

Щорічне опитування про надання послуг 2011

Розділ послуг туристичних агентств і туроператорів

Ідентифікатор фірми

Додатковий лист

Заповніть цю анкету після заповнення **Щорічного опитування про надання послуг 2011**

Якщо ви бажаєте заповнити цю анкету через Інтернет, зайдіть на сторінку:

<https://arce.ine.es>

I. Річна кількість продаж

Розподіліть річну кількість угод, зазначених у розділі C.1, згідно з такими критеріями:

I.1 Розподіл річної кількості продаж згідно реалізованих продуктів та послуг

_____ %

1. Продаж путівок, здійснена власною фірмою
2. Продаж путівок, здійснена іншими фірмами
 - 2.1 Національні фірми
 - 2.2 Іноземні фірми
3. Продукти, запропоновані в індивідуальному порядку, не включені у путівки
 - 3.1 Послуги по розміщенню
 - 3.2 Ресторанні послуги
 - 3.3 Перевозка пасажирів (включаючи трансфери)
 - 3.3.1 Залізничний транспорт
 - 3.3.2 Автомобільний транспорт
 - 3.3.3 Повітряний транспорт
 - 3.3.4 Морський і річковий транспорт
 - 3.4 Прокат автомобілів без водія
 - 3.5 Інші ¹ (зазначити):
4. Комісійні за посередництво
5. Інші види діяльності та послуг (зазначити):

ВСЬОГО:

100%

¹ - Туристична інформація та гіді; розважальні, культурні та інші форми дозвілля; фінансові послуги та страхування.

I.2 Розподіл річної кількості продаж згідно з типами клієнтів

1. Родини
2. Туроператори
 - 2.1 Національні
 - 2.2 Іноземні
3. Туристичні агентства
 - 3.1 Національні
 - 3.2 Іноземні
4. Інші фірми
5. Державні адміністрації

ВСЬОГО:

100%

J. Розподіл закупівель згідно придбаних продуктів та послуг

З загальної вартості закупівель і робіт, виконаних іншими фірмами і зазначених у розділі В.1, виконайте розподіл згідно придбаних продуктів та послуг:

1. Закупівлі продуктів та послуг, включених у путівки, реалізовані власною фірмою
 - 1.1 Послуги з розміщення
 - 1.2 Ресторанні послуги
 - 1.3 Перевезення пасажирів (*включаючи трансфери*)
 - 1.3.1 Залізничний транспорт
 - 1.3.2 Автомобільний транспорт
 - 1.3.3 Повітряний транспорт
 - 1.3.4 Морський і річковий транспорт
 - 1.4 Прокат автомобілів без водія
 - 1.5 Туристична інформація та гід
 - 1.6 Розважальні, культурні та інші форми дозвілля ²
 - 1.7 Фінансові послуги та страхування ³
 - 1.8 Інші (*зазначити*):
2. Закупівлі путівок, здійснені іншими фірмами
3. Закупівлі продуктів та послуг, запропоновані в індивідуальному порядку
4. Закупівлі виробів та матеріалів для офісу
5. Закупівля засобів для прибирання та технічного обслуговування
6. Інші закупівлі (*зазначити*):

ВСЬОГО:

100%

ПРИМІТКИ:

Дякуємо за вашу співпрацю

² - Музеї, зоопарки, ботанічні сади і національні парки, організація спортивних подій, послуги полів для гольфу, лижних трас та інших видів спорту, послуги пляжів та розважальних парків, послуги ярмарок та карнавалів, послуги казино, ...

³ - Обмін валют, страхування на випадок відмови, страхування життя, ...