

Electronic Business Questionnaires at Statistics Netherlands



Myra Wieling (m.wieling@ cbs.nl)
Data Collection

Presentation Statistics Israel
May 26th 2014



Content of Presentation

- Data Collection Strategy
- Business Data Collection at the moment
- History of Electronic Data Collection at Statistics Netherlands
- Example of Structural Business Survey
- Tools for making electronic questionnaires (QUAT & Bismenu) + demo

Data Collection Strategy

- **Investigate output demands** eu-regulation, national law, contract, ...
- **Use of register data** timeliness, sufficient information with regard to variables & population, quality
- **Conduct a survey** mode selection:
 - (1) Electronic,
 - (2) Paper and
 - (3) Telephone & Face-to-face

Business Data Collection at the moment

- \approx 450 different questionnaires (electronic & paper)
- \approx 400 (also) electronic version (only 1 survey has 100% EQ)
- $>$ 500,000 business units every year
- $>$ 750,000 questionnaires on average each year
- \approx 700,000 electronic questionnaires available

History of Electronic Data Collection (1)

- 1993 IRIS for International Trade first by floppy's, CD - now software has to be downloaded from the internet
- \approx 2000 first electronic forms (HTML) for Short Term Statistics (STS)
- \approx 2000 Electronic Data Reporter (EDR) for e.g. International Trade in Services

History of Electronic Data Collection (2)

- From 2006 new HTML forms for STS
- In 2006 pilot version Structural Business Statistics (SBS) for 5 branches
- From 2007 offline questionnaire for SBS
- From 2009 electronic Computer Assisted Web Interview (CAWI) questionnaires for Business Survey

Pilot version of Structural Business Survey

Pilot version
of the
electronic
SBS
questionnaire
in 2006 for 5
branches

VL2666 Productiestatistiek Reininging gebouwen, transportmiddelen e.d.

Bestand Help

Introductie A B C D E F G Einde

CBS Productiestatistiek Reininging gebouwen, transportmiddelen e.d.
Betreft periode: Jaaropgave 2003
* = Toelichting bij vraag <Ctrl-F1>

Bedrijfslasten bedragen in 1000 euro

Inkoopwaarde / directe kosten van de omzet

D.1* Directe kosten van dienstverlening

D.2* Beginvoorraad handelsgoederen

D.3* Inkopen handelsgoederen

D.4

D.5* Eindvoorraad handelsgoederen (inclusief herwaarderingen)

D.6 Inkoopwaarde handelsgoederen

Overige inkoopwaarde met betrekking tot:

D.7* Uitbesteed werk, werk door derden en loondiensten

D.8 Inkoopwaarde niet elders genoemd

D.9 Overige inkoopwaarde

D.10 Totaal inkoopwaarde

Arbeidskosten

D.11* Brutolonen en -salarissen van het bij vraag B.1 opgegeven personeel

Sociale lasten, bestaande uit:

D.12* Werkgeversaandeel sociale voorzieningen

D.13* Pensioenlasten

D.14* Overige sociale lasten

D.15 Totaal arbeidskosten

Andere personeelskosten

D.16 Uitzendkrachten en gedetacheerd personeel

D.17 Overig ingeleend personeel

D.18 Opleidingen verzorgd door derden

D.19* Overige personeelskosten

D.20 Totaal andere personeelskosten

Final version of Structural Business Survey

Final version
of the
electronic
SBS
questionnaire
from 2007 for
> 200
branches

Productiestatistiek Algemene burgerlijke en utiliteitsbouw 2012

Algemeen
Voor welk bedrijfs onderdeel ?
Handig bij het invullen
Verslagjaar

Werkzame eigenaren X

Werkzame eigenaren
Kenmerkend voor bedrijven zonder
rechtspersoonlijkheid: eenmanszaak,
maatschap, vennootschap onder firma en
commanditaire vennootschap.

Inkoopwaarde
Balanswaarde voorraden
Personele kosten
Overige bedrijfslasten
Onttrekking voorzieningen via de balans
Resultatenrekening
Afsluiten en Verzenden

Versturen voor:
1 mei 2013

Correspondentienummer:
386

Bedrijfsnaam:
vwnd 386
Dhr H de Boer

Overige werkzame personen

? **Werkzame eigenaren**
Niet in loondienst werkzame eigenaren, firmanten en
familieleden

Uitzendkrachten
En ander gedetacheerd personeel, aangetrokken van
uitzend-, detacheringsbureaus e.d.

? **Overig ingeleend personeel**
Ingeleend personeel van andere bedrijven en zelfstandigen
zonder personeel (ZZP'ers), dus niet voorkomend op de
loonlijst van een moeder-, zuster- of dochterbedrijf (deze
vermelden bij "Werknemers op de loonlijst")

Liët in loondienst werkzame personen

Totaal aantal werkzame personen

Akkoord +

Centraal Bureau voor de Statistiek

Afdrukken Opslaan Stoppen Calculator Rekenveld Informatie

With QUAT Planner generated part of a letter (e-mail / PDF) with log on codes:

Heerlen, 20 maart 2013

Geachte heer / mevrouw,

Het Centraal Bureau voor de Statistiek is verantwoordelijk voor het samenstellen en publiceren van cijfers over productie, personeelsinzet en financiën van het bedrijfsleven. Een goed beeld van de ontwikkelingen van de verschillende bedrijfstakken en de bijdrage daarvan aan de Nederlandse economie zijn van groot belang voor bedrijfsleven, overheid en wetenschap.

Daarom vragen wij u de vragenlijst Jaarstatistiek Groothandel 2012 in te vullen. Ook voor uw bedrijf of instelling leveren deze CBS-publicaties waardevolle informatie op. Ze geven een algemeen beeld van uw bedrijfstak, u kunt zien hoe u presteert ten opzichte van de rest van de markt en u kunt uw marktaandeel vaststellen.

Meer informatie is te vinden op www.cbsvooruwbedrijf.nl/ps bij de onderzoeksresultaten.

Wat vragen wij van u? Vul de vragenlijst vóór **20 juni 2013** in. De overheid vindt de gegevens zo belangrijk, dat invullen **verplicht** is. Wees op tijd, dan voorkomt u een boete.

Zo vult u de vragenlijst in

- Ga naar <https://formulieren.cbs.nl/downloads>
- Vul in:
 - * gebruikersnummer **86198**
 - * toegangscode **508246**

<https://formulieren.cbs.nl/downloads>

per survey, per period, per business unit the log on codes

The **portal** <http://formulieren.cbs.nl>

Inloggen om toegang te krijgen tot de vragenlijst

Voer hier uw inlogcodes in, die in de brief of e-mail vermeld staan.

Let op: Elk bedrijf en elke verslagperiode heeft andere codes.

Gebruikersnummer:

376602

Toegangscode:

●●●●●●

Ga daarvoor naar: **<https://formulieren.cbs.nl/downloads>**
Log voor N.V. NUON ENERGY SOURCING in met
- **gebruikersnummer 376602** en
- **toegangscode 914420**. De rest wijst zich vanzelf.



Centraal Bureau voor de Statistiek

Akkoord + 

Algemeen

Voor welk bedrijfsonderdeel ?
 Handig bij het invullen
 Verslagjaar
 Werkzame personen
 Netto omzet
 Overige bedrijfsopbrengsten
 Inkoopwaarde
 Personele kosten
 Overige bedrijfslasten
 Inkopen, personele kosten en overige
 Onttrekking voorzieningen via de balans
 Resultatenrekening
 Afsluiten en Verzenden

Versturen voor:

20 juni 2013

Correspondentienummer:

409

Bedrijfsnaam:

123 ENERGY
 Dhr H de Boer



Centraal Bureau voor de Statistiek

Productiestatistiek Energieproductie, distributie en netdiensten 2012

Welcome page

Inzenddatum

Stuur uw ingevulde vragenlijst tijdig terug naar het CBS. Zie datum links op het scherm.

Bladeren

U kunt door de vragenlijst bladeren via het overzicht in het linkerscherm of via de knoppen en .

Akkoord verklaren

Met deze knop gaat u akkoord met de ingevulde pagina en kunt u verder.
 Voor de betreffende post in het linkerscherm verschijnt dan een .

Uitgebreidere informatie

Meer uitleg over het programma en de knoppen, vindt u onder de knop Informatie, rechts onderaan in de menubalk.

Heeft u nog vragen of opmerkingen?

Neem dan contact op met het CBS Contact Center via onze website www.cbs.nl/contactcenter of via de telefoon:
 (045) 570 64 00 voor inhoudelijke vragen (9-17 uur)
 (045) 570 66 27 voor technische vragen (10-12 en 14-16 uur)



Akkoord +



Afdrukken



Opslaan



Stoppen



Calculator



Rekenveld



Informatie

Productiestatistiek Energieproductie, distributie en netdiensten 2012

- ✓ Algemeen
- ✓ Voor welk bedrijfsonderdeel ?
- ✓ Handig bij het invullen
- ✓ Verslagjaar
- Werkzame personen
 - ✓ **Werknemers**
 - Overige werkzame personeel
 - Full time equivalenten (FTE's)
- Netto omzet
- Overige bedrijfsopbrengsten
- Inkoopwaarde
- Personele kosten
- Overige bedrijfslasten
- Inkopen, personele kosten en overige
- Onttrekking voorzieningen via de balans
- Resultatenrekening
- Afsluiten en Verzenden

Versturen voor:
20 juni 2013

Correspondentienummer:
409

Bedrijfsnaam:
123 ENERGY
Dhr H de Boer

Werkzame personen

Werknemers op de loonlijst

Uitgeleende (eigen) werknemers
Personen op de loonlijst die feitelijk werkzaam zijn bij een andere onderneming

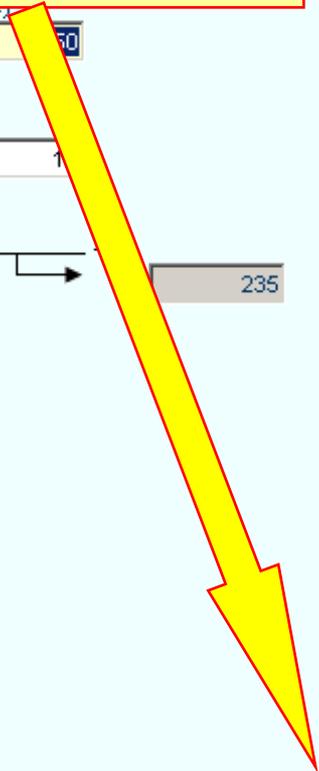
Feitelijk werkzame werknemers

Akkoord +

Centraal Bureau voor de Statistiek

Afdrukken | Opslaan | Stoppen | Calculator | Rekenveld | Informatie

In the index items that are complete and correct according to the person who is filling in the form are ticked off



- ✓ Algemeen
- ✓ Voor welk bedrijfs onderdeel ?
- ✓ Handig bij het invullen
- ✓ Verslagjaar
- Werkzame personen
 - ✓ **Werknemers**
 - Overige werkzame personen
 - Full time equivalenten (FTE's)
 - Netto omzet

Werkzame personen

Vermeld hieronder het gemiddelde aantal personen in de verslagperiode, inclusief deeltijdpersoneel

Werknemers

Gemiddelde aantal personen (géén FTE's)

? Werknemers op de loonlijst

Uitgeleende (eigen) werknemers

Personen op de loonlijst die feitelijk werkzaam zijn bij een andere onderneming

Feitelijk werkzame werknemers



Click on the ? and then a more extensive explanation appears

Werknemers op de loonlijst X

Werknemers op de loonlijst

WEL meetellen:

- personen die in het bedrijf werkzaam zijn, maar waarvan de loonlijst door een moeder-, zuster- of dochterbedrijf wordt bijgehouden;
- personen op de eigen loonlijst, incl. personen in loondienst van 65 jaar of ouder en zij die korter dan een jaar werkzaam zijn in een vestiging of op een project in het buitenland;
- directeurs van NV's en BV's op de eigen loonlijst, inclusief directeur-grotaandeelhouders (DGA's) en hun eveneens in loondienst werkzame familieleden.

NIET meetellen:

- personeel waarvan uw bedrijf de loonlijst voert, maar dat feitelijk werkzaam is bij een geïeerd (bijv. zuster-) bedrijf;
- personen die volledig arbeidsongeschikt zijn (AAW/WAO, invaliditeitspensioen e.d.);
- personen die langer dan een jaar werkzaam zijn in een vestiging of op een project in het buitenland.



Akkoord + >



Afdrukken



Opslaan



Stoppen



Calculator

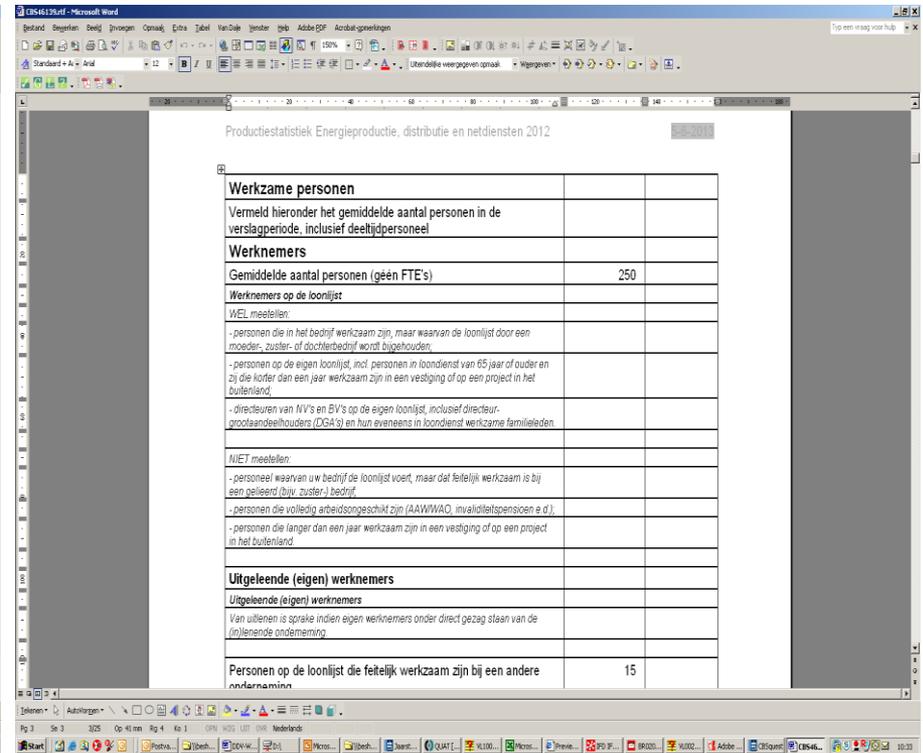
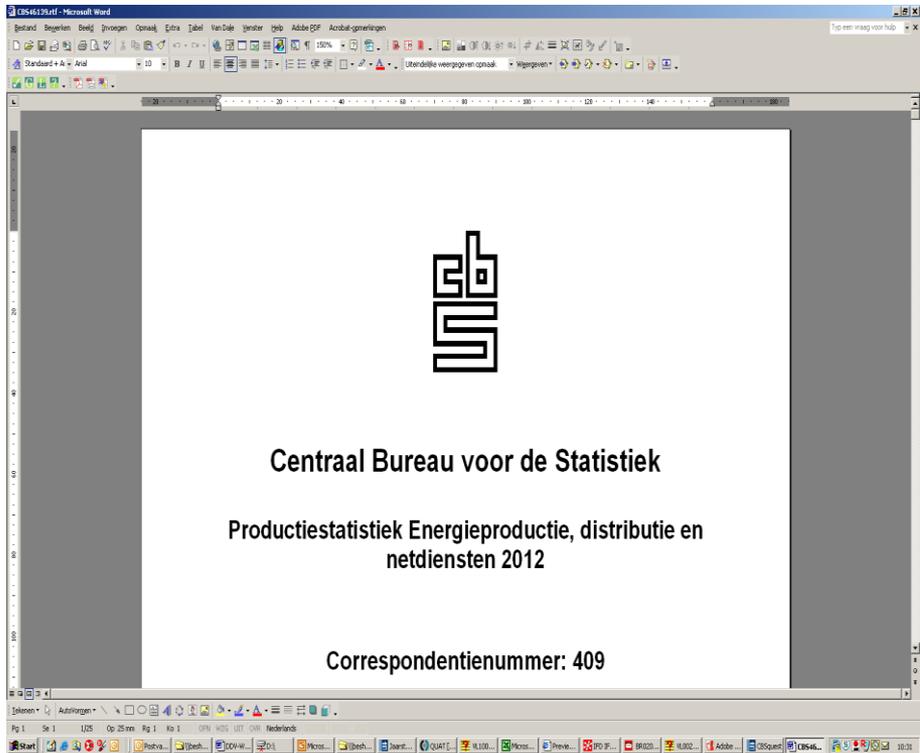


Rekenveld



Informatie

Print of the SBS questionnaire





Dank voor het invullen!

Dank u wel voor het invullen van de vragenlijst.

Uw antwoorden zijn op 28-05-2007 om 19:40:35 door het CBS ontvangen;
Inge vulde vragenlijst: Productiestatistiek Energieproductie, distributie en netdiensten Jaar 2007

Uw correspondentienummer is: 177181

Uw inzendkenmerk is: 376602-20070528-194035

lovenin.

Ga daarvoor naar: **<https://formulieren.cbs.nl/downloads>**
Log voor N.V. NUON ENERGY SOURCING in met
- gebruikersnummer 376602 en
- toegangscode 914420. De rest wijst zich vanzelf.



Centraal Bureau voor de Statistiek



Afdrukken



Jaarstatistiek Handelsbemiddeling 2012

307
BWV A4013

Periode Jaar 2012
Retourdatum 29 mei 2013

Controleer of retourcode in het venster zichtbaar is

Correspondentiënummer 307

Pagina 2 Verslagjaar
Pagina 3 Werkzame personen
Pagina 4 Netto omzet
Pagina 6 Overige bedrijfsopbrengsten

Paper version SBS questionnaire

Pagina 8 Balanswaarde voorraden
Pagina 9 Personele kosten
Pagina 10 Overige bedrijfslasten
Pagina 11 Onttrekking voorzieningen via de balans
Pagina 12 Resultatenrekening

CBS Heerlen
Postbus 4481
6401 CZ Heerlen
www.cbsovereenbedrijf.nl/contactaanvraag

CBS informatie

Formulenummer 307 Uw referentie 307 SEI 46 BE 307



0307001

1

c Netto omzet

Rond alle bedragen af op 1000-tallen
Noteer € 23.000,- als 24

C1 Omzet ¹ handelsbemiddeling ²	Gefactureerde provisies voor handelsbemiddeling	
C2 Groothandelsonzet ³	Gefactureerde omzet handelsgoederen geleverd aan andere bedrijven, inclusief (eigen) export en transitiehandel naar het buitenland, onder aftrek van kortingen, verstrekte bonussen, retouren en retouremballage en dergelijke	
C3 Detailhandelsonzet ³	Gefactureerde omzet handelsgoederen geleverd aan consumenten, onder aftrek van kortingen, verstrekte bonussen, retouren en retouremballage en dergelijke	
C4 Omzet industriële activiteiten	Gefactureerde omzet uit industriële activiteiten. Deze bestaan uit de verkopen van zelfvervaardigde producten en industriële diensten	
C5 Verhuur onroerende zaken	Gefactureerde omzet uit verhuur onroerende zaken	
C6 Omzet overige	Omzet uit overige activiteiten die een wezenlijk onderdeel vormen van de bedrijfsvoering	
C7 Totaal netto omzet	Transporteren naar J1	
C8 Doorberekende vrachtkosten	In omzet mee gefactureerde (doorberekende) vrachtkosten, is onderdeel van C7	
<i>Specificatie omzet handelsbemiddeling naar artikelgroep</i>		
C9 Omzet handelsbemiddeling naar artikelgroep	Landbouwproducten, levende dieren e.d.	
	Brandstoffen, ertsen, metalen en chemische producten	
	transport	
	volg op volgende pagina	

Toelichting

- Omzet**
Onderstaande toelichting geldt voor alle omzetvragen in dit blok.
Omzet: de waarde (excl. BTW) van de gefactureerde goederen en diensten onder aftrek van:
- kortingen, bonussen op verkopen;
- retouremballage;
- factuurwaarde retourzendingen.
WEL meelaten:
- doorberekende, aan derden betaalde, vrachtkosten;
- doorberekende eigen vervoer en installatiekosten.
NET meelaten:
- ontvangsten exportsubsidies, exploitatiesubsidies. Deze opnemen bij D1;
- ontvangsten voor ter beschikking gestelde arbeidskrachten. Deze opnemen bij D4;
 - Handelsbemiddeling**
Het samenbrengen (door handelsagenten, commissarissen, verkoopmakelaars, andere tussenpersonen of inkoopverenigingen) van koper en verkoper of het afsluiten van het koopcontract voor rekening van een opdrachtgever. De omzet wordt gevormd door de marge (excl. BTW) die u ontvangt voor de verrichte diensten aan derden.
 - Groothandel**
Het voor eigen rekening en risico verhandelen van goederen, die niet in de eigen onderneming zijn vervaardigd, aan handelaren en/of bedrijfsmatige gebruikers. Export, import en
- ontvangen schade-uitkeringen. Deze opnemen bij D6.
- verkopten die buiten het magazijn omgaan (inclusief transitiehandel) ook in de opgave opnemen. Vastigheden van Nederlandse ondernemingen in het buitenland zijn als derden te beschouwen.
- Detailhandel**
Het voor eigen rekening en risico verhandelen van goederen, die niet in de eigen onderneming zijn vervaardigd, aan particulieren en andere consumenten voor persoonlijk of huishoudelijk gebruik. Verkopen die buiten het magazijn omgaan ook in de opgave betrekken.



0307004

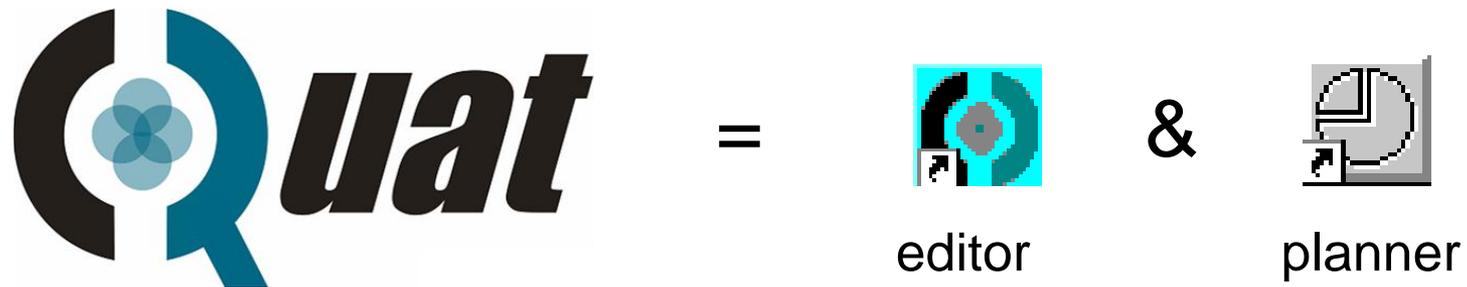
4

Increasing electronic data collection by approach strategy

- Every business unit receives a letter only with a user number and password, i.e. no paper version is included
- With user number and password business unit can gain access to the questionnaire complete it and send it back
- Only later (2^e or 3^e) reminder letters include paper version of the questionnaire
- Always mention user number and password in letters

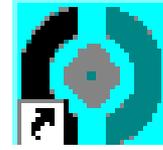
Tools for making electronic questionnaires

- Questionnaire Application Tool (QUAT)



- Bismenu

Purpose of QUAT Editor



- Generic tool to make questionnaires and letters
- Make both electronic and paper version of questionnaire at the same time
- Uniform corporate identity concerning questionnaires and letters (one look-and-feel)
- Input coordination with regard to variables and classifications

Components of QUAT Editor



- Questionnaires with variables, classifications, questions and explanations
- Advance and reminding letters (which can differ for each mode) and attachments
- Using flows and rules to calculate and verifying rules
- Using known data from available sources
- Design and construction at the same time because of preview possibilities

Purpose of QUAT Planner



- Generic tool for sending out questionnaires, letters, e-mails made with the QUAT Editor
 - per mode (Offline, Online, PDF ...),
 - per different action (preannouncements, sending out and reminders) and
 - per chosen period (4-weekly, monthly, quarterly, yearly)
- All actions concerning one survey are planned at the start of a survey

This results in questionnaires and letters per business unit (questionnaire and letter / e-mail with log on number and password are generated automatically)

QUAT Planner: screen for actual planning

Wijzigen uitzendactie

Datums

Plandatum: juni 2013

ma	di	wo	do	vr	za	zo
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Verzenddatum: juni 2013

ma	di	wo	do	vr	za	zo
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Retourdatum: 31-7-2013 Opgaveperiode: 2e kwartaal Statistiekjaar: 2013

Status: Testen geslaagd

Nieuwe status:

Overig

Groep: VS1007 KK 13

Stap: Uitzending

Kanaal: PDF

Parameters | Parameters uit IFD

Datumgegevens.Uitzendmoment: 5-6-2013 VerzendDatum

Datumgegevens.Retourdatum: 5-6-2013 RetourDatum

Ok Annuleren

CAWI questionnaires with Bismenu

- With QUAT at the moment only offline, HTML and paper questionnaires
- For CAWI questionnaires Bismenu is developed
- On the basis of word and visio documents a Blaise-IS questionnaire is generated
- Questionnaires placed on the web
- CAWI questionnaires build with Bismenu are combined with letters and paper versions made in QUAT or by the printing department

Remaining questions of Stats Canada

- Have you identified any bias resulting from EQ response vs. paper?
- Are the majority of your collection edits built into your EQ? If so, is there a substantial reduction in follow-up efforts?
- Have you varied survey content and text across the different collection modes?
- How do your infrastructure and processes vary by mode of collection?

Questions?

Myra Wieling (m.wieling@cbs.nl)

