

Spørgsmål og svarmuligheder til

Befolkningens brug af it 2013



v. 9.

Nr	Spørgsmål	Svarkategorier	Filter og routing	Interne bemærkninger
Hoved	Hvad er din hovedbeskæftigelse?	1 Funktionær med personaleansvar 2 "Funktionær uden personaleansvar 3 Faglært arbejder 4 Ufaglært arbejder 5 Selvstændig landmand 6 Selvstændig i øvrigt 7 Medhjælpende ægtefælle 8 Lærling, elev 9 Studerende med bijob, Skoleelev med bijob 10 Studerende uden bijob, Skoleelev uden bijob 11 Arbejdsløs 12 Kontanthjælp, revalidering, langtidssyg 13 Efterlønsmodtager 14 Pensionist - Alder 15 Pensionist - Før tid 16 Andet (Ex. Værnepligtig, Husmor (=hjemmearbejdende uden erhvervsarbejde) 17 Ude af erhverv i øvrigt		
Modul A	Adgang til computer og internet i hjemmet			
INTRO_START	Undersøgelsen drejer sig om brug af computer, internet og mobiltelefon.			
A1	Har du eller andre i husstanden adgang til en computer i hjemmet? Det kan være stationær pc, bærbar pc, laptop, iPad, tablet pc.	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	Alle	Kun ét svar
A2	Har du eller andre i husstanden adgang til <u>internet</u> i hjemmet uanset om det bliver brugt?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	Alle 1 → A3 2 → A4 Resten → B1	Kun ét svar
A3	Hvilken form for internetforbindelse bruges i hjemmet?	1 ADSL/bredbånd via telefonstikket fx fra TDC, Telenor, Fullrate (Bredbånd via det firkantede stik under det trebenede telefonstik) 2 Kabelmodem, fx fra YouSee, Stofa, (internet via antenestikket) 3 Fiberfra fx. Waoo, Altibox, Dansk Bredbånd, Fast-	A2 = 1	Flere svar 'Ved ikke' eller Ønsker ikke at svare' må ikke kombineres med andre svarmuligheder

		<p>TV eller dit lokale elselskab)</p> <p>4 Trådløs internetforbindelse(f.eks. Air-Net og Primanet)</p> <p>5 Mobilbredbånd via en 3G eller 4G telefon (UMTS, LTE) fx 3, TDC, Telenor, Telia</p> <p>6 Mobilbredbånd via en bærbar computer (fx. via USB-dongle eller indstikskort). Kan også være indbygget i nyere computere, produktnavne: fx Mobilt bredbånd, EazyInternet, Oister)</p> <p>7 2G, GPRS, EDGE</p> <p>8 Modem (dial-up via normal telefonlinje, hvor det er nødvendigt at ringe op for at få internetforbindelse) eller ISDN</p> <p>88 Ønsker ikke at svare</p> <p>99 Ved ikke</p>	→B1	
A4	<p>Hvad er de vigtigste grunde til, at husstanden ikke har internetforbindelse?</p> <p>Flere svar muligt</p>	<p>1 Har adgang til internet andre steder (fx arbejdsplads)</p> <p>2 Har slet ikke brug for internet (kan ikke bruge det til noget, er ikke interessant)</p> <p>3 Ved ikke hvordan man bruger internettet</p> <p>4 Computer koster for meget</p> <p>5Internetforbindelse/bredbånd/mobilbredbånd koster for meget</p> <p>6 Er bekymret for sikkerhed/privatlivets fred</p> <p>7 Der er ikke adgang til bredbåndsforbindelse i området</p> <p>9 Andre årsager</p> <p>88 Ønsker ikke at svare</p> <p>99 Ved ikke</p>	A2=2	'Ved ikke' eller Ønsker ikke at svare' må ikke kombineres med andre svarmuligheder
Modul B	Computerbrug			
Intro web	Følgende spørgsmål drejer sig om din brug af computer			
Intro cati	Nu vil jeg gerne spørge til din brug af computer			
B1	Hvornår har du senest brugt en computer uanset hvor?	<p>1 Inden for de seneste tre måneder</p> <p>2 Inden for det seneste år (men ikke de seneste tre måneder)</p> <p>3 For mere end et år siden</p> <p>4 Aldrig brugt en computer</p> <p>8 Ønsker ikke at svare</p> <p>9 Ved ikke</p>	<p>Ny filter: Alle men kun hvis CATI! Droppes på web.</p> <p>1 → B2</p> <p>2 → C1</p> <p>Resten → C1</p>	B1 imputeres til B1=1 hvis web
B2	Hvor ofte har du brugt en computer i de seneste tre måneder?	<p>1 Hver dag eller næsten hver dag</p> <p>2 Mindst en gang pr. uge (men ikke hver dag)</p> <p>3 Mindre end en gang pr. uge</p>	B1=1	Kun ét svar

		8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke		
B3x	Har du brugt en mobiltelefon eller en smartphone i de seneste tre måneder?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	Alle	Kun ét svar
B4x	Har du brugt en mobiltelefon eller en smartphone til mobil eller trådløs adgang til internettet udenfor dit hjem eller arbejdsplads i de seneste tre måneder?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	B3x=1	Kun et svar
B5x	Hvor ofte går du på internettet via en mobiltelefon, tablet, iPad eller fx iPod uden for dit hjem eller arbejdsplads? <i>Til interviewere: Inkluder også PDA</i>	1 Hver dag eller næsten hver dag 2 Mindst en gang pr. uge (men ikke hver dag) 3 Mindre end en gang pr. uge 8 Ønsker ikke at svare	Filter spørgsmålet findes i 2013-skemaet B4x=1	Kun ét svar
B6x	Til hvilke private formål har du brugt internet via en mobil, tablet, iPad eller iPod i de seneste tre måneder? <i>Til interviewere: Inkluder også PDA</i>	1 Sende eller modtage e-mail 2 Læse eller downloade online nyheder, aviser, nyhedsbrev 3 Læse eller downloade online bøger eller e-bøger 4 Spille eller downloade spil 5 Streamer musik, video eller film 6 Bruge podcast til automatisk modtagelse af audio eller videofiler 7 Bruge sociale media eller netværk fx Facebook, Twitter 8 Andet 88 Ønsker ikke at svare 99 Ved ikke	Filter spørgsmålet findes i 2013-skemaet B4x=1	Flere svar
Modul C	Internetbrug			
web og cati	De næste spørgsmål handler om din brug af internet . Det kan enten være via en computer, en smartphone, en tablet eller lignende.			
C1	Hvornår har du senest brugt internettet uanset hvor?	1 Inden for de seneste tre måneder. 2 Inden for det seneste år (men ikke de seneste tre måneder). 3 For mere end et år siden. 4 Aldrig brugt internettet. 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	Ny filter: Alle men kun hvis CATI! Droppes på web. 1 → C2 2, 8, 9 → D1 3 → E1 4 → F3	Kun ét svar C1 imputeres til C1=1 hvis web

C2	Hvor ofte har du været på internettet i de seneste tre måneder?	<ul style="list-style-type: none"> 1 Hver dag eller næsten hver dag 2 Mindst en gang om ugen (men ikke hver dag) 3 Mindre end en gang om ugen 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke 	C1=1	Kun ét svar
C3	Har du brugt internet hjemme inden for de seneste tre måneder?	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ja 2 Nej 	<p>C1=1</p> <p>Resten → C4</p>	Nyt spørgsmål.
C3a	Hvor har du inden for de seneste tre måneder brugt internettet?	<ul style="list-style-type: none"> 1 På dit arbejde 2 På din uddannelsesinstitution 3 Hjemme hos andre 4 Andre steder (fx bibliotek, lufthavn, hotel, internetcafé) 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke 	<p>C1=1</p> <p>4 → C3a</p> <p>Resten → C4</p>	<p>Nyt spørgsmål.</p> <p>Flere svar</p> <p>'Ved ikke' eller 'Ønsker ikke at svare' må ikke kombineres med andre svarmuligheder</p>
C3b	Hvilke andre steder? Var det...?	<ul style="list-style-type: none"> 1 På biblioteket 2 På posthuset 3 Hos en offentlig myndighed 4 Hos en frivillig organisation 5 På en Internet-café 6 Ved Hotspot (fx på hotel, lufthavn) 7 Andet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke 	C3a=4	<p>Nyt spørgsmål.</p> <p>Flere svar</p> <p>'Ved ikke' eller 'Ønsker ikke at svare' må ikke kombineres med andre svarmuligheder</p>
C4_0x	<p>Hvilket udstyr har du brugt til at få internetadgang inden for de seneste tre måneder?</p> <p>Til interviewere: Læs alle svarkategorier op.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Stationær Computer 2 Bærbar pc, laptop, notebook eller netbook 3 Tablet computer med touch screen (fx iPad, tavlepc) 4 Smartphone 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke 	C1=1	<p>Nyt spørgsmål.</p> <p>Flere svar</p> <p>'Ved ikke' eller 'Ønsker ikke at svare' må ikke kombineres med andre svarmuligheder</p>
C4	Har du brugt en eller flere af følgende måder til at få <u>mobil</u> adgang til internettet <u>uden for dit hjem eller arbejdsplads</u> ?	<ul style="list-style-type: none"> 1 Mobiltelefon eller smartphone 2 Bærbar computer (fx laptop, tablet, notebook eller netbook) 3 Andet mobilt udstyr 4 Jeg går ikke på internettet med mobilt udstyr uden for mit hjem eller arbejdsplads 8 Ønsker ikke at svare 	C1=1	<p>Nyt spørgsmål.</p> <p>Flere svar</p> <p>'Ved ikke' eller 'Ønsker ikke at svare' må ikke kombineres med andre svarmuligheder</p>

		9 Ved ikke		Svarkategori 4 må ikke kombineres med andre svarmuligheder.
C4_a	Var din mobile internet-adgang på telefonen via...?	1 Mobilbredbånd 2 Trådløs forbindelse (fx WiFi)	C4=1	Nyt spørgsmål. Mobilbredbånd forstås her som at anvende en teleudbyders netværk, fx 2G-, 3G eller 4G/LTE-netværk. Flere svar! Nu kan man kun vælge et svar.
C4_b	Var din internetadgang på den bærbare computer via...?	1 Mobilbredbånd, fx via USB-dongle, indstikskort, mobiltelefon anvendt som modem eller nyere computer med indbygget SIM-kort-holder 2 Trådløs forbindelse (fx WiFi)	C4=2	Nyt spørgsmål. Mobilbredbånd forstås her som at anvende en teleudbyders netværk, fx 2G-, 3G eller 4G/LTE-netværk. Flere svar! Nu kan man kun vælge et svar.
C5 WEB + CATI	Internettet kan bruges til en række private formål. Har du brugt internet privat til nogle af de følgende formål i <u>de seneste tre måneder</u> ?		C1=1	
C5a	- sendt eller modtaget e-mails/e-post?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1=1	Kun ét svar
C5b	- Har du brugt sociale netværkstjenester (oprettet en profil, sendt beskeder fx på Facebook, Twitter, MySpace, Instagram osv.)	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1=1	Kun ét svar
C5c	- Har du brugt bredbåndstelefonti, hvor du bruger din almindelige telefon, eller telefoni over internettet - fx Skype, Facetime, VoIP, Messenger med eller uden webcam? (Yousee telefoni, Tellio, Dansk Bredbånd mv.)	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1=1	Kun ét svar
C5d	- Har du læst eller downloadet	1 Ja	C1=1	Kun ét svar

	nyheder/aviser/tidsskrifter?	2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke		
C5d_1	- Modtager du regelmæssige online-nyhedsservices eller nyhedsprodukter (fx vha. RSS eller e-mail)? Enten gratis eller mod betaling.	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1=1 and C5d=1	Kun ét svar
C5e	- Har du søgt information om varer eller tjenester på nettet?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1=1	Kun ét svar
C5f	- Har du søgt helbredsmæssig information fx sygdom, skade, ernæring, sundere liv mv. på nettet?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1=1	Kun ét svar
C5g	- Har du søgt information om uddannelse eller kurser på nettet?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1=1	Kun ét svar
C5h	- Har du downloadet software?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1=1	Kun ét svar
C5i	- Har du deltaget i online-høringer eller -afstemninger om samfundsmæssige eller politiske forhold på nettet (fx byplanlægning, deltage i underskriftindsamling)?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1=1	Kun ét svar
C5j	- Har du slået egne holdninger om samfundsrelaterede eller politiske emner op på nettet (fx på blogs, sociale netværkssteder mm.)?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1=1	Kun ét svar
C5k	- Har du fulgt et online-kursus (alle slags kurser)	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1=1	Kun ét svar
C5l	- Har du brugt Wikipedia eller andre online opslagsværker til at lære noget nyt?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1=1	Kun ét svar
C5m	- Har du søgt job eller sendt jobansøgninger via nettet?	1 Ja 2 Nej	C1=1	Kun ét svar

		8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke		
C5n	- Har du brugt karriereorienterede netværkstjenester dvs. sociale medier med fokus på det faglige netværk som LinkedIn, Ecademy eller Xing?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1=1	Kun ét svar
C5o	- Har du søgt eller bestilt rejser eller overnatninger?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1=1	Kun ét svar
C5p	- Har du selv solgt varer eller tjenester på nettet, fx dba.dk, eBay eller netauktioner?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1=1	Kun ét svar
C5q	- Har du brugt internetbank til fx betaling af regninger, overførsel af penge mv.?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1=1	Kun ét svar
C5r	- Har du brugt netdating, også kaldet internet dating eller online-dating?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1=1	Kun ét svar
Modul D	Brug af offentlige tjenester på nettet			
Introtekst web og cati	De følgende spørgsmål handler om brug af internettet til kontakt til det offentlige (stat eller kommune).		C1=1 eller 2	
Introtekst D1 WEB	Har du som privat person i de seneste 12 måneder prøvet at... :		C1=1 eller 2	
D1a	søge information på offentlige myndigheders hjemmesider fx SKAT, biblioteker, kommune, regioner, sundhed.dk mv.?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1=1 eller 2 (Bekræft routing ved ikke svar i C1)	Kun ét svar
D1a CATI	Har du som privat person i de seneste 12 måneder prøvet at... ... søge information på offentlige myndigheders hjemmesider fx SKAT, biblioteker, kommune, regioner, sundhed.dk mv.?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1=1 eller 2	Kun ét svar
D1b	... hente eller printe skemaer/blanketter fra offentlige myndigheders hjemmesider?	1 Ja 2 Nej	C1=1 eller 2	Kun ét svar

		8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke		
D1c	...indsende udfyldte blanketter via internettet? Fx SKAT (godkende/ændre forskudsopgørelser mm.) Kommune (flytteblanket, lægeskift mm.) Bibliotek (reservere bøger mm.) SU, Skoleintra mm.	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1=1 eller 2	Kun ét svar
D2	Har du som privatperson inden for de seneste 12 måneder brugt offentlige myndigheders hjemmesider til følgende?	1 Selvangivelse (fx godkende/ændre forskudsopgørelser eller årsopgørelse) 2 Tilmeldt sociale ydelser (fx arbejdsløshedsunderstøttelse, pension, børnepenge) 3 Bestilt personlige dokumenter (fx pas, sygesikringskort, kørekort) eller attester (fx fødselsattest, vielsesattest eller dødsattest) 4 Søgt eller bestilt bøger og lignende på biblioteker 5 Indskrevet sig på højere lærestalter 6 Anmeldt flytning til folkeregisteret 7 Andet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	(C1=1 eller 2) OG (D1a= 1 eller D1b= 1 eller D1c= 1)	Nyt spørgsmål Flere svar
D3	Har du inden for de seneste 12 måneder oplevet nogle af følgende problemer, når du som privatperson har brugt offentlige myndigheders hjemmesider?	1 Tekniske problemer på hjemmesiden 2 Utilstrækkelige, uklare eller forældede oplysninger 3 Brug for support, men kunne ikke finde det på hjemmesiden (hverken online eller offline) 5 Andet 6 Nej, ingen problemer 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1=1 eller 2 OG D1a= 1 eller D1b= 1 eller D1c= 1	Nyt spørgsmål Flere svar Nej, Ønsker ikke at svare, ved ikke må ikke kombineres med andre svar
IntroD4	Nu følger nogle spørgsmål om din tilfredshed med forskellige aspekter ved din brug af offentlige myndigheders hjemmesider til private formål i de seneste 12 måneder.		D1a= 1 eller D1b= 1 eller D1c= 1	Nyt spørgsmål
D4a	Er du tilfreds eller utilfreds med, hvor nemt det er at finde de oplysninger du søger?	1 Primært tilfreds 2 Primært utilfreds 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	D1a= 1 eller D1b= 1 eller D1c= 1	Nyt spørgsmål Kun ét svar
D4b	Er du tilfreds eller utilfreds med, hvor nyttige oplysningerne er?	1 Primært tilfreds 2 Primært utilfreds 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	D1a= 1 eller D1b= 1 eller D1c= 1	Nyt spørgsmål Kun ét svar

D4c	Er du tilfreds eller utilfreds med niveauet af information om, hvordan det går med at svare eller følge op på din henvendelse?	1 Primært tilfreds 2 Primært utilfreds 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	D1a= 1 eller D1b= 1 eller D1c= 1	Nyt spørgsmål Kun ét svar
D4d	Er du tilfreds eller utilfreds med, hvor nemt det er at bruge tjenesterne på de offentlige myndigheds hjemmesider?	1 Primært tilfreds 2 Primært utilfreds 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	D1a= 1 eller D1b= 1 eller D1c= 1	Nyt spørgsmål Kun ét svar
D5	Har du inden for de seneste 12 måneder kontaktet det offentlige (stat/kommuner) på følgende måder? 8 skal ikke kunne kombineres med de andre svar.	1 SMS 2 Tast-selv via telefon 3 Telefonsamtale 4 E-mail 5 Brev 6 Personligt fremmøde 7 Andet 8 Nej, jeg har ikke kontaktet offentlige myndigheder 88 Ønsker ikke at svare 99 Ved ikke	Alle	Flere svar - Alle svarmuligheder skal læses op for IP "Nej", 'Ved ikke' eller 'Ønsker ikke at svare' må ikke kombineres med andre svarmuligheder
D6	Du svarede før, at du ikke har indsendt udfyldte blanketter via internettet. Hvad er de vigtigste grunde til, at du ikke har brugt internettet til at indsende oplysninger til det offentlige inden for de seneste 12 måneder?	1 Jeg har slet ikke haft brug for at indsende oplysninger til det offentlige 2 Jeg kunne ikke finde relevante hjemmesider/ internet løsninger 3 Jeg savnede den personlige kontakt / jeg foretrækker personlig kontakt 4 Jeg foretrækker at få svar med det samme 5 Jeg foretrækker at aflevere/indsende oplysninger på en papirblanket fremfor online blanketter 6 Jeg kunne ikke, fordi jeg ikke ved, hvordan man bruger internettet eller fordi siden/ siderne var for svære 7 Jeg ville ikke bruge internetløsning pga. bekymring for sikkerhed og privatlivets fred 8 De tjenester, som var relevante for mig, kræver alligevel, at man møder op personligt eller udfylder en papirblanket 9 Mangel på eller problemer med brugen af digital signatur/NemID 10 Jeg fik hjælp fra en anden/En anden har gjort det for mig 11 Andre årsager 88 Ønsker ikke at svare 99 Ved ikke	(C1= 1 eller 2) OG D1c= 2	Flere svar Svarmulighed 1, (intet behov), 'Ved ikke' eller 'Ønsker ikke at svare' må ikke kombineres med andre svarmuligheder Ikke andre.

D7x	Har du en NemID? (NemID er log in til banker og det offentlige på nettet)	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	Alle	Kun et svar
D8x	Fra 2014 bliver det obligatorisk for alle borgere at modtage deres post fra offentlige myndigheder i en digital postkasse – dvs. via internettet. Vidste du det?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	Alle	Kun ét svar
D9x	Tror du, det vil være en fordel for dig at modtage al post fra det offentlige digitalt?	1 Ja 2 Nej 3 Hverken eller 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	Alle	Kun et svar
Modul E	Internetkøb			
Intrtekst WEB	De næste spørgsmål handler om internethandel, dvs. når man køber varer eller tjenester via en hjemmeside. Fx. billetter, musik, rejser, parkering, mv. Det kan være leveret med post, fragt eller elektronisk. Medtag ikke varer bestilt med almindelig e-mail.		C1 = 1 OR 2 OR 3	
Intrtekst CATI	Nu vil jeg gerne stille dig nogle spørgsmål om internetkøb, dvs. når man køber varer eller tjenester via en hjemmeside. Fx. billetter, musik, rejser, parkering, mv. Det kan være leveret med post, fragt eller elektronisk. Medtag ikke varer bestilt med almindelig e-mail.		C1 = 1 OR 2 OR 3	
E1	Hvornår har du senest bestilt varer eller tjenester over internettet til privat brug?	1 Inden for de seneste tre måneder. 2 Inden for det seneste år (men ikke de seneste tre måneder). 3 For mere end et år siden. 4 Aldrig bestilt/købt noget via internet. 8 Ønsker ikke at svare' 9 Ved ikke'	1 eller 2 → E2 Resten → F1 C1 = 1 OR 2 OR 3	Kun ét svar
E2 WEB	Har du inden for de seneste 12 måneder bestilt eller købt følgende over internettet?		(C1 = 1 OR 2 OR 3) AND (E1 = 1 eller 2) E2d = 1 eller	

			E2e=1 eller E2f=1 eller E2h=1 eller E2i=1 → E3 Resten →E4	
E2aWEB	Dagligvarer (Madvarer, toiletartikler eller andre varer til husholdningen)?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	Kun ét svar
E2a CATI	Har du inden for de seneste 12 måneder bestilt eller købt følgende over internettet? Dagligvarer (Madvarer, toiletartikler eller andre varer til husholdningen)?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	Kun ét svar
E2b	Møbler, legetøj og andre ting til huset?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	Kun ét svar
E2c	Medicin?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	Kun ét svar
E2_0 WEB	Har du inden for de seneste 12 måneder bestilt eller købt følgende over internettet: (Fortsat fra forrige side)		C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	
E2d	Film, musik , video (dvd, CD'er osv.) ? OBS. Medtag ikke spil	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	Kun ét svar
E2e	Bøger, e-bøger, tidsskrifter, aviser?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	Kun ét svar
E2f	E-learning materiale (fx undervisningssoftware, digital kursusmateriale) ?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	Kun ét svar
E2g	Tøj, sports- og fritidsudstyr?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	Kun ét svar

E2_0_1 WEB	Har du inden for de seneste 12 måneder bestilt eller købt følgende over internettet: (Fortsat fra forrige side)		C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	
E2h	Video- eller computerspil og udvidelser hertil?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	Kun ét svar
E2i	Øvrige software og opgraderinger?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	Kun ét svar
E2j	Computerhardware? Fx tablet, iPad, harddisk, højtalere, tastatur?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	Kun ét svar
E2k	Elektronik (fx mobil, kamera, musikanlæg, tv, mp3 afspiller, video)?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	Kun ét svar
E2_0_2 WEB	Har du inden for de seneste 12 måneder bestilt eller købt følgende over internettet: (Fortsat fra forrige side)		C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	
E2l	Abonnementer til internet, tv- eller telefoni fx. bredbånd, eller optankning af mobiltid?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	Kun ét svar
E2m	Forsikringer, aktier eller andre finansielle ydelser?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	Kun ét svar
E2n	Overnatning i forbindelse med ferie eller weekendophold (Hotelreservation, camping, vandrehjem)?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	Kun ét svar
E2_0_3 WEB	Har du inden for de seneste 12 måneder bestilt eller købt følgende over internettet: (Fortsat fra forrige side)		C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	
E2o	Billetter til fly, tog eller færge, leje af bil eller andre rejseprodukter ud over overnatning.	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	Kun ét svar

E2p	Billetter til teater, koncerter, biograf mv. ?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	Kun ét svar
E2q	Andet?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	Kun ét svar
E3	Havde du downloadet eller hentet nogle af de varer, du har købt via internettet, fra en hjemmeside frem for at få dem leveret med posten?	1 Film eller musik 2 E-bøger, magasiner, aviser 3 E-learning materiale (fx undervisningssoftware, digital kursusmateriale) 4 Video- eller computerspil og opgraderinger hertil 5 Øvrige software og opgraderinger 6 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E2d or E2e or E2f or E2h or E2i=1	Nyt spørgsmål Flere svar 'Ved ikke' eller Ønsker ikke at svare' må ikke kombineres med andre svarmuligheder
E4	Hvilke internetforhandlere har du bestilt varer fra inden for det seneste år?	1 Fra internetforhandlere i Danmark 2 Fra internetforhandlere i EU, men uden for Danmark 3 Fra internetforhandlere uden for EU. 4 Ved ikke i hvilke lande internetforhandlere befinder sig. 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3 AND E1=1 eller 2	Flere svar 'Ved ikke' eller Ønsker ikke at svare' må ikke kombineres med andre svarmuligheder
E5x	Har du inden for det seneste år købt varer eller tjenester via internetbrowser eller applikation (app) på en mobiltelefon eller anden lille håndholdt enhed?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	E1=1 or 2	Kun ét svar
E6ax	Har du købt nogen af de følgende typer varer via mobiltelefon eller anden lille håndholdt enhed? ... Digitale varer, der kan downloades fra internettet fx spil, musik, film, applikationer (apps) mm.	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	E1=1 or 2 and E5x=1	Kun ét svar
E6bx	Har du købt nogen af de følgende typer varer via mobiltelefon eller anden lille håndholdt enhed? ... Fysiske varer, fx elektronik, tøj, bøger, CDs, DVDs, mad mm.?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	E1=1 or 2 and E5x=1	Kun ét svar
E6cx	Har du købt nogen af de følgende typer varer via mobiltelefon eller anden lille håndholdt enhed? ... Tjenesteydelser, fx billetter til bus, tog, biograf, koncert, teater, parkering mm.?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	E1=1 or 2 and E5x=1	Kun ét svar
Modul F	It-færdigheder			

Intrtekst WEB	Nu følger der nogle spørgsmål om it-færdigheder.			
Intrtekst CATI	Nu vil jeg gerne stille nogle spørgsmål om it-færdigheder.			
F1x	Hvordan har du lært at bruge computer og internet? Du skal svare ud fra grundlæggende brug af it, fx at tænde en computer, åbne programmer og filer, gå på internettet og søge på internettet, men ikke tænke på avancerede funktioner eller specialiserede programmer, selvom du har færdigheder i det.	1 Jeg har lært det i skolen 2 Jeg har lært det på arbejde 2 Jeg har selv lært det ved at prøve mig frem 3 Jeg har selv lært det ved at læse manualer og vejledninger 4 Jeg har fået det vist af kolleger, venner/familie eller i anden social sammenhæng 5 Jeg har taget et kursus på bibliotek 6 Jeg har taget et kursus tilbudt af interesseorganisation, fx Ældre Sagen eller Ældremobiliseringen 7 Jeg har købt et kursus hos en privat udbyder 8 Jeg har taget et kursus tilbudt af min arbejdsplads/ i forbindelse med min uddannelse 9 Andet 88 Ønsker ikke at svare 99 Ved ikke	B1 = 1, 2, 3, DK OR C1 = 1, 2, 3. DK	Flere svar. 'Ved ikke' eller Ønsker ikke at svare' må ikke kombineres med andre svarmuligheder
F2x	Hvordan vurderer du selv dine færdigheder til at bruge computer og internet?	1 Jeg bruger både computer og internet uden at tænke over, hvordan jeg skal gøre 2 Jeg kan bruge både computer og internet på egen hånd, men skal tænke over, hvordan jeg skal gøre, når jeg bruger computer og/ eller internet 3 Jeg kan klare en del selv, men skal ind imellem have hjælp til at bruge computer og/ eller internet 4 Jeg har svært ved at bruge computer og/ eller internet uden at få hjælp det meste af tiden 5 Jeg kan slet ikke bruge computer og internet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	Alle	
F2x_1	Er du interesseret i at blive bedre til at bruge computer og internet? Du skal stadig svare ud fra grundlæggende brug af it.	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	Alle	
F2x_2	Oplever du nogle af følgende hindringer for, at du kan blive bedre til at anvende computer og internet?	1 Jeg har slet ikke noget at bruge computer og internet til 2 Jeg har ikke råd til at købe en computer 3 Jeg har ikke råd til at have internet 4 Jeg har brug for hjælp fra andre/ undervisning, men har	Alle	Flere svar 7, 'Ved ikke' eller Ønsker ikke at svare' må ikke kombineres

		ikke fået det 5 Jeg har ikke tid til at øve mig/ gå på kursus 6 Andre hindringer 7 Jeg oplever ingen hindringer 88 Ønsker ikke at svare 99 Ved ikke		med andre svarmuligheder
F3x	Hvis du skulle opsøge hjælp til at blive bedre til at bruge computer eller internet, hvor ville du så henvende dig?	1 Familie og/ eller venner 2 Arbejdsplads 2 Biblioteket 3 Borgerservicecenter 4 Interesseorganisation, fx ældreorganisation, fagforening, handicaporganisation 5 Oplysningsforbund 6 Tage kursus på min skole/ uddannelse 7 Købe et kursus hos en privat udbyder 8 Andet 9 Jeg ville ikke opsøge hjælp 88 Ønsker ikke at svare 99 Ved ikke	Alle	Flere svar 9, 'Ved ikke' eller Ønsker ikke at svare' må ikke kombineres med andre svarmuligheder
F4x	Hvornår har du sidst fulgt et kursus eller fået undervisning i brug af computer eller internet i mindst 3 timer i alt? Kurset/undervisningen kan fx være i EDB, tekstbehandling, email (oprette, modtage og sende e-mail), at søge information på internettet, kommunikation med det offentlige/ familie/ venner via internet, at oprette NemID, fotoredigering eller i specifikke programmer som fx Office-pakken (Word, Excel, Powerpoint, Outlook), Internet Explorer og PhotoShop.	1 Inden for det seneste år 2 Inden for de sidste tre år (men ikke inden for det seneste år) 3 For mere end tre år siden 4 Aldrig 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	(B1 = 1-3) OG (C1 = 1-3)	Kun ét svar
F5x	Hvad er de vigtigste grunde til, at du ikke har fulgt et kursus eller fået undervisning i brug af computer eller internet inden for de seneste tre år?	1 Jeg har tilstrækkelig computer- og internet-kompetence 2 Jeg har ikke noget at bruge computer eller internet til 3 Jeg er ikke interesseret i at blive bedre 4 Jeg kan få hjælp af andre 5 Jeg har ikke tid	F4x= 3 eller 4	Flere svar Svar 88 og 99 kan ikke kombineres med svarene 1-9.

		6 Det koster for meget 7 Jeg kan ikke finde passende kurser 8 Kurserne har været overtegnede 9 Andet 88 Ønsker ikke at svare 99 Ved ikke		
F1	Har du prøvet at bruge internettet til nogle af følgende aktiviteter?			
F1a	Brugt en søgemaskine (fx Google)	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3	Kun ét svar
F1b	Sendt e-mails med vedhæftede dokumenter	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3	Kun ét svar
F1c	Skrevet beskeder i chat-rooms, nyhedsgrupper eller på et online forum (fx på Facebook eller andre sociale netværkssider)	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3	Kun ét svar
F1d	Brugt internettet til telefoni CATI Til intv: Det kan være forskellige tekniske løsninger, fx Skype, tablet eller fastnet-telefon via internetforbindelsen/VoIP.	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3	Kun ét svar
F1e	Brugt peer-to-peer fildeling til udveksling af film, musik osv. Til intv: Et eksempel er The Pirate Bay og andre torrents sider (er ikke nødvendigvis pirat-ting, men bruges også lovligt). <u>YouTube tæller ikke som peer-to-peer fildeling.</u>	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3	Kun ét svar
F1f	Oprettet en hjemmeside	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3	Kun ét svar

F1g	Uploadet tekst, spil, billeder, videoer eller musik (fx til sociale netværkssider som Facebook, Twitter eller Instagram)	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3	Kun ét svar
F1h	Ændret sikkerhedsindstillinger for internetbrowseren	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3	Kun ét svar
F1i	Ingen af de ovenstående	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1 = 1 OR 2 OR 3	Stilles ikke som et reelt spørgsmål. Hvis nej i F1a-F1h autokodes F1i til at være ja. Hvis ja i bare én af variablerne F1a-F1 autokodes F1i til at være nej.
F3	Vurderer du dine it-færdigheder til at være tilstrækkelige, hvis du skulle få et nyt job eller rokere internt inden for et år?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	(B1 = 1 OR 2 OR 3) OR Hoved = 1-9	
Modul S	It-sikkerhed			
Introtekst WEB	Nu følger der nogle spørgsmål om it-sikkerhed		C1= 1 OR 2	
Introtekst CATI	Nu vil jeg gerne stille nogle spørgsmål om it-sikkerhed		C1= 1 OR 2	
S1x WEB	Har du været udsat for nogle af følgende sikkerhedsproblemer i forbindelse med internetbrug til private formål i de seneste 12 måneder?		C1= 1 OR 2	
S1x CATI	Har du været udsat for nogle af følgende sikkerhedsproblemer i forbindelse med internetbrug til private formål i de seneste 12 måneder? Computervirus eller andre skadelige programtyper fx orme, trojanske heste, bagdøre, adware og spyware, der medfører tab af informationer eller tab af tid	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1= 1 OR 2	
S1_1x WEB	Computervirus eller andre skadelige programtyper fx orme, trojanske heste, bagdøre, adware og	1 Ja 2 Nej	C1= 1 OR 2	

	spyware, der medfører tab af informationer eller tab af tid	8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke		
S1_2x	Spam (uønskede e-post i din mail box)	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1= 1 OR 2	
S1_3x	Misbrug af personoplysninger på internettet og/ eller andre former for krænkelse af privatlivets fred fx billeder, videoer, følsomme personoplysninger mv.	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1= 1 OR 2	
S1_2 WEB	Har du været udsat for nogle af følgende sikkerhedsproblemer i forbindelse med internetbrug til private formål i de seneste 12 måneder? (Fortsat fra forrige side)		C1= 1 OR 2	
S1_4x	Økonomisk tab som følge af falske e-mails (phishing) eller bedrageriske hjemmesider (pharming), hvor svindlere forsøger at få fat på kreditkort- eller netbankoplysninger	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1= 1 OR 2	
S1_5x	Økonomisk tab som følge af misbrug af kreditkort til betalinger efter køb på internettet	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1= 1 OR 2	
S1_6x	Børns adgang til 'upassende' hjemmesider, fx vold og porno, eller børns mulighed for at komme i kontakt med ondsindede personer via internettet i husstanden.	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1= 1 OR 2	
S2x CATI + WEB	Bruger du sikkerheds-software eller -værktøj (antivirus, antispam, firewall mv.) for at beskytte din private computer og data?	1 Ja 2 Nej 3 Bruger ikke privat computer 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1= 1 OR 2	
S3x	Følgende spørgsmål handler om hjemmesiders brug af "cookies". Når du besøger hjemmesider på internettet, bliver der ofte lagt "cookies" på din computer. Cookies er små tekstfiler, som gør det muligt at genkende din computer og indsamle oplysninger om, hvilke sider og funktioner du besøger på Internettet			Nyt spørgsmål

S3_1x	Vidste du, at hjemmesider ofte bruger cookies?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1= 1 OR 2	Nyt spørgsmål
S3_2x	Vidste du, at cookies kan bruges til at følge din færden på Internettet?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1= 1 OR 2	Nyt spørgsmål
S3_3x	Har du ændret indstillinger i webbrowseren for at forhindre eller begrænse accept af cookies på computeren?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1= 1 OR 2	Nyt spørgsmål
S4x	Nogle hjemmesider bruger cookies til fx at optimere brugervenligheden på hjemmesiden eller lave statistik. Disse typer af cookies må først anvendes af hjemmesiden, efter at brugeren er informeret herom og har samtykket til brugen heraf.			Nyt spørgsmål
S4_1x	Tillader du en hjemmesides brug af cookies, når hjemmesiden forinden oplyser, at disse cookies anvendes til at optimere brugervenligheden på hjemmesiden?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1= 1 OR 2	Nyt spørgsmål
S4_2x	Tillader du en hjemmesides brug af cookies, når hjemmesiden forinden oplyser, at disse cookies anvendes til at indsamle statistik?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1= 1 OR 2	Nyt spørgsmål
S4_3x	Tillader du en hjemmesides brug af cookies, når hjemmesiden forinden oplyser, at disse cookies anvendes til rette markedsføring direkte mod dig?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	C1= 1 OR 2	Nyt spørgsmål
Modul AE	Manglende internetbrug		C1=4 eller 3	Spørgsmålene stilles til de, som aldrig bruger internet

AE1x	<p>C1=3 Du har tidligere sagt, at du slet ikke har brug for internet og at det er mere end et år siden, du har brugt det.</p> <p>C1=4 Du har tidligere sagt, at du slet ikke har brug for internet og at du aldrig har brugt det.</p> <p>Hvorfor har du ikke brug for adgang til internet?</p>	<p>1 Hvis jeg har brug for internet, så får jeg hjælp af familie eller venner</p> <p>2 Jeg finder oplysninger mv. på anden måde</p> <p>3 Jeg har opgivet at følge med i udviklingen inden for brug af internet</p> <p>4 Jeg foretrækker personlig kontakt, breve eller telefon</p> <p>5 Internettet er spild af tid</p> <p>6 Det er for besværligt med installation, opkobling og andre tekniske spørgsmål</p> <p>7 Andet</p> <p>8 Ønsker ikke at svare</p> <p>9 Ved ikke</p>	A4=2 OG (C1=4 eller 3)	<p>Alle svarmuligheder skal læses op for IP</p> <p>Flere svar</p> <p>'Ved ikke' eller 'Ønsker ikke at svare' må ikke kombineres med andre svarmuligheder</p>
AE2x	<p>Oplever du, at du går glip af informationer, tilbud mv., fordi du ikke bruger internettet?</p> <p>Det kunne fx være vejledning fra SKAT, information om togafgange, rabat ved bestilling over internettet eller lavere gebyr i banken</p>	<p>1 Ja, ofte</p> <p>2 Ja, en gang imellem</p> <p>3 Nej, aldrig</p> <p>8 Ønsker ikke at svare</p> <p>9 Ved ikke</p>	C1=4 eller 3	Kun ét svar
AE3x	Kunne nogle af de følgende forhold få dig til at begynde at bruge internettet?	<p>1 Personlig hjælp til at komme i gang (én til én hjælp)</p> <p>2 Adgang til holdundervisning i netop dét, jeg har brug for</p> <p>3 Mere brugervenlige løsninger eller en computer, der er nem at gå til og betjene</p> <p>4 Information om, hvad internet kan bruges til i min hverdag, fx at spare penge i gebyrer og ved varekøb eller hvordan jeg kan dyrke mine interesser</p> <p>5 Bedre økonomi, så jeg havde råd</p> <p>6 Mere tid og overskud i dagligdagen</p> <p>7 Andet</p> <p>8 Nej, ingenting</p> <p>88 Ønsker ikke at svare</p> <p>99 Ved ikke</p>	C1=4 eller 3	<p>Alle svarmuligheder skal læses op for IP</p> <p>Flere svar</p> <p>"Nej, ingenting", "Ved ikke" eller "Ønsker ikke at svare" må ikke kombineres med andre svarmuligheder</p>
AE4x	Bekymrer det dig, at du ikke bruger internet?	<p>1 I høj grad</p> <p>2 I nogen grad</p> <p>3 I mindre grad</p> <p>4 Slet ikke</p> <p>8 Ønsker ikke at svare</p> <p>9 Ved ikke</p>	C1=4 eller 3	Kun ét svar
Modul G	Mobiltelefoni			
Introtekst WEB +	Nu følger nogle spørgsmål om din brug af mobiltelefoner. Det er ikke vigtigt, om du selv ejer		B3x=1	

CATI	disse, bare du bruger dem			
G2x WEB	Har du inden for de seneste tre måneder...		B3x=1	
G2_1x	...Sendt SMS?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	B3x=1	
G2_1x CATI	Har du inden for de seneste tre månederSendt SMS?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	B3x=1	
G2_2x	...Sendt MMS?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	B3x=1	
G2_3x	...Brugt GPS på mobiltelefonen?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	B3x=1	
G2_4x	... Gennemført betaling via mobiltelefonen (fx via sms)	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	B3x=1	
G2_5x	...Været på internettet via mobiltelefonen, fx for at læse e-mail eller gå på Facebook eller andre hjemmesider?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	B3x=1	
G2_6x	...Downloadet applikationer/tjenester til mobiltelefonen?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	B3x=1	
G2_7x	...Gået på netbank via mobiltelefonen?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	B3x=1	
Introtekst	De næste spørgsmål handler om anvendelse af mobiltelefon i udlandet.		B3x=1	
G3x	Hvornår har du senest haft en mobiltelefon med til udlandet?	1 Inden for de seneste tre måneder 2 Inden for det seneste år (men ikke de seneste tre måneder) 3 For mere end et år siden 4 Har aldrig haft en mobiltelefon med til udlandet	B3x=1	

		8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke		
G4 WEB	Har du inden for de seneste tre måneder...		B3x=1 AND G3X = 1	
G4_1x CATI	Har du inden for de seneste tre måneder... ...ringet op til nogen, herunder tjekket din telefonsvarer, fra din mobiltelefon i udlandet?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	B3x=1 AND G3X = 1	
G4_1x WEB	...ringet op til nogen, herunder tjekket din telefonsvarer, fra din mobiltelefon i udlandet?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	B3x=1 AND G3X = 1	
G4_2x	...Modtaget opkald på din mobiltelefon i udlandet?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	B3x=1 AND G3X = 1	
G4_3x	...Sendt SMS eller MMS fra din mobiltelefon i udlandet?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	B3x=1 AND G3X = 1	
G4_5x	... Brugt mobiltelefon i udlandet til datatrafik via et udenlandsk telefonselskabs net til fx at læse mails eller surfe på internettet?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	B3x=1 AND G3X = 1	
Introtekst	De næste spørgsmål handler om sikkerhed på mobiltelefonen		B3x=1	
G5x	Bruger du sikkerhedssoftware eller -værktøj, fx antivirus, antispam eller firewall, for at beskytte din mobiltelefon?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	B3x=1	
G6x	Beskytter du data på din mobiltelefon med kryptering?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	B3x=1	
G7x	Har du på din mobiltelefon været udsat for computervirus eller andre skadelige programtyper fx orme, trojanske heste, bagdøre, adware eller spyware, der medfører tab af informationer eller tab af tid?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke	B3x=1	

Kommentar	Har du kommentarer til undersøgelsen?	1 Ja 2 Nej 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke		Kun ét svar
Kommentar	Skriv dine kommentarer her:	Tekstfelt	Kommentar=1	Fri tekst