Danmarks statistik Statistics Denmark



IT portal Digital communication with field workers

- Interviewer equipment
- * Interviewer Portal forum
- * Other communication
- Local IT operational team
- * Handling of data from interviewers
- * Monitoring enumerations / fieldwork
- Multi mode integration of CAPI
- Menu system
- Coming IT projects

Regional Interviewers



Interviewer Portal http://dst.dk/da/Sites/dst-survey





Password Login	Brugernavn		
Login	Password		
		Login	

Interviewer Portal Who we are



STATISTICS DENMARK

DST survey

Nyheder

Hvem er vi

Interviewrepræsentanter

Nye undersøgelser

Materiale til interviewer

Interviews til survey

Dagens indsendte filer

Indlæste filer

Status for opnåelse

Opnåelse

Lønperiode

Blanketter





Medarbejdere i dataindsamling



Finn Lund Interviewerleder/Gruppekoordinator

Tlf.: 39 17 37 84 Mail: fil@dst.dk



Interviewer Representatives





DST survey

Nyheder

Hvem er vi

Interviewrepræsentanter

Nye undersøgelser

Materiale til interviewer

Interviews til survey

Dagens indsendte filer

Indlæste filer

Status for opnåelse

Opnåelse

Lønperiode

Der er 3 interviewerrepræsentanter i DST_Surveys interviewerkorps

Interviewerrepræsentanterne har indimellem møder med DST, her bliver der bl. a. taget op hvilke ønsker der kan være fra interviewernes side.

Interviewerne er velkomne til at kontakte interviewerrepræsentanterne ifald der er spørgsmål de gerne vil have taget op, "det gælder ikke spg. mål på specifikke undersøgelser, der kontakter man altid sin supervisor eller indsamlingsafdelingen".

Interviewerrepræsentanterne er mødeledere sammen med DST ved interviewer-arrangementer og i den forbindelse kan man kontakte sin interviewer repræsentant, hvis man gerne vil eller har brug for evt. samkørsel.



Interviewerrepræsentant distrikt 1, Hans Henrik Roholm,

Upcoming and ongoing projects





DST survey

KOMMENDE UNDERSØGELSER

Nyheder

Hvem er vi Eksklusion: Telefonundersøgelse med besøgsopfølgning, opstart 4. april 2016

Interviewrepræsentanter

TABU "trivsel anbragte børn": 11-13 årige: Besøgsundersøgelse

Nye undersøgelser

15-17 årige: Telefonundersøgelse med telefonopfølgning

Materiale til interviewer

Interviews til survey

Dagens indsendte filer

Indlæste filer

Status for opnåelse

Opnåelse

Lønperiode

TELEFONUNDERSØGELSE Start 01. Februar 2016 Slut 13. marts 2016

IGANGVÆRENDE UNDERSØGELSESER

US9394 SKOLEREFORM 0-2. KLASSE

Download Page Projects for interviewers





DST survey

Nyheder

Hvem er vi

Interviewrepræsentanter

Nye undersøgelser

Materiale til interviewer

Interviews til survey

Dagens indsendte filer

Indlæste filer

Status for opnåelse

Opnåelse

Lønperiode

Materiale til interviewer

Herunder kan du se en liste over undersøgelsesmapper med filer fra DST Survey til interviewerne. Find den undersøgelse, du arbejder med, og se, om der er nyt materiale til download. Du downloader ved at klikke på det ønskede link.

Fil	navn	Størrelse	Dato		
	Antivirus		05-01-2015		
	<u>Teamviewer</u>		05-01-2015		
	us12340.exe	2207kb	17-11-2015		
	us45703.exe	2206kb	01-07-2015		
	us49501.exe	2229kb	09-02-2015		
	us71120.exe	2260kb	08-04-2016		
	us71120 EKSTRA.exe	131kb	13-04-2016		
	us91170.exe	2278kb	23-11-2015		
	US93900.exe	2238kb	17-11-2015		
	us93947.exe	2238kb	02-04-2016		
	us93955.exe	2257kb	04-04-2016		
	Us98420.exe	2294kb	03-12-2015		
	us98430.exe	2236kb	27-01-2016		
	us98440.exe	2228kb	09-11-2015		
	<u>Us98450.exe</u>	2269kb	15-02-2016		
	us98460.exe	2236kb	21-03-2016		

Blanketter







Upload interview data to Statistics Denmark



Dagens indsendte filer



DST survey	Interviews til DST Survey
Nyheder	Nedenfor har du mulighed for at sende (uploade) filer med interview / bortfald til DST Survey.
Hvem er vi	Du klikker på knappen "Browse" og finder filen på din computer. Marker filen og klik OK. Nu står filnavnet og den angivne sti i feltet til venstre for knappen "Gennemse". Klik på "Upload", så filen bliver sendt. Feltet med filnavnet bliver tomt, når filen er sendt
Interviewrepræsentanter	Gennemse Upload
Nye undersøgelser	
Materiale til interviewer	>Klik her for at se alle filer, der er indsendt i dag
	Dagen efter at du har foretaget upload af filer, kan du tjekke, om filen er kommet frem til DST
Interviews til survey	Survey ved at se en rapport over modtagne interviews til SFI Survey. Et indsendt interview står på
,	listen i 14 dage.
	- Mile has for at an annual area and the an interview and the at af DCT Common

Files uploaded today





DST survey

Nyheder

Hvem er vi

Interviewrepræsentanter

Nye undersøgelser

Materiale til interviewer

Interviews til survey

Dagens indsendte Filer med Interviews

Liste med de filer der er uploadet fra interviewerne i dag.

Filnavn	Størrelse Dato
us31070_56718.bdb	416kb16-05-2016
us71120_36228.bdb	8kb16-05-2016
us71120_41556.bdb	37kb16-05-2016
us93955_14701½.bdb	2kb16-04-2016
us93955_21982.bdb	14kb16-05-2016
us93955_51396.bdb	22kb16-05-2016
us98420_"13462.bdb	0kb21-01-2016

View status for your own interviews





DST survey	Intervi	ewer:						
	14701 FI	emming Ryda	hl	~				
Nyheder	Intervie	ewer		USNR	Skema	Modtaget	Resultat	Nummer
	14701 l	Flemming	Rydahl	9395	01	15MAY2016	3	162260
Hvem er vi	14701 l	Flemming	Rydahl	9395	01	15MAY2016	3	276482
Interviewrepræsentanter	14701 l	Flemming	Rydahl	9395	01	15MAY2016	9	462094
	14701 l	Flemming	Rydahl	9395	01	09MAY2016	9	130568
Nye undersøgelser	14701 l	Flemming	Rydahl	9395	01	09MAY2016	3	290233
	14701 l	Flemming	Rydahl	9395	01	09MAY2016	3	442276
Materiale til interviewer	14701 l	Flemming	Rydahl	9395	01	09MAY2016	9	504650
Interviews til survey	14701 l	Flemming	Rydahl	9395	01	09MAY2016	9	559338
merviews in survey	14701 l	Flemming	Rydahl	9395	01	09MAY2016	1	835276
Dagens indsendte filer	14701 l	Flemming	Rydahl	9395	01	03MAY2016	1	769898
	14701 l	Flemming	Rydahl	9395	01	03MAY2016	3	822336
Indlæste filer	14701 l	Flemming	Rydahl	9395	01	03MAY2016	1	861369
Status for opnåelse								

Status for ongoing projects





DST survey

Status for undersøgelserne

Nyheder

Hvem er vi

Interviewrepræsentanter

Nye undersøgelser

Materiale til interviewer

Undersøgelse	Tildelte	Færdige	Bortfald	Udgået	Resterende	Opnåede	Opnået_pct	Løbende_opnået_Pct
3107	1342	1230	235	437	112	558	61,66	70,37
4304	815	431	82	88	384	261	35,9	76,09
7112	2356	454	137	126	1902	191	8,57	58,23
9394	3941	3941	956	51	0	2934	75,42	75,42
9395	4751	2034	811	28	2717	1195	25,3	59,57
9842	8518	8515	3119	323	3	5073	61,9	61,93
9843	315	314	162	28	1	124	43,21	43,36
9845	5188	5179	1687	520	9	2972	63,67	63,79
9846	325	325	135	22	0	168	55,45	55,45

Status for your own interviews





DST survey

Nyheder

Hvem er vi

Interviewrepræsentanter

Status for dine adressekort

Interviewer:

12571 🗸

US	Intv	Tildelt	Færdige	Bortfald	Udg	rest	Opnåede	Opnået_pct	Løb_opn_Pct	opn_alle	Løb_opn_alle
9395 skema: 01	12571	72	27	1	0	45	26	36,11	96,3	25,3	59,57
9845 skema: 11	12571	60	60	11	0	0	49	81,67	81,67	63,67	63,79

Interviewer expenses

SFI SURVEY

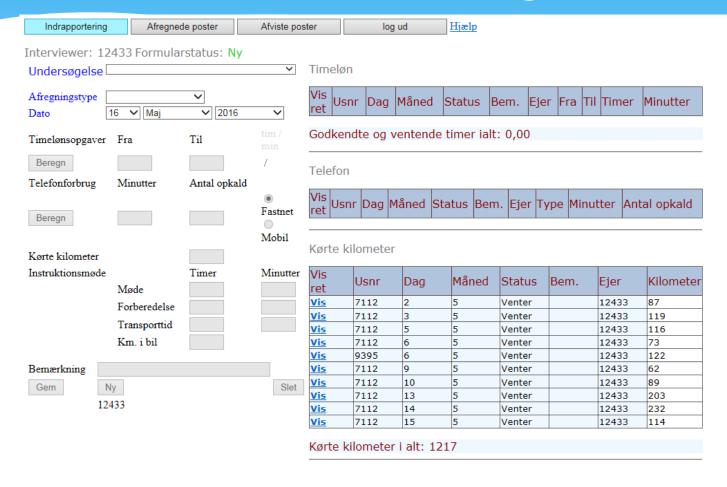
Afregningsformularer

Vedrørende timeløn, telefoni, kørsel og instruktionsmøder

Bruger ID
Adgangskode

ОК

Interviewer expenses Self reporting



Interviewer expenses - history

 Indrapportering
 Afregnede poster
 Afviste poster
 log ud
 Hjælp

Måned April ✓
År 2016 ✓

Interviewer: 12433

Timeløn

Usnr Dag Måned Status Bem. Ejer Fra Til Timer Minutter

Afregnede timer i alt: 0,00

Telefon

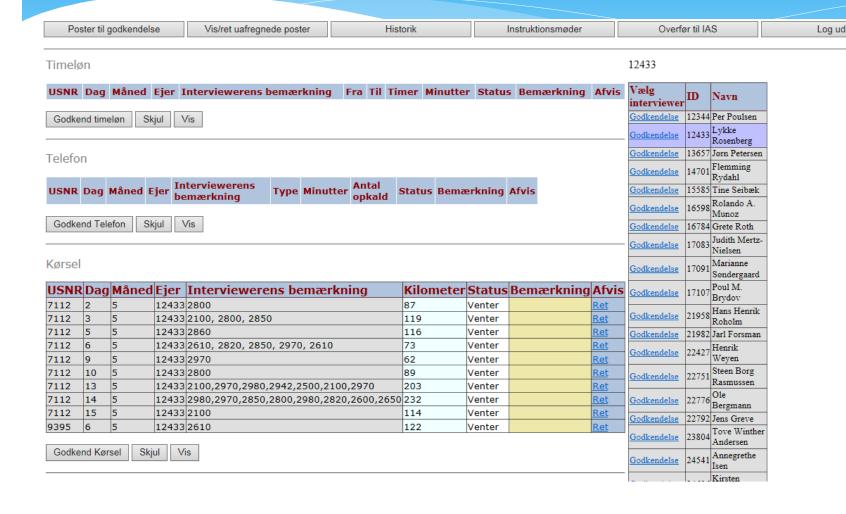
Usnr Dag Måned Status Bem. Ejer Type Minutter Antal opkald

Kørte kilometer

Usnr	Dag	Måned	Status	Bem.	Ejer	Kilometer
9395	9	4	Afregnet		12433	139
9395	12	4	Afregnet		12433	83
9395	13	4	Afregnet		12433	80
9395	14	4	Afregnet		12433	90
9395	15	4	Afregnet		12433	99
9395	16	4	Afregnet		12433	104
9395	18	4	Afregnet		12433	141
9395	19	4	Afregnet		12433	80
9395	21	4	Afregnet		12433	121
9395	21	4	Afregnet		12433	74
7112	27	4	Afregnet		12433	134

Kørte kilometer i alt: 1145

Approval of interviewer expenses



Interviewer portal: Other facilities

- Information on wage period
- Form for ordering office materials
- * General instructions
- * FAQ frequently asked questions
- * Teamviewer support on technical problems

Other Communication with interviewers

- * Email
- * Phone response on monitoring, recurrent follow up on all interviewers by supervisors
- * Letters / parcels (interview forms / instructions)

Local IT-operations team

- * 7 programmers in IT-operations team
- * 3 programmers setting up electronic questionnaires
- * 3 programmers making samples and data delivery
- * 1 team leader
- Blaise for Questionnaires CBS (version 4.8 +5)
- * Plan to use SurveyXact for (simple) questionnaires
- * SAS (mainly EG) for samples and data delivery

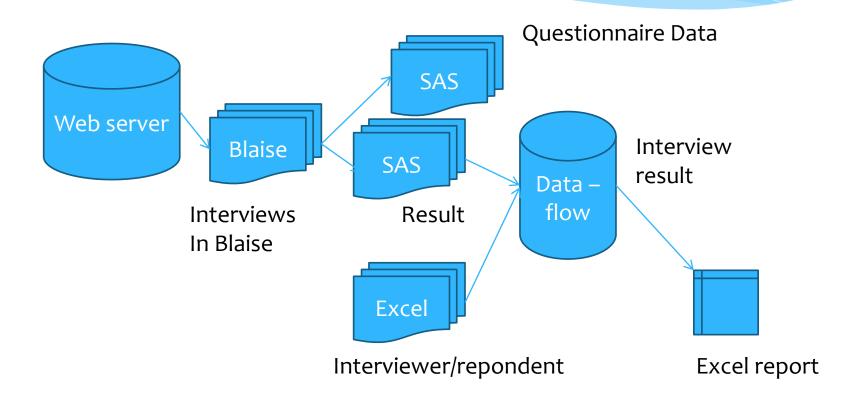
Before interviewing

- Prepare and test questionnaire
 - Create package for interviewers
 - * Questionnaire, sample file
- * Files with sample respondents for different purposes:
 - Letters, mails, DP, contact forms, interviewer / repondent allocation, registration of result

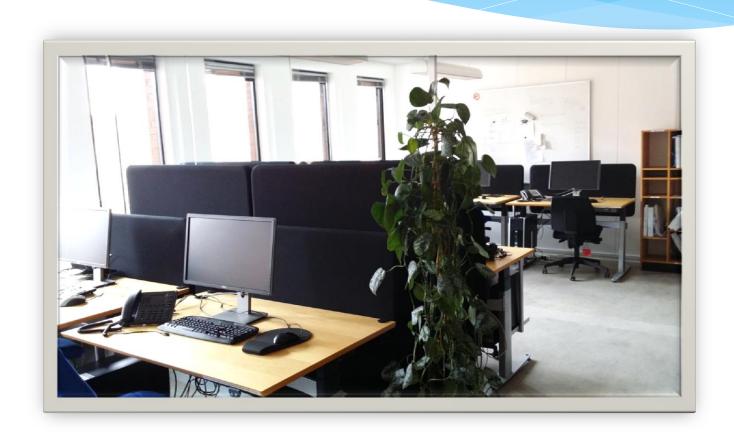
Handling of interviewer data

- * Every day uploaded CAPI interview data are:
 - * 1 Moved from the server to the project library
 - * 2 incoming Blaise data are merged into one Blaise Dataset for every CAPI survey
 - * 3 A SAS dataset with the interview result is created for monitoring the data collection.
 - * 4 Interview results are merged into one dataset for all active Surveys
 - * 5 Interview results are merged with all assigned interviews. This dataset are used for monitoring the progress of the data collection.

Data flow system - monitoring interviewers



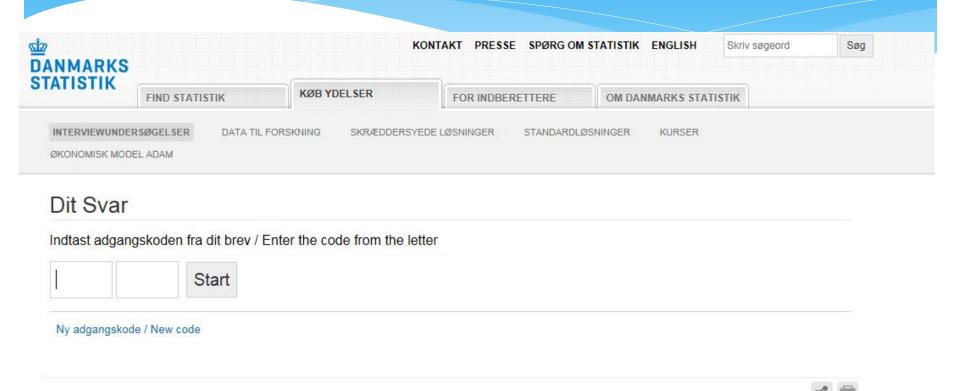
Centralized CATI interviewers



Central Cati interviewers



CAWI YourAnswer



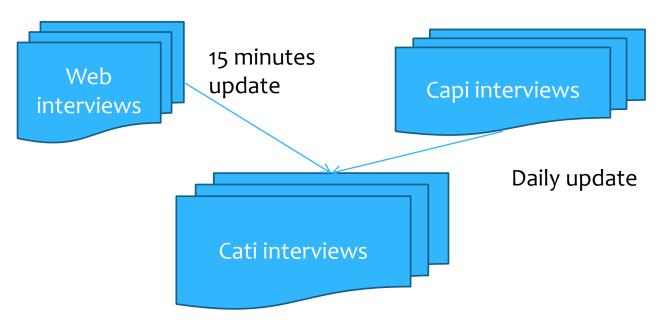
Ansvarlig for siden: DitSvar • (80 30 22 02

Multi Mode Survey

- * Internal Interviewers doing CATI (approximately 40 50 interviewers, paid by hours worked)
- Web interviewing
- One datamodel for CAPI, CATI and CAWI
 - * Using Blaise directives for different questionnaire behaviour.
- CATI datamodel shared for (CAPI, CATI and CAWI)
- * Data for 3 modes are merged into one (CATI) dataset.
- Cawi are updated into CATI every 15 minutes.
- Capi are updated into CATI every day.

Multimode

* Always a CATI datamodel:



CATI

- * Based on the CATI dataset we can:
 - Treat "partly answered" on web as appointment in CATI
 - * Avoid calling (CATI):
 - * Answered by CAWI
 - * Answered by CAPI
 - Refusals (CAPI or WEB)
 - * Sending reminders by:
 - * SMS, Digital Post, email or letter

Menu for handling data

DTUAQUA_FriFisk2016_1_7107 DTUAQUA_Lystfisker2016_1_7107 EVA_Dagin_2015_5895986		НА									Vis data
DTUAQUA_Lystfisker2016_1_7107 EVA_Dagin_2015_5895986	7107	HA							D		
EVA_Dagin_2015_5895986			STOP	22-03-2016		DTUAQUA_FriFisk2016_1_7103	7	DATAFIL	D	CatiMana	Vis metadata
		HA	STOP	22-03-2016		DTUAQUA_Lystfisker2016_1_7	-	DATAFIL	D	C-MC	Charle data and data
IF_Virksomhedsledere_2016_7115	5895986	BJ		07-02-2016		EVA_Dagin_2015_5895986_Tlf		DATAFIL	E.	CatiSpec	Check datamodel
	7115	НТ	STOP	16-05-2016	07:20	IF_Virksomhedsledere_2016_71		DATAFIL	IF	Tabeller Status	Monitor
KORA_EUDPilot_2016_7118	7118								K		
KORA_FamPleje_Kons_5985	5985	NU	PROD	16-05-2016	07:21	KORA_FamPleje_Kons_5985_T	1	DATAFIL	K	Tabeller Vagt	Hospital
KORA_FamPleje_Mynd_5985	5985	NU	PROD	16-05-2016	07:22	KORA_FamPleje_Mynd_5985_T	Г	DATAFIL	K	Mr. History	Kd-t-b-ll
KORA_FamPleje_Plejefam_5985	5985	NU				KORA_FamPleje_Plejefam_5985		DATAFIL	K	Vis History	Krydstabeller
(ORA_FamPleje_Start		NU							K	Driftstal	Udtræk History
KORA_FamPleje_Unge_5985	5985	NU	1			KORA_FamPleje_Unge_5985_T		DATAFIL	K		
M58944701_INK2015_D2	58944701								М	Dan dagsportion	
NFA_AML_2015_5840212	5840212	RL		07-02-2016		NFA_AML_2015_5840212_TIN	:	DATAFIL	N	FIA MILL	the street
PraemieDBModul3							SPEC			Flyt Aftaler	Åbn stifinder
Ramboll_hjemmehi_2016_7117	7117	HU	PROD	16-05-2016	13:59	Ramboll_hjemmehj_2016_7117_		DATAFIL	B	Udtræk Rykker	Dan Backup
REVUS_Si_2016_7124	7124								B		
SFI_Eksklusion_2016_0395	0395	HL				SFI_Eksklusion_2016_0395_Tlf		DATAFIL	S	Udtræk Tlfsøg	Indlæs Data
SFI_INKelev_2016_5987	5987								S	In diana Tifa e a	Chara (Chara)
SFI_INKLaerer_2016_5987	5987								S	Indlæs Tifsøg	Stop/Start
SFI_INKLeder_2016_5987	5987								S	Udtræk NytBrev	Udtræk Data
SFI_Ludo1_2015_5840842	5840842	BK		30-04-2016		SFI_Ludo1_2015_5840842_Tlf		DATAFIL	S		
SFI_Ludo2_2015_5840843	5840843	BM	STOP	13-01-2016		SFI_Ludo2_2015_5840843_Tlf		DATAFIL	S	Udtræk NyMail	Start SAS
SFI_Ludo3_2016_5840845	5840845	НВ	STOP	11-05-2016		SFI_Ludo3_2016_5840845_Tlf		DATAFIL	S	Udtræk NytSkema	Forman day antition
SFI_Ludo4_2016_5840846	5840846	HJ	STOP	25-04-2016		SFI_Ludo4_2016_5840846_Tlf		DATAFIL	S	Odtræk Nytskema	Expander arkiv
SFI_ReformBest_2016_9394	9394					SFI_ReformBest_2016_9394_TI	l	DATAFIL	S	Specialprog.	Arkiver unders.
SFI_ReformElev4KL_2016_9394	9394								S		
SFI_ReformElev6KL_2016_9394	9394								S		
SFI_ReformElev8KL_2016_9394	9394								S	DELTA (tadeg)	DataCenter
SFI_ReformForaeldre4_2016_9394	9394								S	DELIA (tadeq)	DataCenter
SFI_ReformForaeldre_2016_9394	9394								S	Dokumentation	Udskift CatiDBMo
SFI_ReformLeder_2016_9394	9394					SFI_ReformLeder_2016_9394_1	T	DATAFIL	S		
SFI_ReformPers_2016_9394	9394					SFI_ReformPers_2016_9394_TI	li	DATAFIL	S		Capi/Cati-integr.
SFI_TABU_2016_7112	7112	HQ		13-05-2016		SFI_TABU_2016_7112_TIf		DATAFIL	S	Lute	
Silc_2016_1207103	1207103	НМ	PROD	16-05-2016	14:03	Silc_2016_1207103_Tlf		DATAFIL	S	Luk	

Coming IT-projects

- * Decentralized CATI (possible with Blaise5)
- * Survey Management system
- * SurveyXact for "Responsive design"