

ԵՄ – ՀԱՅԱՍՏԱՆ ԹՎԻՆԻՆԳ ԾՐԱԳԻՐ

Գործողություն 1.10

*Պրեզենտացիոն հմտություններ և վերապատրաստման
դասընթացների կազմակերպում*

Վիճակագրական տեղեկատվության
տարածում

Երևան, 2017թ. հունիսի 27-28





Առաքելության կոնտեքստը

Թվինինգ ծրագրի ընթացքում կազմակերպված սպառողների հանդիպումները ցույց տվեցին հետաքրքրություն և անհրաժեշտություն ավելի շատ իմանալ, թե ինչպես տվյալներ դուրս բերել Armstatbank.am-ից: Ի լրումն դրա, ծրագրի ընթացքում պարզ դարձավ, որ ՀՀ ԱՎԾ համար օգտակար կլինեն ներքին վերապատրաստումներ անցկացնելը, որի ժամանակ աշխատակիցները կվերապատրաստեն աշխատակիցներին տարբեր թեմաների շուրջ գիտելիքների փոխանակման և կազմակերպությունում հասանելի փորձագիտությունն ընդլայնելու նպատակով:

Սույն առաքելությունն ընդգրկում է հետևյալ թեմաները.

- Ինչպես կարող են ՀՀ ԱՎԾ աշխատակիցները վերապատրաստել արտաքին սպառողներին Armstatbank.am-ից օգտվելու գծով
- Ինչպես կարող է ՀՀ ԱՎԾ-ն կազմակերպել ներքին վերապատրաստում
- Պրեզենտացիոն հմտություններ և ավելի լավ հաղորդակցություն՝ որպես վերապատրաստող/վարող



1.10-ի նպատակը և սպասվող արդյունքը

Նպատակը

- Պարզել, թե ինչպես ՀՀ ԱՎԾ-ն կարող է վերապատրաստել արտաքին սպառողներին Armstatbank.am-ից օգտվելու գծով
- Պարզել, թե ինչպես ՀՀ ԱՎԾ-ն կարող է կազմակերպել ներքին վերապատրաստումներ
- Բարելավել ՀՀ ԱՎԾ աշխատակիցների պրեզենտացիոն հմտությունները և ամրապնդել նրանց հաղորդակցական հմտությունները

Սպասվող արդյունքը

- Անցկացված վերապատրաստման դասընթացեր
- Առաքելության զեկույց, որում նկարագրված կլինեն առաքելության ընթացքում կատարած բացահայտումները



Եզրակացություններ

- Շատ կառուցողական քննարկումներ աշխատակազմի կառավարման բաժնի պետի հետ՝ ՀՀ ԱՎԾ-ում ներքին վերապատրաստումներ իրականացնելու վերաբերյալ
- Տրամադրվել է աշխատակազմի վերապատրաստման քաղաքականության փաստաթղթի ձև
- Աշատաժողովների ժամանակ ՀՀ ԱՎԾ աշխատակիցները ցուցաբերեցին բարձր հետաքրքրություն թեմայի նկատմամբ



Եզրակացություններ

- Մշակել աշխատակազմի վերապատրաստման քաղաքականության փաստաթուղթ տրամադրված ձևի հիման վրա
 - 3-4 պարտադիր դասընթացներ նոր աշխատակիցների համար (SS հիմունքներ, միջազգային համագործակցություն, Armstatbank(նավիգացիան կայքում), հաղորդակցվելու հմտություններ
 - Հայեցողական դասընթացներ (մասնակիցների համար ըստ հայեցողության)
- Հիշեք, որ պարտադիր չէ, որպեսզի լավ փորձագետները նաև լավ վերապատրաստողներ լինեն (նրանք նույնպես պետք է վարժվեն և զարգանան)
- Դասընթացների գնահատում՝ որակը գնահատելու և բարելավումներ կատարելու համար
- Ղեկավարությունը պետք է աջակցի.
 - Ներքին վերապատրաստման վրա ծախսվող ժամանակի հարցում
 - Եվ նաև այն գաղափարին, որ ժամանակ է պետք նոր հմտություններն իրենց աշխատանքային գործընթացներում իրականացնելու համար
- Գերակայություն տվեք վերապատրաստման դասընթացներին մարզերում (հավասար հասանելիություն ապահովելու համար)