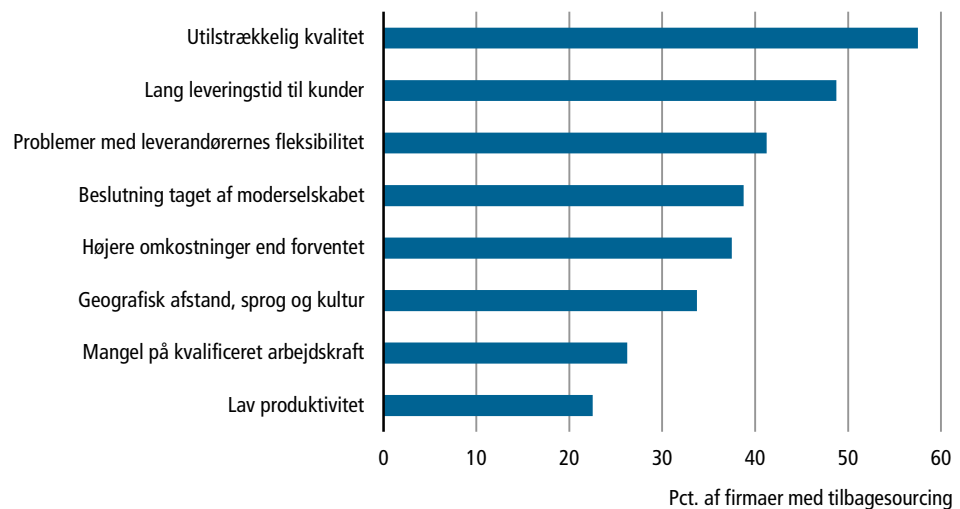


## Tilbagesourcing skyldes især utilstrækkelig kvalitet

Utilstrækkelig kvalitet af den udflyttede produktion hos leverandører i udlandet er det væsentligste motiv bag danske firmaers beslutning om helt eller delvist at hente outsourcete (udflyttede) aktiviteter tilbage til Danmark. Denne proces betegnes *tilbagesourcing*. Hele 58 pct. af firmaerne, der har tilbagesourcet aktiviteter fra udlandet i perioden 2009-2011, angiver utilstrækkelig kvalitet som vigtig for deres beslutning om at flytte aktiviteter hjem igen.

### Motiver for tilbagesourcing til Danmark. 2009-2011



Anm.: Andel af firmaer med tilbagesourcing i 2009-2011, der angiver motiv som vigtigt eller meget vigtigt for beslutningen om at tilbagesource.

### Lang leveringstid og problemer med fleksibilitet

For lang leveringstid til firmaets kunder betegnes også som et væsentligt motiv af 49 pct. af de danske firmaer. Ligeledes anfører 41 pct. problemer med fleksibilitet hos leverandørerne i udlandet som et vigtigt motiv.

Når danske firmaer flytter aktiviteter *til* udlandet (outsourcing), er omkostningsreduktion og strategisk beslutning fra moderselskabet blandt de primære bevæggrunde. Disse forhold spiller også en rolle for beslutninger om at flytte aktiviteter hjem igen; strategiske beslutninger taget af firmaets moderselskab betegnes som vigtige af 39 pct. af firmaerne med tilbagesourcing, mens højere omkostninger end forventet er et motiv for 38 pct.

Geografisk afstand, sproglige og kulturelle forskelle er et motiv hos 34 pct., mangel på kvalificeret arbejdskraft i udlandet 26 pct. og lav produktivitet hos leverandører i udlandet 23 pct.

### Niveau for tilbagesourcing uændret i forhold til 2001-2006

80 firmaer tilbagesourcete aktiviteter fra udlandet i perioden 2009-2011. Det svarer til 1,8 pct. af de 4.461 firmaer i Danmarks Statistiks undersøgelse af outsourcing. Andelen var også 1,8 pct. i en tidligere undersøgelse for 2001-2006, hvor 90 ud af 5.138 firmaer flyttede outsourcete aktiviteter hjem igen. Niveaulet skal imidlertid ses i forhold til, at tilbagesourcing forudsætter tidligere outsourcing til udlandet. I begge perioder havde 17 pct. af firmaerne outsourcet til udlandet.

## Især industrien flytter kerneaktivitet tilbage

Det er primært firmaernes kerneaktivitet, dvs. produktion, der flyttes hjem igen; tre ud af fire firmaer flyttede kerneaktivitet hjem igen. Firmaer inden for industrien udgjorde 63 pct. af de tilbagesourcende firmaer i perioden 2009-2011. Blandt firmaerne inden for industrien, der tilbagesourcede, flyttede hele 86 pct. kerneaktivitet tilbage.

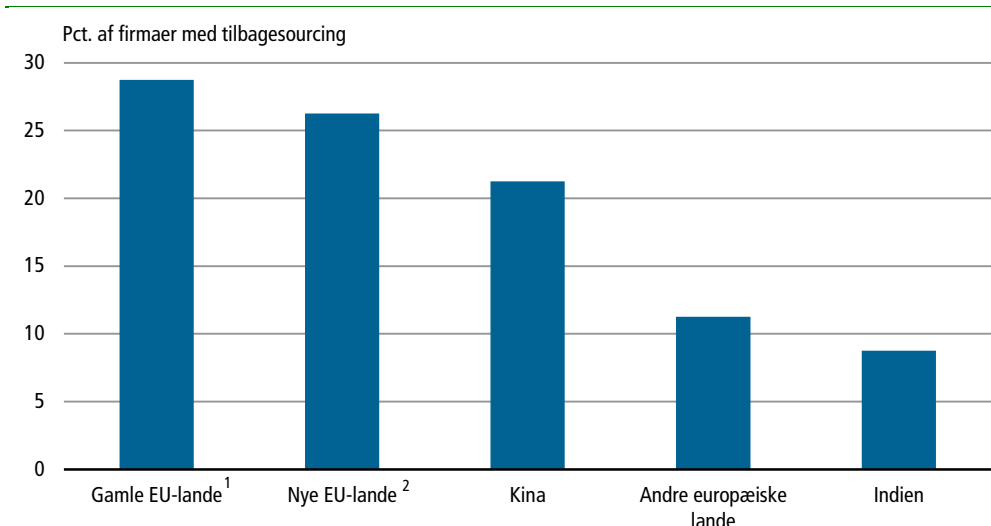
### Tilbagesourcing af kerneaktivitet hhv. støttefunktioner fordelt på brancher. 2009-2011

	Kerneaktivitet tilbagesourcet	Kun støttefunktioner tilbagesourcet
	pct. af firmaer med tilbagesourcing	
Industri	54	9
Erhvervsservice	10	3
Information og kommunikation	8	4
Handel og transport mv.	1	11

## Der tilbagesources primært fra EU og Kina

Det er primært fra EU og Kina, der flyttes aktiviteter hjem igen. 29 pct. af firmaerne med tilbagesourcing flyttede aktiviteter fra de gamle EU-medlemslande, og 26 pct. hentede aktiviteterne hjem fra nye EU-lande. 21 pct. flyttede aktiviteter tilbage fra Kina. Disse andele skal ses i lyset af, at de gamle og nye EU-medlemslande samt Kina også var de primære destinationer for udflytningen af aktiviteter i samme periode.

### International tilbagesourcing fordelt på geografiske områder



<sup>1</sup> Belgien, England, Finland, Frankrig, Grækenland, Nederlandene, Irland, Italien, Luxembourg, Portugal, Spanien, Sverige, Tyskland og Østrig.

<sup>2</sup> Bulgarien, Cypern, Estland, Letland, Litauen, Malta, Polen, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Tjekkiet og Ungarn.

**Mere information:** Der er ikke tabeller om tilbagesourcing i Statistikbanken. Se flere tal om outsourcing på [www.dst.dk/stattabel/1571](http://www.dst.dk/stattabel/1571).

Se også emnesiden [www.dst.dk/emner/outsourcing](http://www.dst.dk/emner/outsourcing).

**Kilder og metoder:** Danmarks Statistik gennemførte i 2012 en spørgeskemaundersøgelse, der belyser danske virksomheders internationale outsourcing fra 2009 til 2011. Undersøgelsen dækker virksomheder med 50 eller flere ansatte i de private byerhverv, inklusive den finansielle sektor, samt virksomheder med 20 eller flere ansatte inden for industri og forretningservice. Undersøgelsen indeholder en række andre oplysninger om virksomhedernes internationale organisering og outsourcing. Flere resultater offentliggøres i juni 2013.

Undersøgelsen dækker kun flytning af aktiviteter til Danmark fra udlandet i perioden 2009-2011, som tidligere er flyttet fra Danmark til udlandet. Flytning af funktioner fra udlandet til et andet land end Danmark er ikke omfattet.

Læs mere om den tidligere undersøgelse for perioden 2001-2006 og om andre undersøgelser af globalisering på [www.dst.dk/globalisering](http://www.dst.dk/globalisering).

Læs mere om kilder og metoder på [www.dst.dk/kvalitetsdeklaration/161340](http://www.dst.dk/kvalitetsdeklaration/161340).

**Næste offentliggørelse:** Der er ikke planlagt flere offentliggørelser om tilbagesourcing.

**Henvendelse:** Michael E. Nielsen, tlf. 39 17 31 43, [men@dst.dk](mailto:men@dst.dk)