldningen, og evt. også hvad der blev indtastet i feltet.

5. Downloads: Det opsamles hvilke downloads af filer brugeren foretager, fx PDF, film mm. Der gemmes navnes på linket til filen, files navn samt varigheden.

6. Exit links: Det identificeres når brugeren anvender et link, der peger ud af websitet. Der opsamles navnet på linket, URL'en på linket og om linket åbnes i samme browservindue eller i nyt browservindue.

7. E-commerce-aktiviteter: Der kan opsamles information om brugernes anvendelse af eventuelle e-commerce faciliteter på websitet. Dette kan inkludere informationer om varenavn, varegruppe, antal, pris, lægning i kurv, udtagning fra kurv og totalpriser.

8. Besvarelser på spørgeskema: Hvis et spørgeskema er konstrueret og aktiveret på websitet, vil der blive indsamlet information om de vælger at svare på det eller afvise det samt naturligvis en eventuel besvarelse.

9. Teknisk profil: Der opsamles en række data omkring besøgets tekniske profil. Fx operativsystem, browser type og version, i hvilken grad der tillades cookies, tilgængeligt browservindue mv.

10. Demografisk profil: Foruden muligheden for at opsamle demografiske og psykografiske data med spørgeskema, opsamles der automatisk data om brugernes land og omtrentlige placering inden for landet samt anvendte sprog (styresystemets indstillinger).

3.2. Indsamling og anvendelse af personligt afgivne informationer

Det kan være nødvendigt som bruger af en hjemmeside selv at afgive personlige informationer for at få en given service. For eksempel kan du ikke få adgang til din årsopgørelse hos SKAT uden at du på forhånd har identificeret dig (via digital signatur eller tast-selv kode) overfor SKAT. Du er således nødt til frivilligt at afgive information om din identitet før du kan få adgang til servicen. Ligeledes er det også nødvendigt at afgive din e-post adresse, før du kan benytte dig af en nyhedsbrevsservice. Har servicen ikke din e-post adresse, kan brevet jo ikke sendes ud.

3.2.1. Kontakt via e-post

Hvis du kontakter os via e-post, anbefaler vi, at du bruger sikker og krypteret kommunikation (se nederst i denne privatlivspolitik). Vi bruger kun dine personlige data i e-posten til at besvare din henvendelse og for at kunne give dig den ønskede information. Danmarks Statistik indsamler aldrig supplerende oplysninger om dig fra tredjemand.

Ønsker vi at bruge dine oplysninger til et formål, der ikke er i overensstemmelse med det specificerede eller med lovmæssig hjemmel, indhenter vi dit samtykke. Du kan til enhver tid tilbagekalde et samtykke ved at kontakte <http://www.dst.dk/HomeDKedag2>

4. Brug af teknologier

Der bruges forskellige teknologier på hjemmesider til at indsamle information – både personlig og i mere anonym form. Dette afsnit beskriver de teknologier, vi bruger på <http://www.dst.dk>.

4.1. Brug af cookies

Danmarks Statistik bruger cookies på <http://www.dst.dk>. Cookies er digitale informationspakker, som lagres på din harddisk. "Per-session"-cookies lagres kun i hukommelsen på din browser. De slettes, hver gang du lukker din browser.

Per-sessioncookies virker på den måde, at brugernes browser får tildelt et tilfældigt id-nummer. Når brugerne navigerer rundt på netstedet, kan man ved at følge id-numrene studere klikadfærden. Det tilfældige idnummer er ikke forbundet til de enkelte brugers ip-adresse eller andet, der kan identificere brugeren. Ved at studere en masse brugeres adfærd kan man se, hvordan brugerne interagerer med netstedet. Derudfra kan navigationen og indhold designes på en måde, der forbedrer indeholdet på netstedet og dermed også oplevelsen.

Per-session cookies respekterer brugernes privatliv ved ikke at linke adfærden med personlig information. Der genereres altid en ny sessioncookie for hvert besøg, og per-sessioncookies ikke kan læses af andre webservere.

Du kan slå brugen af cookies fra i din browser. Det har ikke betydning for din oplevelse af <http://www.dst.dk>.

En "persistent" cookie ligger permanent på din computer. Cookieen bruges til at genkende din computer, når du besøger <http://www.dst.dk>, og den kan dermed forbedre din anvendelse af vores hjemmeside. Cookieen ligger på din maskine indtil udløbsdatoen, eller til du selv sletter den. Mere permanent er den altså ikke.

Vores cookies lagres på din maskine i så lang tid som dit styresystem tillader det og indeholder følgende information:

- Udløbsdato for cookie
- Unikt ID nr.

Du kan slå brugen af cookies fra i din browser, men det vil muligvis betyde, at visse tjenester på <http://www.dst.dk> ikke fungerer fuldt ud.

Vi forbinder ikke information, der er gemt i en brugers cookie med andet personlig information om brugeren.

5. Links

Danmarks Statistiks hjemmeside indeholder links til information, der er skrevet og vedligeholdt af andre offentlige og/eller private institutioner. Klikker du på et link til en anden hjemmeside, forlader du Danmarks Statistiks hjemmeside. Hermed gælder vores privatlivspolitik ikke længere, hvorfor du bør læse eksterne parters privatlivspolitik.

6. Videregivelse af oplysninger

Enhver form for registrering på <http://www.dst.dk> er valgfri. Vælger du ikke at registrere dig eller afgive personlig information, kan du stadig bruge <http://www.dst.dk>. Der kan dog være tjenester, som du ikke har mulighed for at få den fulde udnyttelse af.

Personoplysninger på <http://www.dst.dk> videregives kun til interne afdelinger i Danmarks Statistik for at opfylde supportforpligtigelser. Danmarks Statistik videregiver kun personlige data til myndighederne i den udstrækning, lovgivningen kræver det.

Danmarks Statistik videregiver aldrig personoplysninger til tredjeparter.

7. Sikkerhed i informationsindsamling og -lagring

Danmarks Statistik anbefaler, at du anvender sikker kommunikation i din korrespondance med os, især hvis din henvendelse indeholder personlige oplysninger. Det gøres ved at signere og kryptere e-posts til os. Se nederst i denne politik, hvordan du gør.

Vi har endvidere med baggrund i Statens standard for informationsikkerhed (DS 484) implementeret en sikkerhedspolitik med tilhørende procedurer og teknik. Det har vi gjort for at sikre de personlige data mod:

- uautoriseret adgang
- ukorrekt brug, genbrug eller offentliggørelse
- uautoriseret modifikation
- ukorrekt sletning eller tab

Alle vore medarbejdere, som har adgang til, eller er associeret med behandling af personlige oplysninger, er forpligtiget til at respektere vores besøgendes personlige data.

8. Klager over informationsindsamling og – anvendelse

Danmarks Statistik er underlagt persondatalovens bestemmelser om behandling af personlige oplysninger. Persondataloven administreres af Datatilsynet. Oplever du en krænkelse af dit privatliv under brug af <http://www.dst.dk>, eller ved anden interaktion med Danmarks Statistik, kan du klage til Datatilsynet over Danmarks Statistik praksis.

Datatilsynets kontaktoplysninger er:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5.
1300 København K

Telefon: 3319 3200
Fax: 3319 3218
E-post dt@datatilsynet.dk
<http://www.datatilsynet.dk>

9. Sikker kommunikation med Danmarks Statistik

Danmarks Statistik modtager signeret og krypteret e-post på dst@dst.dk, hvorefter den videresendes til rette sagsbehandler. I praksis betyder det, at du ikke kan sende din sikre e-post til en navngiven sagsbehandler hos os, men at din e-post skal gennem vores hovedpostkasse for at blive åbnet.

For at du kan sende signeret en e-post til Danmarks Statistik, skal du bruge din digitale signatur. For at sende en krypteret e-post, skal du anvende Danmarks Statistiks offentlige nøgle.

Klik ind på <http://www.certifikat.dk> og få Danmarks Statistiks offentlige nøgle, der giver dig adgang til at sende krypteret e-post til os. Du får vores offentlige nøgle ved at klikke på "Søg efter certifikat" og taste dst@dst.dk i søgefeltet.

Læs mere på www.digitalsignatur.dk, hvor du også kan bestille din egen digitale signatur.

10. Ændring og opdatering af privatlivspolitikken

Du kan altid øverst i vores privatlivspolitik se, hvornår politikken sidst er opdateret og/eller ændret.

11. Spørgsmål til privatlivspolitikken

Hvis du har spørgsmål til vores privatlivspolitik, vores indsamling af data eller vores behandling af informationer, kan du altid rette henvendelse til os på:

Danmarks Statistik
Sejrøgade 11
2100 København Ø
<http://www.dst.dk>

E-post: dst@dst.dk

Telefon: 39 17 39 17
Mrk.: Privatlivsspørgsmål