

Spørgsmål og svarmuligheder til

Befolkningens brug af it 2010



DANMARKS
STATISTIK

Nr	Spørgsmål	Svarkategorier
Modul A	Adgang til computer og internet i hjemmet	
INTRO_START	Undersøgelsen drejer sig om din brug af computer og internet.	
A1	Har du eller andre i husstanden adgang til en computer i hjemmet? Det kan være stationær pc, bærbar eller håndholdt computer.	1 Ja 2 Nej 3 Ønsker ikke at svare 4 Ved ikke
A1_x	Hvor mange computere er der i dit hjem?	1 1 2 2 3 3 4 4 5 5 6 6 eller flere end seks 7 ved ikke/kan ikke huske
A2	Har du eller andre i husstanden adgang til internet i hjemmet uanset om det bliver brugt?	1 Ja 2 Nej 3 Ønsker ikke at svare 4 Ved ikke
A3 WEB	Hvilke af følgende apparater bruges i hjemmet til at gå på internettet?	
A3_1 WEB	Stationær pc	1 Ja 2 Nej 3 Ønsker ikke at svare 4 Ved ikke
A3_1 CATI	Hvilke af følgende apparater bruges i hjemmet til at gå på internettet ? Stationær pc	1 Ja 2 Nej 3 Ønsker ikke at svare 4 Ved ikke
A3_2	Bærbar pc (laptop)	1 Ja 2 Nej 3 Ønsker ikke at svare 4 Ved ikke
A3_3	Mobiltelefon med internetadgang (3G, GPRS)	1 Ja 2 Nej 3 Ønsker ikke at svare 4 Ved ikke
A3_0	Hvilke af følgende apparater bruges i hjemmet til at gå på internettet?	
A3_4	Håndholdt computer med internetadgang (palmtop, PDA)	1 Ja 2 Nej 3 Ønsker ikke at svare 4 Ved ikke
A3_5	Tv-apparat (digitalt tv eller set top box)	1 Ja 2 Nej 3 Ønsker ikke at svare 4 Ved ikke
A3_6	Spillekonsol (fx Playstation, PSP, Nintendo, Wii eller X-box)	1 Ja 2 Nej

Nr	Spørgsmål	Svarkategorier
		3 Ønsker ikke at svare 4 Ved ikke
A4	Hvilken form for internetforbindelse bruges i hjemmet?	1 Modem (dial-up via normal telefonlinje, hvor der er nødvendigt at ringe op for at få internetforbindelse) eller ISDN 2 ADSL/bredbånd via telefonstikket fx fra TDC, Telenor, CyberCity, Fullrate (Bredbånd via det firkantede stik under det trebenede telefonstik) 3 Kabelmodem, fx fra YouSee, TeliaStofa, A+ Arrownet, Dansk Kabel TV 4 Fiber (elselskabernes bredbånd) fiber fra f.eks. Altibox, ComX, Dansk Bredbånd eller dit lokale elselskab) 5 Fast trådløs internetforbindelse som WiFi WiMax, satellit. (f.eks. ELRO/Skyline) 6 Mobilbredbånd via en 3G telefon (UMTS, mobil WiMax, CDMA) f.eks. 3, TDC, Telenor, Telia 7 Mobilbredbånd via en bærbar computer (F.eks. via USB-dongle eller indstikskort (PCICMA) Kan også være indbygget i nyere computere, produktnavne: f.eks. Mobilt bredbånd, EazyInternet, Bredbånd-2-GO, Oister) 8 Forbindelse via 2G mobiltelefon WAP, GPRS, EDGE 9 Ønsker ikke at svare 10 Ved ikke
A5	Hvorfor er der ikke internetforbindelse i husstanden?	1 Har adgang til internet andre steder (fx arbejde) 2 Vil ikke have det (fx pga. upassende indhold) 3 Har ikke brug for det, intet behov (kan ikke bruge det til noget, er ikke interessant) 4 Computer/ pc koster for meget 5 Internetadgang/bredbånd koster for meget 6 Kan ikke bruge internet/ ved ikke, hvordan man gør 7 Bekymret for sikkerhed/privatlivets fred 8 Fysisk handicap 9 Andre årsager 10 Ønsker ikke at svare 11 Ved ikke
Modul B	Computerbrug	
Intro web	Følgende spørgsmål drejer sig om din brug af computer	

Nr	Spørgsmål	Svarkategorier
Intro cati	Nu vil jeg gerne spørge til din brug af computer	
B1	Hvornår har du senest brugt en computer uanset hvor?	1 Inden for de seneste tre måneder 2 Inden for det seneste år (men ikke de seneste tre måneder) 3 For mere end et år siden 4 Aldrig brugt en computer 5 Ønsker ikke at svare 6 Ved ikke
B2	Hvor ofte har du gennemsnitlig brugt computer i de seneste tre måneder?	1 Hver dag eller næsten hver dag 2 Mindst 1 gang pr. uge (men ikke hver dag) 3 Mindst 1 gang pr. måned (men ikke hver uge) 4 Mindre end 1 gang pr. måned 5 Ønsker ikke at svare 6 Ved ikke
B3	Hvor har du brugt computer i de seneste tre måneder?	1 Hjemme 2 På arbejde 3 Uddannelsesinstitution/skole 4 I andre folks hjem 5 Andre steder (fx internetcafé.) 6 Ønsker ikke at svare 7 Ved ikke
B4	Hvornår har du senest modtaget undervisning af 3 timers varighed eller mere i brug af computer?	1 Inden for de seneste tre måneder 2 Inden for det seneste år (men ikke de seneste tre måneder) 3 Inden for de seneste tre år (men ikke det seneste år) 4 For mere end tre år siden 5 Aldrig 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke
Modul C	Internetbrug	
Introtekst web og cati	De næste spørgsmål drejer sig om dit brug af internet	
C1	Hvornår har du senest brugt internettet uanset hvor?	1 Inden for de seneste tre måneder. 2 Inden for det seneste år (men ikke de seneste tre måneder). 3 For mere end et år siden. 4 Aldrig brugt internettet. 5 Ønsker ikke at svare 6 Ved ikke
C2	Hvor ofte var du på internettet i de seneste tre måneder?	1 Hver dag eller næsten hver dag 2 Mindst en gang pr. uge (men ikke hver dag) 3 Mindst en gang pr. måned (men ikke hver uge) 4 Mindre end en gang pr. måned 5 Ønsker ikke at svare 6 Ved ikke
C3	Hvor har du brugt internet i de seneste tre måneder?	1 Hjemme. 2 På arbejde. 3 Uddannelsesinstitution. 4 Andre folks hjem. 5 Andre steder (alt andet end førnævnte) 6 Ønsker ikke at svare 7 Ved ikke

Nr	Spørgsmål	Svarkategorier
C3_1	Hvilke andre steder har du brugt internet i de seneste tre måneder?	1 Offentligt bibliotek. 2 Hotspot fx i hoteller, i lufthavne, tankstationer, offentlige steder mv. 3 Offentligt kontor eller myndighed, rådhus, kommune. 4 Forening eller frivillig organisation. 5 Internet cafe. 6 Posthus. 7 Ønsker ikke at svare 8 Ved ikke
Introtekst web og cati	De følgende spørgsmål handler om internetbrug til private formål, der forgår uden for dit hjem via en trådløs internetforbindelse	
C4 WEB	Bruger du følgende produkter til at få (mobil) adgang til internettet via en trådløs forbindelse:	
C4_1 WEB	Mobiltelefon via GPRS?	1 Ja 2 Nej 3 Ønsker ikke at svare 4 Ved ikke
C4_1 CATI	Bruger du følgende produkter til at få (mobil) adgang til internettet via en trådløs forbindelse: Mobiltelefon via GPRS?	1 Ja 2 Nej 3 Ønsker ikke at svare 4 Ved ikke
C4_2	Mobiltelefon via 3G (3. generations mobiltelefoni eller UMTS)?	1 Ja 2 Nej 3 Ønsker ikke at svare 4 Ved ikke
C4_3	Håndholdt computer (palmtop, PDA)?	1 Ja 2 Nej 3 Ønsker ikke at svare 4 Ved ikke
C4_4	Bærbar pc med mobilt bredbånd (F.eks. via USB-dongle eller indstikskort (PCICMA) Kan også være indbygget i nyere computere, produktnavne: f.eks. Mobilt bredbånd, EazyInternet, Bredbånd-2-GO, Datacard fra 3, Oister)?	1 Ja 2 Nej 3 Ønsker ikke at svare 4 Ved ikke
C4_5	Bærbar pc (laptop) via trådløs internetforbindelse som WiFi, WiMaxx, satellit. (Elro/skyline) uden for hjem eller arbejde?	1 Ja 2 Nej 3 Ønsker ikke at svare 4 Ved ikke
C5 WEB	Der opstilles nu en række formål, som du som privat person kan bruge internet til. Til hvilke private formål har du brugt internet i de seneste tre måneder :	
C5 CATI	Jeg nævner nu en række formål, som du som privat person kan bruge internet til. Til hvilke private formål har du brugt internet i de seneste tre måneder :	
C5K1	Sende/modtage e-mail?	1 Ja 2 Nej
C5K2_3	Bredbåndstelefon hvor du bruger din almindelig telefon eller telefon over internettet med fx Skype, VoIP, Messenger med eller uden webcam (YouSee telefoni, Cybercity, Tellio, V2tel, Telsome, Dansk Bredbånd, mv.) ?	1 Ja 2 Nej
C5K4	Skrevet beskeder i chat-rum, på debatforum,	1 Ja

Nr	Spørgsmål	Svarkategorier
	online nyhedsgrupper eller deltaget i online sociale networking som Arto, Facebook, Myspace, NationX, Habbo Hotel, GoSupermodel eller LinkedIn?	2 Nej
C5i1	Søge efter information om varer eller tjenester?	1 Ja 2 Nej
C5i2	Bruge services relateret til rejser eller overnatninger?	1 Ja 2 Nej
C5_0 (kun web)	Der opstilles nu en række formål, som du som privat person kan bruge internet til. Til hvilke private formål har du brugt internet i de seneste tre måneder: (Fortsat fra forrige side)	
C5i3	Lytte til web-radio og/eller se web-tv?	1 Ja 2 Nej
C5i3_1	Bruge podcast (Abonnement på automatisk modtagelse af lyd- eller videofilerne fx radio- eller tv-programmer.) ?	1 Ja 2 Nej
C5i4	Uplade selvskabt indhold (tekst, billeder, fotos, video, musik, osv) til en internetside med henblik på at dele det med andre. F.eks. Facebook, Youtube, Myspace, LinkedIn?	1 Ja 2 Nej
C5i5	Downloade software (bortset fra spil) inklusive download af opdateringer?	1 Ja 2 Nej
C5i6	Spille eller downloade spil (inklusive download af opdateringer), musik, film/TV-serier eller billeder?	1 Ja 2 Nej
C5i7	Læse eller downloade nyheder/aviser/tidsskrifte?	1 Ja 2 Nej
C5_0_1 (kun web)	Der opstilles nu en række formål, som du som privat person kan bruge internet til. Til hvilke private formål har du brugt internet i de seneste tre måneder: (Fortsat fra forrige side)	
C5i8	Lede efter job eller sende jobansøgning?	1 Ja 2 Nej
C5i9	Søge helbredsmæssig information fx sygdom, skade, ernæring, mv. ?	1 Ja 2 Nej
C5b1	Internetbank (fx betaling af regninger og pengeoverførsler) ?	1 Ja 2 Nej
C5b2	Salg af varer eller tjenester (fx via netauktioner) ?	1 Ja 2 Nej
C5_0_1 (kun web)	Der opstilles nu en række formål, som du som privat person kan bruge internet til. Til hvilke private formål har du brugt internet i de seneste tre måneder: (Fortsat fra forrige side)	
C5t1	Søge efter information om uddannelse eller kurser?	1 Ja 2 Nej
C5t2	Følge et online-kursus (alle slags kurser)?	1 Ja 2 Nej
C5t3	Bruge internettet med det formål at lære nyt (fx, Wikipedia)?	1 Ja 2 Nej
Introtekst til C5_2	Du har oplyst, at du læser nyheder, mv på nettet.	
C5_2	Modtager du regelmæssige on-line nyhedsservices eller nyhedsprodukter? Enten gratis eller mod betaling?	1 Ja 2 Nej
Introtekst C6 WEB	Har du prøvet at...:	

Nr	Spørgsmål	Svarkategorier
C6_1 WEB	finde information på offentlige myndigheders hjemmesider (stat eller kommune), fx skattevæsenet?	1 I de seneste tre måneder. 2 I de seneste 3-12 måneder. 3 Nej 4 Ønsker ikke at svare 5 Ved ikke
C6_1 CATI	Har du prøvet at... finde information på offentlige myndigheders hjemmesider (stat eller kommune), fx skattevæsenet?	1 I de seneste tre måneder. 2 I de seneste 3-12 måneder. 3 Nej 4 Ønsker ikke at svare 5 Ved ikke
C6_2	downloade skemaer/blanketter fra offentlige myndigheder?	1 I de seneste tre måneder. 2 I de seneste 3-12 måneder. 3 Nej 4 Ønsker ikke at svare 5 Ved ikke
C6_3	indsende udfyldte skemaer/blanketter f.eks til Skat eller kommunen fx måleraflæsning, flytteblanket, lægeskift, reservering af bøger fra biblioteker ,SU, selvangivelse eller årsopgørelse) til offentlige myndigheder?	1 I de seneste tre måneder. 2 I de seneste 3-12 måneder. 3 Nej 4 Ønsker ikke at svare 5 Ved ikke
C6_4	Har du udfyldt eller rettet i din selvangivelse/årsopgørelse på skats hjemmeside i det seneste år?	1 Ja 2 Nej 3 Ønsker ikke at svare 4 Ved ikke
Modul D	Internetkøb	
Introtekst WEB	De næste spørgsmål handler om internetkøb, dvs. når man køber varer eller tjenester via internettet Bestilling, der udføres ved afsendelse af en manuelt skrevet e-post inkluderes ikke.	
Introtekst CATI	Nu vil jeg stille dig nogle spørgsmål om internetkøb, dvs. når man køber varer eller tjenester via internettet Bestilling, der udføres ved afsendelse af en manuelt skrevet e-post inkluderes ikke.	
D1	Hvornår har du senest bestilt varer eller tjenester over internettet til privat brug?	1 Inden for de seneste tre måneder. 2 Inden for det seneste år (men ikke de seneste tre måneder). 3 For mere end et år siden. 4 Aldrig bestilt/købt noget via internet. 5 Ønsker ikke at svare' 6 Ved ikke'
D2 WEB	Har du inden for de seneste 12 måneder bestilt eller købt følgende over internettet?	
D2_1 WEB	Dagligvarer (Madvarer eller andre varer til husholdningen)?	1 Ja 2 Nej
D2_1 CATI	Har du inden for de seneste 12 måneder bestilt eller købt følgende over internettet? Dagligvarer (Madvarer eller andre varer til husholdningen)?	1 Ja 2 Nej
D2_2	Møbler og andre ting til huset?	1 Ja 2 Nej
D2_3	Medicin?	1 Ja 2 Nej
D2_0 web	Har du inden for de seneste 12 måneder bestilt eller købt følgende over internettet: (Fortsat fra forrige side)	
D2_4	Film, musik (dvd-disc, CD'er osv.) ?	1 Ja 2 Nej

Nr	Spørgsmål	Svarkategorier
D2_5_1	Bøger, tidsskrifter, aviser?	1 Ja 2 Nej
D2_5_2	E-learning materiale (fx undervisningssoftware, digitalt kursusmateriale) ?	1 Ja 2 Nej
D2_6	Tøj, sports- og fritidsudstyr?	1 Ja 2 Nej
D2_0_1 web	Har du inden for de seneste 12 måneder bestilt eller købt følgende over internettet: (Fortsat fra forrige side)	
D2_7	Video- eller computerspil og opgraderinger hertil?	1 Ja 2 Nej
D2_8	Øvrige software og opgraderinger?	1 Ja 2 Nej
D2_9	Computerhardware?	1 Ja 2 Nej
D2_10	Elektronik (fx mobil, kamera, musikanlæg, tv, iPod, video) ?	1 Ja 2 Nej
D2_0_2 web	Har du inden for de seneste 12 måneder bestilt eller købt følgende over internettet: (Fortsat fra forrige side)	
D2_11	Nyt internet eller telefoniabonnement fx. bredbånd, eller optankning af mobiltid?	1 Ja 2 Nej
D2_12	Finansielle ydelser (aktiehandel og lignende) eller forsikring?	1 Ja 2 Nej
D2_13	Overnatning i forbindelse med ferie, weekendophold (Hotelreservation, camping, vandrehjem) ?	1 Ja 2 Nej
D2_14	Øvrige rejseprodukter udover overnatning (fx fly- og færgebilletter, leje af bil etc.) ?	1 Ja 2 Nej
D2_15	Billetter til teater, koncerter, biograf mv. ?	1 Ja 2 Nej
D2_16	Andet?	1 Ja 2 Nej
Introtekst WEB	Du har nævnt, at du har købt produkter, som kan direkte downloades eller streames fra websider Er nogle af disse produkter, du har købt, downloadet eller streamet direkte fra websider fremfor at få det leveret med posten:	
D3_1_2 WEB	Film, musik eller video (downloadet som video-fil/MP4-fil eller streamet)?	1 Ja 2 Nej
D3_1_2 CATI	Du har nævnt, at du har købt produkter, som kan downloades direkte fra websider. Er nogle af disse produkter, du har købt, downloadet direkte fra web-sider? Film, musik eller video (downloadet som video-fil/MP4-fil eller streamet)? (Til int.: Der er tale om de seneste 12 måneder)	1 Ja 2 Nej
D3_3	Elektroniske bøger, tidsskrifter, aviser, e-learning materiale?	1 Ja 2 Nej
D3_4	Software og opgraderinger (inklusive video- eller computerspil)?	1 Ja 2 Nej
D4	Fra hvem har du bestilt eller købt varer eller	1 Fra danske internetforhandlere.'

Nr	Spørgsmål	Svarkategorier
	tjenester til privat brug via internettet i de seneste 12 måneder?	2 Fra internetforhandlere inden for EU men ikke danske. 3 Fra internetforhandlere uden for EU. 4 Ved ikke /kender ikke til hvilke lande internetforhandlere befinder sig. 5 Ønsker ikke at svare
D5	Har du spillet hos Danske Spil på nettet eller på andre bookmaker sider i de seneste 12 måneder? fx lotto, odds, bingo, mv.	1 Ja 2 Nej 3 Ønsker ikke at svare 4 Ved ikke
Introttekst		
Nu følger nogle spørgsmål om brug af online sociale netværkstjenester som Facebook mv.		
H1	Er du tilknyttet en online social netværkstjeneste og hvis ja, hvilke(n)?	1 Facebook 2 Twitter 3 Myspace 4 LinkedIn 5 Andre tjenester 6 Ikke tilknyttet en netværkstjeneste 7 Ved ikke 8 Ønsker ikke at svare
H2	I hvilken grad har du tillid til, at den/de online sociale netværkstjenester, du er medlem af behandler dine personoplysninger forsvarligt?	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I mindre grad 4 Slet ikke 5 Vil ikke svare
H3_1	Har du læst vilkårene for brug af - den netværkstjeneste, du bruger? (Hvis du er medlem af flere, skal du svare ud fra den, du bruger mest)	1 Ja, læst det hele 2 Ja, læst delvist 3 Ja, skimmet 4 Nej 5 Ved ikke
H3_2	-Læser du vilkårene for små programmer fx quizzer m.m. tilknyttet netværkstjenesten?	1 Læser altid 2 Læser næsten altid/de fleste gange 3 Læser nogle gange 4 Læser aldrig 5 Ikke relevant 6 Ved ikke
H4	Har du billeder liggende på dine profil(er) og hvis ja, hvilken slags billeder?	1 Portrætbillede(r) af mig selv 2 Situationsbilleder med mig selv eventuelt sammen med andre 3 Portræt- eller situationsbilleder af andre 4 Ingen billeder 5 Ved ikke
H5	Har du forhørt dig om lov hos dem, der er med på billederne?	1 Ja fra samtlige 2 Ja fra nogle 3 Nej 4 Ved ikke/vil ikke svare
H6	Er der andre brugere end dine venner på netværkstjenesten, der kan se de private oplysninger og billeder du har lagt på dine profil(er)?	1 Ja 2 Nej 3 Ved ikke
H7	Ved du, hvordan du ændrer privatlivsindstillinger?	1 Ja 2 Nej 3 Ved ikke
H8	Hvor bruger du din(e) online sociale netværkstjenester?	1 Hjemme 2 Arbejde 3 Uddannelsessted 4 Andre steder

Nr	Spørgsmål	Svarkategorier
		5 Ved ikke
Modul E	Internet sikkerhed	
Introtekst WEB	Nu følger der nogle spørgsmål om it-sikkerhed	
Introtekst CATI	Nu vil jeg gerne stille nogle spørgsmål om it-sikkerhed	
E1 WEB	Hvor bekymret er du for følgende problemer i forbindelse med internetbrug til private formål:	
E1_1 web	Computervirus eller andre skadelige programtyper fx orme, trojanske heste, bagdøre, adware og spyware, der medfører tab af informationer eller tab af tid ?	1 Meget bekymret 2 Bekymret i en vis grad 3 Slet ikke bekymret 4 Ønsker ikke at svare 5 Ved ikke
E1_1 cati	Hvor bekymret er du for følgende problemer i forbindelse med internetbrug til private formål: Computervirus eller andre skadelige programtyper fx orme, trojanske heste, bagdøre, adware og spyware, der medfører tab af informationer eller tab af tid?	1 Meget bekymret 2 Bekymret i en vis grad 3 Slet ikke bekymret 4 Ønsker ikke at svare 5 Ved ikke
E1_2	Spam (uønskede e-post i din mail box)?	1 Meget bekymret 2 Bekymret i en vis grad 3 Slet ikke bekymret 4 Ønsker ikke at svare 5 Ved ikke
E1_4 web	Hvor bekymret er du for følgende problemer i forbindelse med internetbrug til private formål: (Fortsat fra forrige side)	
E1_3	Misbrug af personoplysninger på internettet eller /og andre former for krænkelse af privatlivets fred fx billeder, videoer, følsomme personoplysninger mv.?	1 Meget bekymret 2 Bekymret i en vis grad 3 Slet ikke bekymret 4 Ønsker ikke at svare 5 Ved ikke
E1_4	Økonomisk tab som følge af falske e-mails (phishing) eller bedrageriske hjemmesider (pharming), hvor svindlere forsøger at få fat på kreditkort- eller netbankoplysninger.?	1 Meget bekymret 2 Bekymret i en vis grad 3 Slet ikke bekymret 4 Ønsker ikke at svare 5 Ved ikke
E1_5	Økonomisk tab som følge af misbrug af kreditkort til betalinger?.	1 Meget bekymret 2 Bekymret i en vis grad 3 Slet ikke bekymret 4 Ønsker ikke at svare 5 Ved ikke
E1_6	Børns adgang til 'upassende' hjemmesider fx vold og porno eller børns mulighed for at komme i kontakt med ondsindede personer via internettilslutning i husstanden?.	1 Meget bekymret 2 Bekymret i en vis grad 3 Slet ikke bekymret 4 Ønsker ikke at svare 5 Ved ikke
E2 WEB	Har du været udsat for nogle af følgende sikkerhedsproblemer i forbindelse med internetbrug til private formål i de seneste 12 måneder:	
E2 web	Computervirus eller andre skadelige programtyper fx orme, trojanske heste, bagdøre, adware og spyware, der medfører tab af informationer eller tab af tid?	
E2_1 cati	Har du været udsat for nogle af følgende sikkerhedsproblemer i forbindelse med internetbrug til private formål i de seneste 12	1 Ja 2 Nej

Nr	Spørgsmål	Svarkategorier
	måneder: Computervirus eller andre skadelige programtyper fx orme, trojanske heste, bagdøre, adware og spyware, der medfører tab af informationer eller tab af tid?	
E2_1a	Kom den skadelige software fra en online social netværkstjeneste?	1 Ja 2 Nej 3 Ønsker ikke at svare 4 Ved ikke
E2_2	Spam (uønskede e-post i din mail box)	1 Ja 2 Nej
E2 CATI og WEB	Har du været udsat for nogle af følgende sikkerhedsproblemer i forbindelse med internetbrug til private formål i de seneste 12 måneder: (Fortsat fra forrige side)	
E2_3	Misbrug af personoplysninger på internettet eller /og andre former for krænkelse af privatlivets fred fx billeder, videoer, følsomme personoplysninger mv.	1 Ja 2 Nej
E2_4	Økonomisk tab som følge af falske e-mails (phishing) eller bedrageriske hjemmesider (pharming), hvor svindlere forsøger at få fat på kreditkort- eller netbankoplysninger.	1 Ja 2 Nej
E2_5	Økonomisk tab som følge af misbrug af kreditkort til betalinger.	1 Ja 2 Nej
E2_6	Børns adgang til 'upassende' hjemmesider fx vold og porno eller børns mulighed for at komme i kontakt med ondsindede personer via internettilslutning i husstanden.	1 Ja 2 Nej
E3 CATI WEB	"Har sikkerhedsbetyrninger holdt dig fra følgende private aktiviteter på internettet i de seneste 12 måneder?	
E3_1	Bestille eller købe produkter eller tjenester til private formål	1 Ja 2 Nej
E3_2	Bruge netbank	1 Ja 2 Nej
E3_3	Afgive eller indtaste personoplysninger til sociale eller professionelle netværkstjenester fx Facebook, Myspace, LinkedIn	1 Ja 2 Nej
E3_4	Kommunikere med den offentlige sektor fx kommune, SU-administration	1 Ja 2 Nej
E3_5	Downloade software, musik eller videofiler, spil eller andre datafiler	1 Ja 2 Nej
E3_6	Bruge mobilt internet via bærbart udstyr fx bærbar computer med trådløs internetforbindelse udenfor hjemmet	1 Ja 2 Nej
E4 CATI + WEB	Bruger du sikkerheds-software eller -værktøj (antivirus, antispam, firewall mv.) for at beskytte din private computer og data?	1 Ja 2 Nej 3 Bruger ikke privat computer 5 Ønsker ikke at svare 6 Ved ikke
E5 CATI + WEB	Hvilket sikkerheds-software eller -værktøj bruger du?	
E5_1	Antivirus software eller antispyspyware	1 Ja 2 Nej
E5_2	Hardware eller software firewall	1 Ja

Nr	Spørgsmål	Svarkategorier
		2 Nej
E5_3	E-mail filter for at undgå spam (uønskede mails)	1 Ja 2 Nej
E5_4	Filter, filter-software, der frasorterer hjemmesider, der kan være skadelige for børn	1 Ja 2 Nej
E5_5	Andet	1 Ja 2 Nej
E5_6	It-sikkerhedspakke (kender ikke komponenterne i pakken)	1 Ja 2 Nej
E6 CATI + WEB	Opdaterer du én eller flere af dit sikkerhedssoftware fx antivirus, spyware, firewall, mv.?	1 Ja, hver gang en opdatering er tilgængelig 2 Ja, en gang i mellem eller når jeg husker det 3 Nej 4 Ønsker ikke at svare 5 Ved ikke
E7 CATI + WEB	Hvorfor opdaterer du ikke sikkerhedssoftware fx antivirus, spyware, firewall mv.?	1 Det er ikke nødvendigt, da risikoen for, at der sker noget, er alt for lille. 2 Jeg ved ikke, hvordan man opdaterer sikkerhedssoftware mv. 3 Jeg tror ikke på, at opdateringen hjælper. 4 Det er for dyrt. 5 Andre årsager 6 Ønsker ikke at svare 7 Ved ikke
E8 CATI + WEB	Hvor ofte laver du sikkerhedskopier eller backup-filer af fx private dokumenter, billeder mv. fra din computer til en anden fysisk opbevaringsplads fx CD, DVD, hard disk, USB nøgle eller opbevaringsplads på internetservere?	1 Altid eller næsten altid 2 Nogle gange 3 Aldrig eller næsten aldrig 4 Ikke relevant (jeg har ikke nogle filer på en computer) 5 Ønsker ikke at svare 6 Ved ikke
E9	Hvor mange forskellige passwords anvender du ca. på internettet?	0-100
E10_1	Har du private mails, fotos, dokumenter o.lign. liggende på nettet, som du kan se fra forskellige computere ved hjælp af et password (fx gmail, hotmail, picasa mm.)? Inkludere ikke sociale netværkstjenester	1 Ja 2 Nej 3 Ønsker ikke at svare 4 Ved ikke
E10_2	Er der fortrolige oplysninger fx CPR-nummer, adresse, økonomiske oplysninger i nogle af disse mails, fotos, dokumenter mm?	1 Ja 2 Nej 3 Ønsker ikke at svare 4 Ved ikke
E10_3	I hvilken grad har du tillid til, at disse oplysninger er sikret forsvarligt på internettet?	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I mindre grad 4 Slet ikke 5 Ved ikke
E10_4	Tror du, at dine personlige oplysninger er mere sikrede mod, at andre får adgang til dem, når de ligger på din private computer eller når de ligger på nettet?	1 Bedre sikret på privat computer 2 Ligeså godt sikrede på nettet som på privat computer 3 Bedre sikret på nettet 4 Ved ikke
Modul F	Skills	
F Introtekst WEB	Nu følger en liste over diverse aktiviteter i forbindelse med computer brug. Har du nogensinde prøvet at...	
F Introtekst	Nu læser jeg op en liste over diverse aktiviteter	

Nr	Spørgsmål	Svarkategorier
CATI	i forbindelse med computerbrug. Har du nogensinde prøvet at...	
F1_1	- sortere og gemme filer på en computer	1 Ja 2 Nej
F1_2	- anvende tekstebehandling	1 Ja 2 Nej
F1_3	- anvende regneark	1 Ja 2 Nej
F1_4	- installere programmer på en computer	1 Ja 2 Nej
F1_5	- overføre billeder fra et digitalt kamera til en computer	1 Ja 2 Nej
F1_6	- anvende tegne/grafikprogram	1 Ja 2 Nej
F1_7	- anvende kalendersystemer til organisere/aftale møder	1 Ja 2 Nej
F Introtekst WEB	Nu følger en liste over diverse aktiviteter i forbindelse med internetbrug. Har du nogensinde prøvet at...	1 Ja 2 Nej
F Introtekst CATI	Nu læser jeg op en liste over diverse aktiviteter i forbindelse med internetbrug. Har du nogensinde prøvet at...	1 Ja 2 Nej
F1_8	- oprette en digital signatur	1 Ja 2 Nej
F1_9	- anvende en digital signatur	1 Ja 2 Nej
F1_10	- bruge søgemaskine (fx Google) til at finde informationer på nettet	1 Ja 2 Nej
F1_11	- oprette en emailkonto	1 Ja 2 Nej
F1_12	- sende e-post med bilag/vedhæftede filer	1 Ja 2 Nej
F1_13	- skrive beskeder i chat-rum, på debatforum, online nyhedsgrupper	1 Ja 2 Nej
F1_14	- bruge internettet til at foretage telefonopkald	1 Ja 2 Nej
F1_15	- at bruge fildeling for at dele film, videoer eller musik	1 Ja 2 Nej
F1_16	- oprette en hjemmeside	1 Ja 2 Nej
F2	Hvordan har du lært at bruge computer?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Har selv lært det ved at prøve mig frem 2. Har selv lært det ved at læse manualer og vejledninger 3. Instruktion fra kolleger, venner/familie eller i anden social sammenhæng 4. Kursus tilbudt af arbejdsplads/ for studerende: uddannelsesinstitution 5. Kursus tilbudt af det offentlige 6. Kursus, som du selv har valgt/betalt for 7. Ved ikke 8. Ønsker ikke at svare