

Анкета для Зарубіжного туризму (виїзного туризму)

I Соціально-демографічна характеристика відвідувачів

1.1 Стать: 1. Чоловіча

2. Жіноча

1.2 Скільки Вам років? _____

1.3 Вкажіть область та місце Вашого постійного проживання:

Область: _____ код області (заповнює інтерв'юер): _____

Населений пункт _____

1.4 Чи подорожували Ви на одинці?

1. Так (переходьте до п. 1.6)

2. Ні

1.4а Якщо "ні", скільки осіб, включаючи Вас, подорожували разом з Вами _____ осіб

1.5 Вкажіть з ким Ви подорожували (допускається один варіант відповіді):

1. З сім'єю

2. З друзями

3. З колегами по роботі

4. Інше

1.6 Вкажіть, яким видом транспортного засобу Ви повернулися до України?

1. Автомобільним

2. Авіаційним

3. Морським/ річковим

4. Залізничним

5. Інше

1.7 Вкажіть тип маршруту:

1. Регулярний рейс

2. Туристичний круїз

3. Приватний транспорт

1.8 Вкажіть країну звідки Ви прибули: _____

код країни (вказується інтерв'юером) _____

II Відомості щодо відвідувачів перед від'їздом з України

2.1 Вкажіть, яким видом транспорту Ви виїжджали з України?

1. Автомобільним

2. Авіаційним

3. Морським/ річковим

4. Залізничним

5. Інше

2.2 Вкажіть тип маршруту:

1. Регулярний рейс
2. Туристичний круїз
3. Приватний транспорт

2.3 Чи мали Ви ночівлі за межами України?

1. Жодної (я виїжджав з України на один день) (переходьте до п.2.4)
2. Так, мав (одна або більше)

2.3а Якщо “так”, вкажіть кількість ночей _____(переходьте до п.2.6)**2.4 Вкажіть головну мету Вашого одноденного візиту закордон?**

1. Службова поїздка (робота, бізнес, конференція, семінар)
2. Організований туризм (туристичний круїз)
3. Приватна поїздка

2.4а Вкажіть більш детально мету Вашого одноденного візиту (допускається кілька варіантів відповідей):

1. Конференція
2. Торговий ярмарок
3. Ділові переговори
4. Член екіпажу
5. Канікули
6. Покупки
7. Культурна подія
8. Спортивна подія
9. Весільна подорож
10. Відвідання родичів або друзів
11. Лікування
12. Релігія/ паломництво
13. Інше

2.5 Як часто Ви виїжджаєте закордон? (переходьте до п. 2.10)

1. Кожен день
2. Один раз на тиждень
3. Один раз на місяць
4. Щоквартально
5. Двічі на рік
6. Один раз на рік
7. Рідше

2.6 Вкажіть головну мету Вашого візиту закордон?

1. Службова поїздка (робота, бізнес, семінар, конференція)
2. Організований туризм (відпочинок, дозвілля, розвага)
3. Приватна поїздка

2.6а Вкажіть більш детально мету вашого візиту (допускається кілька варіантів відповідей):

1. Конференція
2. Торговий ярмарок
3. Ділові переговори
4. Навчання

5. Член екіпажу
6. Канікули, відпустка, свята
7. Покупки
8. Культурна подія
9. Спортивна подія
10. Весільна подорож
11. Візит до родичів або друзів
12. Лікування
13. Релігія/ паломництво
14. Інше

2.7 Вкажіть, це Ваш перший виїзд за межі України?

1. Так (переходьте до п. 2.9)
2. Ні

2.7а Якщо “ні”, коли Ви виїжджали за межі України останній раз:

1. Менш ніж рік тому
2. 1-3 роки тому (переходьте до п. 2.9)
3. 3-5 років тому (переходьте до п. 2.9)
4. Більш ніж 5 років тому (переходьте до п. 2.9)

2.8 Скільки разів Ви виїжджали за межі України протягом останніх 12 місяців_____

2.9 Вкажіть країни, в яких Ви мали ночівлі, їх кількість за місцем розміщення (код країни заповнює інтерв'юер):

Назва країни де Ви мали щонайменше одну ночівлю	Код країни	Кількість ночей у даному місці					
		Всього	Готелі	Санаторії та бази відпочинку	Кемпінги, туристські табори	Приватний сектор (платний)	У родичів та знайомих (безоплатно)
1	2	3	4	5	6	7	8

2.10 Які з нижче зазначених заходів Ви здійснювали впродовж свого візиту?(допускається кілька варіантів відповідей)

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1. Професійна діяльність | 16. Відвідування казино |
| 2. Відвідування родичів | 17. Походи по магазинах |
| 3. Вивчення української мови | 18. Водолікування |
| 4. Участь у культурних заходах | 19. Вечері у ресторанах |
| 5. Участь у виставках/ фестивалях | 20. Участь у нічному житті |
| 6. Участь у спортивних заходах | 21. Паломництво |
| 7. Оглядові прогулянки пішки | 22. Відпочинок на пляжі |
| 8. Відвідування музеїв | 23. Веслування/ віндсюрфінг |
| 9. Відвідування античних пам'яток | 24. Рибальство/ мисливство |
| 10. Відвідування церков/ костьолів | 25. Піші та вело походи |
| 11. Відвідування маленьких містечок/ сіл | 26. Спортивні ігри |

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| 12. Відвідування парків розваг | 27. Поїздки верхи |
| 13. Відвідування зоопарку | 28. Лижі |
| 14. Відвідування визначних місць | 29. Відвідування національного парку |
| 15. Відвідування ринку | 30. Інша діяльність |

2.11 Протягом Вашої подорожі закордон, якими видами транспорту Ви користувались найчастіше? (допускається не більше 4-х відповідей)

1. Особистим автомобілем
2. Орендованим автомобілем
3. Іншим автомобілем
4. Мотоциклом
5. Автобусом
6. Поїздом
7. Авіатранспортом
8. Морським транспортом
9. Велосипедом
10. Таксі
11. Метрополітеном
12. Автобусом, маршрутним таксі, тролейбусом, трамваєм
13. Інше
14. Не користувався (переходьте до розділу III)

2.12 Вкажіть, чи здійснювали Ви платежі, пов'язані з покупкою пального, у Вашій подорожі закордоном для наступних видів транспорту

2.12а Особистий автомобіль: 1. Так 2. Ні (переходьте до п. 2.12в)

2.12б Якщо “так”, вкажіть суму платежу:

1. _____ RUR (російський рубль)
2. _____ BYR (білоруський рубль)
3. _____ USD (долар США)
4. _____ EUR (євро)
5. _____ GBP (фунт стерлінгів)
6. _____ CHF (швейцарський франк)
7. _____ SEK (шведська крона)
8. Інше (вкажіть суму та назву грошової одиниці) _____

2.12в Орендований автомобіль: 1. Так 2. Ні (переходьте до п. 2.12д)

2.12г Якщо “так”, вкажіть суму платежу:

1. _____ RUR (російський рубль)
2. _____ BYR (білоруський рубль)
3. _____ USD (долар США)
4. _____ EUR (євро)
5. _____ GBP (фунт стерлінгів)
6. _____ CHF (швейцарський франк)
7. _____ SEK (шведська крона)
8. Інше (вкажіть суму та назву грошової одиниці) _____

2.12д Інший автомобіль: 1. Так 2. Ні (переходьте до п. 2.12є)

2.12е Якщо “так”, вкажіть суму платежу:

1. _____ RUR (російський рубль)
2. _____ BYR (білоруський рубль)
3. _____ USD (долар США)

4. _____ EUR (євро)
5. _____ GBP (фунт стерлінгів)
6. _____ CHF (швейцарський франк)
7. _____ SEK (шведська крона)
8. Інше (вказіть суму та назву грошової одиниці) _____

2.12є Мотоцикл: 1. Так 2. Ні (переходьте до розділу III)

2.12ж Якщо “так”, вкажіть суму платежу:

1. _____ RUR (російський рубль)
2. _____ BYR (білоруський рубль)
3. _____ USD (долар США)
4. _____ EUR (євро)
5. _____ GBP (фунт стерлінгів)
6. _____ CHF (швейцарський франк)
7. _____ SEK (шведська крона)
8. Інше (вказіть суму та назву грошової одиниці) _____

III Організація подорожі/ візиту та характеристика витрат перед від'їздом з України

3.1 Вкажіть, коли Ви почали планувати Вашу подорож?

1. Менш, ніж тиждень тому
2. Менш, ніж місяць тому
3. Менш, ніж рік тому
4. Більш, ніж рік тому
5. Не планував

3.2 Вкажіть, інформація щодо витрат перед від'їздом з України стосується:

1. Однієї особи (переходьте до п. 3.3)
2. Групи осіб, які подорожують разом з Вами

3.2а Якщо “групи осіб”, вкажіть їх загальну кількість _____ осіб

3.3 Чи подорожували Ви за туристичною путівкою (скористалися послугами туристичної фірми)?

1. Так
2. Ні (переходьте до п. 3.9)

3.4 Чи можете Ви вказати ціну, сплачену за туристичну путівку в Україні (в місці Вашого проживання)?

1. Так (ціна відома)
2. Ні (ціна не відома) (переходьте до п. 3.5)

3.4а Якщо “так”, вкажіть суму: _____ грн.

3.5 Чи включає путівка транспортні витрати за маршрутом поїздки?

1. Так
2. Ні (переходьте до п. 3.6)

3.5а Якщо “так”, вкажіть чи включає путівка транспортні витрати в обидва кінці або тільки в один кінець за маршрутом поїздки:

1. В обидва кінці
2. В один кінець

3.6 Чи включає путівка вартість проїзду в межах зарубіжних країн?

1. Так 2. Ні

3.7 Чи включає путівка вартість розміщення?

1. Так 2. Ні (переходьте до п. 3.8)

3.7а Якщо “так”, вкажіть що саме входить до вартості розміщення (допускається кілька варіантів відповідей):

1. Все включено
2. Включено додаткові послуги
3. Розміщення та сніданок
4. Розміщення, сніданок та вечеря (або обід)
5. Тільки розміщення

3.8 Чи включає путівка вартість інших послуг?

1. Так 2. Ні (переходьте до п. 3.9)

3.8а Якщо “так” вкажіть яких:

- | | | |
|--|--------|-------|
| 3.8б Гіда-екскурсовода протягом всієї подорожі | 1. Так | 2. Ні |
| 3.8в Екскурсії у супроводі гіда-екскурсовода | 1. Так | 2. Ні |
| 3.8г Оренду автомобіля | 1. Так | 2. Ні |
| 3.8д Страхові послуги | 1. Так | 2. Ні |
| 3.8е Інші послуги | 1. Так | 2. Ні |

3.9 Вкажіть, чи здійснювали Ви в Україні платежі, не пов'язані з послугами туристичної фірми, але необхідні для організації подорожі?

1. Так 2. Ні (переходьте до розділу IV)

3.9а Якщо “так”, вкажіть суму цих платежів: _____ грн.**3.10 Чи увійшли транспортні витрати до суми платежів, вказаних Вами у відповіді на питання 3.9а?**

1. Так 2. Ні (переходьте до п. 3.11)

3.10а Якщо “так”, вкажіть суму цих платежів: _____ грн.**3.10б Вкажіть, чи включають транспортні витрати вартість проїзду в обидва кінці або тільки в один кінець за маршрутом поїздки:**

1. Так, в обидва кінці
2. Так, в один кінець
3. Ні (переходьте до п. 3.10г)

3.10в Якщо “так”, вкажіть суму цих платежів: _____ грн.**3.10г Чи увійшли транспортні витрати в межах інших країн?**

1. Так 2. Ні (переходьте до п. 3.11)

3.10д Якщо “так”, вкажіть суму цих платежів:

1. _____ UAH (гривня)
2. _____ RUR (російський рубль)
3. _____ BYR (білоруський рубль)
4. _____ USD (долар США)
5. _____ EUR (євро)
6. _____ GBP (фунт стерлінгів)

7. _____ CHF (швейцарський франк)
8. _____ SEK (шведська крона)
9. Інше (вказіть суму та назву грошової одиниці) _____

3.11 Чи увійшли витрати на розміщення до суми платежів, вказаних Вами у відповіді на питання 3.9а?

1. Так
2. Ні (переходьте до п. 3.12)

3.11а Якщо “так”, вкажіть вид цих платежів (допускається кілька варіантів відповідей):

1. Все включено
2. Включено додаткові послуги
3. Розміщення та сніданок
4. Розміщення, сніданок та вечеря (або обід)
5. Тільки розміщення

3.11б Якщо “так”, вкажіть загальну суму цих платежів: _____ грн.

3.12 Чи увійшли витрати на інші послуги (оренда автомобіля, їжа та напої, гід-екскурсовод, оздоровчі послуги тощо) до суми платежів, вказаних вами у відповіді на питання 3.9а?

3.12а Оренда автомобіля: 1. Так 2. Ні (переходьте до п.3.12в)

3.12б Якщо “так”, вкажіть суму: _____ грн.

3.12в Їжа та напої: 1. Так 2. Ні (переходьте до п.3.12д)

3.12г Якщо “так”, вкажіть суму: _____ грн.

3.12д Гід-екскурсовод: 1. Так 2. Ні (переходьте до п. 3.12є)

3.12е Якщо “так”, вкажіть суму: _____ грн.

3.12є Оздоровчі послуги: 1. Так 2. Ні (переходьте до п.3.12з)

3.12ж Якщо “так”, вкажіть суму: _____ грн.

3.12з Інше: 1. Так 2. Ні (переходьте до розділу IV)

3.12и Якщо “так”, вкажіть суму: _____ грн.

IV Витрати відвідувачів закордоном

4.1 Чи здійснені деякі платежі закордоном, пов'язані з даною поїздкою? (транспорт, розміщення тощо)

1. Так
2. Ні (інтерв'ю закінчено)

4.1а Якщо “так”, вкажіть суму цих платежів:

1. _____ RUR (російський рубль)
2. _____ BYR (білоруський рубль)
3. _____ USD (долар США)
4. _____ EUR (євро)
5. _____ GBP (фунт стерлінгів)
6. _____ CHF (швейцарський франк)
7. _____ SEK (шведська крона)
8. Інше (вказіть суму та назву грошової одиниці) _____

4.2 Чи увійшли транспортні витрати до суми платежів, вказаних Вами у відповіді на питання 4.1а?

1. Так 2. Ні (переходьте до п. 4.3)

4.2а Якщо “так” вкажіть суму цих платежів:

1. _____ RUR (російський рубль)
2. _____ BYR (білоруський рубль)
3. _____ USD (долар США)
4. _____ EUR (євро)
5. _____ GBP (фунт стерлінгів)
6. _____ CHF (швейцарський франк)
7. _____ SEK (шведська крона)
8. Інше (вказіть суму та назву грошової одиниці) _____

4.26 Чи увійшли транспортні витрати до суми платежів, вказаних Вами у відповіді на питання 4.2а, для повернення в Україну?

1. Так 2. Ні (переходьте до п. 4.2г)

4.2в Якщо “так”, вкажіть суму цих платежів:

1. _____ RUR (російський рубль)
2. _____ BYR (білоруський рубль)
3. _____ USD (долар США)
4. _____ EUR (євро)
5. _____ GBP (фунт стерлінгів)
6. _____ CHF (швейцарський франк)
7. _____ SEK (шведська крона)
8. Інше (вказіть суму та назву грошової одиниці) _____

4.2г Чи увійшли транспортні витрати до суми платежів, вказаних Вами у відповіді на питання 4.2а, для подорожі за межами України?

1. Так 2. Ні (переходьте до п. 4.3)

4.2д Якщо “так”, вкажіть суму цих платежів:

1. _____ RUR (російський рубль)
2. _____ BYR (білоруський рубль)
3. _____ USD (долар США)
4. _____ EUR (євро)
5. _____ GBP (фунт стерлінгів)
6. _____ CHF (швейцарський франк)
7. _____ SEK (шведська крона)
8. Інше (вказіть суму та назву грошової одиниці) _____

4.3 Чи увійшли витрати на розміщення до суми платежів, вказаних Вами у відповіді на питання 4.1а?

1. Так 2. Ні (переходьте до п. 4.4)

4.3а Якщо “так”, вкажіть вид цих платежів (допускається кілька варіантів відповідей):

1. Все включено
2. Включено додаткові послуги
3. Розміщення та сніданок
4. Розміщення, сніданок та вечеря (або обід)
5. Тільки розміщення

4.3б Якщо “так”, вкажіть загальну суму цих платежів:

1. _____ RUR (російський рубль)
2. _____ BYR (білоруський рубль)
3. _____ USD (долар США)
4. _____ EUR (євро)
5. _____ GBP (фунт стерлінгів)
6. _____ CHF (швейцарський франк)
7. _____ SEK (шведська крона)
8. Інше (вказіть суму та назву грошової одиниці) _____

4.4 Чи увійшли витрати на інші послуги (оренда автомобіля, їжа та напої, гід-екскурсовод, оздоровчі послуги тощо) до суми платежів, вказаних Вами у відповіді на питання 4.1а?**4.4а Оренда автомобіля:** 1. Так

2. Ні (переходьте до п.4.4в)

4.4б Якщо “так”, вкажіть суму:

1. _____ RUR (російський рубль)
2. _____ BYR (білоруський рубль)
3. _____ USD (долар США)
4. _____ EUR (євро)
5. _____ GBP (фунт стерлінгів)
6. _____ CHF (швейцарський франк)
7. _____ SEK (шведська крона)
8. Інше (вказіть суму та назву грошової одиниці) _____

4.4в Їжа та напої:

1. Так

2. Ні (переходьте до п. 4.4д)

4.4г Якщо “так”, вкажіть суму:

1. _____ RUR (російський рубль)
2. _____ BYR (білоруський рубль)
3. _____ USD (долар США)
4. _____ EUR (євро)
5. _____ GBP (фунт стерлінгів)
6. _____ CHF (швейцарський франк)
7. _____ SEK (шведська крона)
8. Інше (вказіть суму та назву грошової одиниці) _____

4.4д Гід-екскурсовод: 1. Так

2. Ні (переходьте до п. 4.4є)

4.4е Якщо “так”, вкажіть суму:

1. _____ RUR (російський рубль)
2. _____ BYR (білоруський рубль)
3. _____ USD (долар США)
4. _____ EUR (євро)
5. _____ GBP (фунт стерлінгів)
6. _____ CHF (швейцарський франк)
7. _____ SEK (шведська крона)
8. Інше (вказіть суму та назву грошової одиниці) _____

4.4є Оздоровчі послуги: 1. Так

2. Ні (переходьте до п.4.4з)

4.4ж Якщо “так”, вкажіть суму:

1. _____ RUR (російський рубль)
2. _____ BYR (білоруський рубль)

3. _____ USD (долар США)
4. _____ EUR (євро)
5. _____ GBP (фунт стерлінгів)
6. _____ CHF (швейцарський франк)
7. _____ SEK (шведська крона)
8. Інше (вказіть суму та назву грошової одиниці) _____

4.4з Інше: 1. Так 2. Ні (переходьте до п.4.5)

4.4и Якщо “так”, вкажіть суму:

1. _____ RUR (російський рубль)
2. _____ BYR (білоруський рубль)
3. _____ USD (долар США)
4. _____ EUR (євро)
5. _____ GBP (фунт стерлінгів)
6. _____ CHF (швейцарський франк)
7. _____ SEK (шведська крона)
8. Інше (вказіть суму та назву грошової одиниці) _____

4.5 Скажіть, будь ласка, чи ввозили Ви на територію інших країн валюту (готівкою)?

1. Так 2. Ні (переходьте до п. 4.6)

4.5а Якщо “так”, чи можете Ви вказати суму:

1. Так 2. Ні (переходьте до п. 4.6)

4.5б Якщо “так”, назвіть суму:

1. _____ RUR (російський рубль)
2. _____ BYR (білоруський рубль)
3. _____ USD (долар США)
4. _____ EUR (євро)
5. _____ GBP (фунт стерлінгів)
6. _____ CHF (швейцарський франк)
7. _____ SEK (шведська крона)
8. Інше (вказіть суму та назву грошової одиниці) _____

4.6 Вкажіть, чи здійснювали Ви закордоном обмін валюту (готівкою) в банках чи пунктах обміну для здійснення платежів:

1. Так 2. Ні (переходьте до п. 4.7)

4.6а Якщо “так”, чи можете Ви вказати суму:

1. Так 2. Ні (переходьте до п. 4.7)

4.6б Якщо “так”, вкажіть суму та назву валюту:

1. _____ RUR (російський рубль)
2. _____ BYR (білоруський рубль)
3. _____ USD (долар США)
4. _____ EUR (євро)
5. _____ GBP (фунт стерлінгів)
6. _____ CHF (швейцарський франк)
7. _____ SEK (шведська крона)
8. Інше (вказіть суму та назву грошової одиниці) _____

4.7 Вкажіть, будь ласка, чи використовували Ви кредитну картку за межами України для здійснення окремих платежів?

1. Так 2. Ні (переходьте до п. 4.8)

4.7а Якщо “так”, чи можете Ви вказати суму:

1. Так 2. Ні (переходьте до п. 4.8)

4.76 Якщо “так”, вкажіть суму:

1. _____ RUR (російський рубль)
2. _____ BYR (білоруський рубль)
3. _____ USD (долар США)
4. _____ EUR (євро)
5. _____ GBP (фунт стерлінгів)
6. _____ CHF (швейцарський франк)
7. _____ SEK (шведська крона)
8. Інше (вказіть суму та назву грошової одиниці) _____

4.8 Чи маєте Ви певну суму *валюти*, при в'їзді в Україну?

1. Так 2. Ні (інтерв'ю закінчено)

4.8а Якщо “так”, чи можете Ви вказати суму:

1. Так 2. Ні (інтерв'ю закінчено)

4.86 Якщо “так”, вкажіть суму:

1. _____ RUR (російський рубль)
2. _____ BYR (білоруський рубль)
3. _____ USD (долар США)
4. _____ EUR (євро)
5. _____ GBP (фунт стерлінгів)
6. _____ CHF (швейцарський франк)
7. _____ SEK (шведська крона)
8. Інше (вказіть суму та назву грошової одиниці) _____

Дякуємо за інтерв'ю!

Інформація, що надається інтерв'юером

Основний респондент чи заміна	Основний (відібраний з першої спроби) респондент.....	1
	Замінено на респондента з характеристиками, аналогічними основному респонденту.....	2
	Кількість спроб взяти інтерв'ю у аналогічного респондента (якщо таке інтерв'ю відбулося).....	
	Замінено на респондента з характеристиками, іншими ніж у основного респондента.....	3